

令和8年度 第1回高校生モニターアンケート調査結果

1 アンケート内容

(1) アンケートテーマ

救急安心センターひょうご(#7119)に関するアンケート(所管課:地域医療課)

(2) アンケート目的

救急安心センターひょうご(#7119)に関する意見等を調査し、今後の広報等を行う上での検討材料とするため

(3) アンケート項目

11項目

- ・#7119の認知度
- ・#7119の利用状況
- ・#7119の周知方法について など

(4) アンケート対象

令和8年度高校生モニター(54名)

(5) アンケート方法

姫路市オンライン手続ポータルサイトを活用

(6) アンケート期間

令和8年7月6日(月)から令和8年7月31日(金)まで

2 回答状況

(1) 回答数

41

(2) 回答率

75. 9%

(3) 回答集計

次ページ以降のとおり

アンケート回答者の属性

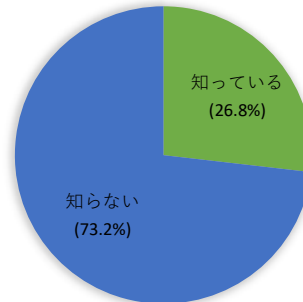
性別

男性	11 (26.8%)
女性	30 (73.2%)

質問1

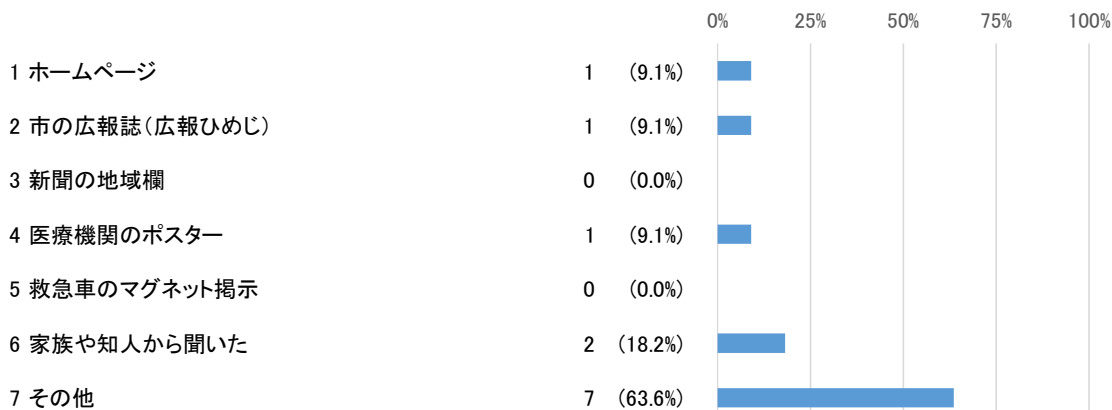
姫路市では、令和6年1月から救急医療相談や医療機関案内を行う「救急安心センターひめじ(#7119)」を開始し、令和7年7月からは兵庫県全域で「救急安心センターひょうご(#7119)」として事業を実施していますが、#7119を知っていますか。

1 知っている	11 (26.8%)
2 知らない(問10へ)	30 (73.2%)



質問2

(※問2で「1 知っている」と回答した方へ)「救急安心センターひょうご(#7119)」のことをどうやって知りましたか。(複数回答可)

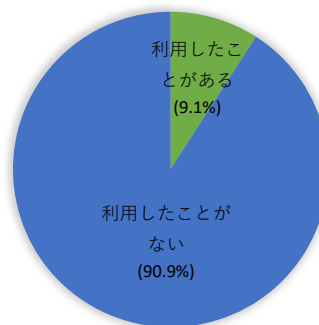


・学校での周知、テレビ

質問3

(※問2で「1 知っている」と回答した方へ)「救急安心センターひょうご(#7119)」を利用したことがありますか。

1 利用したことがある	1 (9.1%)
2 利用したことがない(問10へ)	10 (90.9%)



質問4

(※問4で「1 利用したことがある」と回答した方へ)相談後、どうされましたか。

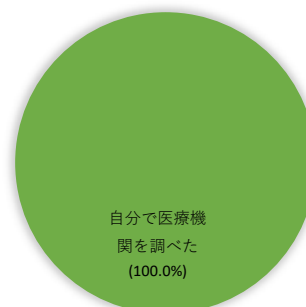
1 案内された医療機関に自分で行った	0 (0.0%)
2 案内された医療機関以外の医療機関に自分で行った	0 (0.0%)
3 医療機関には行かず、家で様子を見た	0 (0.0%)
4 救急車の要請を助言されたので、119番通報した	1 (100.0%)
5 救急車の要請を助言されなかったが、119番通報した	0 (0.0%)
6 その他	0 (0.0%)



質問5

(※問4で「1 利用したことがある」と回答した方へ)「救急安心センターひょうご(#7119)」がなかったら、どうしていたと思いますか。

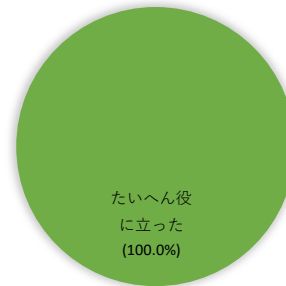
1 自分で医療機関を調べた	1 (100.0%)
2 119番通報して、救急車を要請していた	0 (0.0%)
3 医療機関には行かず、家で様子を見た	0 (0.0%)
4 わからない	0 (0.0%)
5 その他	0 (0.0%)



質問6

(※問4で「1 利用したことがある」と回答した方へ)利用した結果、役に立ちましたか。

1 たいへん役に立った(問8へ)	1 (100.0%)
2 ある程度役に立った(問8へ)	0 (0.0%)
3 あまり役に立たなかった(問9へ)	0 (0.0%)
4 全く役に立たなかった(問9へ)	0 (0.0%)



質問7

(※問7で「1 たいへん役にたった」、「2 ある程度役に立った」と回答した方へ)理由は何ですか。(複数回答可)

		0%	25%	50%	75%	100%
1 受診できる医療機関が見つかった	0 (0.0%)					
2 救急車を呼ぶかどうかの判断ができた	1 (100.0%)					
3 救急医療相談のアドバイスが適切であった	0 (0.0%)					
4 救急医療相談で相談することにより、不安が解消された	0 (0.0%)					
5 その他	0 (0.0%)					

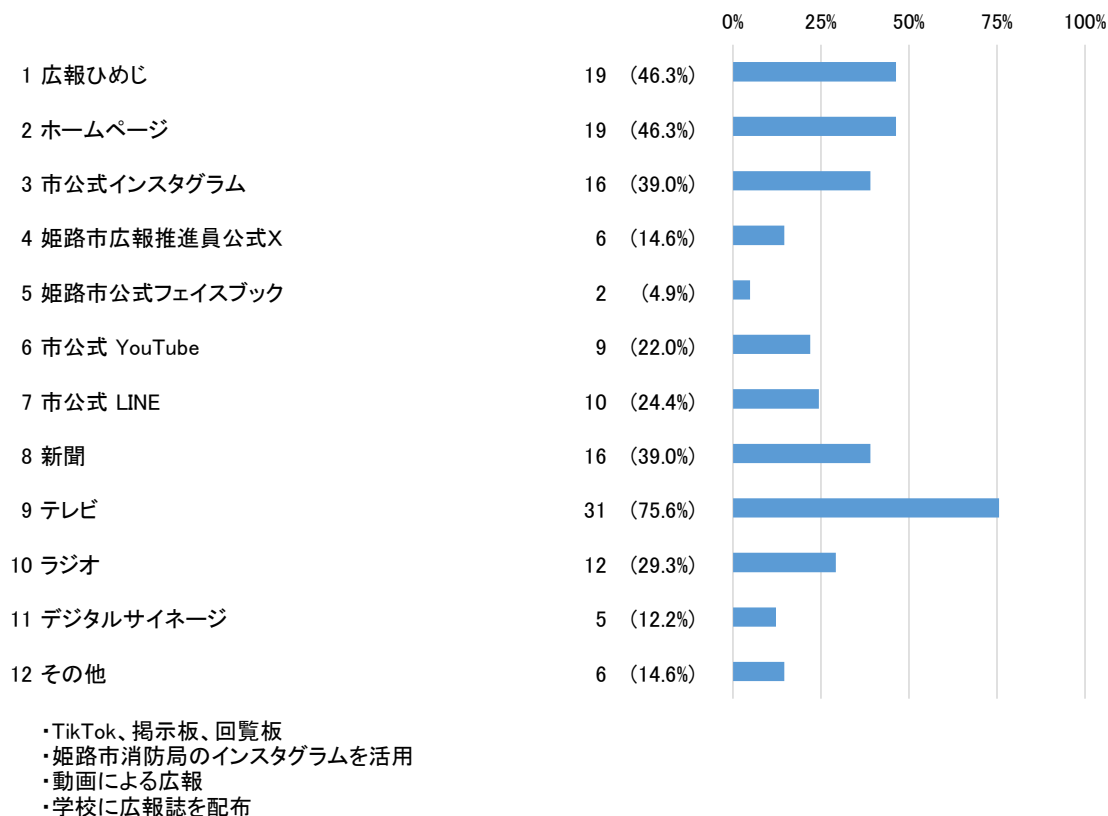
質問8

(※問7で「3 あまり役に立たなかった」、「4 全く役に立たなかった」と回答した方へ)理由は何ですか。
(複数回答可)

		0%	25%	50%	75%	100%
1 電話をかけたが、つながらなかった	0					
2 案内された医療機関へ電話をしたが、受け入れを断られた	0					
3 案内された医療機関が遠かった	0					
4 症状に適した医療機関を案内してもらえなかった	0					
5 救急医療相談のアドバイスが適切でなかった	0					
6 その他	0					

質問9

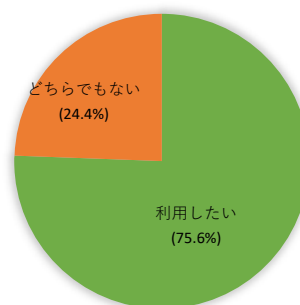
「救急安心センターひょうご（#7119）」を周知するためには、どのような方法が効果的だと思いますか。（複数回答可）



質問10

今後、急な病気やケガをした時に、「救急安心センターひょうご（#7119）」を利用しようと思いますか。

1 利用したい	31	(75.6%)
2 利用したくない	0	(0.0%)
3 どちらでもない	10	(24.4%)



質問11

「救急安心センターひょうご(#7119)」や姫路市の救急医療について、ここが足りない、こうあってほしい等、ご意見がありましたら、自由にご記入ください。

- ・ 救急安心センターひょうごはそもそも存在を知らない人が多いと思うので、TikTokなどもっと若者向けのサービスなどに力を入れ、まずは広める必要があると思います。
 - ・ #7119を利用した年代を知ることで、利用者が少ない年代へ知らせるためにその年代の多くが用いている情報源で周知する。また、利用者が多い年代に対応することができるようにして欲しい。
 - ・ とても良い政策だと思いますが高校生などの若者の年代にまだあまり知れ渡っていないと思うのでもっと若者が興味を持ちやすいInstagramやイベントを行ってみるのが良いと思います。
 - ・ 夜間の救急で受け入れてくれる病院が少ないと聞いたので、夜間の救急の受け入れ体制を整えて欲しいです。
 - ・ 「#7119」の知名度がまだ低いのもっと広める必要があると思う。
 - ・ いざとなった時にすぐに番号が思い出せるような語呂合わせがあればいいと思う
 - ・ 病院が休みの日(連休など)は、休日の診療所や救急車が混雑しちゃうと思うので、休日や夜間にも気軽に相談できる窓口がたくさんあって分散できればいいなと思いました！
 - ・ 救急車を呼ぶか迷ったときなどもっと誰でも心配になった時はかけていいということを市民の皆さんに知ってほしいです。
 - ・ 市民の目につく場所での宣伝
- 焦っているであろう通報者に優しく寄り添いかける体制をこれからも続けてほしい。また、24時間365日いつでもかけられる体制が整えられているのは凄いと思った。提案)過去の実体験から思ったこと①救急車で搬送するには誰かの同意が必要なこと これはあまり周知されていないのではと思った ②病院に行ってから、容態もわからないまま何時間も待たされたこと これは改善したほうがよいと思う。家族の不安も増すばかりだ
- ・ ふだん電話は使わないので、あまり使う機会がなさそうです。
 - ・ 今回このアンケートをするまで存在を知らなかったので、学校に広報を配るなどして知名度を上げたらいいと思います。
 - ・ 語呂合わせがあると番号を覚えやすいです