



## Electric, water, gas services

### ● Electrical voltage and frequency in Himeji: 100V and 60Hz

While electrical voltage is 100V throughout Japan, the frequency differs by region: 60Hz in the Kansai region (e.g. Kobe and Himeji) and 50Hz in the Kanto region (e.g. Tokyo). Before using any electric appliance, check its voltage and frequency requirements to see whether it can be used under the electrical conditions in your area. DO NOT use an appliance if its voltage and frequency specs are different from those which apply in your area, because it is a potential cause of accidents such as fire.

### ● To start using electricity

1. Apply to your desired electricity company to start using electricity.

\*A list of electricity companies is available on the Agency for Natural Resources and Energy website (Japanese only).

資源エネルギー庁、小売電気事業者

Search

2. You need a Supply Location ID Number to apply for electricity. See the envelope entitled "Request for Electricity Customers" and note down your Supply Location ID Number.
3. Before you start using electricity, you must notify your desired electricity company of your address, name and date you will begin using electricity, and the Supply Location ID Number you have noted down, then perform the procedures for an electricity contract.
4. Switch the breaker to ON and check whether you can use the electricity or not.

\*If you still do not have power after switching the breaker to ON, contact the electricity company you applied to.

### ● Payment

Generally, your electricity meter is checked every month and you will receive a bill for an amount calculated according to your usage.

### ● To terminate service

Please contact your electricity company, about

10 days before moving and provide your name, address, date of moving and Supply Location ID Number.

See P.75 if you will leave Japan temporarily

### ● Contact in case of power outage or disaster

The Kansai Electric Power Co., Inc.

☎0800-777-3081 (free call)

### ● Water service

Tap water is drinkable. To begin using water service, submit a request to the Suido Ryokin Center (Water Service Section) of the City's Water Bureau at least 10 days prior to the day on which you wish to start using water. To terminate the service, contact the Service Section at least 10 days in advance, since the Service Section must prepare a final bill.

Himeji Water Service Section

☎079-221-2711

### ● Water bill payment

Bills are issued every two months. Payment can be made in cash at convenience stores or financial institutions with a main office or branch in Himeji or electronic payment via a smart phone. Automatic payment is also possible from your account at the post office or financial institution that has a main office or branch in Himeji.

### ● Sewage service fee

Sewage service fee is charged by the Water Bureau on a bimonthly basis, together with the water service fee, and proportional to the amount used.

See P.75 if you will leave Japan temporarily

## 電気・水道・ガスを使用するときは



### ● 姫路の電気は 100ボルト／60ヘルツです

日本の電圧は100ボルトです。周波数は関西（神戸や姫路など）では60ヘルツ、関東（東京）では50ヘルツです。電気器具の使用をはじめ前に地域の規格に合っているかどうか、周波数、電圧の両方を確認してください。ヘルツ、ボルトが適していない器具は火災などの事故につながる場合があるので使用してはいけません。

### ● 電気を使いたいときは

1. 電気をご使用される場合は、ご希望の小売電気事業者にお申し込みください。

※小売電気事業者の一覧については、資源エネルギー庁のホームページ等で確認できます（日本語のみ）。

資源エネルギー庁、小売電気事業者

検索

2. 電気の申し込みには、供給地点特定番号が必要です。「電気をご使用になるお客さまへのお願い」の封書をご確認いただき、供給地点特定番号をメモしてください。
3. 電気のご使用前にご希望の小売電気事業者に、ご住所、お名前、電気使用開始日、メモした供給地点特定番号をお知らせし、電気の契約手続きをしてください。
4. ブレーカーをONにして電気が使えるかどうかを確認してください。

※ブレーカーをONにしても電気が使えない場合は、電気の使用申し込みをした小売電気事業者へ連絡をお願いします。

### ● 支払いについて

原則、毎月メーターの検針を行い、使用量に基づき計算した金額が請求されます。

### ● 使用をやめたいとき

引っ越しの10日前に、ご住所、お名前、引越日、供給地点特定番号をご契約先の小売電気事業者へ連絡してください。

日本から一時出国するときは P.76

### ● 停電や災害のときの連絡先

関西電力送配電株式会社 ☎0800-777-3081

（通話料無料）

### ● 水道について

水道水は、そのまま飲んでも安心です。水道水を使うには姫路市水道料金センターに使い始めたい日の10日前までに申し込んでください。使用をやめる場合は水道料金の精算ができるように10日前までに姫路市水道料金センターに知らせてください。

姫路市水道料金センター ☎079-221-2711

### ● 水道料金の支払い方法は

支払いは2カ月に1回です。市内に本・支店のある金融機関での口座振替または納付書による支払い、郵便局での自動払込及びコンビニエンスストアで納付書による支払い、スマートフォンの電子決済により支払う方法があります。

### ● 下水道使用料について

下水道使用料は2カ月分の水道使用水量によって計算され、2カ月に1回上水道料金と合わせて請求されます。

日本から一時出国するときは P.76