



でん き すいどう 電気、水道、ガス

●姫路市の 電気は 100ボルト／60ヘルツです

日本の 電気の 電圧は 100ボルトです。 姫路市は 60ヘルツです。
100ボルト／60ヘルツの 道具だけを 使って ください。

●電気を 使いたいとき

1. 電気を 使いたいときは 小売電気事業者<電気の 会社>に 電話して ください。

※どんな 小売電気事業者が あるか 資源エネルギー庁の ホームページなどに 書いてあります。
(日本語だけです)。

しげん ちよう こうりでん き しぎょうしゃ けんさく
資源エネルギー庁、 小売電気事業者 検索

2. 電気は 供給地点特定番号が いります。

「電気をご使用になるお客さまへのお願い」という 紙が あります。供給地点特定番号が 書いて あります。

3. 小売電気事業者に 電話して ください。住所、名前、電気を 初めて 使う 日、
供給地点特定番号を 言って ください。

4. ブレーカーを ONにして ください。電気が つきます。

※ブレーカーを ONにしても 電気が つかないときは 申し込んだ 小売電気事業者へ 電話して ください。

●電気の お金を 払う

毎月 値段を 書いた 紙が とどきます。その値段を 払って ください。

●電気を 使うことを やめるとき

引越をする 10日前に 小売電気事業者<電気の 会社>へ 電話して ください。

住所、名前、引越す日、供給地点特定番号を 言って ください。

にほん いちじしゅつこく いちど てもど
日本から 一時出国<一度 でて また 戻る>するときは 73ページ

●停電<電気が とまる>や 災害<地震や 大雨など>のときは ここに
電話して ください

かんさいでんりくかきあきがいしゃ けんさく
関西電力株式会社 電話 0800-777-3081 (お金は いりません)



でん き すいどう 電気、水道、ガス

●水道について

水道の 水は 飲むことが できます。

水道の 水は 姫路市水道料金センターに 電話して ください。初めて 使う 日の 10日前に
電話して ください。

やめるときも 姫路市水道料金センターに 電話して ください。10日前に 電話して ください。

ひめじ し すいどうりようきん けんさく
姫路市水道料金センター 電話 079-221-2711

●水道の お金は どうやって 払いますか？

水道の お金は 2か月に 1回 払って ください。

払う 値段を 書いた 紙が 届きます。

銀行、郵便局、コンビニエンスストアで お金を 払うことが できます。

あなたの 銀行の 口座から 水道の お金を 取ってもらうことが できます。

●下水道<トイレなどで 使う 水>の お金について

下水道<トイレなどで 使う 水>の お金は 水道の お金と 一緒に 払って ください。

2か月に 1回です。

にほん いちじしゅつこく いちど てもど
日本から 一時出国<一度 でて また 戻る>するときは 73ページ

●ガス

ガスは 都市ガスと プロパンガスが あります。

都市ガスと プロパンガスは ガスの 道具が ちがいます。あなたの 家の ガスで 使うことが
できる 道具だけを 使って ください。

●都市ガス（13A）の 場所では

都市ガスは ガス小売事業者<ガスの 会社>に 電話して ください。ガスの 会社の人
が 家へ 来ます。ガスを 使うことが できるように してくれます。

あなたも 家に いて ください。

※どんな ガス小売事業者が あるか 資源エネルギー庁の ホームページに 書いてあります。
(日本語だけです)

しげん ちゅう けいりく げんねん
資源エネルギー庁、ガス小売事業者 **検索**

●ガスの お金を 払う

毎月 値段を 書いた 紙が とどきます。

- ・あなたの 銀行の 口座から ガスの お金を 取ってもらうことが できます。
- ・銀行や コンビニエンスストアで お金を 払うことが できます。

●ガスを 使うことを やめるとき

引っ越しをする 前の 日までに ガス小売事業者<ガスの 会社>へ 電話して ください。引っ越し
日を 言って ください。

ガスの 会社の人 が 来ます。

にほん いちじしゅつこく いちど
日本から 一時出国<一度 でて また 戻る>するときは 73ページ

●プロパンガス

◇使いたいときと やめたいとき

ガスの 会社に 電話して ください。メーター<使った ガスの 多さが 数字で わかる
器械>に ガスの 会社の 名前と 電話番号が 書いてあります。

◇ガスの お金

ガスの 会社が 毎月 メーターを 見て 値段を 教えます。

◇プロパンガスで 使うことができる 道具を 使って ください。

都市ガスで 使う 道具は プロパンガスでは 使うことが できません。
使いたい 道具を 必ず ガスの 会社の人に 見せて ください。

ガスもれ<ガスが 部屋の 中へ 出ること>が わかったときは

◎元栓<ぜんぶの ガスを 止めるところ>を 閉めて ください。窓や 戸を 開けてください。

ガスが 外へ 出ます。そのあとで ガスが どこから 出ているか さがして ください。

◎換気扇<部屋の 空気を 外へ 出す 道具>や 電灯など 電気の 道具を 使わないで くだ
さい。火が ついて 爆発するかもしれません。とても 危険です。

<プロパンガスは 空気より 重いです。下の方に たまります。ほうきを 使って 外へ 出して
ください。>

ガスもれがわかったときは 9ページ

おおさか かぶしきがいしゃ
大阪ガス株式会社

ガスもれを 教えるとき

でんわ 0120-7-19424

それ以外のことや わからないことを 聞くと

でんわ 0120-7-94817

おおさか
大阪ガスには ガスについての 注意を 外国語で 書いた 本が あります。
えいご ちゅうごくご かんこくご か
英語、中国語、韓国語で 書いています。使って ください。

プロパンガスについては ガスの 会社に 相談して ください。