



でんわ 電話

●電話をつけたいとき

《NTT西日本などに 電話して ください。》

◆必要なもの 在留カード<日本に いるための カード>や 運転免許証や パスポート

◆かかるお金 契約料<電話を 使う 約束をする お金>、電話加入の施設設置負担金<電話を 持つ人が 払う お金>、工事費<電話を つける 仕事の お金>

●電話の お金

電話の お金は 毎月 払って ください。毎月 決まった 値段と 電話を 使った分の 値段を いっしょに 払って ください。

銀行、郵便局、コンビニエンスストアへ 行って 払うことが できます。

あなたの 銀行の 口座から お金を 取ってもらうことが できます。

●引越すときは NTT西日本などに 早く 電話して ください

電話を つける 日は 予約して ください。

引越しが 決まったら 早く 予約して ください。

●NTT西日本の 電話番号

・お店などの 電話番号を 聞きたいとき	104 (お金がかかりません)
・電話が こわれたとき	113
※携帯電話や PHS<安い 携帯電話>から かけるとき	0120-444113
・電話を 新しく つけるときや 引越すとき	116
※携帯電話や PHSから かけるとき	0800-2000116
・外国語で 話を 聞きたいとき (英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語、韓国語が できます)	0120-064337
・電話の お金について 聞きたいとき	0120-747488

※話を するのに お金は かかりません。

お店などの 電話番号を 聞く 「104」だけは 使うと お金がかかりません。

※電話番号を まちがえないように 気をつけて ください。

でんわ 電話



●電話帳<お店や 人の 電話番号が 書いてある 本>

電話を つけると 電話帳<お店や 人の 電話番号が 書いてある 本>を もらえます。

お金は いりません。

タウンページ<お店の 電話番号が 書いてある 本>は 便利です。

ハローページ 人の 名前が 書いてある 電話帳

タウンページ お店を さがす 電話帳

電話帳について わからないことがあれば タウンページセンターに 聞いて ください。

タウンページセンター 電話 0120-506309

●マイラインとは

電話の 会社は いくつか あります。かかる お金が 安くなる 会社と 高くなる

会社があります。

あなたが いつも 使う 会社を 決めて その会社に 「マイラインに登録します」と 言って

ください。電話を かんたんに かけることが できます。

マイラインは、4つ あります。

- ・姫路市の 中に かける 電話
- ・姫路市の 外で 兵庫県の 中に かける 電話
- ・兵庫県の 外に かける 電話
- ・外国に かける 電話

にほん いちじしゅこく いちど
日本から 一時出国<一度 でて また 戻る>するときは 73ページ

●**携帯電話** と **PHS<安い 携帯電話>**

携帯電話の 会社は NTTドコモ、au、ソフトバンクが あります。PHS<安い 携帯電話>も あります。
お金は 会社によって ちがいます。

◆申し込むときに 必要なもの 在留カード<日本に 住む 外国人が 持つ カード>や 運転免許証や パスポート、
いまの 住所が 書いてある 紙(電気や ガスの 値段を しらせる 紙など)、印鑑

◆必要な お金 電話の 機械の お金と、事務手数料<申し込むときに かかる お金>

●**国際電話<外国へ かける 電話>を かけるとき**

日本から 外国へ 電話を かけるとき オペレーター<電話の 会社の 人>に お願い して ください。あなたが かけることも できます。
オペレーターは お金が 高いです。

●**国際電話<外国へ かける 電話>について わからないことが あれば 聞いて ください**

NTTコミュニケーションズ (お金はかかりません)	でんわ 電話	0120-506506
KDDI (お金はかかりません)	でんわ 電話	0057
ソフトバンク・テレコム (お金はかかりません)	でんわ 電話	0088-41

●**公衆電話<駅や 町にある 電話>から国際電話<外国へ かける 電話>を かけるには**

国際電話<外国へ かける 電話>を かけることができる 公衆電話<駅や 町にある 電話>は 電話の 機械に 「国際通話利用可」 または 「INTERNATIONAL & DOMESTIC」と 書いて あります。

100円のお金が テレホンカードを 使って かけることが できます。

※テレホンカードで 国際電話を かけることが できない 公衆電話も あります。

