

③ オンライン手続ポータルサイトからポイントの申請を行います。

事前準備

①の利用者登録で登録を行ったメールアドレスとパスワード

マイナンバーカード

(署名用電子証明書の設定が必要です)

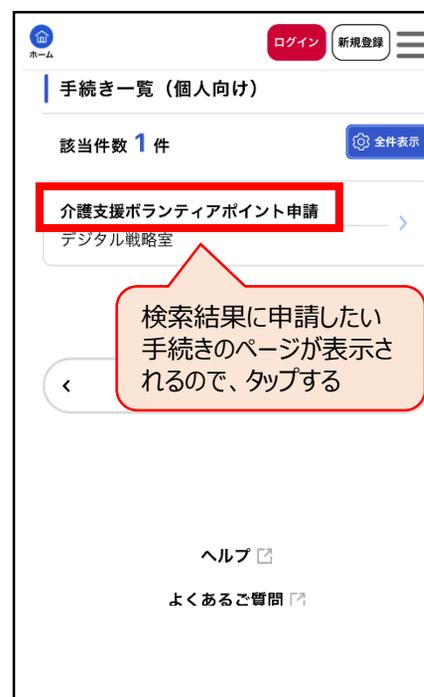
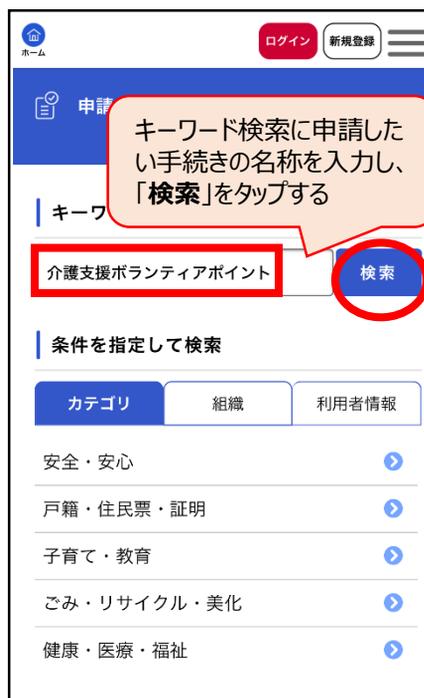
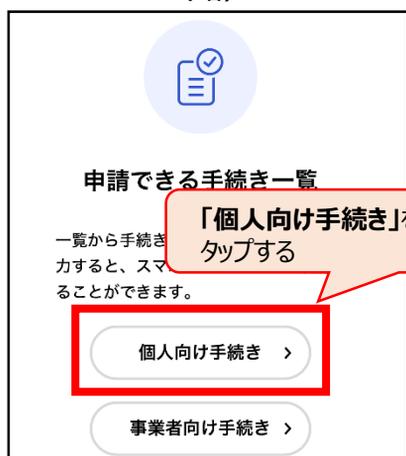
署名用電子証明書のパスワード
(6～16桁)

手順 1

オンライン手続ポータルサイトのトップページから、申請したい手続のページを検索して開きます。(以下の画像は、介護支援ボランティアポイント事業を例としており、iPhoneによる入力を想定したものです。)



(略)



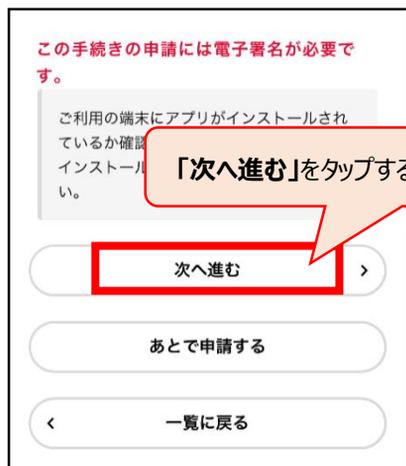
③ オンライン手続ポータルサイトからポイントの申請を行います。

手順2

申請したい手続きのページを開き、内容を確認し、「次へ進む」をタップします。



(略)



手順3

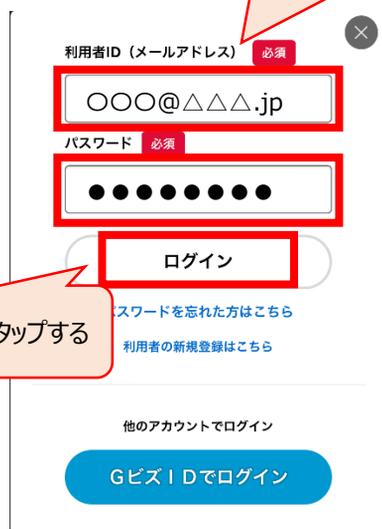
「ログインが必要です。」と表示されるので、「OK」をタップします。



手順4

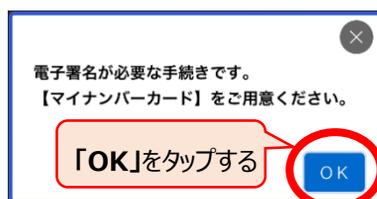
ログイン用の画面が表示されるので、利用者登録の際に登録した「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をタップしてください。

利用者登録の際に登録した「メールアドレス」と「パスワード」を入力する



手順5

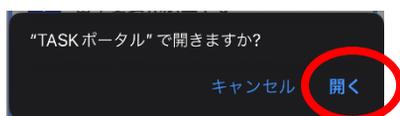
「電子署名が必要な手続きです。【マイナンバーカード】をご用意ください。」と表示されるので、「OK」をタップしてください。



③ オンライン手続ポータルサイトからポイントの申請を行います。

手順8

「“TASKポータル”で開きますか？」と表示されますので、「開く」をタップし、TASKポータルアプリを開いてください。



「開く」をタップする

手順9

TASKポータルアプリが開いたら、「電子署名を開始します」をタップしてください。



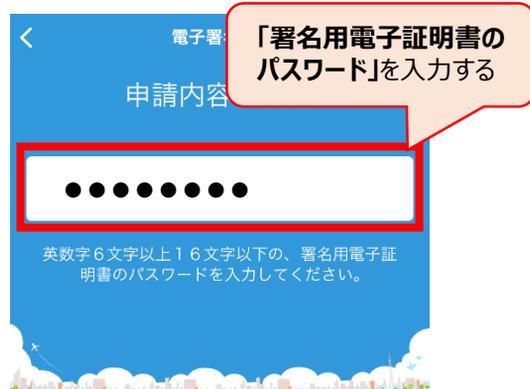
電子署名を開始します

「電子署名を開始します」をタップする

1. マイナンバーカードが必要です。
2. 署名用電子証明書が必要です。
3. 英数字6文字以上16文字以下の署名用電子証明書のパスワードが必要です。

手順10

「署名用電子証明書用のパスワード」(6桁～16桁)を入力してください。



「次へ」をタップする

電子署名を行います。
電子署名完了後、申請内容を継続してください。

※ 署名用電子証明書の英字は大文字で入力してください。

※ パスワードの入力を5回間違えると、ロックがかかります。

※ ロックがかかった場合や電子証明書の有効期限が切れている場合は、本庁 住民窓口センターもしくは出先機関の窓口へお越しください。

③ オンライン手続ポータルサイトからポイントの申請を行います。

手順11

スマートフォンにマイナンバーカードをかざしてください。
※かざす場所は、スマートフォンによって異なります。



手順12

成功すると、「電子署名が完了しました。」と表示されますので、「閉じる」をタップしてください。



「閉じる」をタップする

失敗の場合は、
・マイナンバーカードをかざす場所が間違っている
・署名用電子証明書のパスワードが間違っている
などが考えられます。

手順13

「申請内容に署名」と表示されますので、画面左上の「◀」をタップするなどして、申請内容の確認画面を表示しているブラウザに戻ってください。



手順14

手順7 では「スマートフォンで電子署名する」と表示されていたところが、「電子署名済み」と表示されていますので、「申請する」をタップしてください。



③ オンライン手続ポータルサイトからポイントの申請を行います。

手順15

「申請します。よろしいですか？」と表示されますので、「OK」をタップしてください。



「OK」をタップする

手順16

以上で、申請は完了です。

