

上下水道組織の統合について

姫路市下水道局

1 基本方針

事業管理者のもとに水道事業、下水道事業を統合し、自立性の高い企業運営と機動的に活動できる体制を構築することで、公営企業としての自主独立性の確保を強化する。

経営とサービス

統合によるスケールメリットを活かし、さらなる経営の効率化を図りつつ、質の高いサービスを提供

課題への対応

大規模事業や老朽化・浸水対策、危機管理体制など、主要な課題に着実に対応するための体制の構築

2 方向性

経営の効率化

- ・総務、管理部門の集約
- ・技術部門の相互応援体制の構築
- ・契約・工事検査業務は市長部局へ、会計業務は上下水道局へ集約

課題への対応

- ・大規模事業や老朽化・浸水対策の着実な推進に向け、関係市長部局との横断的な連携強化体制を構築
- ・スケールメリットを活かした危機管理体制の強化

市民サービスの向上

- ・各種申請及び相談窓口のワンストップ化
(給排水工事の申請窓口、料金徴収関係の集約)