

上下水道事業の組織統合について

○上下水道局組織図

局	部	課	担当業務
上下水道局	経営管理部	経営管理課	総務、人事、予算、決算、経営分析、事業経営に係る基本計画の企画・立案、事業の進行管理、工事の検査に関すること（※1）、工事・物品の入札等関連業務に関すること（※2）など ※1：工事技術検査室の職員が上下水道局の身分を併任 ※2：契約課の職員が上下水道局の身分を併任
		上下水道サービス課	水道料金・下水道使用料、管路図、指定業者の指定、給水装置工事・排水設備工事の受付・検査、分担金・負担金、開発行為に伴う給水工事・下水道管敷設に関すること、公共ます設置申請など
	水道部	水道整備課	水道施設の事業計画、水道管工事の設計・施工、水道管の維持・修繕など
		浄水課	浄水施設の運転管理・維持管理など
		水質検査室	水道水の水質管理、水質検査など
	下水道部	下水道整備課	公共下水道（雨水・汚水）の計画・区域、下水道管きよの設計・施工など
		下水道管理センター	下水道管きよの維持・修繕、終末処理場・前処理場・ポンプ場の設置・管理など

○ 統合に伴う主な変更点

- ☆ 経営管理部・水道部・下水道部を設置します。
- ☆ 各種申請及び相談窓口を集約します。（水道料金・下水道使用料関係、給排水工事の申請など）
- ☆ 上下水道局の工事検査を工事技術検査室の職員が実施します。
- ☆ 上下水道局の契約関連業務の手続き窓口が契約課になります。

○ 主な所管部署の変更

担当業務	2021年度までの 担当部署	2022年度からの 担当部署
水道料金・下水道使用料等に関すること	水道局総務課 下水道業務課	上下水道サービス課 (料金担当) 079-221-2802・2658
給水装置工事・排水設備工事の申請・受付に関すること	水道局施設課 下水道業務課	上下水道サービス課 (給水担当、排水担当) 079-221-2734・2656
指定業者の指定等に関すること	水道局施設課 下水道業務課	上下水道サービス課 (庶務担当) 079-221-2722
管路図情報の提供に関すること	水道局施設課 下水道業務課	上下水道サービス課 (庶務担当) 079-221-2722
開発行為に伴う水道・下水道施設の申請及び指導監督に関すること	水道局施設課 下水道整備室	上下水道サービス課 (開発・検査担当) 079-221-2662・2735
公共ます設置申請に関すること	下水道整備室	上下水道サービス課 (排水担当) 079-221-2664
水道管の維持管理、配水管等の漏水修理、漏水防止調査、地下漏水修理に関すること	水道局施設課	水道整備課 (維持・漏水防止担当) 079-221-2727・2733
水道管工事の設計・施工に関すること	水道局建設課	水道整備課 (管路第1・第2担当) 079-221-2725・2726
下水道管きよの設計・施工に関すること	下水道整備室	下水道整備課 079-221-2661・2657
水道事業・下水道事業の全般に関すること	水道局総務課 下水道管理課	経営管理課 079-221-2703
水道管等の工事検査に関すること	水道局総務課	経営管理課 (工事技術検査室内) 079-221-2284
水道局における工事、物品の入札等関連業務に関すること	水道局総務課	経営管理課(契約課内) 079-221-2235(工事)
下水道局における工事、物品の入札等関連業務に関すること	契約課	2232(物品)

○主な問い合わせ先

(水道・下水道共通)

- 水道・下水道の使用開始・中止の届出、使用者の変更などに関すること
 - 水道料金センター 079-221-2711
- 水道料金・下水道使用料の支払い、口座振替に関すること
 - 水道料金センター 079-221-2711
- 指定給水装置工事事業者・排水設備工事施工業者に関すること
 - 上下水道サービス課 庶務担当 079-221-2722
- 管路図の情報提供に関すること
 - 上下水道サービス課 庶務担当 079-221-2722
- 開発行為に伴う給水工事・下水道管敷設に関すること
 - 上下水道サービス課 開発・検査担当 079-221-2662・2735
- その他、どこにかけてよいかわからない場合
 - 経営管理課 079-221-2703

(水道)

- 水道メーターの検針・使用水量に関すること
 - 水道料金センター 079-221-2711
- 開栓手数料に関すること
 - 水道料金センター 079-221-2711
- 給水装置の所有者変更に関すること
 - 上下水道サービス課 給水担当 079-221-2804
- 給水装置、受水槽の設置に関すること
 - 上下水道サービス課 給水担当 079-221-2734
- 道路上での漏水を発見したとき
 - 水道整備課維持担当 079-221-2727 (平日)
 - 上下水道局夜間・休日受付窓口 079-221-2732 (夜間・休日)
- 水道水の水質に関すること
 - 水質検査室 079-282-7449

(下水道)

- 下水道受益者負担金に関すること
 - 上下水道サービス課 排水担当 079-221-2654
- 下水道排水設備に関すること
 - 上下水道サービス課 排水担当 079-221-2656
- 公共ます設置申請に関すること
 - 上下水道サービス課 排水担当 079-221-2664
- 公共下水道のつまりに関すること
 - 下水道管理センター 079-234-3506

水道局と下水道局を 統合しました

4月1日の組織改正により、水道局と下水道局が統合し、新たに「上下水道局」が誕生しました。より効率的な経営体制、より機動的な活動体制を整え、公営企業として安心安全なサービス提供に努めます。問い合わせ窓口が変更になりますので、主なものをお知らせします。

上下水道局経営管理課・☎221-2703

ID:0000

ワンストップ窓口で手続きが便利に

水道料金・
下水道使用料

上下水道サービス課（料金担当）・☎221-2802・2658

水道料金および下水道使用料などの支払い相談や申請窓口を集約します。

担当業務	3年度までの担当部署	4年度からの担当部署
水道料金	水道局総務課	上下水道サービス課（料金担当）
下水道使用料	下水道業務課	

※水道料金センター（☎221-2711）でも、水道料金・下水道使用料の支払い、支払相談、使用開始・中止の届け出、使用者の変更などを受け付けています

管路図

上下水道サービス課（庶務担当）・☎221-2722

管路図の閲覧、交付窓口を集約します。

担当業務	3年度までの担当部署	4年度からの担当部署
水道管路図	水道局施設課	上下水道サービス課（庶務担当）
下水道管路図	下水道業務課	

給水工事
排水工事

上下水道サービス課（給水担当）・☎221-2734
（排水担当）・☎221-2656・2664

給水装置工事および排水設備工事の受け付け・相談窓口を集約します。

担当業務	3年度までの担当部署	4年度からの担当部署
給水装置工事	水道局施設課	上下水道サービス課（給水担当）
排水設備工事	下水道業務課	上下水道サービス課（排水担当）
公共ます設置	下水道整備室	

事業者の方へ

担当業務	3年度までの担当部署	4年度からの担当部署
指定業者の指定等に関する事	水道局施設課、下水道業務課	上下水道サービス課（庶務担当）・☎221-2722
開発行為に伴う水道・下水道施設の申請および指導監督に関する事	水道局施設課、下水道整備室	上下水道サービス課（開発・検査担当）・☎221-2662・2735
水道事業・下水道事業の全般に関する事	水道局総務課、下水道管理課	経営管理課・☎221-2703