

# マイナポータルを使った転出手続き手順

①

↓[デジタル庁ホームページ](#)から



アプリをダウンロード

アプリ → アイコン



マイナポータルアプリを開く

②



実物のマイナンバーカードの利用者証明用暗証番号の入力

マイナポータルにログインするために、暗証番号を数字4桁で入力してください。

暗証番号がわからない

次へ

マイナポータルにログインを選択し、利用者証明用暗証番号を入力（数字4ケタ）

③



マイナンバーカードの読み取り

マイナンバーカードの上にiPhone背面カメラをのせて読み取らせてください。

読み取りかたを確かめる

読み取り開始

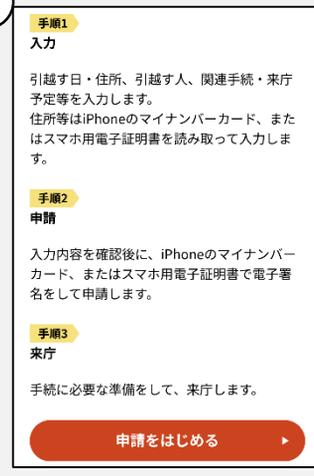
マイナンバーカードをかざして「読み取り開始」を選択

④



画面を下にスクロールし、住まい欄「引越し」を選択

⑤



手順1 入力

引越す日・住所、引越す人、関連手続・来庁予定等を入力します。住所等はiPhoneのマイナンバーカード、またはスマホ用電子証明書を読み取って入力します。

手順2 申請

入力内容を確認後に、iPhoneのマイナンバーカード、またはスマホ用電子証明書で電子署名をして申請します。

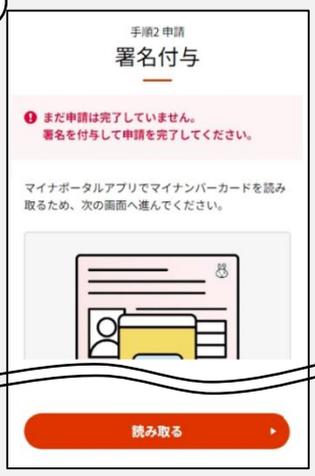
手順3 来庁

手続に必要な準備をして、来庁します。

申請をはじめる

内容確認後「申請をはじめる」を選択し、画面の案内に沿って入力

⑥



手順2 申請 署名付与

まだ申請は完了していません。署名を付与して申請を完了してください。

マイナポータルアプリでマイナンバーカードを読み取るため、次の画面へ進んでください。

読み取る

署名用電子証明書暗証番号（英数字6～16文字）を入れマイナンバーカードを读取

⑦



手順2 申請 申請完了

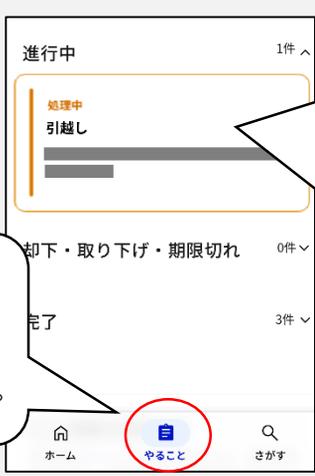
マイナポータルでの申請は完了しました。

次の手順に進み、来庁準備をしてください。

次の手順へ進む

マイナンバーカードでの申請は以上です。「次の手順へ進む」を選択し、手続き内容を確認してください。

⑧



進行中 1件へ

処理中 引越し

却下・取り下げ・期限切れ 0件

完了 3件

処理状況はマイナポータルの「やること」から確認できます。

ここを開くと詳細の確認ができます。

転入手続きは、旧住所市区町村の処理状況が「完了」になってからご来庁ください。

引越し日から14日以内にマイナンバーカードを持って新住所地の市区町村の窓口で転入手続きをしてください。マイナポータルで転出手続きをした場合は転出証明書は発行されません。