

「ひめパス」をお使いの方の手順書

65歳未満の方、65歳以上の方で現在ポイントを貯めておられない方（ポイントを貯める予定が無い方）がこの手続きの対象です。

申請期間

2025 4/1 [火] ▶ 2025 9/30 [火]
(令和7年) (令和7年)

※R7年9月30日（火）までに申請することで、ポイントを受け取れます。
R7年10月1日（水）以降は、申請ができません。

対象となるポイント



★ R6.4/1～R7.3/31の期間に貯めたポイントが対象です♪



① 申請の準備をする

2ページ



② 申請の手続きをする

10ページ



③ ポイントを受け取る

17ページ



④ ポイントを使う

18ページ



資料集

19ページ

お問い合わせ

マイナンバーコールセンター ☎ 079-221-2150

制度に関するお問い合わせ ▶ 高齢者支援課 ☎ 079-221-2842
各地域包括支援センターへのお問い合わせはお控えください。

1 申請の
準備をする

2 申請の
手続きをする

3 ポイントを
受け取る

4 ポイントを
使う

用意するもの

- ★ マイナンバーカード
有効期限内のものかご確認ください。 確認方法 ▶21ページへ
- ★ マイナンバーカードの署名用電子証明書暗証番号
カード発行時に控えをお渡ししています。控え見本 ▶21・22ページへ
- ★ スマートフォン（スマホ）
カードを読み取る機能が必要です。 確認方法 ▶20ページへ
- ★ 電子署名を行うためのアプリ（TKC TASKポータル）
お使いのスマホにダウンロードしてください。（詳しい方法は5ページへ）

iPhone



このQRコードから
ダウンロードできます。

Android
(シニア向けスマホ)



申請に必要な操作の説明

この冊子に出てくる、操作等を説明する絵についてご案内します。

入
力



枠内に入力します。



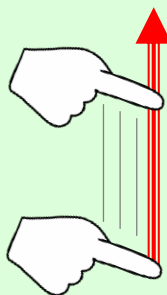
画像を省略しているという絵です。



タップ

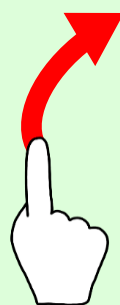
タップ

画面をぽんと軽く
たたいて離します。
(たたき方が軽すぎると
反応しません。)



スクロール

画面に指をつけたまま
すーっと動かして
画面を上下に移動します。



スワイプ

画面に指をつけたまま
すーっと動かして
画面を移動します。

1 申請の
準備をする

2 申請の
手続きをする

3 ポイントを
受け取る

4 ポイントを
使う

申請に必要な操作の説明 ▶ ホームに戻る

「ホームに戻る」とは、待ち受け画面（基本の画面）に戻ることをさします。

iPhone

ボタンがあるタイプ

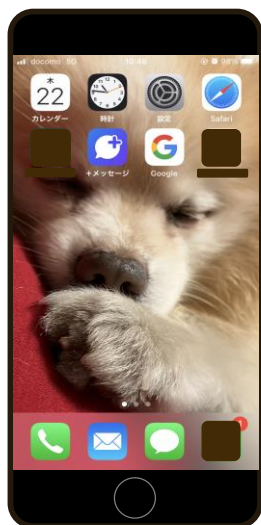


ボタンを
1回押す

ボタンがないタイプ



線を大きく上へ
スワイプ



Android

ボタンがないタイプ



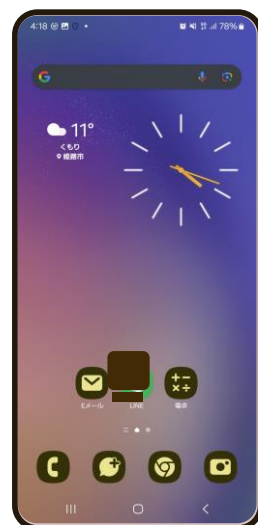
■、○など真ん中の
ボタンを押す

ボタンがあるタイプ
(シニア向けスマホ等)



ボタンを
1回押す

※上記の方法は一例です。
機種によってボタンの記号は異なります。



ホーム画面（待ち受け画面）に切り替わります。
開きたいアプリを選び、タップします。

1 申請の
準備をする

2 申請の
手続きをする

3 ポイントを
受け取る

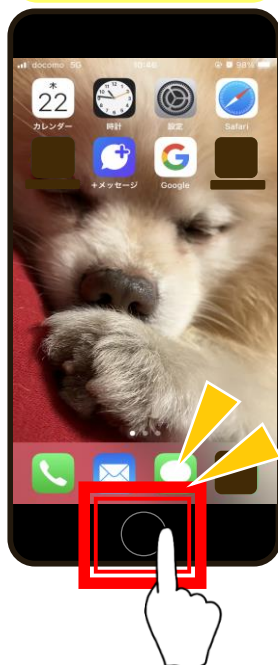
4 ポイントを
使う

申請に必要な操作の説明 ▶ タスクを開く

「タスクを開く」とは、今使っているアプリを一覧で表示させることをさします。

iPhone

ボタンがあるタイプ



ボタンを
すばやく2回押す

ボタンがないタイプ



線を少し上へ
スワイプ



Android

ボタンがないタイプ



■、|||、三などの
ボタンを押す

ボタンがあるタイプ
(シニア向けスマホ等)



ボタンを
すばやく2回押す

※上記の方法は一例です。
機種によってボタンの記号や場所・方法は異なります。



アプリが並ぶ画面に切り替わります。(機種によって並び方は異なります。)
画面をスワイプして移動し、開きたいアプリの画面を選び、タップします。

次ページで、申請に必要なアプリのダウンロードについてご案内します。➡

1 申請の
準備をする

2 申請の
手続きをする

3 ポイントを
受け取る

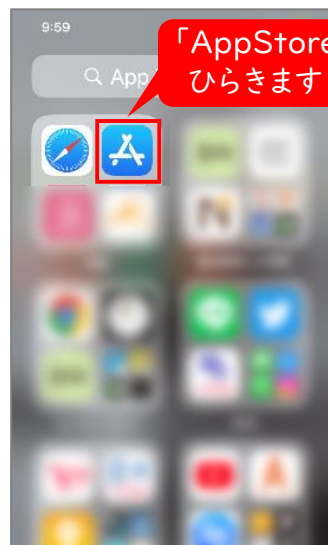
4 ポイントを
使う

電子署名を行うためのアプリ(TKC TASKポータル)を
スマホにダウンロードします。
※すでにダウンロードしている場合は6ページへ進んでください。

iPhoneの場合



←このQRコードを読み込むと
この画面になります。



Androidの場合



←このQRコードを読み込むと
この画面になります。



次ページから「姫路市オンライン手続きポータルサイト」の
登録についてご案内します。



1 申請の
準備をする

2 申請の
手続きをする

3 ポイントを
受け取る

4 ポイントを
使う

姫路市オンライン手続きポータルサイトの登録を行います。
※すでに登録している方は10ページへ進んでください。

1

ひめパスを開き、「オンライン
手続きポータルサイト」をタップ



タップ

2

右上の「新規登録」をタップ



使うアプリ
(例)
自動で
開きます。

ブラウザ(インターネット)が
GoogleChromeの場合です。
他のアプリで開かれる場合も
あります。

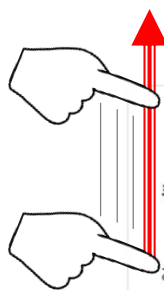
と便利に。
と簡単に。



3

画面下部までスクロールし、
「個人として登録する」をタップ

利用者の新規登録



利用者登録でもっと便利に。

1

手続きの申請をいつでも、どこから
でも

お手持ちのスマートフォンやパソコンを
利用していつでもどこからでも手続

個人として登録する

個人としてご利用の方はこちらから。

事業者として登録する

個人事業主(自営業など)もしくは法人
の方はこちら。

タップ

4

「利用規約に同意します」に
チェックし、「利用者の登録を
開始する」をタップ

利用規約の確認 メールアドレスの登録 利用者情報の入力 入力内容の確認 本登録の完了

利用規約の確認

姫路市オンライン手続きポータルサイト利用規約

(趣旨)

第1条 この規約は、市が運営する姫路市オンライン手
続ポータルサイトの利用に関し、システム利用者に同意
していただくことが必要な事項を定めるものとする。

(定義)

第2条 この規約において、次の各号に掲げる用語の意
義は、当該各号に定めるところによる。

システム 市に対する申請、届出その他の手続等を
インターネットを経由して受付処理する姫路市オンライ
ン手続きポータルサイトを構成するシステムをい

タップ

☒ 利用規約に同意します

利用者の登録を開始する

タップ

6

ホームに戻る

1 申請の準備をする

2 申請の手続きをする

3 ポイントを受け取る

4 ポイントを使う

5 メールアドレスを2か所入力し、「登録する」をタップ

利用者の新規登録

利用規約の確認 | メールアドレスの登録 | 利用者情報の入力 | 入力内容の確認 | 本登録の完了

メールアドレスの登録

入力いただいたメールアドレスは、今後ご利用いただくユーザーIDとなります。

メールアドレス 必須

メールアドレス

メールアドレス (確認)

登録する

ホームに戻る

6 OKをタップ
ホーム画面に戻る

戻り方
3ページ
参照

メールアドレスの登録

入力いただいたメールアドレスは、今後ご利用いただくユーザーIDとなります。

メールアドレスの登録後、入力いただいたメールアドレスに本登録用の認証コードを記載したメールを送信します。

迷惑メール対策を行っている場合は、「@city.himeji.lg.jp」のメールを受信できるよう設定を変更してください。

(変更方法は利用しているサービスによって異なります。)

登録します。よろしいですか?

OK | キャンセル

メールアドレス (確認)

@yahoo.co.jp

7 登録したメールのアプリを開き【認証コード】を控える

使うアプリ (例)

【姫路市オンライン手続ポータルサイト】認証コード (利用者情報登録用) のご連絡

2023年9月26日 午前10:53

himeji-shinsei@city.himeji.lg.jp

姫路市オンライン手続ポータルサイトをご利用いただきありがとうございます。

メールアドレスの確認のため、以下に記載された「認証コード」を画面に入力し、利用者情報の登録を行ってください。

【認証コード】 ●●●●●●

※認証コードは、送信より30分経過すると無効となります。

※お心当たりがない場合は、当メールを破棄してください。

■このメールアドレスは送信専用です。

このメールに返信していただいても内容を確認できませんので、あらかじめご了承ください。

■お問い合わせ先

〒670-8501 兵庫県姫路市安田四丁目1番地
姫路市役所

(1) 手続きに関すること
各手続きの「内容詳細」にある「問い合わせ先」

(2) その他システムに関すること
デジタル戦略室 (電話番号: 079-221-2395)

8 入力画面に戻ったら
認証コードを枠内に入力し、
「認証コードを確認する」をタップ

利用者の新規登録

利用規約の確認 | メールアドレスの登録 | 利用者情報の入力 | 入力内容の確認 | 本登録の完了

メールアドレスの登録完了

本登録用の認証コードを記載したメールを送信しました。

メール受信後、30分以内に本登録画面で登録情報を入力してください。

認証コード 必須

認証コード

認証コードを確認する

タスクを開き
ブラウザの
入力画面に戻る

4ページ
参照
タスクの開き方

1 申請の
準備をする

2 申請の
手続きをする

3 ポイントを
受け取る

4 ポイントを
使う

9 枠内の項目を入力

利用者の新規登録

利用規約
の確認

メールアドレス
の登録

利用者情報
の入力

入力内容
の確認

本登録の
完了

利用者情報の入力（個人利用者）

利用者情報を入力してください。

利用者情報を登録することで、手続きの入力や検索
がかんたんになります。

利用者ID（メールアドレス）

▲▲▲ @yahoo.co.jp

パスワード 必須

パスワードは、以下の条件を2つ以上満たす8文字
以上の半角文字列を入力してください。

- 1) 英字（大文字）
- 2) 英字（小文字）
- 3) 数字
- 4) 記号

半角英数字
8文字以上

パスワード（確認） 必須

↑と同じパスワードを入力

氏名 必須

氏名（姓）

苗字を入力

氏名（名）

名前を入力

氏名カナ 必須

氏名カナ（セイ）

苗字をカタカナで入力

氏名カナ（メイ）

名前をカタカナで入力

右上
へ

郵便番号

任意

郵便番号（ハイフンなし）

郵便番号を数字のみ入力

住所を検索する

タップ

住所

都道府県

市区町村

町名・番地・建物名・部屋番号

任意

電話番号 必須

電話番号（ハイフンなし）

電話番号を数字のみ入力

生年月日 必須

年

選択してください

月

選択してください

日

選択してください

生年月日
西暦・月・日を入力

性別

☐ 男性

☐ 女性

☒ 答えない

任意

お知らせ・通知メール

「希望する」を選択すると、登録した利用者情
報や過去の申請内容に基づき関連するお知らせ
のメールが届きます。

「希望しない」を選択した場合でも、重要なお
知らせがメールが届きます。

☒ 希望する

☐ 希望しない

任意

入力内容を確認する

タップ

1 申請の
準備をする

2 申請の
手続きをする

3 ポイントを
受け取る

4 ポイントを
使う

10

入力内容を確認し、
「登録する」をタップ

 利用者の新規登録

利用規約
の確認

メールアドレス
の登録

利用者情報
の入力

入力内容
の確認

本登録の
完了

入力内容の確認（個人利用者）

入力内容を確認し、本登録を完了してください。

利用者ID（メールアドレス）

〇〇〇@△△△.jp

氏名

姫路 太郎

氏名カナ

ヒメジ タロウ

住所

〒6700955
兵庫県姫路市安田四丁目1番地

電話番号

0792212842

生年月日

19〇〇年〇月〇日

性別

男性

お知らせ・通知メール

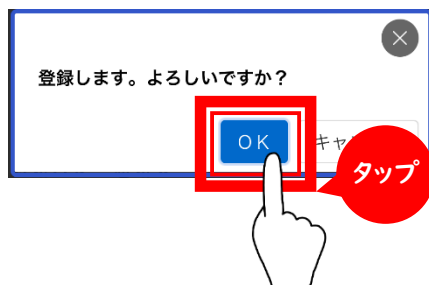
希望しない

登録する

入力に戻る

11

「OK」をタップ



12

「オンライン手続きポータル
サイト」の利用者登録が完了
「ホームに戻る」をタップ

 利用者の新規登録

利用規約
の確認

メールアドレス
の登録

利用者情報
の入力

入力内容
の確認

本登録の
完了

本登録の完了

本登録が完了しました。引き続きサービスをご利用ください。
なお、マイページからお気に入りのカテゴリを登録することで、カテゴリに関する通知を受け取ることができますようになります。

マイページへ

ホームに戻る

これで申請の準備は完了です。
次ページから申請の手続きについてご案内します。➡

1 申請の
準備をする

2 申請の
手続きをする

3 ポイントを
受け取る

4 ポイントを
使う

姫路市オンライン手続きポータルサイトで申請を行います。

1

姫路市オンライン手続きポータルサイトにログインします。
(右上に氏名が表示されていれば↓の3へ進んでください。)



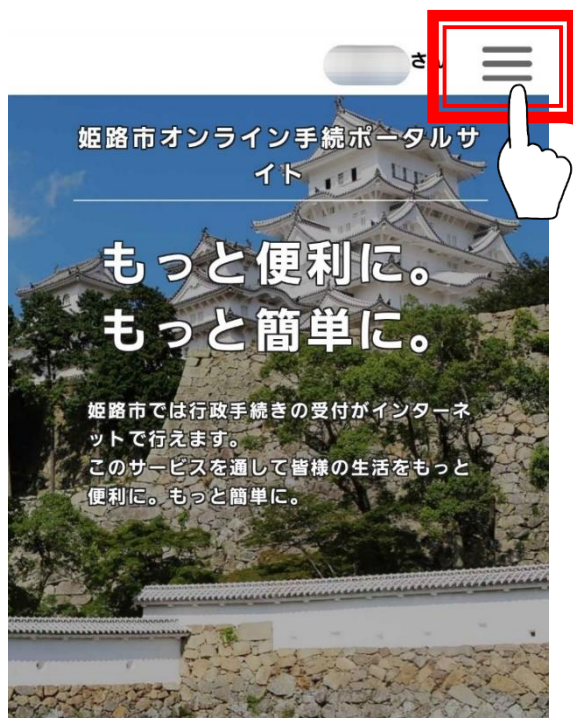
2

姫路市オンライン手続きポータルサイト登録の際に使用したメールアドレスとパスワードを入力
ログインをタップ

入力

3

右上に氏名が表示されたら、
氏名右隣の「三」をタップ



4

「手続き一覧(個人向け)」
をタップ



1 申請の
準備をする

2 申請の
手続きをする

3 ポイントを
受け取る

4 ポイントを
使う

5 キーワード検索に「いき」と入力し、「検索」をタップ

申請できる手続き一覧

キーワード検索

入力 いき

検索

条件を指定して検索

カテゴリ 組織 利用者情報

安全・安心

戸籍・住民票・証明

子育て・教育

6 『いきいき百歳体操「通いの場」参加ポイント申請』をタップ

手続き一覧（個人向け）

該当件数 1 件

全件表示

いきいき百歳体操「通いの場」参加ポイント申請
地域包括支援課

タップ

< ホームに戻る

7 下までスクロールし、「次へ進む」をタップ

こちらをご覧ください。' (Please check if the app is installed on your device. For the installation procedure, please see [here](#).)"/>

内容詳細

いきいき百歳体操「通いの場」参加ポイント申請

概要

令和5年3月27日～令和6年3月31日の期間にいきいき百歳体操に参加し、スマートフォンで二次元コードを読み取った方に、ポイントを付与します。

この手続きの申請には電子署名が必要です。

ご利用の端末にアプリがインストールされているか確認してください。
インストール手順は[こちら](#)をご覧ください。

次へ進む

あとで申請する

8 「OK」をタップ

電子署名が必要な手続きです。
【マイナンバーカード】をご用意ください。

OK

タップ

1 申請の
準備をする

2 申請の
手続きをする

3 ポイントを
受け取る

4 ポイントを
使う

9

8ケタの番号、メールアドレス2つ、
電話番号を入力
「次へ進む」をタップ

申請内容の入力

(1 / 2ページ)

いきいき百歳体操「通いの場」参加ポイント申請

通いの場カードのバーコード下に
ある8ケタの番号

必須

通いの場カードのバーコード下にある8ケタ
の番号を入力してください。



画像を拡大表示

拡大

入力

8ケタの番号(数字)を入力

メールアドレス 必須

ポイントを交換するサイトのURLをお送りする
メールアドレスを記入してください。
(noreply@gifteepor.bizからのメールが受
信できるメールアドレスを記入してくださ
い。)

入力

メールアドレス

メールアドレスを入力

メールアドレス(確認)

↑と同じメールアドレスを入力

電話番号 必須

日中ご連絡可能な連絡先を入力してくださ
い。
(ハイフンは入力せず、数字のみを入力して
ください。)

入力

電話番号を数字のみ入力

次へ進む

タップ

<

戻る

10

確認事項を確認し、
「確認しました」ボタンを選択
「次へ進む」をタップ

申請内容の入力

(2 / 2ページ)

いきいき百歳体操「通いの場」参加ポイント申請

確認事項 必須

下記の注意事項をお読みいただき、ご了承い
ただける場合は「確認しました」ボタンを押
してください。
また、他にもポイント事業に係る規約を定め
ておりますので、ご確認ください。

審査の結果、ポイント事業の条件を満たして

選択解除

確認しました

タップ

次へ進む

<

戻る

タップ

1 申請の
準備をする

2 申請の
手続きをする

3 ポイントを
受け取る

4 ポイントを
使う

11 申請内容を確認し、間違いなければ、「スマートフォンで電子署名する」をタップ

12 「開く」をタップ

13 「電子署名を開始します」を
タップ

TKC
タスク
ポータル
使うアプリ
※自動で開きます

1 申請の準備をする

2 申請の手続きをする

3 ポイントを受け取る

4 ポイントを使う

14

TKC
タスク
ポータル

使うアプリ
※自動で開きます

「署名用電子証明書用暗証番号」
(6桁～16桁)を入力

※21・22ページ参照

「次へ」をタップ



暗証番号入力のポイント

5回入力を間違えるとロックがかかります。
以下の手順でご入力ください。
ロックがかかった場合・・・16ページへ

1

署名用電子証明書用暗証番号を確認する

→詳細は21・22ページ

2

一文字ずつ確認しながら入力する
→英字は必ず大文字です。

※入力した文字は、入力した時に一文字ずつ表示され、「●」に変化します。正確に入力できたかわからない場合は、全て削除し、やり直すと確実です。

15

TKC
タスク
ポータル

使うアプリ
※自動で開きます

↓の画面が出たら、スマートフォン背面にマイナンバーカードを当てます。
(iPhone と Android で表示が異なります)

読み取りがうまくいかない場合・・・16ページへ

例

成功すると
右の画面が出ます。

1 申請の準備をする

2 申請の手続きをする

3 ポイントを受け取る

4 ポイントを使う

16

機種ごとに以下の操作を行いブラウザの画面に戻ります。

TKC
タスク
ポータル

使うアプリ
※自動で開きます

iPhone

左上の◀をタップ
◀がない場合はタスクを開く

Android

タスクを開き、
元のブラウザ画面に戻る

タスクの開き方・・・4ページ参照

iPhone

Android

電子署名 完了

電子署名 完了

申請内容に署名

申請内容に署名

電子署名が完了しました。
画面左上の◀をタップして申請内容の確認画面を表示しているブラウザに戻り、操作を継続してください。

電子署名が完了しました。
画面下部の■をタップして申請内容の確認画面を表示しているブラウザに戻り、操作を継続してください。

ブラウザに戻る方法として
■をタップとありますが、
機種により記号は異なります。

この「OK」↓は押しても押さなくてもどちらでもよいです。

OK

OK

17

「電子署名済み」と表示されていれば、「申請する」をタップ



使うアプリ
(例)

！
ひめパスには
戻りません。

確認事項

確認しました

「電子署名済み」
になっているか確認

！ 電子署名が必要です

✓ 電子署名済み

申請する

タップ

18

「OK」をタップ



使うアプリ
(例)

登録します。よろしいですか？

OK

キャンセル

タップ

19

これで、申請は完了です。
約1か月後に、登録したメールアドレス宛にポイントを送付します。



使うアプリ
(例)

📄 申請の完了

いきいき百歳体操「通いの場」参加ポイント申請

手続きを受け付けました。

お問い合わせの際に必要なため、申込番号を控えるか、このページを印刷して保管してください。
(申込番号は、「マイページ」からもご確認いただけます。)

手続きの内容や審査状況の確認は、「マイページ」から行うことができます。

申込番号

12345678

この番号は、念のため
メモをしておいてください。

ウィンドウを閉じる

暗証番号の入力・カード読み取りができない場合⇒次ページへ
申請完了した方はポイントの受け取りをご案内します⇒17ページへ

1 申請の
準備をする

2 申請の
手続きをする

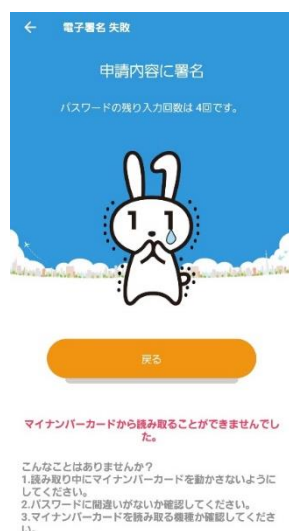
3 ポイントを
受け取る

4 ポイントを
使う

暗証番号入力・マイナンバーカード認証がうまくいかない場合

暗証番号入力

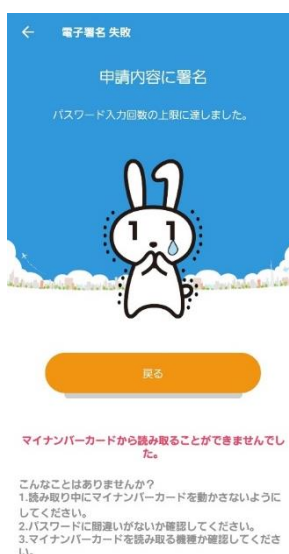
「パスワードの残り入力回数は〇回です。」と表示される場合



誤った暗証番号を
入力しています。
「戻る」をタップして
再度暗証番号を
入力してください。

※表示された回数分
誤って入力すると、
ロックがかかります。

「パスワードの入力回数の上限に達しました。」と表示される場合



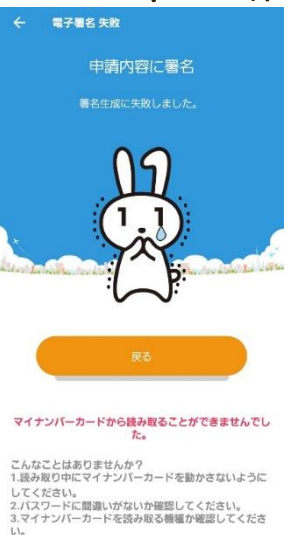
ロックがかかり、
暗証番号の入力が
出来ない状態です。
以下の窓口で
ロック解除手続きを
行ってください。

・住民窓口センター
・出先機関の窓口

※手続きを行うと、すぐに再度
暗証番号を入力できます。

マイナンバーカード認証

長時間カードを当てても反応しない、または「署名生成に失敗しました。」
「マイナンバーカードを確認して、もう一度読み取り作業をしてください。」
など以下の画面が表示される場合



以下の理由が考えられます。
原因を取り除いて再度お試しください。

- ・読み取り中にカードを動かした
- ・カードを当てる場所が間違っている
- ・充電コードをさしている
- ・機内モードになっている
- ・金属製の机で読み取りをしている
- ・スマートフォンがカードを読み取る機能に対応していない・・・19ページへ

カードを当てる場所が
わからない場合



公的個人認証サービス
ポータルサイト

暗証番号の入力・カード読み取りがうまくいかない場合はお問合せ下さい。

1 申請の
準備をする

2 申請の
手続きをする

3 ポイントを
受け取る

4 ポイントを
使う

申請から約1か月後に、姫路市オンライン手続きポータルサイトに登録したメールアドレスにメールが届きます。**送信者**と**件名**を確認し、メールを開いてください。

※@docomo.ne.jp,@ezweb.ne.jpなど携帯会社のメールアドレスで登録した場合は、noreply@gifteeport.bizからのメールを受信できるよう設定してください。
受信設定の方法がわからない場合は、購入店へお尋ねください。

届くメールの見本です。

送信者 noreply@gifteeport.biz

送信日時 2025-〇-〇 〇:〇

宛先 △△△@gmail.com

件名 いきいき百歳体操「通いの場」参加ポイント(ひめじポイント)の付与について

(お名前)様

姫路市オンライン手続きポータルサイトから請求のありましたいきいき百歳体操「通いの場」参加ポイント申請について、以下のリンクのURLのとおり付与いたします。
以下のご利用方法について記載されたリンクのURLを読み込み、お好みの決済事業者やギフトサービス等を選択してください。

■以下のリンクへアクセスし、表示された画面に従い、ご利用ください。

<http://xxxxxxxxxxxxxx.xx.xx>

【注意事項等】

- ・ラインナップの中から好きな商品と交換していただけます。
- ・ポイント数は上記のリンクにアクセスし、受け取ったチケット券面をご確認ください。
- ・ラインナップおよび交換に必要なポイントは付与されたギフトにより異なり、変更になる場合がございます。
- ・giftee Boxシリーズ／えらべるPayの使い方やよくあるご質問については以下のページよりご確認ください。 <https://giftee-user.zendesk.com/hc/ja>
- ・ギフトのご利用は、期限がございます。また期限の延長は致しかねますので、ご了承ください。
- ・スマートフォンでご利用ください。
- ・スクリーンショットではご利用いただけません。
- ・都合により、このようなメールが申請から約一か月後に届きます。
- ・当選権利の換金・他人への譲渡はできませんのでご注意ください。
- ・いかなる理由があっても再発行は致しかねます。・転売することはできません。
- ・本キャンペーンに関して応募者が被った損害または損失などについては、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。
- ・当社から株式会社ギフトティにお客さまの情報は提供いたしません。

＝お問い合わせ＝

姫路市高齢者支援課 079-221-2842

姫路市マイナンバーカードコールセンター 079-221-2150

受付時間：平日8時35分～午後5時20分（年末年始、日曜、祝日は除く）

本キャンペーンについてのお問い合わせは上記にお電話ください。よろしくお願い申し上げます。

1 申請の
準備をする

2 申請の
手続きをする

3 ポイントを
受け取る

4 ポイントを
使う

メールが届いたら、メール本文の赤枠で囲んだ所をタップしてください。

送信者 noreply@gifteeport.biz

送信日時 2025-〇-〇 〇:〇

宛先 △△△@gmail.com

件名 いきいき百歳体操「通いの場」参加ポイント(ひめじポイント)の付与について

(お名前)様

姫路市オンライン手続きポータルサイトから請求のありましたいきいき百歳体操「通いの場」参加ポイント申請について、以下のリンクのURLのとおり付与いたします。

以下のご利用方法について記載されたリンクのURLを読み込み、お好みの決済事業者やギフトサービス等を選択してください。

■以下のリンクへアクセスし、表示された画面に従い、ご利用ください。

http://xxxxxxxxxxx.x.xx.xx

タップ

この文字列(URL)は、ひとりひとり異なったものが送られます。

↑の文字列(URL)を開くと、ページが開き、
受け取ったポイントが表示されます。

ポイントの使い方の詳しい説明は、下記QRコードからご覧ください。

giftee*Box

SELECT

amazon
gift card

baskin
BR
Robbins
サティワン



電子マネー
WAON
ポイント



ポイントの
使い方の
ご説明

+ その他人気商品からえらべる!

※掲載ブランドと商品数は付与されるポイント数によって異なります。

「WAON (ワオン)」は、イオン株式会社の登録商標です。

※本冊子を店頭でご提示
いただいても、商品は
ご利用いただけません。

1. 本キャンペーンは姫路市による提供です。本キャンペーンについてのお問い合わせは Amazonではお受けしておりません。姫路市マイナートークセンター【079-221-2150】までお願いいたします。
2. Amazon、Amazon.co.jp およびそれらのロゴはAmazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

ポイントの使い方がわからない場合は、お問い合わせください。

資料集 行政情報提供端末の設置場所一覧

スマホにカード読み取り機能がない場合、以下の施設で読み取りの手続きができます。
オンライン手続きポータルサイトへの登録を行う場合は、メールを受信できるスマホ等を持参ください。

**【お願い】以下の施設で申請を行う場合、お手続きはご自身でお願いいたします。
ご自身でのお手続きが難しい場合は、マイナンバーコールセンターへお越しください。**

設置場所	所在地
姫路市役所 1階ロビー	安田四丁目1番地市役所本庁舎1階
姫路市役所 市政情報センター	安田四丁目1番地市役所本庁舎1階
中央支所	本町68番地68
飾磨支所	飾磨区細江2655番地
広畑支所	広畑区正門通一丁目7番地3
網干支所	網干区垣内中町120番地
白浜支所	白浜町甲396番地の8
家島事務所	家島町真浦2137番地1
夢前事務所	夢前町前之庄2160番地
香寺事務所	香寺町中屋14番地
安富事務所	安富町安志1151番地
駅前市役所	南町1番地山陽百貨店西館3階
坊勢サービスセンター	家島町坊勢186
保健所 1階ロビー	坂田町3番地
城内図書館	本町68番地の258
飾磨分館	飾磨区下野田一丁目1番地
東光分館	幸町94番地
白浜分館	白浜町甲396番地の8
安室分館	田寺東二丁目7番14号
網干分館	網干区垣内南町1429番地の6
青山分館	青山五丁目2番1号
手柄分館	延末149番地の1
東分館	御国野町御着283番地の15
家島分館	家島町真浦2137番地1
夢前分館	夢前町前之庄2160番地
香寺分館	香寺町香呂239番地の1
安富分館	安富町安志1151番地
花北分館	増位新町一丁目24番地
花の北サービスセンター	増位新町二丁目12番地
広畑分館	広畑区正門通三丁目7番地
総合福社会館2階	安田三丁目1番地

端末の使用方法のお問い合わせ▶マイナンバーコールセンター ☎079-221-2150

資料集 スマートフォンの機能の確認

「おサイフケータイ®」(NFC)機能の有無

NFC:「Near Field Communication」の略で、近距離無線通信のこと

あり

スマホのバージョンを
確認します。

なし

お使いのスマホでの
申請はできません。
以下の方法で申請ください。

- ①行政情報提供端末で申請
(設置場所は19ページ参照)
- ②マイナンバーコールセンターに
来る

わからない

詳しい人に尋ねるか、購入店に
問い合わせ確認してください。
以下のページでも確認できます。



スマホ用電子証明書
に対応しているスマホ
(マイナポータル)

手続きが困難な場合は、お問い
合わせください。

わからない

Android
(シニア向けスマホ)

Android
9以下

Android
10以上

iPhone

iOS14以下

iOS15以上

Aへ

Bへ

Cへ

Bへ

Cへ

A

バージョンが
わからない

詳しい人に尋ねるか、購入店に問い合わせ確認し、
申請手続きを進めてください。
手続きが困難な場合は、お問い合わせください。。

B

iOS14以下
Android9以下

お使いのスマホでは申請出来ない可能性があります。
以下の方法で申請ください。
①行政情報提供端末で申請(設置場所は19ページ参照)
※メールが受信できるスマホを持参のうえ、申請を行ってください。
②マイナンバーコールセンターで手続きする

C

iOS15以上
Android10以上

お使いのスマホで申請可能です。
2ページからの手順に沿って申請手続きをしてください。
手続きが困難な場合は、お問い合わせください。

資料集 マイナンバーカードを認証するための準備

①「署名用電子証明書暗証番号」の準備

カードの発行時に下図A・Bどちらかの用紙で控えをお渡ししています。
手元にない場合は、再設定手続きをしてください。

暗証番号を設定していない場合、設定手続きをしてください。↓

② 電子証明書の有効期限の確認

電子証明書には有効期限があります。(下図C)

期限が切れている場合は、更新手続きをしてください。→



手続きが出来る場所

暗証番号の控え用紙

A 窓口で申請した場合



必要な
暗証番号

B 郵送で申請した場合



暗証番号設定のお願い(控え)

マイナンバーカードの交付には、暗証番号の設定が必要です。
事前に以下の暗証番号をご記入の上、お届ください。

①署名用電子証明書暗証番号(英数字6文字以上16文字以下、英字は大文字)

※英字は大文字のみから2まで、数字は0から9までが利用でき、いずれも7つ以上が必要です。
署名用電子証明書(e-Tax)による確定申告等、インターネットで電子文書を作成・送信する際に
必要)を利用するための暗証番号です。

②利用者証明用電子証明書暗証番号(数字4桁)

利用者証明用電子証明書(マイナンバーポータル)のログイン、各種証明書のコンビニ交付
サービス、健康保険利用等に必要)を利用するための暗証番号です。

③住民基本台帳用(個人番号カード用)暗証番号(数字4桁)

住民基本台帳(マイナンバー)をマイナンバーカードとして利用するための暗証番号です。

④労働事項入力補助用暗証番号(数字4桁)

個人番号や基本4情報を確認し、マイナンバーカードとして利用するための暗証番号です。

※ 各暗証番号は、入力を確認して3回(署名用電子証明書は5回)間違えるとロックされ、その場合、
市役所で暗証番号再設定の手続きをする必要がありますのでご注意ください。

※ e-Tax利用時、署名用電子証明書、利用者証明用電子証明書、労働事項入力補助用暗証番号が必要となる場合があります。

①～④は同じ暗証番号を設定することができません

マイナンバーカードの電子証明書の有効期限

氏名 ○○○ ○○○
住所 ○○県○○市○○町○○丁目○○号
性別 女
昭和○○年○月○日生 ○○年○月○日まで有効
○市
署名用電子証明書の有効期限 年 月 日
01234567890123456 0123
署名年月日 年 月 日 署名
【特記欄】

マイナンバーカードの
「電子証明書の有効期限」
の欄をご確認ください。

「電子証明書の有効期限」は手書きで記載されています。

💡 こんな時は下記へお問い合わせください

❓ マイナンバーカードを持っていない

❓ マイナンバーカードを紛失した

マイナンバーカードに関するお問い合わせ

マイナンバーコールセンター ☎ 079-221-2150

様

個人番号カード・電子証明書
設定暗証番号記載票

暗証番号は、電子証明書ごと、アプリごとに設定されており、それぞれの仕組みを利用するために必要となります。ご記入いただき、大切に保管していただきますようお願いいたします。

また、暗証番号を設定することにより、第三者のなりすましを防いでいます。暗証番号はみだりに他人に教えないようにしてください。

この暗証番号が申請に必要です。

[illegible]

→英数字6文字以上16文字以下 (英字は大文字)、

e-Taxによる確定申告・各種電子申請等で使用するための暗証番号（15歳未満利用不可）

※暗証番号を記入する際は、数字の「0（ゼロ）」と英字の「I（イチ）」と数字の「1（イチ）」と英字の「I（アイ）」などの混同を避けるため、分かりやすくフリガナもご記入ください。

②利用者証明用電子証明書 暗証番号				
③住民基本台帳用 (個人番号カード用) 暗証番号				
④券面事項入力補助用 暗証番号				

数字4桁、

コンビニ交付、マイナポータル等で使用するための暗証番号

数字4桁

住基ネット事務のための暗証番号

数字4桁

券面事項をデータベースとして利用するための暗証番号

可
で
同
じ
番
号

*暗証番号は、入力を連続して3回（署名用電子証明書は5回）間違えるとロックされ、その場合、市の窓口で再設定を行う必要があります。

