

「ひめパス」をお使いの方の手順書  
65歳未満の方で姫路市民アプリ「ひめパス」  
をお使いになられている方がこの手続きの対  
象です。

### 申請期間

2026 4/1 [水] ▶ 2026 9/30 [水]  
(令和8年) (令和8年)

※R8年9月30日（水）までに申請することで、ポイントを受け取れます。  
R8年10月1日（木）以降は、申請ができません。

### 対象となるポイント



★ R7.4.1～R8.3.31の期間に貯めたポイントが対象です♪



①申請の準備をする

2ページ



②申請の手続きをする

10ページ



③ポイントを受け取る

17ページ



④ポイントを使う

18ページ



資料集

19ページ

### お問い合わせ

マイナンバーコールセンター ☎ 079-221-2150

制度に関するお問い合わせ ▶ 高齢者支援課 ☎ 079-221-2842  
各地域包括支援センターへのお問い合わせはお控えください。

1 申請の準備をする

2 申請の手続きをする

3 ポイントを受け取る

4 ポイントを使う

## 用意するもの

### ★マイナンバーカード

有効期限内のものかご確認ください。

確認方法 ▶ [21ページ](#)へ

### ★マイナンバーカードの署名用電子証明書暗証番号

カード発行時に控えをお渡ししています。控え見本 ▶ [21・22ページ](#)へ

### ★スマートフォン（スマホ）

カードを読み取る機能が必要です。

確認方法 ▶ [20ページ](#)へ

### ★電子署名を行うためのアプリ（TKC TASKポータル）

お使いのスマホにダウンロードしてください。（詳しい方法は [5ページ](#)へ）

iPhone



Android  
(シニア向けスマホ)



このQRコードからダウンロードできます。

## 申請に必要な操作の説明

この冊子に出てくる、操作等を説明する絵についてご案内します。

入力



枠内に入力します。



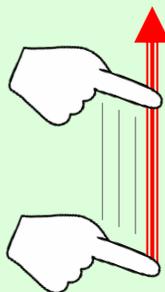
画像を省略しているという絵です。



タップ

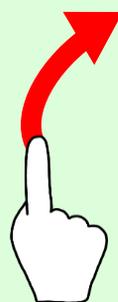
タップ

画面をぽんと軽くたたいて離します。  
(たたき方が軽すぎると反応しません。)



スクロール

画面に指をつけたまますーっと動かして画面を上下に移動します。



スワイプ

画面に指をつけたまますーっと動かして画面を移動します。

1 申請の準備をする

2 申請の手続きをする

3 ポイントを受け取る

4 ポイントを使う

## 申請に必要な操作の説明 ▶ ホームに戻る

「ホームに戻る」とは、待ち受け画面（基本の画面）に戻ることをさします。

iPhone

Android

ボタンがあるタイプ

ボタンがないタイプ

ボタンがないタイプ

ボタンがあるタイプ  
(シニア向けスマホ等)



ボタンを1回押す

線を大きく上へスワイプ

■、○など真ん中のボタンを押す

ボタンを1回押す

※上記の方法は一例です。  
機種によってボタンの記号は異なります。



ホーム画面（待ち受け画面）に切り替わります。  
開きたいアプリを選び、タップします。

1 申請の準備をする

2 申請の手続きをする

3 ポイントを受け取る

4 ポイントを使う

## 申請に必要な操作の説明 ▶ タスクを開く

「タスクを開く」とは、今使っているアプリを一覧で表示させることをさします。

iPhone

ボタンがあるタイプ



ボタンをすばやく2回押す

ボタンがないタイプ



線を少し上へスワイプ



Android

ボタンがないタイプ



■、|||、≡などのボタンを押す

ボタンがあるタイプ (シニア向けスマホ等)



ボタンをすばやく2回押す

※上記の方法は一例です。機種によってボタンの記号や場所・方法は異なります。



アプリが並ぶ画面に切り替わります。(機種によって並び方は異なります。)画面をスワイプして移動し、開きたいアプリの画面を選び、タップします。

次ページで、申請に必要なアプリのダウンロードについてご案内します。 ➡

1 申請の準備をする

2 申請の手続きをする

3 ポイントを受け取る

4 ポイントを使う

電子署名を行うためのアプリ（TKC TASKポータル）をスマホにダウンロードします。  
※すでにダウンロードしている場合は6ページへ進んでください。

### iPhoneの場合



←このQRコードを読み込むとこの画面になります。



### Androidの場合



←このQRコードを読み込むとこの画面になります。



次ページから「姫路市オンライン手続きポータルサイト」の登録についてご案内します。

1 申請の準備をする

2 申請の手続きをする

3 ポイントを受け取る

4 ポイントを使う

姫路市オンライン手続きポータルサイトの登録を行います。  
※すでに登録している方は10ページへ進んでください。

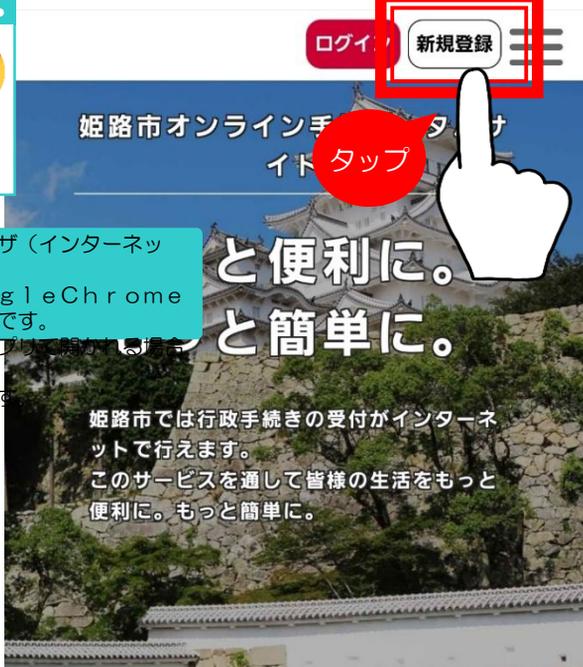
1 ひめパスを開き、「オンライン手続きポータルサイト」をタップ



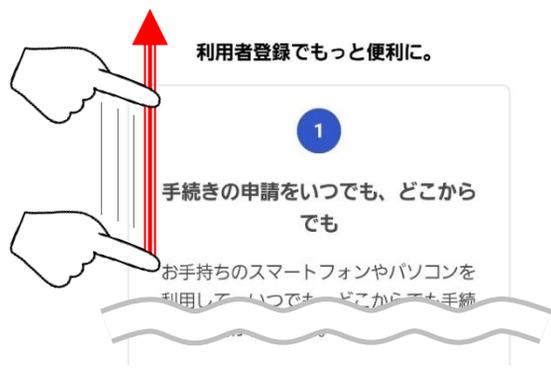
2 右上の「新規登録」をタップ



ブラウザ（インターネット）がGoogle Chromeの場合です。他のアプリでもご利用いただけます。



3 画面下部までスクロールし、「個人として登録する」をタップ



個人として登録する

個人としてご利用の方はこちらから。

事業者として登録する

個人事業主（自営業など）もしくはは法人の方はこちら。

タップ

4 「利用規約に同意します」にチェックし、「利用者の登録を開始する」をタップ

利用規約の確認	メールアドレスの登録	利用者情報の入力	入力内容の確認	本登録の完了
---------	------------	----------	---------	--------

### 利用規約の確認

#### 姫路市オンライン手続きポータルサイト利用規約

(趣旨)  
第1条 この規約は、市が運営する姫路市オンライン手続きポータルサイトの利用に関し、システム利用者に同意していただくことが必要な事項を定めるものとする。

(定義)  
第2条 この規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによる。

システム 市に対する申請、届出その他の手続等をインターネットを経由して行うことができる姫路市オンライン手続きポータルサイトを利用するシステムをいふ。

利用規約に同意します

利用者の登録を開始する

タップ

6

ホームに戻る

# 1 申請の準備をする

# 2 申請の手続きをする

# 3 ポイントを受け取る

# 4 ポイントを使う

## 5 メールアドレスを2か所入力し、「登録する」をタップ

利用者の新規登録

利用規約の確認	メールアドレスの登録	利用者情報の入力	入力内容の確認	本登録の完了
---------	------------	----------	---------	--------

メールアドレスの登録

入力いただいたメールアドレスは、今後ご利用いただくユーザーIDとなります。

メールアドレスの登録後、入力いただいたメールアドレス

メールアドレス **必須**

メールアドレス

メールアドレス (確認)

登録する **タップ**

ホームに戻る

入力

メールが送信されます

タップ

## 6 OKをタップ ホーム画面に戻る

戻り方  
3ページ参照

メールアドレスの登録

入力いただいたメールアドレスは、今後ご利用いただくユーザーIDとなります。メールアドレスの登録後、入力いただいたメールアドレスに本登録用の認証コードを記載したメールを送信します。

迷惑メール対策を行っている場合は、「@city.himeji.lg.jp」のメールを受信できるように設定を変更してください。  
(変更方法は利用しているサービスによって異なります。)

登録します。よろしいですか?

OK **タップ** キャンセル

メールアドレス (確認)

@yahoo.co.jp

タップ

## 7 登録したメールのアプリを開き【認証コード】を控える



【姫路市オンライン手続ポータルサイト】認証コード (利用者情報登録用) のご連絡

2023年9月26日 午前10:53

himeji-shinsei@city.himeji.lg.jp **詳細**

姫路市オンライン手続ポータルサイトをご利用いただきありがとうございます。

メールアドレスの確認のため、以下に記載された「認証コード」を画面に入力し、利用者情報の登録を行ってください。

**【認証コード】 ●●●●●●**

※認証コードは、送信より30分経過すると無効となります。  
※お心当たりがない場合は、当メールを破棄してください。

■このメールアドレスは送信専用です。  
このメールに返信していただいても内容を確認できませんので、あらかじめご了承ください。

■お問い合わせ先  
〒670-8501 兵庫県姫路市安田四丁目1番地  
姫路市役所  
(1) 手続きに関すること  
各手続きの「内容詳細」にある「問い合わせ先」  
(2) その他システムに関すること  
デジタル総務室 (電話番号: 079-221-2395)

メモしてください

タスクを開きブラウザの入力画面に戻る

4ページ参照

タスクの開き方

## 8 入力画面に戻ったら認証コードを枠内に入力し、「認証コードを確認する」をタップ



利用者の新規登録

利用規約の確認	メールアドレスの登録	利用者情報の入力	入力内容の確認	本登録の完了
---------	------------	----------	---------	--------

メールアドレスの登録完了

本登録用の認証コードを記載したメールを送信しました。  
メール受信後、30分以内に本登録画面で登録情報を入力してください。

認証コード **必須**

入力

認証コードを確認する **タップ**

入力

タップ

1 申請の準備をする

2 申請の手続きをする

3 ポイントを受け取る

4 ポイントを使う

## 9 枠内の項目を入力

**利用者の新規登録**

利用規約の確認 | メールアドレスの登録 | **利用者情報の入力** | 入力内容の確認 | 本登録の完了

### 利用者情報の入力 (個人利用者)

利用者情報を入力してください。  
利用者情報を登録することで、手続きの入力や検索がかんたんになります。

**利用者ID (メールアドレス)**  
▲▲▲ @yahoo.co.jp

**パスワード** **必須**

パスワードは、以下の条件を2つ以上満たす8文字以上の半角文字列を入力してください。

- 1) 英字 (大文字)
- 2) 英字 (小文字)
- 3) 数字
- 4) 記号

半角英数字 8文字以上

**パスワード (確認)** **必須**

↑と同じパスワードを入力

**氏名** **必須**

氏名 (姓)  
苗字を入力

氏名 (名)  
名前を入力

**氏名カナ** **必須**

氏名カナ (セイ)  
苗字をカタカナで入力

氏名カナ (メイ)  
名前をカタカナで入力

右上  
↑

**郵便番号** **任意**

郵便番号 (ハイフンなし)  
郵便番号を数字のみ入力  
住所を検索する **タップ**

**住所** **任意**

都道府県  
市区町村  
町名・番地・建物名・部屋番号

**電話番号** **必須** **任意**

電話番号 (ハイフンなし)  
電話番号を数字のみ入力

**生年月日** **必須**

年  
選択してください  
月  
選択してください **生年月日 西暦・月・日を入力**  
日  
選択してください

**性別** **任意**

男性  
 女性  
 答えない

**お知らせ・通知メール**

「希望する」を選択すると、登録した利用者情報や過去の申請内容に基づき関連するお知らせのメールが届きます。  
「希望しない」を選択した場合でも、重要なお知らせがメールで届きます。

希望する **任意**  
 希望しない

**入力内容を確認する** **タップ**

左下からの  
つづき

1 申請の準備をする

2 申請の手続きをする

3 ポイントを受け取る

4 ポイントを使う

10

入力内容を確認し、「登録する」をタップ

利用者の新規登録

利用規約の確認	メールアドレスの登録	利用者情報の入力	入力内容の確認	本登録の完了
---------	------------	----------	---------	--------

入力内容の確認（個人利用者）

入力内容を確認し、本登録を完了してください。

利用者ID（メールアドレス）  
〇〇〇@△△△.jp

氏名  
姫路 太郎

氏名カナ  
ヒメジ タロウ

住所  
〒6700955  
兵庫県姫路市安田四丁目1番地

電話番号  
0792212842

生年月日  
19〇〇年〇月〇日

性別  
男性

お知らせ・通知メール  
希望しない

登録する

入力に戻る

11

「OK」をタップ



12

「オンライン手続きポータルサイト」の利用者登録が完了  
「ホームに戻る」をタップ

利用者の新規登録

利用規約の確認	メールアドレスの登録	利用者情報の入力	入力内容の確認	本登録の完了
---------	------------	----------	---------	--------

本登録の完了

本登録が完了しました。引き続きサービスをご利用ください。  
なお、マイページからお気に入りのカテゴリを登録することで、カテゴリに関する通知を受け取ることができますようになります。

マイページへ >

ホームに戻る

これで申請の準備は完了です。  
次ページから申請の手続きについてご案内します。➡

1 申請の準備をする

2 申請の手続きをする

3 ポイントを受け取る

4 ポイントを使う

## 姫路市オンライン手続きポータルサイトで申請を行います。

1 姫路市オンライン手続きポータルサイトにログインします。  
(右上に氏名が表示されていれば↓の3へ進んでください。)



使うアプリ  
(例)



2 姫路市オンライン手続きポータルサイト登録の際に使用したメールアドレスとパスワードを入力  
ログインをタップ

2

入力

パスワードを忘れた方は [こちら](#)

[利用者の新規登録はこちら](#)

他のアカウントでログイン

GビズIDでログイン

3 右上に氏名が表示されたら、氏名右隣の「三」をタップ

3



4 「手続き一覧 (個人向け)」をタップ

4



1 申請の準備をする

2 申請の手続きをする

3 ポイントを受け取る

4 ポイントを使う

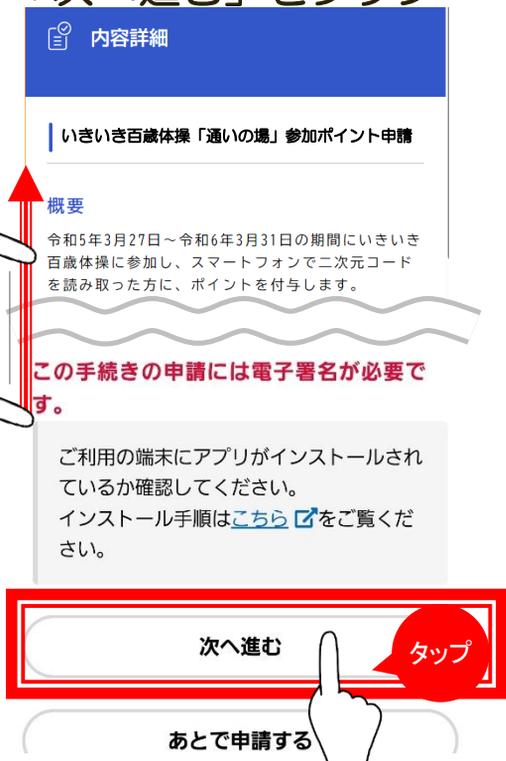
5 キーワード検索に「いき」と入力し、「検索」をタップ



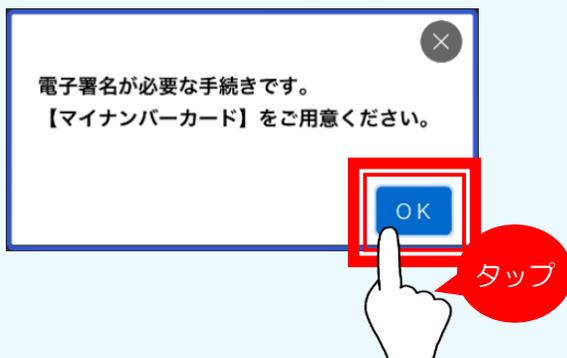
6 『いきいき百歳体操「通いの場」参加ポイント申請』をタップ



7 下までスクロールし、「次へ進む」をタップ



8 「OK」をタップ



1 申請の準備をする

2 申請の手続きをする

3 ポイントを受け取る

4 ポイントを使う

9

8ケタの番号、メールアドレス2つ、電話番号を入力  
「次へ進む」をタップ

申請内容の入力

(1 / 2ページ)

いきいき百歳体操「通いの場」参加ポイント申請

通いの場カードのバーコード下にある8ケタの番号 **必須**

通いの場カードのバーコード下にある8ケタの番号を入力してください。



画像を拡大表示

拡大

入力

8ケタの番号 (数字) を入力

メールアドレス **必須**

ポイントを交換するサイトのURLをお送りするメールアドレスを記入してください。  
(noreply@gifteeport.bizからのメールが受信できるメールアドレスを記入してください。)

入力

メールアドレス

メールアドレスを入力

メールアドレス (確認)

↑と同じメールアドレスを入力

電話番号 **必須**

日中ご連絡可能な連絡先を入力してください。  
(ハイフンは入力せず、数字のみを入力してください。)

入力

電話番号を数字のみ入力

次へ進む

タップ

戻る

3

ポイントを受け取る

4

ポイントを使う



10

確認事項を確認し、「確認しました」ボタンを選択  
「次へ進む」をタップ

申請内容の入力

(2 / 2ページ)

いきいき百歳体操「通いの場」参加ポイント申請

確認事項 **必須**

下記の注意事項をお読みいただき、ご了承いただける場合は「確認しました」ボタンを押してください。  
また、他にもポイント事業に係る規約を定めておりますので、ご確認ください。

審査の結果、ポイント事業の条件を満たして

選択解除

確認しました

タップ

次へ進む

タップ

戻る

1 申請の準備をする

2 申請の手続きをする

3 ポイントを受け取る

4 ポイントを使う

11 申請内容を確認し、間違いなければ、「スマートフォンで電子署名する」をタップ

! 電子署名が必要です

スマートフォンで電子署名する

は、動作環境は、動作環境を確認してください

タップ

申請する >

< 戻る

12 「開く」をタップ

"TASK ポータル" で開きますか?

キャンセル 開く

タップ

13 「電子署名を開始します」をタップ

TKC  
タスク  
ポータル  
使うアプリ  
※自動で開きます

電子署名

申請内容に署名

あなたの情報を守るために、マイナンバーカードで申請内容に署名します。

電子署名を開始します

1.マイナンバーカードが  
2.署名用電子証明書が  
3.英数字6文字以上16文字以下の署名用電子証明書のパスワードが必要です。

タップ

1 申請の準備をする

2 申請の手続きをする

3 ポイントを受け取る

4 ポイントを使う

14

「署名用電子証明書用暗証番号」(6桁～16桁)を入力  
※21・22ページ参照  
「次へ」をタップ

TKC  
タスク  
ポータル  
使うアプリ  
※自動で開きます



入力

タップ

電子署名を行います。  
電子署名完了後、申請内容の確認画面に移動し、操作を継続してください。

暗証番号入力のポイント

5回入力を間違えるとロックがかかります。以下の手順でご入力ください。ロックがかかった場合16ページを参照



1 署名用電子証明書用暗証番号を確認する  
→詳細は21・22ページ

2 一文字ずつ確認しながら入力する→英字は必ず大文字です。

※入力した文字は、入力した時に一文字ずつ表示され、「●」に変化します。正確に入力できなかったかわからない場合は、全て削除し、やり直すと確実です。

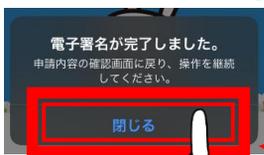
15

↓の画面が出たら、スマートフォン背面にマイナンバーカードを当てます。  
( iPhone と Android で表示が異なります)  
読み取りがうまくいかない場合・・・16ページへ

TKC  
タスク  
ポータル  
使うアプリ  
※自動で開きます



成功すると右の画面が出ます。



タップ

# 1 申請の準備をする

# 2 申請の手続きをする

# 3 ポイントを受け取る

# 4 ポイントを使う

## 16

機種ごとに以下の操作を行いブラウザの画面に戻ります。

TKC  
タスク  
ポータル  
使うアプリ  
※自動で開きます

iPhone

左上の◀をタップ  
◀がない場合はタスクを開く

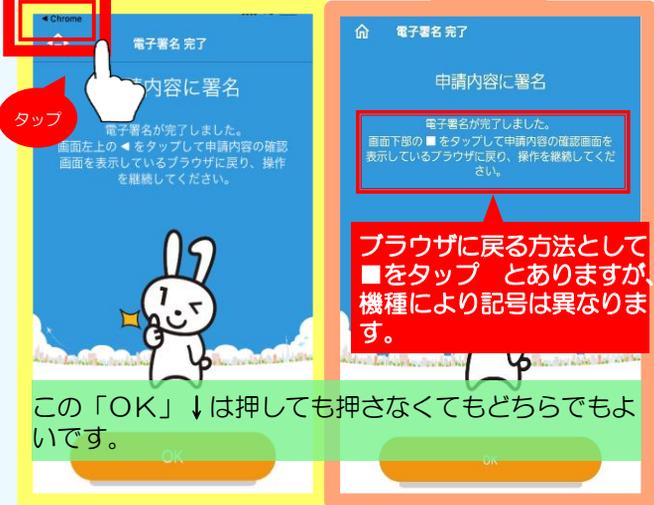
Android

タスクを開き、  
元のブラウザ画面に戻る

タスクの開き方・・・4ページ参照

iPhone

Android



## 17

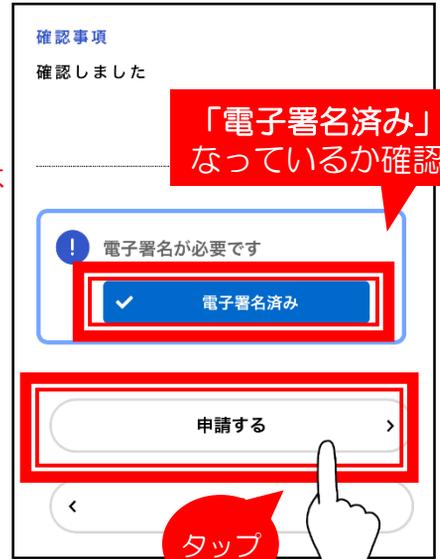
「電子署名済み」と表示されていれば、「申請する」をタップ



使うアプリ  
(例)



ひめパスには  
戻りません。

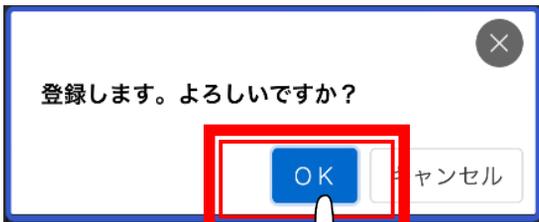


## 18

### 「OK」をタップ



使うアプリ  
(例)

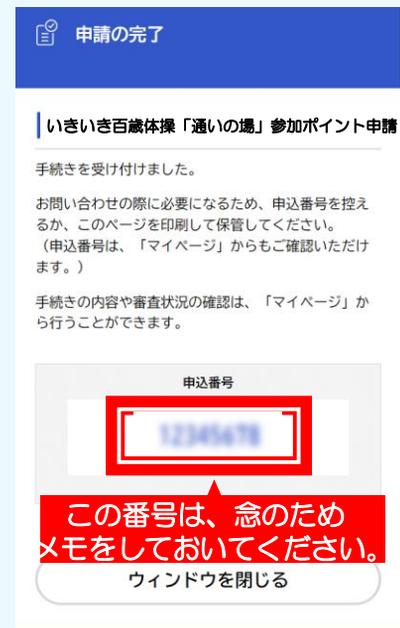


## 19

これで、申請は完了です。  
約1か月後に、登録したメールアドレス宛にポイントを送付します。



使うアプリ  
(例)



暗証番号の入力・カード読み取りができない場合⇒次ページへ  
申請完了した方はポイントの受け取りをご案内します⇒17ページへ

1 申請の準備をする

2 申請の手続きをする

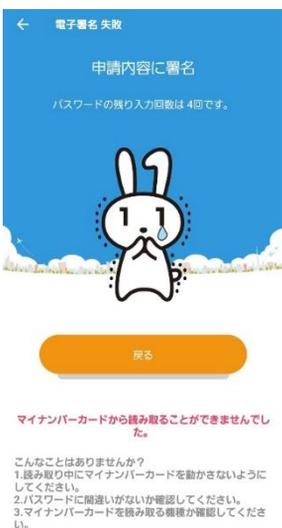
3 ポイントを受け取る

4 ポイントを使う

## 暗証番号入力・マイナンバーカード認証がうまくいかない場合

### 暗証番号入力

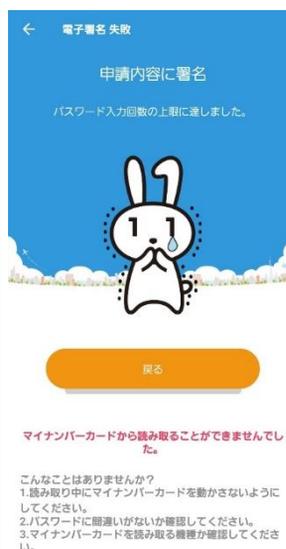
「パスワードの残り入力回数は0回です。」と表示される場合



誤った暗証番号を入力しています。「戻る」をタップして再度暗証番号を入力してください。

※表示された回数分誤って入力すると、ロックがかかります。

「パスワードの入力回数の上限に達しました。」と表示される場合



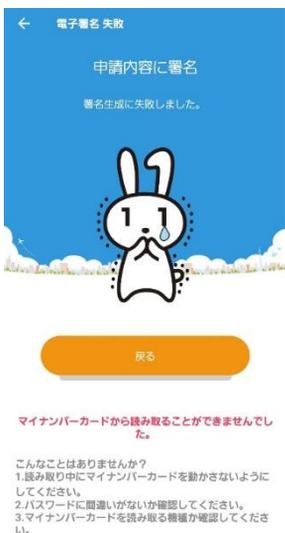
ロックがかかり、暗証番号の入力が出来ない状態です。以下の窓口でロック解除手続きを行ってください。

- ・住民窓口センター
- ・出先機関の窓口

※手続きを行うと、すぐに再度暗証番号を入力できます。

### マイナンバーカード認証

長時間カードを当てても反応しない、または「署名生成に失敗しました。」  
「マイナンバーカードを確認して、もう一度読み取り作業をしてください。」  
など以下の画面が表示される場合



以下の理由が考えられます。原因を取り除いて再度お試しください。

- ・読み取り中にカードを動かした
- ・カードを当てる場所が間違っている
- ・充電コードをさしている
- ・機内モードになっている
- ・金属製の机で読み取りをしている
- ・スマートフォンがカードを読み取る機能に対応していない・・・19ページへ

カードを当てる場所がわからない場合



公的個人認証サービス  
ポータルサイト

暗証番号の入力・カード読み取りがうまくいかない場合はお問合せ下さい。

1 申請の準備をする

2 申請の手続きをする

3 ポイントを受け取る

4 ポイントを使う

申請から約1か月後に、姫路市オンライン手続きポータルサイトに登録したメールアドレスにメールが届きます。**送信者と件名**を確認し、メールを開いてください。

※@docomo.ne.jp,@ezweb.ne.jpなど携帯会社のメールアドレスで登録した場合は、[noreply@gifteeport.biz](mailto:noreply@gifteeport.biz)からのメールを受信できるよう設定してください。受信設定の方法がわからない場合は、購入店へお尋ねください。

届くメールの見本です。

**送信者** noreply@gifteeport.biz

送信日時 2026-〇-〇 〇:〇

宛先 △△△@gmail.com

**件名** いきいき百歳体操「通いの場」参加ポイント(ひめじポイント)の付与について

(お名前) 様

姫路市オンライン手続きポータルサイトから請求のありましたいきいき百歳体操「通いの場」参加ポイント申請について、以下のリンクのURLのとおり付与いたします。

以下のご利用方法について記載されたリンクのURLを読み込み、お好みの決済事業者やギフトサービス等を選択してください。

■以下のリンクへアクセスし、表示された画面に従い、ご利用ください。

h t t p : / / x x x x x x x x x x x x . x x . x x

#### 【注意事項等】

- ・ラインナップの中から好きな商品と交換していただけます。
- ・ポイント数は上記のリンクにアクセスし、受け取ったチケット券面をご確認ください。
- ・ラインナップおよび交換に必要なポイントは付与されたギフトにより異なり、変更になる場合がございます。
- ・giftee Boxシリーズ/えらべるPayの使い方やよくあるご質問については以下のページよりご確認ください。 <https://giftee-user.zendesk.com/hc/ja>
- ・ギフトのご利用は、期限がございます。また期限の延長は致しかねますので、ご了承ください。
- ・スマートフォンでご利用ください。
- ・スクリーンショットではご利用いただけません。
- ・都合により、商品内容が変更になる場合がございます。
- ・当選権利の譲渡・他への譲渡はできません。転売することはありません。
- ・いかなる理由があっても再発行は致しかねます。
- ・本キャンペーンに関して応募者が被った損害または損失などについては、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。
- ・当社から株式会社ギフトィにお客さまの情報は提供いたしません。

このようなメールが申請から約一か月後に届きます。

＝お問い合わせ＝

姫路市高齢者支援課 079-221-2842

姫路市マイナンバーカードコールセンター 079-221-2150

受付時間：平日8時35分-午後5時20分（年末年始、日曜、祝日は除く）

本キャンペーンについてのお問い合わせは上記にお電話ください。よろしくお願い申し上げます。

1 申請の準備をする

2 申請の手続きをする

3 ポイントを受け取る

4 ポイントを使う

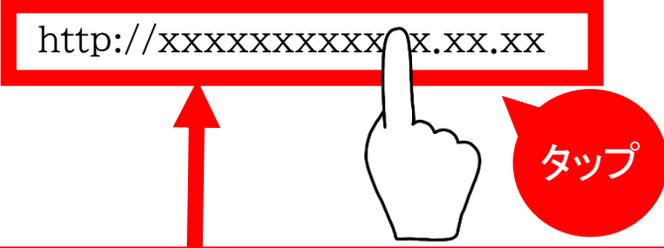
メールが届いたら、メール本文の赤枠で囲んだ所をタップしてください。

送信者 noreply@gifteeport.biz  
 送信日時 2026-〇-〇 〇:〇  
 宛先 △△△@gmail.com  
 件名 いきいき百歳体操「通いの場」参加ポイント(ひめじポイント)の付与について

(お名前)様

姫路市オンライン手続きポータルサイトから請求のありましたいきいき百歳体操「通いの場」参加ポイント申請について、以下のリンクのURLのとおり付与いたします。  
 以下のご利用方法について記載されたリンクのURLを読み込み、お好みの決済事業者やギフトサービス等を選択してください。

■以下のリンクへアクセスし、表示された画面に従い、ご利用ください。



この文字列（URL）は、ひとりひとり異なったものが送られます。

↑の文字列（URL）を開くと、ページが開き、受け取ったポイントが表示されます。  
 ポイントの使い方の詳しい説明は、下記QRコードからご覧ください。

giftee\* Box  
SELECT



ポイントの使い方の説明

+ その他人気商品からえらべる!  
※掲載ブランドと商品数は付与されるポイント数によって異なります。  
 「WAON (ワオン)」は、イオン株式会社の登録商標です。

※本冊子を店頭でご提示いただいても、商品のご利用いただけません。

1. 本キャンペーンは姫路市による提供です。本キャンペーンについてのお問い合わせは Amazonではお受けしていません。姫路市マイナンバーコールセンター【079-221-2150】までお問い合わせください。  
 2. Amazon, Amazon.co.jp およびそれらのロゴはAmazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

ポイントの使い方がわからない場合は、お問い合わせください。

# 資料集 行政情報提供端末の設置場所一覧

スマホにカード読み取り機能がない場合、以下の施設で読み取りの手続きができます。  
オンライン手続きポータルサイトへの登録を行う場合は、メールを受信できるスマホ等を持参ください。

**【お願い】以下の施設で申請を行う場合、お手続きはご自身でお願いいたします。  
ご自身でのお手続きが難しい場合は、マイナンバーコールセンターへお越しください。**

## 設置場所

## 所在地

姫路市役所 1階ロビー	安田四丁目1番地市役所本庁舎1階
姫路市役所 市政情報センター	安田四丁目1番地市役所本庁舎1階
中央支所	本町68番地68
飾磨支所	飾磨区細江2655番地
広畑支所	広畑区正門通一丁目7番地3
網干支所	網干区垣内中町120番地
白浜支所	白浜町甲396番地の8
家島事務所	家島町真浦2137番地1
夢前事務所	夢前町前之庄2160番地
香寺事務所	香寺町中屋14番地
安富事務所	安富町安志1151番地
駅前市役所	南町1番地山陽百貨店西館3階
坊勢サービスセンター	家島町坊勢186
保健所 1階ロビー	坂田町3番地
城内図書館	本町68番地の258
飾磨分館	飾磨区下野田一丁目1番地
東光分館	幸町94番地
白浜分館	白浜町甲396番地の8
安室分館	田寺東二丁目7番14号
網干分館	網干区垣内南町1429番地の6
青山分館	青山五丁目2番1号
手柄分館	延末149番地の1
東分館	御国野町御着283番地の15
家島分館	家島町真浦2137番地1
夢前分館	夢前町前之庄2160番地
香寺分館	香寺町香呂239番地の1
安富分館	安富町安志1151番地
花北分館	増位新町一丁目24番地
花の北サービスセンター	増位新町二丁目1 2番地
広畑分館	広畑区正門通三丁目7番地
総合福祉会館2階	安田三丁目1番地

# 資料集 スマートフォンの機能の確認

## 「おサイフケータイ®」(NFC)機能の有無

NFC:「Near Field Communication」の略で、近距離無線通信のこと

あり

なし

わからない

スマホのバージョンを確認します。

お使いのスマホでの申請はできません。  
以下の方法で申請ください。

- ①行政情報提供端末で申請  
(設置場所は19ページ参照)
- ②マイナンバーコールセンターに来る

詳しい人に尋ねるか、購入店に問い合わせ確認してください。  
以下のページでも確認できます。



スマホ用電子証明書に対応しているスマホ  
(マイナポータル)

手続きが困難な場合は、お問い合わせください。

わからない

Android  
(シニア向けスマホ)

iPhone

Android  
9以下

Android  
10以上

iOS 14  
以下

iOS 15  
以上

A^

B^

C^

B^

C^

**A**  
バージョンが  
わからない

詳しい人に尋ねるか、購入店に問い合わせ確認し、申請手続きを進めてください。  
手続きが困難な場合は、お問い合わせください。。

**B**  
iOS 14以下  
Android 9  
以下

お使いのスマホでは申請出来ない可能性があります。  
以下の方法で申請ください。  
①行政情報提供端末で申請(設置場所は19ページ参照)  
※メールが受信できるスマホを持参のうえ、申請を行ってください。  
②マイナンバーコールセンターで手続きする

**C**  
iOS 15以上  
Android 10  
以上

お使いのスマホで申請可能です。  
2ページからの手順に沿って申請手続きをしてください。  
手続きが困難な場合は、お問い合わせください。

# 資料集 マイナンバーカードを認証するための準備

## ① 「署名用電子証明書暗証番号」の準備

カードの発行時に下図A・Bどちらかの用紙で控えをお渡ししています。手元にない場合は、再設定手続きをしてください。

暗証番号を設定していない場合、設定手続きをしてください。↓

## ② 電子証明書の有効期限の確認

電子証明書には有効期限があります。(下図C)

期限が切れている場合は、更新手続きをしてください。→ 手続きが出来る場所



### 暗証番号の控え用紙

#### A 窓口で申請した場合



#### B 郵送で申請した場合



必要な  
暗証番号

#### 個人番号カード・電子証明書 設定暗証番号記載票

暗証番号は、電子証明書ごと、アプリごとに設定されており、それぞれの仕組みを利用するための必要となるものです。ご記入いただいた際に留意していただきたくお願いいたします。  
また、暗証番号を設定することにより、第三者のなりすましを防いでいます。暗証番号はみだりに他人に教えないようにしてください。

(フリガナ)	
① 署名用電子証明書 暗証番号	
→英数字6文字以上16文字以下(英字は大文字)	
※Taxによる確定申告・各種電子申請等で使用するための暗証番号(15歳未満利用不可)	
※別紙を添付する際は、数字の「0」(ゼロ)と英字の「0」(オー)、英字の「I」(アイ)と英字の「1」(ワン)などの区別	
② 利用者証明用電子証明書 暗証番号	一数字4桁
③ 住民基本台帳用 (個人番号カード用) 暗証番号	一数字4桁
④ 非課税事項入力補助用 暗証番号	一数字4桁
	住民基本台帳用(個人番号カード用)の暗証番号と同じ番号で可
	非課税事項をタキストデータとして利用するための暗証番号

暗証番号設定のお願い(控え)  
マイナンバーカードの交付には、暗証番号の設定が必要です。  
裏面に以下の暗証番号をご記入の上、お戻しください。

① 署名用電子証明書暗証番号(英数字6文字以上16文字以下、英字は大文字)  
※英字は大文字のみから9まで、数字は0から9までが利用でき、いずれも10以上が必要です。  
署名用電子証明書(e-Tax)による確定申告等、インターネットで電子申請を作成・送信する際に  
(必須)を利用するための暗証番号です。

② 利用者証明用電子証明書暗証番号(数字4桁)  
利用者証明用電子証明書(マイナンバーポータルログイン、各種証明書のコンビニ交付  
サービス、健康保険利用等に必要)を利用するための暗証番号です。

③ 住民基本台帳用(個人番号カード用)暗証番号(数字4桁)  
住民基本台帳のため(住民票コードをタキストデータとして利用するための暗証番号)です。

④ 非課税事項入力補助用暗証番号(数字4桁)  
個人番号や基本4情報を確認し、タキストデータとして利用するための暗証番号です。

※ かつたんな数字の並びが生年月日、電話番号など他人に推測されやすい番号は避けてください。  
※ 暗証番号は、入力を連続して3回(署名用電子証明書は5回)間違えるとロックされ、その場合、  
市の窓口で暗証番号再設定の手続きをする必要がありますのでご注意ください。  
※ e-Tax利用時、署名用電子証明書、利用者証明用電子証明書、非課税事項入力補助用暗証番号が必須となる場合があります。

## C

### マイナンバーカードの電子証明書の有効期限

氏名 ○○○ ○○○

住所 ○○県○○市○○町○○丁目○○号

個人番号カード

性別 女

昭和○○年○月○日生 ○○年○月○日まで有効

○市

電子証明書  
の有効期限

年月日

01234567890123456 0123

署名年月日 年月日 署名

マイナンバーカードの  
「電子証明書の有効期限」  
の欄をご確認ください。

「電子証明書の有効期限」は手書きで記載されています。

💡 こんな時は下記へお問い合わせください  
? マイナンバーカードを持っていない

? マイナンバーカードを紛失した

## マイナンバーカードに関するお問い合わせ

マイナンバーコールセンター ☎ 079-221-2150

様

**個人番号カード・電子証明書 設定暗証番号記載票**

暗証番号は、電子証明書ごと、アプリごと設定されており、それぞれの仕組みを利用するために必要となります。ご記入いただき、大切に保管していただきますようお願いいたします。  
また、暗証番号を設定することにより、第三者のなりすましを防いでいます。暗証番号はみだりに他人に教えないようにしてください。

**この暗証番号が申請に必要です。**

① 署名用電子証明書暗証番号	(フリガナ)																		
	明 号																		

→英数字6文字以上16文字以下 (英字は大文字)、

e-Taxによる確定申告・各種電子申請等で使用するための暗証番号 (15歳未満利用不可)

※暗証番号を記入する際は、数字の「0 (ゼロ)」と英字の「0 (オー)」と数字の「1 (イチ)」と英字の「I (アイ)」などの混同を避けるため、分かりやすくフリガナもご記入ください。

② 利用者証明用電子証明書暗証番号																			
③ 住民基本台帳用 (個人番号カード用) 暗証番号																			
④ 券面事項入力補助用暗証番号																			

→数字4桁、コンビニ交付、マイナポータル等で使用するための暗証番号

同じ番号  
で可

→数字4桁  
住基ネット事務のための暗証番号

→数字4桁  
券面事項をレジスタデータとして利用するための暗証番号

\*暗証番号は、入力を連続して3回 (署名用電子証明書は5回) 間違えるとロックされ、その場合、市の窓口で再設定を行う必要がありますのでご注意ください。

