

認知症対応型共同生活介護 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

法人名	株式会社あつぷる	事業所名	あつぷるグループホームあぼし R7 年度
所在地	兵庫県姫路市網干区垣内南町 2038 番地		

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている ③ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループホームとしての施設内での役割は日々職員が取り組んでくれていますが、地域とのかかわりが課題です。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている ③ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年で、3年目を迎えましたが、地域交流に課題を抱えたままになっております。改善が必要な事項です。	地域交流として、近所の保育園との交流もいいかと思うので、保育園と話し合いをしてみる。		
3	運営推進会議を活かした取組	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている ③ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議に自治会の方や家族様に年半ばよりで頂く事ができてよかった。	年半ばより、でて頂けるご家族がいらっしゃりよかったです。自治会の方への働きかけをお願いします。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている ③ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域包括様とも、お話する機会も運営推進会議だけになってしまっており、当施設の改善事項です。	当施設の行事等に、包括様公演の依頼等を考えて行こうと思っております。		

5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護施設では、身体拘束は全体としてはならぬ物と、職員にも周知徹底し、法人としても年2回身体拘束定例研修を行っています。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待についても、絶対にあってはならぬ物と、職員にも周知徹底し、定例研修も実施しています。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	制度の理解がなかなか難しく、なんとなくは理解できているが、完全には把握できていない状態。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居契約においては、家族様と時間をかけ、契約内容の説明を行い、署名捺印頂くようにしております。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年1回家族様には、ご意見が記入しやすい様に、無記名でのアンケートを実施予定です。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1月に1回は研修会も兼ね、ミーティングを行っています。その際に運営や業務についてみんなで、意見交換を行っています。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別面談を行い、職員の希望等を聞く機会を設けている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取組	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症に関する研修を法人が定期的開催しているが、一部職員しか参加できていないので、参加できる体制を構築して参ります。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	仕組み作りの構築をおこなって参ります。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人の管理者同士の研修もあり、交流を持っている。職員も法人内でヘルプに行ったりし、お互いの施設の良い所を取り入れる様にしている			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員は、入居者様と家族となれる様に、自宅で過ごして頂くのと、同じ気持ちでいて頂ける様に関係を築いている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	馴染みの外出はできませんが、季節折々の外出は取り入れている。	季節を感じられる外出をしておられますので、良いかと思います。		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る限り、本人様のペースでの生活をして頂くように心がけておりますが、完全にはできておりません。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族様面会時や電話やお手紙で現状をご報告させて頂き、ご本人のお話もお聞きし、両方のご希望が出来る限り叶えられる様に、介護計画を作成しております。	この状態のケアや、家族様との連携を継続していただきます。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様の言葉や行動を支援経過に記録しています。職員は仕事の前に支援経過に目を通し、入居者様の状態の把握を行います。支援経過の記入が不十分な事もありますので、改善を行ってまいります。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われなない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在、協力医療機関への通院以外は原則家人対応とさせて頂いております(緊急事態除く)が、家人様や入居者様の状態に合わせ、通院の対応をさせて頂いています。	家族様の新たなニーズがでた場合は、施設内で検討し、施設としてできる限り対応して参ります。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年は、地域資源との関わりはもてませんでした。こちらも改善事項になります。	地域資源との関わりにかんしては、来期施設で検討を行い、改善をして参ります。		

21	かかりつけ医の 受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	☐ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	利用者様・ご家族の意向を大切にしながら柔軟に対応しています。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	入院時には、情報提供や退院時の受け入れ等の説明をさせて頂いております。退院前カンファレンスも、電話で地域連携室と協議させて頂きました。通常でしたら、面会時に病院との連携を図ってまいりますが、電話での連携をさせて頂いております。		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	契約時に、重度化・終末期に関する説明は契約時に説明しご希望をお聞きしています。方針や考えが状態によって変化もありますので、1年～1年6か月を目安にもう一度ご希望の確認を行っています。		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	☐ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	定期研修で、緊急時の対応の研修は行っています。消防署による緊急救命講習開催時には、順次講習を受けて頂いています。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	年間2回の避難訓練を実施しています。その後良かった点や、問題点を出し合っています。緊急時のフロチャートを元に、施設内でも研修を行っています。	避難訓練時やBCP訓練時に、実際に避難場所等に行ってみる訓練をしていきたいです。	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	研修で、利用者様の尊厳とプライバシーに関して研修を行っています。ケアの場面でのプライバシー保護についても、話し合いを行っています。		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	利用者様の個々のペースや、生活のリズムを把握し個別ケアができる様に配慮を行っている。制作やレクリエーションも強要をするのではなく、入居者様の状態や体調に合わせたものを提案させて頂く様にしています。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	近隣の馴染みのお店で、料理のテイクアウトやおやつ作り、家庭菜園の野菜を使用し、昼食作りも開催して「いる。入居者様の御希望をお聞きし、ご希望の食事の提供も行っている。		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	水分量や食事をカルテに記入し、1日を通して適切な量を接種できているか確認を行っている。入居者様の状態に合わせて、食事形態は適時変更を行い、食べやすい食事の提供を行っている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	食後の口腔ケアは毎回行い、記録も行っている。現在月2回かかりつけ歯科医院の口腔ケアを受けて頂いている。ご自身で出来ない箇所は支援させて頂き、口腔内の清潔の保持を行っています。		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている ② ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	皆さんトイレでの排泄です。日中も夜間もその方の排泄パターンに合わせて、日々の状態に合わせて、交換回数や方法を変えたりしている。便秘については、自然排便が出来るように、かかりつけ医に相談をし、水分補給や乳酸菌飲料を飲んで頂き、自然な排便が出来る様になっています。		A. 充分にできている ② ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている ② ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴を楽しみにしておられる入居者様は多く、入浴時には職員と1対1の時間になるので、お話を傾聴しながらリラックスできる時間が保てる様に温度や雰囲気作りを心掛けている。時間に関しても、状態に合わせて柔軟には対応しています。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている ② ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様の体調や身体状態を考慮し、個々の休息の時間の配慮を行っていく。夜間の安眠を促せる様に、日中の活動を活発化させている。個々に応じ室内の電気の配慮や、温度管理を行っています。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている ② ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全員入居者様は、調剤薬局による居宅療養管理指導を受けて頂いている。職員に薬の内容を理解してもらう為に、服薬情報をユニットに置いている。状態の変化があった場合は、各機関に相談を行い、素早い対応ができる様に心掛けている。		A. 充分にできている ② ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている ③ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常的な外出はできておりませんが、季節の良い時には出来るだけ、外出を取り入れています。	日常的な外出が困難でも、庭での日光浴等の実施をしてみたいです。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり、使えるようにしたりできるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている ③ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お金の所持は難しい方が多い。買い物の気分が味わえる様に、移動パン屋さんにきて頂いているので、買い物をして頂ける体制を整えます。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙をやり取りしたりできるように支援をしている	A. 充分にできている ③ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご希望時には、電話・手紙は自由にして頂いています。施設からも、季節の絵を作り、家族様に郵送を行い、家族様とのつながりを大切にしています。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている ③ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	デイルームには、季節を感じて頂く様に、入居者様みなで作成した作品を掲示しています。入居者様にはご自身で移動がして頂ける様に、手すりや車いす・歩行器を提供し、その方にあった方法で、自立した生活を送って頂		A. 充分にできている ③ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

				ける様に支援を行っています。			
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	☐ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	一人一人の思いや希望をお聞きし、普段会話を通し確認を行っている。ご自身の思いを言いやすい環境を整え、お話している時の表情やしぐさ声のトーンに注意し、お話を傾聴し、意向に沿える支援を行っています。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	☐ A. 十分にできている ☐ B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	入居前の契約時等に、細やかなアセスメントを取り、これまでの生活歴に関してもお聞きするようにし、これまでの暮らしをできる限り維持できるようにケアや支援を行っています。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	☐ A. 十分にできている ☐ B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	入居者様や家族のご希望を取り入れるとともに、日々の状態を確認しながら、その都度に合わせた、ケア・支援を行っている。		☐ A. 十分にできている ☐ B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	

43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の生活の習慣や現在の意向の確認を行い、ご自身のペースで生活をして頂いている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に、ご本人が使われている物をお持ち頂く様にしている。配偶者や家族の写真飾られている方もおられる。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナが5類に移行してからは、外出や外泊・面会には制限はもう受けておりません。	施設としてできる限り、柔軟に対応をまいります。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様の出来る事できない事を職員全員で共通認識を持ち、入居者様への支援方向をミーティング時に話し合いを行い、日常の家事での役割や、レクリエーション等の提供を行っている。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員と密な関係を築ける様に普段から、お話を傾聴でき時間を作るようにしている。レクリエーション等にお声掛けをし、活動して頂ける環境作りを行っています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年度、夏祭りを実施しましたが、地域への連絡が遅くなり、地域の方々にきて頂く事が出来ませんでした。	地域や近隣の方々との交流は来期への検討課題とさせていただきます。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その方の状態に合わせて、楽しい日々が送って頂ける様に、職員や家族様と話し合いの機会を持ち、より良い生活が送れる様に支援を行ってまいります。	毎日の余暇活動等、入居者様が楽しく過ごせる様に、本人様家族様・職員が共通の認識で、介護支援ができる様にして参ります。	A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	