

重要事項説明書

記入年月日	2024年 7月 1日
記入者名	前田 ときこ
所属・職名	代表取締役

※ サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「登録申請書の添付書類等の参考とする様式について」の一部改正について（令和4年8月18日付け厚生労働省老健局高齢者支援課長・国土交通省住宅局安心居住推進課長事務連絡）」の別紙3の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の1から3まで及び6の内容については、別紙3の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差し支えありません。

1. 事業主体概要

種類	個人/法人	
	※法人の場合、その種類	株式会社（営利法人）
名称	（ふりがな）かぶしきがいしゃ やあわらぎ 株式会社 やわらぎ	
主たる事務所の所在地	〒671-0111 姫路市的形町的形 1369 番地 3	
連絡先	電話番号	079-280-3946
	FAX番号	079-280-3948
	メールアドレス	Yawaragi0401@gmail.com
	ホームページアドレス	http://www.yawaragi0401.com
代表者	氏名	前田ときこ
	職名	代表取締役
設立年月日	平成26年 2月 4日	
主な実施事業	※別添1（別に実施する介護サービス一覧表）	

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) ナーシングホームあんじょう		
所在地	〒671-0248 姫路市四郷町山脇 628 番地 1		
主な利用交通手段	最寄駅	JR 御着駅	
	交通手段と所要時間	徒歩 10 分 駐車場 18 台完備	
連絡先	電話番号	079-280-7203	
	FAX番号	079-280-7213	
	メールアドレス	Yawaragi0401@gmail.com	
	ホームページアドレス	http://www.yawaragi0401.com	
管理者	氏名	前田 豊	
	職名	施設長	
建物の竣工日		5年	11月 1日
有料老人ホーム事業の開始日		5年	12月 1日

(類型)【表示事項】

1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
2 介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
3 住宅型		
4 健康型		
1 又は 2 に 該当する場 合	介護保険事業者番号	
	指定した自治体名	
	事業所の指定日	年 月 日
	指定の更新日（直近）	年 月 日

3. 建物概要

土地	敷地面積	1379.12 m ²	
	所有関係	1 所有者グッドサークル株式会社が所有する土地	
		2 事業者が賃借する土地（ 普通賃借 ・ 定期賃借 ）	
		抵当権の有無	1 あり 2 なし
		契約期間	1 あり (2023 年 12 月 1 日～2043 年 11 月 30 日) 2 なし
		契約の自動更新	1 あり 2 なし

建物	延床面積	全体	920.84 m ²			
		うち、老人ホーム部分	824.79 m ²			
	耐火構造	1 耐火建築物				
		2 準耐火建築物				
		3 その他 ()				
	構造	1 鉄筋コンクリート造				
		2 鉄骨造				
		3 木造				
		4 その他 ()				
	所有関係	1 所有者グッドサークル株式会社が所有する建物				
2 事業者が賃借する建物 (普通賃借 ・ 定期賃借)						
抵当権の設定		1 あり 2 なし				
契約期間		1 あり (2023年12月1日～2043年11月30日) 2 なし				
契約の自動更新		1 あり 2 なし				
居室の状況	居室区分 【表示事項】	1 全室個室				
		2 相部屋あり				
		最少	1 人部屋			
		最大	1 人部屋			
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分※
	タイプ1	有/無	有/無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ2	有/無	有/無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ3	有/無	有/無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ4	有/無	有/無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ5	有/無	有/無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ6	有/無	有/無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ7	有/無	有/無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ8	有/無	有/無	専有 14.9 m ²	1	介護居室個室

				内寸 13.71 m ²		
	タイプ 9	有 無	有 無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ 10	有 無	有 無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ 11	有 無	有 無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ 12	有 無	有 無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ 13	有 無	有 無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ 14	有 無	有 無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ 15	有 無	有 無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ 16	有 無	有 無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ 17	有 無	有 無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ 18	有 無	有 無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ 19	有 無	有 無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ 20	有 無	有 無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ 21	有 無	有 無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ 22	有 無	有 無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ 23	有 無	有 無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ 24	有 無	有 無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
	タイプ 25	有 無	有 無	専有 14.9 m ² 内寸 13.71 m ²	1	介護居室個室
※「居室個室」「居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。						
共用施設	共用便所における 便房	6ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房		4ヶ所	
			うち車椅子等の対応が可能な便房		2ヶ所	
	共用浴室	1ヶ所	個室		1ヶ所	

				ヶ所
	共用浴室における 介護浴槽	1ヶ所	チェアー浴 リフト浴 ストレッチャー浴 その他（ ）	ヶ所 ヶ所 1ヶ所 ヶ所
	食堂	1 あり 2 なし		
	入居者や家族が利 用できる調理設備	1 あり 2 なし		
	エレベーター	1 あり（車椅子対応） 2 あり（ストレッチャー対応） 3 あり（上記1・2に該当しない） 4 なし		
消防用設備 等	消火器	1 あり 2 なし		
	自動火災報知設備	1 あり 2 なし		
	火災通報設備	1 あり 2 なし		
	スプリンクラー	1 あり 2 なし		
	防火管理者	1 あり 2 なし		
	防災計画	1 あり 2 なし		
緊急通報装 置等	居室	便所	浴室	その他（ ）
	1 あり	1 あり	1 あり	1 あり
	2 一部あり	2 一部あり	2 一部あり	2 一部あり
	3 なし	3 なし	3 なし	3 なし
その他	避難誘導灯設置			

4. サービスの内容

（全体の方針）

	① 入居者の日常生活上の世話、食事の提供・健康管理の供与・安否確認又は状況把握サービス・生活相談サービスを行う。入居者がその有する能力に応じ自立した生活を営むことが出来るよう目指す。 ② 入居者の意思及び人格を尊重し、常に入居者の立場に立ってサービスを提供するよう努める。 ③ 明るく楽しい家庭的な雰囲気の下、地域や家族との結びつきを重視した運営を行い、市町村その他の医療機関及び各種多様なサービス事業者との密接な連携に努める。
--	---

サービスの提供内容に関する特色	① 入居者の心身状況に合わせた食事の提供を行う。 ② 昼夜通し入居者の安否確認を行い、生活相談を常時対応する。 ③ 外部型介護保険サービス・障がい者福祉サービス・介護予防日常生活支援総合事業が入居者の意思により介護支援専門員へ依頼し適切に調整され利用できる。 ④ 心身の状況により入居者の主治医と連携し必要な援助を行う。 ⑤ 施設独自のレクレーションに参加できる。			
入浴、排せつ又は食事の介護	☒ 1	自ら実施	2 委託	3 なし
食事の提供	☒ 1	自ら実施	2 委託	3 なし
洗濯、掃除等の家事の供与	☒ 1	自ら実施	2 委託	3 なし
健康管理の供与	☒ 1	自ら実施	2 委託	3 なし
安否確認又は状況把握サービス	☒ 1	自ら実施	2 委託	3 なし
生活相談サービス	☒ 1	自ら実施	2 委託	3 なし

(医療連携の内容)

医療支援		☒ 1 救急車の手配 ※複数選択可 ☒ 2 入退院の付き添い ☒ 3 通院介助 ☒ 4 その他 ()	
協力医療機関	1	名称	姫路中央病院附属クリニック
		住所	672-8043 姫路市飾磨区上野田 1-16-1
		診療科目	脳神経外科
		協力科目	① 入居者の希望により、往診による診察・健康指導・疾病時の入院・受診・治療を受けられる。 ② 他の医療機関への入院・転院の紹介ができる。 ③ 休日・夜間・緊急時の対応ができる。 ④ ①～③におき入居者は必要な医療保険自己負担がある。
		協力内容	入所者の病状の急変時等において ☒ 1 あり 相談対応を行う体制を常時確保 ☐ 2 なし 診療の求めがあった場合において ☒ 1 あり 診療を行う体制を常時確保 ☐ 2 なし

	2	名称	田中クリニック	
		住所	672-8048 姫路市飾磨区三宅 1 丁目 192-1	
		診療科目	内科・呼吸器科	
		協力科目	①入居者の希望により、往診による診察・健康指導・ 疾病時の入院・受診・治療を受けられる。 ②他の医療機関への入院・転院の紹介ができる。 ③休日・夜間・緊急時の対応ができる。 ④①～③におき入居者は必要な医療保険自己負担がある。	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において	1 あり
			相談対応を行う体制を常時確保	2 なし
新興感染症発生時に連携する医療機関	1 あり	医療機関の名称	診療の求めがあった場合において	1 あり
			診療を行う体制を常時確保	2 なし
	2 なし			
協力歯科医療機関		名称	おかだ歯科	
		住所	姫路市か神子岡前 3 丁目 12-17 ゆめタウン姫路 6F	
		協力内容	医師の往診・治療・歯科衛生士による口腔ケアが入居者の希望で利用できる。 医療保険自己負担が有る。	

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	1 一時介護室へ移る場合 2 その他 (常に見守りが必要となった場合)
判断基準の内容	医療行為の頻度が増え介護をより要求する (看取りも含む)
手続きの内容	① 事業者の指定する医師の意見を聴く ② 緊急時ややむを得ない場合を除いて一定の観察期間を設ける ③ 住み替え後の居室及び介護等の内容、住み替え後の権利の内容について身元引受人等に説明を行う ④ 身元引受人等の意見を聴く ⑤ 入居者の同意を得る 以上の手続きを得て、住み替え前の居室の利用権を本人の同意を得て移動させ、新たな居室の利用権を設定します。
追加的費用の有無	1 あり 2 なし
居室利用権の取扱い	
前払金償却の調整の有無	1 あり 2 なし
従前の居室との 面積の増減	1 あり 2 なし

仕様の変更	便所の変更	1 あり	2 なし
	浴室の変更	1 あり	2 なし
	洗面所の変更	1 あり	2 なし
	台所の変更	1 あり	2 なし
	その他の変更	1 あり	(変更内容)
		2 なし	

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1	あり	2	なし
	要支援の者	1	あり	2	なし
	要介護の者	1	あり	2	なし
留意事項	入居前に必要な書類の提出が必要。				
契約解除の内容	入居者が逝去した場合等管理規程に準ずる。				
事業主体から解約を求める場合	解約条項	① 入居申込書に虚偽の事項を記載する等不正手段により入居した場合。 ② 入居者の行動が他の入居者、職員の生命に危害を及ぼし、又はその危害の切迫した恐れがあり、かつ有料老人ホームにおける通常の介護方法ではこれを防止できない等、契約の継続が社会通念上困難な時。 ③ 管理費その他の費用の支払いをしばしば遅滞するとき。 ④ 第三者の同居や、転貸、譲渡の規定に違反したとき。 ⑤ 入居者及び入居者の関係者によるスタッフへのハラスメント行為により入居者との関係性の修復が困難と判断された場合。 ハラスメントについては添付資料を参照			
	解約予告期間	当社は 60 日以上予告期間を置いて契約を解除することができる。			
入居者からの解約予告期間	入居者の方が契約を解除する場合は 30 日以上前に予告期間が必要です。				
体験入居の内容	1 あり（内容：空室がある場合、体験希望者は事前に健康状況や日常生活状況において必要な告知を行う事。衣類や必要な消耗品の持参が必要。利用費用は¥10000+消費税が必要。1泊2日3食入浴付きであるが食事・入浴の利用がなくても減額はない。）				

	2 なし
入居定員	25 人
その他	(医療を必要とする場合の処遇) ① 協力医療機関又は入居者が選択する医療機関において治療を行います。医療保険制度による自己負担が有ります。尚入院中の付き添いは致しません。 (安否確認の方法) ① 居室に呼び出し（ナースコール）ボタンを設置。 ② 昼夜常勤勤務職員が巡回します。

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1※2
	合計 16 人	常勤	非常勤	
管理者	1（生活相談兼務）	1		
生活相談員				
直接処遇職員	10			
介護職員	6	1	5	
看護職員	4	1	3	
機能訓練指導員	0			
計画作成担当者	0			
栄養士	0			
調理員	3		3	
事務員	2（介護兼務）	2		
その他職員				
1 週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2				
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。 ※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士	6	1	5
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者	2	1	1
介護支援専門員			

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	4	1	3
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間 (16 時 30 分～ 9 時 00 分)		
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	0～1 人	0～1 人
介護職員	1～2 人	1～2 人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務				1 あり 2 なし					
	業務に係る資格等				1 あり					
					資格等の名称		初任者研修			
					2 なし					
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度 1 年間の 採用者数		4	1	5						
前年度 1 年間の 退職者数		2								

応じた業務に従事した経験年数に 職員の人数	1年未満										
	1年以上										
	3年未満										
	3年以上										
	5年未満										
	5年以上			1							
	10年未満										
	10年以上		4		5						
従業者の健康診断の実施状況											
1 あり 2 なし											

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】		1 利用権方式 2 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式
利用料金の支払い方式 【表示事項】		1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 3 月払い方式 4 選択方式 ※該当する方式を全て選択
年齢に応じた金額設定		1 あり 2 なし
要介護状態に応じた金額設定		1 あり 2 なし
入院等による不在時における 利用料金（月払い）の取扱い		1 減額なし 2 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額
利用料金 の改定	条件	生活保護受給者証明が有る入居者は家賃 38000 円に減額。
	手続き	入居契約事前に生活保護受給者証明が必要。

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン 1	プラン 2
入居者の状況	要介護度		
	年齢	歳	歳
居室の状況	床面積	13.71 m ²	13.71 m ²
	便所	1 有 2 無	1 有 2 無
	浴室	1 有 2 無	1 有 2 無
	台所	1 有 2 無	1 有 2 無
入居時点で 必要な費用	前払金	0 円	0 円
	敷金	0 円	0 円
月額費用の合計		140300 円	116300 円

家賃			62000 円	38000 円
サービス費用	特定施設入居者生活介護※ ¹ の費用		円	円
	介護保険外※ ²	食費	42000 円	42000 円
		管理費	18000 円	18000 円
		介護費用	実費円	実費円
		光熱水費	18000 円	18000 円
		その他	300 円	300 円

※¹ 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※² 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃 62000 円	居室賃借料
敷金	不要
介護費用 実費	介護保険サービス・予防日常生活総合事業・障がい者福祉サービスの自己負担額は負担割合証に基づき別途支払いが必要
管理費 18000 円	管理部門の人件費・事務管理費・施設修繕費・清掃費・レクレーション一部費用に充当。
食費 42000 円	食材費、水道光熱費、厨房用消耗品費、調理員人件費 (胃ろう、経管栄養の入居者は経管栄養管理費として月 22500 円が必要です) ※入居者の嗜好に応じた食事の規定は重要事項説明書別添 2 を参照。
光熱水費	施設共有部分の電気・ガス・水道代 入居者の居室内で使用する電気及び入居者が設置したテレビに係る NHK 等の受信料及び工事費は入居者が負担する。部屋に個別に設置しようとする電話回線の取得・工事。機器購入においても入居者が負担する。個人で使用するタブレット端末や通信機器等に係る Wi-Fi の契約及び工事・設置費用等は入居者が負担する。またそれらの撤去にかかる必要な工事費用等も入居者家族、又は身元引受人が負担する。 各居室に冷暖房を完備。居室での火災の原因となるストーブ、火鉢、マッチ、ライター、カセットコンロ等の使用を厳禁とする。 発見時には使用の即時停止を行い回収する。保管期間を 30 日間とし、入居者家族または身元引受人が引き取らない場合には廃棄処分を行う。また廃棄に必要な費用は入居者、入居者家族、身元引受人が負担する。
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	① 居室のレイアウトが出来る（事前申し出と許可が必要） ② 新聞・牛乳など自己負担で利用できる。 ③ 公的保険利用以外に諸事業所の実費契約で必要な時間に応じ利用が出来る。
その他のサービス利用料	各種利用規程に準ずる。

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	7 人
	女性	14 人
年齢別	65 歳未満	0 人
	65 歳以上 75 歳未満	6 人
	75 歳以上 85 歳未満	2 人
	85 歳以上	13 人
要介護度別	自立	0 人
	要支援 1	0 人
	要支援 2	0 人
	要介護 1	0 人
	要介護 2	2 人
	要介護 3	6 人
	要介護 4	8 人
	要介護 5	5 人
入居期間別	6 ヶ月未満	10 人
	6 ヶ月以上 1 年未満	11 人
	1 年以上 5 年未満	0 人
	5 年以上 10 年未満	0 人
	10 年以上 15 年未満	0 人
	15 年以上	0 人

(入居者の属性)

平均年齢	83.6 歳
入居者数の合計	21 人
入居率※	84%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者を含む。	

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	人
	医療機関	人
	死亡者	3 人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	人
		(解約事由の例)

	入居者側の申し出	人
		(解約事由の例)

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称		株式会社やわらぎ
電話番号		079-2803946
対応している時間	平日	9:00-18:00
	土曜	休日
	日曜・祝日	休日
定休日		土曜・日曜・祝・祭日・ 年末年始 12月30日～1月3日 但し緊急時の対応は可能

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	1 あり	東京海上日動火災保険（超ビジネス保険・事業活動包括保険） 入居者に対し当職員が損害賠償に当たる行為の上損害を与えた場合。
	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1 あり	東京海上日動火災保険（超ビジネス保険・事業活動包括保険） 施設（建物及び介護）生産物（食事提供） 受託者（個人の携行品）に対応。又、当職員が当事業に関する事業全域に対応。 サービスの提供に際し、万が一事故により入居者の生命・身体・財物に損害を与えた場合、不可抗力を除き損害を賠償します。 但し、入居者に重大な過失がある場合は損害賠償を減ずることが出来るものとします。
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	1 あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	実施日	
	2 なし	結果の開示	1 あり 2 なし
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
	2 なし	結果の開示	1 あり 2 なし

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
管理規程	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない

10. その他

運営懇談会	1 あり	(開催頻度) 年 2~4 回
	2 なし	
	1 代替措置あり	(内容)
	2 代替措置なし	
高齢者虐待防止のための取り組みの状況	高齢者虐待防止対策検討委員会の定期的な開催	1 あり 2 なし
	指針の整備	1 あり 2 なし
	研修の定期的な実施	1 あり 2 なし
	担当者の配置	1 あり 2 なし

身体的拘束等廃止のための取組の状況	身体拘束適正化委員会の開催	1 あり	2 なし
	指針の整備	1 あり	2 なし
	研修の実施	1 あり	2 なし
	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束等）		
	1 あり	身体的拘束等を行う場合の態様及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録	1 あり
2 なし			
業務継続の策定状況等	感染症に関する業務継続計画（BCP）	1 あり	2 なし
	災害に備える業務継続計画（BCP）	1 あり	2 なし
	従業者に対する周知の実施	1 あり	2 なし
	定期的な研修の実施	1 あり	2 なし
	定期的な訓練の実施	1 あり	2 なし
	定期的な見直し	1 あり	2 なし
提携ホームへの移行【表示事項】	1 あり（提携ホーム名：） 2 なし		
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	1 あり（2023年12月1日届出） 2 なし 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要		
高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	1 あり（年 月 日登録） 2 なし		
姫路市有料老人ホーム設置運営指導指針「5 規模及び構造設備」に合致しない事項	1 あり 2 なし		
合致しない事項がある場合の内容			
「6 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	1 適合している（代替措置） 2 適合している（将来の改善計画） 3 適合していない		
姫路市有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項			
不適合事項がある場合の内			

容	
---	--

添付書類：別添 1 事業主体が兵庫県内で実施する他の介護サービス一覧表
 別添 2 入居者の個別選択によるサービス一覧表
 別添 3 ハラスメント行為について

※ _____ 様

説明年月日 年 月 日

株式会社やわらぎ
 ナーシングホームあんじょう

説明者署名 _____

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添 1 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			併設・隣接の 状況	事業所の名称	所在地
＜居宅サービス＞					
訪問介護	あり	なし	併設・隣接	やわらぎ姫路介護センター	姫路市的形町の形1369-3
訪問入浴介護	あり	なし	併設・隣接		
訪問看護	あり	なし	併設・隣接	訪問看護ステーションあんじょう	姫路市四郷町山脇628-1
訪問リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
居宅療養管理指導	あり	なし	併設・隣接		
通所介護	あり	なし	併設・隣接		
通所リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
短期入所生活介護	あり	なし	併設・隣接		
短期入所療養介護	あり	なし	併設・隣接		
特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
福祉用具貸与	あり	なし	併設・隣接		
特定福祉用具販売	あり	なし	併設・隣接		
＜地域密着型サービス＞					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし	併設・隣接		
夜間対応型訪問介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型通所介護	あり	なし	併設・隣接	地域密着型通所介護あんじょう	姫路市四郷町山脇628-1
認知症対応型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
居宅介護支援	あり	なし	併設・隣接	やわらぎ姫路介護センター	姫路市的形町の形1369-3
＜居宅介護予防サービス＞					
介護予防訪問入浴介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防訪問看護	あり	なし	併設・隣接	訪問看護ステーションあんじょう	姫路市四郷町山脇628-1
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし	併設・隣接		
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防福祉用具貸与	あり	なし	併設・隣接		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし	併設・隣接		
＜地域密着型介護予防サービス＞					
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし	併設・隣接	地域密着型通所介護あんじょう	姫路市四郷町山脇628-1
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防支援	あり	なし	併設・隣接	やわらぎ姫路介護センター	姫路市的形町の形1369-3

				ター	
<介護保険施設>					
介護老人福祉施設	あり	なし	併設・隣接		
介護老人保健施設	あり	なし	併設・隣接		
介護療養型医療施設	あり	なし	併設・隣接		
介護医療院	あり	なし	併設・隣接		
<介護予防・日常生活支援総合事業>					
訪問型サービス	あり	なし	併設・隣接		
通所型サービス	あり	なし	併設・隣接		
その他の生活支援サービス	あり	なし	併設・隣接		

別添 2

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無							なし	あり
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※1）		個別の利用料で、実施するサービス			備考		
			（利用者が全額負担）	包含※2	都度※2			
介護サービス								
食事介助	なし	あり	なし	あり	○			原則介護保険利用・但し、介護保険外で緊急時は施設が対応。
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり		○	実費	原則介護保険利用・但し介護保険外で緊急時は施設が15分以内は無料に対応・超えると1時間2000円に対応
おむつ代			なし	あり		○	実費	原則介護保険で買い物代行支援等利用・但し介護保険外で緊急時は施設が1回500円に対応・現物は入居者実費
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし	あり		○	実費	原則介護保険利用・但し介護保険外で緊急時は施設が15分以内は無料に対応・超えると1時間2000円に対応
特浴介助	なし	あり	なし	あり		○	実費	原則介護保険利用・但し介護保険外で緊急時は施設が15分以内は無料に対応・超えると1時間2000円に対応
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし	あり		○	実費	原則介護保険利用・但し介護保険外で緊急時は施設が15分以内は無料に対応・超えると1時間2000円に対応
機能訓練	なし	あり	なし	あり	○			簡単な体操等行う。
通院介助	なし	あり	なし	あり		○	実費	原則介護保険利用・但し介護保険外で緊急時は施設が2000円に対応
生活サービス								
居室清掃	なし	あり	なし	あり	○			ごみの回収
リネン交換	なし	あり	なし	あり	○			原則介護保険利用・但し介護保険外で緊急時は施設が対応。
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり	○			原則介護保険利用・但し介護保険外で緊急時は施設が対応。
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり	○			原則介護保険利用・但し介護保険外で緊急時は施設が対応。
入居者の嗜好に応じた特別な食事			なし	あり		○	実費	デリバリーで対応可能な物又は介護保険買い物代行及び施設買い物一回500円に対応

おやつ			なし	あり				
理美容師による理美容サービス			なし	あり		○	実費	予約による理美容師の出張サービス利用が可能。（金額は理美容の指定に準ずる）
買い物代行	なし	あり	なし	あり		○	実費	原則介護保険利用・但し介護保険外で緊急時は施設買い物1回500円で対応
役所手続き代行	なし	あり	なし	あり	○			原則は家族が対応・緊急時は施設が対応
金銭・貯金管理			なし	あり		○	実費	月額管理手数料として1000円必要
健康管理サービス								
定期健康診断			なし	あり				
健康相談	なし	あり	なし	あり	○			適時受付可能
生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり	○			毎日の会話や生活状況を見て行う
服薬支援	なし	あり	なし	あり	○			原則介護保険利用・但しプラン外で緊急時は施設が対応。
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	なし	あり	○			個別ファイルでの管理。
入退院時・入院中のサービス								
入退院時の同行	なし	あり	なし	あり				
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり				
入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり				

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割又は2割の利用者負担）。

※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。

以下余白

以下の行為が入居者、入居者の関係者から確認された場合に改善などが見られず施設スタッフとの関係性の修復が困難と判断した場合契約を解除するものとする。

セクシャルハラスメント行為

セクシャルハラスメント行為とは他の者を不快にさせる性的な言動を指す。

※「性的な言動」とは、①性的な関心や欲求に基づくものをいい、②性別により役割を分担すべきとする意識に基づく言動、③性的指向や性自認に関する偏見に基づく言動も含まれる。

セクハラは男性から女性に行われるものに限らず、女性から女性、女性から男性、男性から男性に対して行われるものも対象となる。

(1) 性的な内容の発言

ア 性的な関心、欲求に基づくもの

- ・ スリーサイズを聞くなど身体的特徴を話題にすること。
- ・ 聞くに耐えない卑猥な冗談を交わすこと。
- ・ 体調が悪そうな女性に「今日は生理日か」、「もう更年期か」などと言うこと。
- ・ 性的な経験や性生活について質問すること。
- ・ 性的な噂をたてる・性的なからかいの対象とすること。

イ 性別により差別しようとする意識等に基づくもの

- ・ 「男のくせに根性がない」、「女が掃除や洗濯をすればいい」などと発言する事
- ・ 性的指向や性自認をからかいやいじめの対象とする・性的指向や性自認を本人の承諾なしに第三者に漏らしたりすること。

(2) 性的な行動

ア 性的な関心、欲求に基づくもの

- ・ 雑誌等の卑猥な写真・記事等をわざと見せたり、読んだりすること。
- ・ 身体を執拗に眺め回すこと。
- ・ 食事やデートにしつこく誘うこと。
- ・ 性的な内容の電話をかける・性的な内容の手紙・Eメールを送ること。
- ・ 身体に不必要に接触すること。

イ 性別により差別しようとする意識等に基づくもの

- ・ 女性であるというだけで職場でのお茶くみ、掃除、私用等を強要すること。

など

カスタマーハラスメント行為

カスタマーハラスメントとは、入居者や入居者の関係者からの暴言や暴力、許容範囲を超えるクレームなどの迷惑行為のことをいう。

(1) 身体的暴力

身体的な力を使って危害を及ぼす行為全般を指します。これは、職員が回避をしたために、危害を免れたケースも含まれます。

具体的には、以下のように主に利用者本人から受ける行為がこれに当たります。

- ・ コップを投げつけられる
- ・ 蹴られる
- ・ 手を払い除けられる
- ・ 叩かれる

- ・手を引っ掻く、つねる
- ・首を絞める
- ・唾をはく
- ・服を引きちぎられる
- ・眼鏡を割られる

など

(2) 精神的暴力

精神的暴力とは、個人の尊厳や人権を言葉や態度によって傷つけたり、貶めたりする行為を指す。ここには、いわゆる通常のクレームとの境目が難しいものも含まれる。具体的には、以下の行為があげられる。

- ・大声を発する
- ・サービスの状況を覗き見する
- ・怒鳴る
- ・気に入っているスタッフ以外に批判的な言動をする
- ・威圧的な態度で文句を言い続ける
- ・刃物を胸元からちらつかせる
- ・「この程度できて当然」と理不尽なサービスを要求する
- ・家族が利用者の発言を鵜呑みにし、理不尽な要求をする
- ・「たくさん保険料を支払っている」と保険外でのサービスを強要すること。また断ると文句を言うなどの不当な要求やそれらの過度な言動。

- ・ 利用料金を数ヶ月滞納し、「請求しなかった事業所に責任がある」と支払いを拒否する
- ・ 特定のスタッフに嫌がらせをする

※なおこれらには、利用者だけではなく、利用者家族からの行為も多く含まれています。

—————以下余白—————