

## 認知症対応型共同生活介護 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

2024.03.29

|     |                          |      |               |
|-----|--------------------------|------|---------------|
| 法人名 | 株式会社あつぷる                 | 事業所名 | あつぷるグループホーム広畑 |
| 所在地 | 671-1124 姫路市広畑区鶴町1丁目41-4 |      |               |



| No.               | タイトル          | 評価項目                                                                        | 自己評価                                                      | 記述                                                           | 運営推進会議で話しあった内容                                                  | 外部評価 | 記述 |
|-------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------|----|
| I. 理念・安心と安全に基づく運営 |               |                                                                             |                                                           |                                                              |                                                                 |      |    |
| 1                 | 理念の共有と実践      | 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                       | ㉠ 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 玄関、毎日目が届くところ、また個人名札カードにて日々見える様に掲示また、管理しています。                 |                                                                 |      |    |
| 2                 | 事業所と地域とのつきあい  | 事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>㉡ あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 地域のごみ出し当番、一斉清掃などの参加のみなっています。地域住民や地域の学校対象にオレンジサポーター活動を目標にします。 | 町内のゴミ出し当番、一斉清掃など参加しています。住民に対して認知症サポーター養成講座や介護相談の窓口として取り組みしてほしい。 |      |    |
| 3                 | 運営推進会議を活かした取組 | 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている         | A. 十分にできている<br>㉢ ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 管理者、ケアマネ中心に写真などを使って近況報告を行えています。ご家族様の参加回数を増やせるようにします。         | 家族さんの参加や訪問看護ステーションなど幅広く情報共有してほしいです。                             |      |    |

|   |                  |                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                                                 |                                                                           |                                                                                                                                                               |                                                   |
|---|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 4 | 市町村との連携          | 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる               | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | コロナ感染対策や、補助金相談など、介護保険課三木様と連携を取らせて頂いています。                        | 地域包括センターより社会福祉士の派遣での講習会や、緊急時の窓口相談など連携取れていると感じます。100歳いきいき体操の開催情報提供などしています。 |                                                                                                                                                               |                                                   |
| 5 | 身体拘束をしないケアの実践    | 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 定例研修、社内の合同委員会の開催などで情報共有し、身体拘束をしない取り組みを行えています。                   |                                                                           | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 定例研修、社内の合同委員会を通し、全ての職員が情報を共有し、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。 |
| 6 | 虐待の防止の徹底         | 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている      | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 個人ごとに資料をファイリングし、定例研修、また毎月の気づきシートを用い虐待の芽や種を見つけ、コミュニケーションを図っています。 |                                                                           | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 定例研修、また毎月の気づきシートを用い虐待の芽や種を見つけ、虐待の防止に努めている。        |
| 7 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 | 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している          | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 成年後見制度の説明が出来る様姫路市からの資料を設置。また金銭を自由に使える取り組みをしています。                |                                                                           |                                                                                                                                                               |                                                   |
| 8 | 契約に関する説明と納得      | 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                          | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 契約書の際にはパンフレット、契約書、重要事項説明書など専門用語を使用しないように行っています。                 |                                                                           |                                                                                                                                                               |                                                   |

|    |                    |                                                                               |                                                                                                                                                               |                                                      |  |                                                                                                                                                               |                                                                                        |
|----|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                           | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 内部のサービス向上委員会によるアンケートや日々訪問された際に希望をお聞きし対応しています。        |  | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 内部のサービス向上委員会によるアンケートや家族からの希望をもとにサービスの改善につなげている。さらに利用者の意見を取り上げる仕組みの充実が期待される。            |
| 10 | 運営に関する職員意見の反映      | 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                       | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 毎月の定期ミーティングで意見交換を行い、内容によっては家族同意の上運営に落とし込んでいます。       |  |                                                                                                                                                               |                                                                                        |
| 11 | 就業環境の整備            | 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | ワークライフバランスを考えた勤務シフト調整、有給休暇の取得など職員同士お互い様の環境を大切にしています。 |  | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 勤務シフト調整、有給休暇の取得など職員同士の連携によって働きやすい環境整備に努めている。さらに職員が向上心を持って働けるよう、目標管理の仕組みを明確にすることが期待される。 |
| 12 | 職員を育てる取組           | 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている       | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 内部、外部関わらず参加しやすいシフト調整を行っています。オムツマイスターを招いた学習は好評でした。    |  | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 法人内外の研修を受ける機会の確保し、職員のスキル向上に努めている。今後は、OJT(職務を通じた研修)の仕組みの充実が期待される。                       |
| 13 | 同業者との交流を通じた向上      | 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている  | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | グループホーム連絡協議会に参加し、他社管理者と情報交換できる環境が整備できています。           |  |                                                                                                                                                               |                                                                                        |

|                             |                    |                                                                                 |                                                                                             |                                                      |                                               |                                                                                             |                                                                                |
|-----------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 14                          | 本人と共に過ごし支えあう関係     | 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                                      | A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ひとり一人出来る事を見極めて全体でなく、個別対応を家族様も巻き込み支援出来ています。           |                                               |                                                                                             |                                                                                |
| 15                          | 馴染みの人や場との関係継続の支援   | 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                                     | A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 一時帰宅や、家族様との昼食、買い物、受診など行えています。受診なども車椅子対応でも車両手配など行います。 | 家族様が丁度お迎えに来たところ、また利用者様の様子をみて実践できていると感じます。     |                                                                                             |                                                                                |
| Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント |                    |                                                                                 |                                                                                             |                                                      |                                               |                                                                                             |                                                                                |
| 16                          | 思いや意向の把握           | 一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている                                       | A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 意思疎通が取りにくい方もおられますが、家族様と意向、希望の確認を取るよう努めています。          |                                               |                                                                                             |                                                                                |
| 17                          | チームでつくる介護計画とモニタリング | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 毎月各ユニットのミーティングに管理者もケアマネも入り介護計画に沿っているかの確認を行っています。     | 利用者の気づきを話し合う事で利用者に寄り添った介護計画が作成されていることが分かりました。 | A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 各ユニットのミーティングに管理者もケアマネも入り、現状に即した介護計画が策定されている。今後は、さらに医療など多様な視点でのアセスメントの充実が期待される。 |
| 18                          | 個別の記録と実践への反映       | 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                  | A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 時系列で見やすいような記録に変更しましたので共有はしやすくなりました。                  |                                               | A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 時系列の記録様式の変更を行っている。今後は、介護計画に即した記録の充実が期待される。                                     |

|    |                      |                                                                                                   |                                                                                                                                                               |                                                                                            |                                                     |                                                                                                                                                               |                                                               |
|----|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 19 | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 | 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる                                   | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 毎月のミーティングも見直し、課題、目標、修正を繰り返し行い、家族様の意向、訪問看護のアドバイスをいただきながら取り組んでいます。                           | 日常支援での気づきから常に状況に応じた支援を心がけており、多様なニーズに応えられるよう力を入れている。 |                                                                                                                                                               |                                                               |
| 20 | 地域資源との協働             | 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                 | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 近隣のコンビニや、散歩コース、訪問販売（パン）など活用しながら暮らしを楽しんでいます。生け花を新たに取り入れました。                                 | スーパー以外の地域資源も活用するために、地域の方々とのコミュニケーションを深めていってほしい。     |                                                                                                                                                               |                                                               |
| 21 | かかりつけ医の受診支援          | 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | かかりつけ医と関係を継続したい場合は家族様のご協力を頂きながら継続できています。また家族の意向で訪問診療もおられます。訪問看護、訪問歯科医、歯科衛生士などとも協働で支援しています。 |                                                     |                                                                                                                                                               |                                                               |
| 22 | 入退院時の医療機関との協働        | 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 管理者中心に医療連携室担当者と早期退院できるようにカンファレンスなど情報提供を頂き、また家族様からの情報、意向をお聞きし、認知症が進まないよう早期入退院できるよう取り組んでいます。 |                                                     | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 家族の意向をもとに地域連携室の担当者と連携やカンファレンスへの参加を通して、入退院時の医療機関との関係づくりに努めている。 |

|                          |                     |                                                                                            |                                                                                                                                                                           |                                                                                                 |                                                                           |                                                                                                                                                                           |                                                                                          |
|--------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23                       | 重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 | 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | <input checked="" type="checkbox"/> A. 充分にできている<br><input type="checkbox"/> B. ほぼできている<br><input type="checkbox"/> C. あまりできていない<br><input type="checkbox"/> D. ほとんどできていない | 契約時、また ADL 変化時に医師、家族、訪問看護と情報共有し、重度化、終末期の指針を説明しております。最期まで施設で過ごしていける様環境整備に努めています。                 |                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> A. 充分にできている<br><input type="checkbox"/> B. ほぼできている<br><input type="checkbox"/> C. あまりできていない<br><input type="checkbox"/> D. ほとんどできていない | 指針に基づいて、重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、医師、家族、訪問看護と連携のもと看取りケアに取り組んでいる。          |
| 24                       | 急変や事故発生時の備え         | 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている                                     | <input type="checkbox"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="checkbox"/> B. ほぼできている<br><input type="checkbox"/> C. あまりできていない<br><input type="checkbox"/> D. ほとんどできていない | 法人内外部研修また、管理者が応急手当普及員資格保持者なので定期研修をおこなっています。                                                     |                                                                           |                                                                                                                                                                           |                                                                                          |
| 25                       | 災害対策                | 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている                              | <input type="checkbox"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="checkbox"/> B. ほぼできている<br><input type="checkbox"/> C. あまりできていない<br><input type="checkbox"/> D. ほとんどできていない | 火災、水害想定、夜間想定など年4回定期訓練を行っています。また地域の防災訓練にも参加し、利用者様と一緒に訓練に参加しました。同一法人の施設からも誘導要請や、2階への避難訓練など行っています。 | 近隣施設(同法人)の24時間体制もあり安心感がある。BCP対策、年4回の様々想定をした訓練も行っています。車椅子の方も増えてきているので心配です。 | <input type="checkbox"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="checkbox"/> B. ほぼできている<br><input type="checkbox"/> C. あまりできていない<br><input type="checkbox"/> D. ほとんどできていない | 火災、水害想定、夜間想定など年4回定期訓練、地域防災訓練への参加、法人内施設との連携など、災害対策の充実が図られています。今後は、重度化した利用者への対応の充実が期待されます。 |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 |                     |                                                                                            |                                                                                                                                                                           |                                                                                                 |                                                                           |                                                                                                                                                                           |                                                                                          |
| 26                       | 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保  | 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> A. 充分にできている<br><input type="checkbox"/> B. ほぼできている<br><input type="checkbox"/> C. あまりできていない<br><input type="checkbox"/> D. ほとんどできていない | トイレ介助、入浴介助において人格を尊重し、声掛け、見守りを第一優先に行っています。ニュースなども参考にプライバシー保護に努めています。                             |                                                                           | <input type="checkbox"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="checkbox"/> B. ほぼできている<br><input type="checkbox"/> C. あまりできていない<br><input type="checkbox"/> D. ほとんどできていない | 日頃から利用者のプライバシーに配慮した声かけが行われていることがうかがえる。今後は、プライバシーに配慮したケアを取りまとめ、標準化を図っていくことが期待される。         |

|    |                |                                                                                   |                                                                                             |                                                                                    |  |                                                                                             |                                                                                  |
|----|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | 日々のその人らしい暮らし   | 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 全介助の方には希望の支援が来ているか考える場面もあります。利用者様毎のペースに合わせてテレビ視聴、音楽視聴、レク、家事など取り組んでいます。             |  |                                                                                             |                                                                                  |
| 28 | 食事を楽しむことのできる支援 | 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている                         | A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 好きな物を一緒に買い物に出かけ、新聞広告などをみて食べたい物をお聞きし、提供、食事の好き嫌いに代替え品を用意しています。後片付けは拭きものなど出来る事をしています。 |  | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 利用者の意向を取り入れ、利用者個々の特性に応じた食事が提供されている。また、利用者の状況に合わせて一緒に準備や片づけを行い、食事を一緒に楽しむ配慮がうかがえた。 |
| 29 | 栄養摂取や水分確保の支援   | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている                            | A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 取引先にも協力頂きながら、栄養バランスは任せています。嚥下、咀嚼が困難になってきた際は適宜相談しながら対応をいただいています。                    |  |                                                                                             |                                                                                  |
| 30 | 口腔内の清潔保持       | 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                                | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 歯科往診を取り入れており、口腔ケアは定期的に介護職員に指導を頂きながら対応できています。歯石の除去も細部まで見て頂けております。                   |  | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 歯科医との連携指導のもと、個々に応じた口腔ケアが行われている。また、定期的な歯科往診でチェックと治療が行われている。                       |

|    |                |                                                                                      |                                                            |                                                                                                                |  |                                                            |                                                                                                |
|----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | 排泄の自立支援        | 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 排泄チェックリスト(時系列)を見直しましたのでトイレ誘導も時間をみて声掛け出来ています。排便については訪問看護によるマッサージや、本人にとって服薬に頼ることのないように毎朝の牛乳やヨーグルトなど取り入れる様にしています。 |  | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 時系列の排泄チェックリストにより、排泄の自立支援につなげている。また、訪問看護との連携により、便秘予防に努めている。さらに排泄の自立にむけた支援の取り組みを明確にしていくことが期待される。 |
| 32 | 入浴を楽しむことができる支援 | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている                    | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 入浴の順番や、時間帯なども午前が中心ですが午後からの入浴も可能なシフトも組んでいます。シャワー浴、リフト浴なども無理のないように体調管理みて入浴を楽しんで頂きます。年中行事のゆずぶろや入浴剤なども活用しています。     |  |                                                            |                                                                                                |
| 33 | 安眠や休息の支援       | 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                                     | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 車椅子中心の方もベッドでの休息、その他の方も椅子に座りっぱなしにならないよう、また昼夜逆転しないように各自居室でも仮眠(休息)の時間も設けています。夜間巡回時のドアの開ける音で安眠を妨げる場合もあるのが課題としています。 |  |                                                            |                                                                                                |

|    |               |                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                                                                                        |                                                                                     |                                                                                                                                                               |                                                                     |
|----|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 34 | 服薬支援          | 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている                                       | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 調剤薬局により処方された内服管理を薬局に任せております。服薬時の様子や効果なども薬剤師と情報交換プランの見直し時などにもケアマネと情報交換しています。(担当者会議)                     |                                                                                     | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 調剤薬局との連携により、個々に合わせた服薬支援が行われている。さらに薬の目的や副作用など、薬に関する知識の向上の取り組みが期待される。 |
| 35 | 役割、楽しみごとの支援   | 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                                 | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 将棋、花札、ジムトレニング、お琴、ハーモニカ、踊りなどこれまでの特技、趣味を継続してイベントなどでお披露目頂けるよう忘れない様に取り組んでいます。                              | 実際にフロアを拝見し、利用者様それぞれが目的をもって楽しんでおられる様子がうかがえました。選挙などはどうされておられるのでしょうか。                  |                                                                                                                                                               |                                                                     |
| 36 | 日常的な外出支援      | 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 体調管理、感染症対策の観点から積極的に行えていません。徐々に個別対応で買い物や喫茶外食など再開している状況です。施設前球場の散歩コースは天気のいい日には活用しています。野球が好きな方は応援なども行います。 | 季節を感じていただける外出ツアーを、また近隣の野球場周辺の散歩コース、買い物など利用者様のペースに合わせて行えています。家族様参加の外出も喜んでいただけたと思います。 |                                                                                                                                                               |                                                                     |
| 37 | お金の所持や使うことの支援 | 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり、使えるようしたりできるよう支援している                           | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | お金の管理も事務所金庫内で行っていますが、財布が心配な方は本人管理(家族同意の上)していただいています。定期買い物の方もおられますので一緒にレジに並び本人の支                        |                                                                                     |                                                                                                                                                               |                                                                     |

|                                    |               |                                                                                                                                      |                                                            |                                                                                                                             |  |                                                            |                                                         |
|------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                                    |               |                                                                                                                                      |                                                            | 払いを見守りしています。コンビニの店員も理解していただいております。安心して買い物ができます。                                                                             |  |                                                            |                                                         |
| 38                                 | 電話や手紙の支援      | 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙をやり取りしたりできるように支援をしている                                                                                          | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 携帯電話も持たれている方は自由に会話してもらっています。年賀状の動きも継続して行っています。オンライン面会(ZOOM)も活用しています。                                                        |  |                                                            |                                                         |
| 39                                 | 居心地のよい共用空間づくり | 建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 季節感を味わっていただけの掲示物、創作物など利用者様と一緒に取り組んでいます。利用者様の気分次第では席替えも頻繁に行い笑顔で時間を過ごせるように行っています。日々何が正解かわかりませんが、利用者様の穏やかな笑顔、会話ができるように工夫しています。 |  | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 生活感や季節感を採り入れて、利用者の意向や状態に合わせて一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫がうかがえる。 |
| IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目) |               |                                                                                                                                      |                                                            |                                                                                                                             |  |                                                            |                                                         |
| 40                                 | 本人主体の暮らし      | 本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています                                                                                                | A. 十分にできている<br>B. ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | ケアプランの見直し、モニタリングをケアマネが毎月のミーティングを参考に行っており本人、家族様の意向に沿った暮らし送れるよう支援しています。                                                       |  |                                                            |                                                         |

|    |        |                                                        |                                                                                                                                                               |                                                                                          |                                                          |                                                                                                                                                               |                                                                                   |
|----|--------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 41 |        | 本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 入居時の情報収集、プラン見直し時、区分変更見直し時に改めて収集を行い、職員間の情報共有を行います。                                        |                                                          |                                                                                                                                                               |                                                                                   |
| 42 |        | 本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 健康面に関しては日々のバイタルチェックを訪問看護や受診時に主治医にお伝えし、ケアを継続しています。特に睡眠や食事面に関しては家族様にも確認を行い付き添い受診など依頼しています。 |                                                          | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 日々の健康観察をこまめに行うとともに主治医をはじめ、家族や訪問看護との連携により、個々に応じた健康管理が行われている。                       |
| 43 |        | 本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている                    | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 全体レクも少なく設けておりメリハリは大事ですが自居室での時間を楽しく過ごせるよう環境整備しています。                                       |                                                          |                                                                                                                                                               |                                                                                   |
| 44 | 生活の継続性 | 本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている           | <input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている<br><input type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 基本火の使用は禁止しておりその他は家族様と相談して持込品は決めております。アルバムなどは職員との回想療法にも役にたちますのでご協力頂いております。                |                                                          | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | アルバムなど、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近に持つことができている。さらに家族の意向に加えて、利用者本人の意向を明確にしていくことが期待される。 |
| 45 |        | 本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる           | <input type="radio"/> A. 充分にできている<br><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている<br><input type="radio"/> C. あまりできていない<br><input type="radio"/> D. ほとんどできていない | 年末年始や誕生日会、法事、墓参りなど家族様との外出については制限解除しています。自宅外泊もしていただいております。                                | 制限なく、事前に予定を立てて家族様と調整できています。地域敬老会、誕生会、家族の法事、葬儀など参加できています。 |                                                                                                                                                               |                                                                                   |

|    |           |                                                             |                                                            |                                                                                 |                                                                              |                                                           |                                                                                                                      |
|----|-----------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46 | 本人が持つ力の活用 | 本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている | A. 充分にできている<br>⑥ ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない  | 本人のペースで日記や、新聞を取っていた、日課を大切にしています。部屋の掃除も利用者様自身でモップ掛けなど行っています。                     |                                                                              |                                                           |                                                                                                                      |
| 47 |           | 本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている             | A. 充分にできている<br>⑥ ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない  | 特に好きなかた、お話が合う方との席替えやユニットをまたいでの交流等行い過ごして頂いています。YouTubeで好きな歌手など個別に見てもらう方も増えてきました。 |                                                                              | A. 充分にできている<br>⑥ ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 利用者の関係性や趣味などを大切にし、コミュニケーションなど会話が弾むような場面づくりの工夫がうかがえる。                                                                 |
| 48 |           | 本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている                        | A. 充分にできている<br>B. ほぼできている<br>⑥ ほとんどできていない<br>D. ほとんどできていない | 近隣は少ないが兄弟、孫、ひ孫などの面会は定期的にあり、交流出ています。                                             | 地域とのかかわりは会社関係が多いので難しいと思います。友人や親せきなど面会が増えています。                                |                                                           |                                                                                                                      |
| 49 | 総合        | 本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている      | A. 充分にできている<br>⑥ ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない  | 利用者様のコミュニケーションも喜怒哀楽がありご本人、ご家族様にとって安心の日々は送れていると思います。                             | フロアを実際にみて、楽しそうな写真が掲示されていたり、季節感を感じる創作品など利用者様と共同で行い親しみ、有意義な生活を送っている感じが受け取れました。 | A. 充分にできている<br>⑥ ほぼできている<br>C. あまりできていない<br>D. ほとんどできていない | 整備された環境の中、家族の意向や利用者個々の状態を踏まえた生活支援が行われています。特に利用者の体調管理や安全対策など、地域資源との連携は充実しています。今後は、アフターコロナの中で、さらに地域とのかかわりや交流の充実が期待される。 |