

乳幼児健診・問診票記入のための 主なアプリ操作の流れ

① 母子モアプリをインストールしましょう

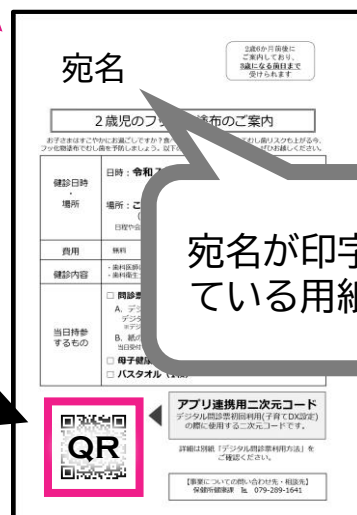
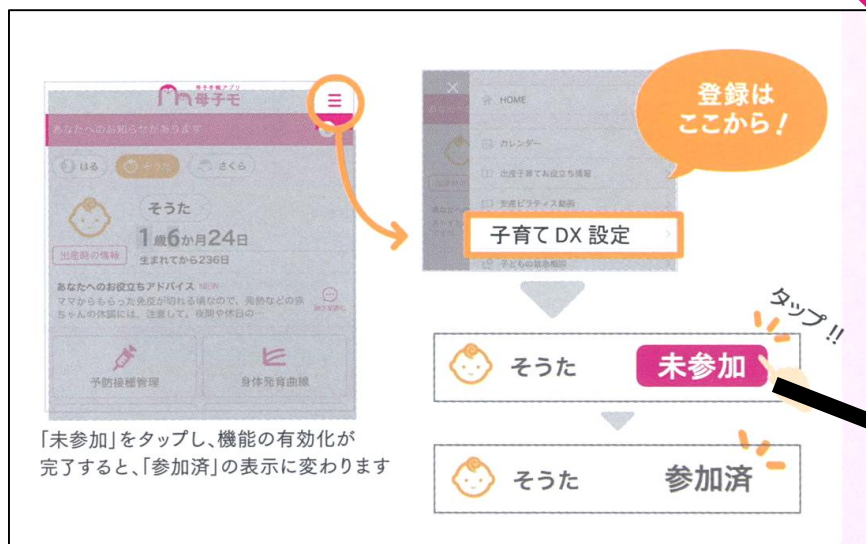


初めての方は続けてプロフィールとお子さまの情報を登録してください。後日、結果連絡等に使用するため、ログインアカウント情報(メールアドレス・パスワード)はお忘れないうちにお願いします。

※アプリストアで【母子モ(ぼしも)】で検索、または同封のチラシにある二次元コードをご確認の上、インストールしてください。

② 姫路市の健診を連携しましょう(初回のみ)

アプリ画面の右上にある三本線(メニュー)を選び、メニュー内の【子育てDX設定】を選ぶとお子さんの名前が表示されます。**【未参加】**をタップするとカメラモード(二次元コード読取)に切り替わります。[姫路市が対象時期にお送りする健診のお知らせ\(書類\)](#)についての**初回登録用の二次元コード**を読み取り、連携登録を行ってください。完了すると、**【参加済】**に切り替わります。



③ 問診票を入力しましょう

続いて問診票を入力します。

HOME画面内から【乳幼児健診】、【受診の予定】で受診したい健診を選んで【予定を立てる】
お送りした案内に記載された健診実施日を入力して、【確認する】を押し、OKで確定します。

※登録が出来るのは、受診予定日の30日前からです。



次の画面で【詳細】を選ぶと、【受診票の入力】が表示されるので、
各項目の【未回答あり】が無くなるように全ての設問に入力してください。
入力し終わったら、【登録】をし、入力状況が【入力完了】になっていることをご確認ください。

電話番号のハイフンの有無、選択肢を見落としているなどが原因で、
入力していても【未回答あり】になっていることがあります。
※例)保護者署名はしているのに、父・母などの子との関係の欄が無記入など

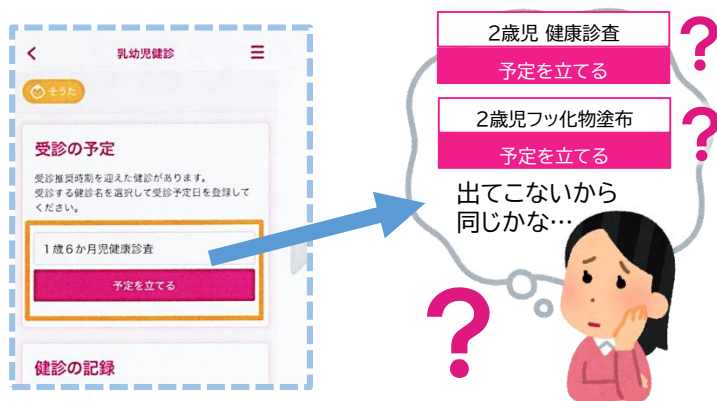


以上

【母子モ】デジタル問診票についてよくある質問

Q: 選択したい健診名が出てこない(2歳フッ素塗布等)

- ・お子さまが複数人登録されている場合、対象外のお子さまを選んでいないか
(例: 2歳の健診で2歳のお子さまではなく、3歳のお子さまを選んだままだった等)
- ・対象者本人であれば、【子育てDX】連携が出来ていない可能性が高いです。
②手順【姫路市の健診を連携しよう】を確認してください。

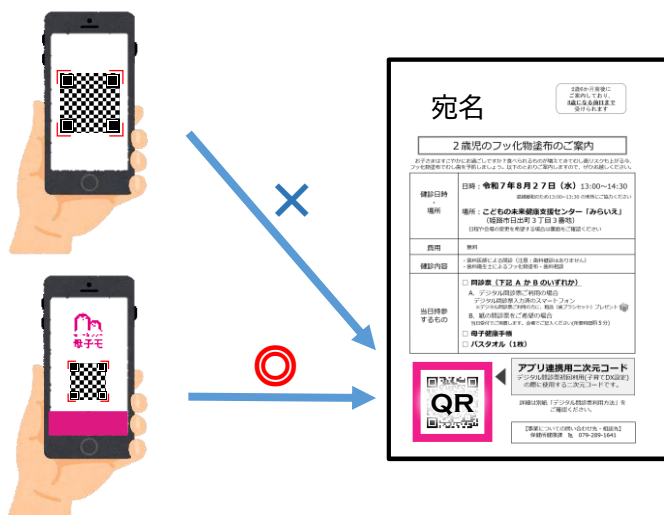


※2歳児健康診査 と
※2歳児フッ化物塗布 は
全く異なります。

【フッ化物塗布】が出てこないからと言って
【健康診査】で入力してしまうと、
当日のフッ化物塗布の健診会場では
問診票を受付できません。

Q: 初回登録用の二次元コードが読取れない

初回登録用の二次元コードは【母子モアプリを經由して】読み取る必要があります。



手順②姫路市の健診を連携しよう
の手順通りアプリを操作すると
自動的にカメラモードになるため
そちらで読み取りください。

通常のカメラ起動による読取では
機能しません。

Q: 子育てDX連携が未参加なのにエラーになってしまう

別のアカウント(ログイン情報・端末)で連携した履歴があると紐づくことが出来ません。
もしも過去に連携した覚えがない、なぜか連携できない等の場合は、
お手数ですが母子モコンタクトセンターへのご連絡(メール)をお願いします。
(母子モのホームページ、またはアプリ内のお問合せから連絡出来ます)

Q:問診入力したのになかなか【入力完了】にならない

受診票 入力

基本情報 未回答あり

事前確認① 未回答あり

電話番号の欄でハイフンの有無を誤っている、連動している設問の一部が漏れている
例) 保護者署名欄は入力しているが、お子さんとの関係(母、父など)に入力がない等
問診の内容に不備がある状態でも【未回答あり】となります。

その他、設問内容に関する質問などありましたら保健所健康課までご相談ください。

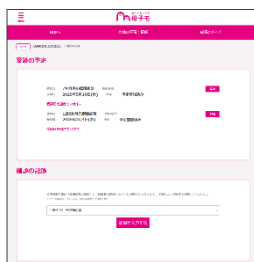
Q:健診予定日を変更したい場合

操作の流れ

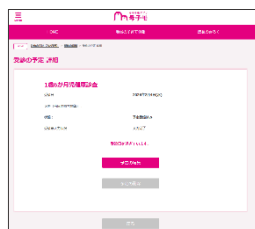
※下図は【ブラウザ版】の表示です。一部項目の表示が少し異なりますが、基本操作はアプリ版と同じです。



①乳幼児健診
(健診の記録)
を選択



②変更したい
健診の【詳細】
を選択



③予定の編集を
選択



④受診予定の
健診日(会場)
に修正



⑤変更の確認、
OKをすると確定

【乳幼児健診】をタップして、該当の健診の【詳細】を選択すると、【予定の編集】から健診日の変更が可能です。

Q:提出してから修正はできますか

ごく稀にお子様のお名前と保護者様のお名前が逆転したまま問診票を提出してしまった、姓が変更になったなどのお問合せがありますが

受付にて問診票を提出後は基本的には出来ません。
提出前であれば各自登録情報の修正していただけます。

また、氏名変更の際は、母子健康手帳の表紙のお名前もご確認いただきますよう、よろしくお願いいたします。

Q:当日は別の保護者がお子さまを連れて行く場合、デジタル問診票はどうやって提出するのか

例:お母さんがアプリのアカウントを持ち、デジタル問診票を入力済であるが、健診当日は子供とお父さんだけで行く場合…など



この場合、**提出番号をご用意**いただくと、デジタル問診票で受付が可能です。以下の操作は**健診当日に問診票を入力した端末**で行ってください。

操作の流れ



HOME画面から、①乳幼児健診→②詳細に進み、③【受診票を提出する】をタップすると**カメラモード**になりますが、その画面右下の④【提出番号で受付する】をタップ。

会場を選ぶ選択肢が出てきますので⑤当日健診で行く予定の会場を選びます。確認後、【OK】をして、次の画面で表示される⑥【更新】ボタンを押します。

③の詳細画面に戻るので、真ん中の⑦【提出番号の確認】を選択すると、**6桁の番号**が表示されます。

この**番号**をお控えいただき、会場に**来所する保護者の方に事前に共有**してください。



健診の受付にて**6桁の提出番号**をお申し出ください。

これらのご用意が出来ていない場合、お手数ですが紙の問診票記入となります。