

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 1 月 26 日 (金)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	中安・久保田・中井・西田・近藤・小口・片山 岸・上田・丸山・中村・小田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7 人	4 人	2 人	1 人	14 人

前回の改善計画	与えられた情報だけに頼るのではなく、職員一人一人が積極的に関わりを増やし、利用者、家族のニーズを掴めるよう努力する。
前回の改善計画に対する取組み結果	計画書を確認できるよう休憩室に置き各自確認、さらに日々の関わりや送迎時の家族とのコミュニケーションの中で思いを把握し皆で共有できるよう努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5	8	1	0	14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	14	0	0	14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	6	7	1	0	14
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	8	2	1	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・新規利用者、その家族に安心して利用して頂く為に明るい雰囲気を作り、目を見てゆっくり話をしている。 ・積極的に声掛けし、安心できる、馴染みの関係性を築けるよう心掛けている。 ・本人の行動や状態など観察し、必要な時には家族へ報告できた。 ・送迎時に家族と話をし思いを聞くことができています。 ・情報共有できるように、情報が整理され工夫されている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・新規利用者の情報共有は行えているが、その情報自体が少なく、ニーズが分かりにくい事がある。 ・利用が始まると最初の情報と違っている事がある。 ・計画書、目標を理解して取り組めなかった。 ・パソコンが苦手なためからの情報収集ができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
新規利用者の情報は書面だけでなくできるだけ口頭でも伝えていく。情報が少ない利用者に関して、職員が新たに知り得た情報は管理日誌等で皆が共有できるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和 6 年 1 月 26 日 (金)
-----	---------------------

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー	中安・久保田・中井・西田・近藤・小口・片山 岸・上田・丸山・中村・小田
------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	10 人	2 人	2 人	14 人

前回の改善計画	モニタリング担当の意見をまとめスタッフ間で回覧できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	モニタリングの担当制が廃止になり体制は変わったが、今まで担当外だった方の情報等気付いた事も発信されておりケアマネージャーから毎日の申し送り等で共有できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	5	7	1	14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	6	5	2	14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	4	7	1	14
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	3	6	2	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・日々のコミュニケーションの中で利用者の思い等を確認することができた。 ・担当者会議録で本人の目標は確認できている。 ・「10 の基本ケア」を基準にできるだけ本人の目標につながるような関わっている。 ・部会で全利用者のことについて話し合いができており、そこで決まった事について反映されている。 ・本人に寄り添うことを 1 番に考えて接しており、訴え等に耳を傾けることができた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・全利用者の計画書を把握できておらず、目標を理解した上での関わりができていない。 ・自信を持って発言することができなかった。 ・目標を理解できている職員とできていない職員がおり全員が理解できていない。 ・余裕がなく個別の対応ができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
本人の目標のみ記載した表を作成し、職員 1 人 1 人が目標を把握、理解する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 1 月 26 日 (金)
3. 日常生活の支援	メンバー	中安・久保田・中井・西田・近藤・小口・片山 岸・上田・丸山・中村・小田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	12 人	2 人	0 人	0 人	14 人

前回の改善計画	毎回は難しいので曜日と担当を決めて 3 時のお茶の時間に利用者の中に入り同じ目線で話をするなど寄り添う工夫をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	全職員ではないが、毎日 3 時のお茶の時間は利用者と一緒に座り、一緒にコーヒーを飲み、同じ時間を共有できている。「10 の基本ケア」にもつながっている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?	0	2	8	4	14
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	6	7	1	0	14
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	6	5	0	13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	8	6	0	0	14
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	7	7	0	0	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・マニュアルに基づき、本人の希望もお聞きし対応、介助できている。 ・体調や気持ちの変化に気付けるよう利用者に寄り添うよう関わった。 ・小さな変化も申し送り、共有しアセスメント、評価につなげている。 ・体調の変化があればすぐに看護師に報告、早急の対応ができている。 ・コロナ感染などを通じて、利用者情報を見える化できた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・多くの利用者の以前の暮らし方 10 個以上は把握できていない。 ・会話によるコミュニケーションが取れない利用者の思いが理解できないときがある。 ・発熱時の隔離対応が迅速にできていない時がある。 ・認知症利用者の体調不良時の隔離対応が難しい事がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
職員 1 人 1 人が意識して利用者に関わる時間をとり、表には出てこない思いや考えを理解しようとし、それを皆で共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 1 月 26 日 (金)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	中安・久保田・中井・西田・近藤・小口・片山 岸・上田・丸山・中村・小田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5 人	2 人	1 人	2 人	10 人

前回の改善計画	利用者が意欲を持って自宅で生活できる支援になっているか、できることを取ってしまっていないか「訪問」の内容を見直していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	ケアマネージャーを中心に「訪問」の内容を話し合い、必要な方は見直しを行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	7	4	3	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	3	7	1	1	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2	2	8	2	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	3	1	4	4	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人からの聞き取りや、家族との会話の中で今までの生活歴など理解することができている。 ・気軽に面会に来て頂けている。 ・なかなかお会いできない家族とは連絡帳を活用できている。 ・利用開始時、必要な方は民生委員に挨拶している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・家族からの話、訪問時の状態から考察するしかなく全てを把握できていない方もおられる。 ・家族との関係が以前より薄くなっている方の対応。 ・これまでの人間関係等話を聞くだけの情報もあり覚えておくことができない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源を整理し誰が見ても分かるように見える化し、必要なところにはアプローチしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 1 月 26 日 (金)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	中安・久保田・中井・西田・近藤・小口・片山 岸・上田・丸山・中村・小田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか？	5 人	4 人	1 人	3 人	13 人

前回の改善計画	
「通い」「訪問」「宿泊」の計画の根拠について理解できているか職員間で意見交換をする。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
部会内で意見交換をすることができたが、本人の思い、家族の思いに相違がある方など対応が難しい時もある。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	4	4	1	2	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	2	7	1	2	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	6	7	0	0	13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	5	8	0	0	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・その日の体調の変化、家族の都合にも、通いを訪問や泊まりに等柔軟に対応することができている。 ・急な泊まりなどその時その時の状況に応じて各職員対応できている。 ・申し送り、部会で地域資源、サービスについて共有している。 ・いつもと違う、小さな変化に気づき、報告共有できている。 ・今一番何が適切かを考え支援できた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・本人の思いと家族の思いに相違がありニーズも異なる為プランも難しい時がある。 ・サービスが曜日固定の利用者が多く、柔軟に対応することが難しい時がある。 ・その時その時の対応についていけない時がある。 ・地域の資源がよく分かっていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
本人よりも家族の思いが優先されている方、利用内容を少しでも本人の思いに寄り添えるよう変更できないか、どうしたら変更できるか皆で話し合う。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 1 月 26 日 (金)
6. 連携・協働	メンバー	中安・久保田・中井・西田・近藤・小口・片山 岸・上田・丸山・中村・小田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	4 人	3 人	3 人	11 人

前回の改善計画	少人数で散歩するなど地域に出かける外出支援を計画する。
前回の改善計画に対する取組み結果	今年度前半は人員も少なく、コロナクラスターもあり外出やイベント参加などできなかったが、後半人員配置され少しずつ外出レク等計画できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか?	3	1	1	6	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2	1	0	8	11
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか?	1	1	4	6	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	4	2	1	5	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・退院前カンファレンスや担当学会議で医療機関や他事業所と連携はとれている。 ・支部の会議や学習会で交流室を使って頂き、地域の方が来られる。 ・コロナが少し落ち着いた頃に地域の神社でのイベントに参加することができた。 ・管理者、ケアマネジャーは必要な会議には参加できている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナクラスター、疥癬等で計画していた外出も実行できていない。 ・職員は会議等に参加できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域の方と利用者が交流できるイベントを企画する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 1 月 26 日 (金)
7. 運営	メンバー	中安・久保田・中井・西田・近藤・小口・片山 岸・上田・丸山・中村・小田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	0 人	3 人	10 人	13 人

前回の改善計画	運営推進会議に管理者以外に 1 名の職員が必ず参加できるように計画的に配置する。 地域住民から地域の現状を聞くことで自分たちの事業所の役割を意識できる。
前回の改善計画に対する取組み結果	今年度は人員が厳しく運営推進会議に管理者以外に職員が参加することができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	2	6	4	2	14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6	4	2	1	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	5	1	5	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	6	3	3	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者、家族からの意見や苦情はすぐに報告し、それに対してどうするか話し合うことができています。 ・できること、できないことの見極めについて共有できた。 ・運営に関して、自分の意見を言える空気感があり、意見を言うことができる。 ・接遇に力を入れている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・職員全員が運営に関して意見を言えているわけではなく、そこまで考えるに至っていない職員もいる。 ・運営のことは分からない。 ・地域の方の意見、苦情がよく分からない。 ・意見や苦情をどこまで受け入れるのか難しい時がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
適正な人員体制で職員も運営推進会議に参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 1 月 26 日 (金)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	中安・久保田・中井・西田・近藤・小口・片山 岸・上田・丸山・中村・小田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	2 人	2 人	8 人	12 人

前回の改善計画	スタッフが個別で学習したこと、受けた研修をスタッフ会議などで講義をし、皆で共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	今年度は人員が少なかったうえ、コロナクラスターもあり職員に余裕がなく全員が何らかの研修等に参加することができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	3	6	1	2	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	2	5	2	12
③	地域連絡会に参加していますか	0	3	3	6	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	6	3	1	2	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・事故やヒヤリハットがあった時は報告書に記載、情報共有することで再発防止に取り組むことができた。 ・資格取得の研修に参加できた。 ・職場内（部会）で研修を実施できており、リスクマネジメントの勉強会も実施できた。 ・ZOOM を活用することで研修に参加しやすくなった。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・部会での研修はあるが部会に参加できていない。 ・日常の業務をこなすのが精一杯で個人的に学習ができていない。 ・人員不足の為すべての職員が研修に参加することはできなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
職員全員何らかの研修に参加し、自由に見て学べるような動画集を作成する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 1 月 26 日 (金)
9. 人権・プライバシー	メンバー	中安・久保田・中井・西田・近藤・小口・片山 岸・上田・丸山・中村・小田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	5 人	3 人	3 人	13 人

前回の改善計画	個人情報となる日誌や排泄チェック表の置き場所などに注意を払う。虐待防止等の学習会を継続していく。成年後見制度についての学習会を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	部会内での研修で虐待防止、成年後見制度についての学習会を開催できたが部会にあまり参加できない職員には資料の配布で終わってしまっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	9	4	0	0	13
②	虐待は行われていない	11	2	0	0	13
③	プライバシーが守られている	5	8	0	0	13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	9	1	1	1	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	8	1	0	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・部会内での研修で虐待防止、成年後見制度について学習会が開催、理解できた。 ・多くの職員がプライバシーへの配慮が十分できている。 ・利用者が不穏になっても職員で協力し、落ち着くまで対応することができている。 ・必要に応じて成年後見制度を提案できている。 ・その人らしくを大切にできた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・余裕がない時は「ちょっと待ってね」と言ってしまう。(スピーチロック) ・排泄の声掛けを他の方にも聞こえるような声で言ってしまうことがあった。 ・事務所のカウンターにある管理日誌や記録などそのまま置いてあることが多い。 ・個人情報の入っている棚に鍵がかかっていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
部会内の接遇研修で虐待のグレーゾーン (スピーチロックを含む) についての研修を開催する。	