

認知症対応型共同生活介護 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

法人名	株式会社あゆみ	事業所名	あゆみ愛グループホーム 079-273-1109
所在地	姫路市網干区浜田 95-1		

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員は一人ひとりが理念について理解し、日々の業務で利用者様との対話で実践に繋げている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域に向けて情報を伝える場はあるが、まだ理解していただくまでに至らない。事業所としては地域への挨拶や行事参加を行っている。			
3	運営推進会議を活かした取組	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議では、施設での利用者様の様子を見ていただく機会を設け、話し合いでの意見を職員間で共有しサービスに活かせるようにしている。			

4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃から積極的な連絡は行なっておらず、必要に応じての情報の連絡にとどまっている。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	床センサーマットを拘束と位置付け、利用者様の状態から検討、家族様との意向・同意、拘束について必要か否か等を定期的には話あっている。		A. ③充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	委員会で虐待について学ぶ機会を設け、特に言葉の虐待について、利用者様の言葉かけには注意を払っている。		A. 充分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	制度について研修を行い学ぶ機会を持つが、必要となる利用者様がない状況で、知識不足である。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 充分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	説明を行い、納得を得られてからの契約、その後も疑問等があればその都度説明を行い納得していただく対応を行っている。」			

9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族様からの要望を聞く機会はあるが、運営についてまでの意見ができることはなく運営に反映するまでには至らず。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員からの意見や提案を聞く機会を設け、代表者と管理者は提案について話し合い運営に反映させられるようにしている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員個々の話や環境についての話を聞き、働く場を見て、向上心を持って働けるように努めている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取組	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の育成に力を注ぎ、自主性を大切にしている。研修に参加する機会は少なく、職員体制も整っていない為難しい現状である。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	同業者との交流への参加は少なく、サービス向上に繋がられていない。今後、勉強会等の参加の機会を取っていけるようにしたい。			

14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている ⑤ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一方的な介護にならないようにとも生活していることを念頭に置き本人のできることを活かしながら暮らせるよう職員が寄り添い関係を築いている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている ⑤ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	馴染みの人との面会、家族様との外泊・外出の中で関係性の継続、本人様の要望により外出の機会を設け、支援に繋げている。			

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている	A. 十分にできている ⑤ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	簡単な会話は可能だが意思の決定や確認困難の場合は多く、様子や状態を見ながら話しを行い、以前のされていたことの継続や思いを反映できるよう努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている ⑤ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員間での会議、家族様・本人様参加のカンファレンスで、それぞれの意見や意向を聞き取り、本人の状態を見極め、出来る事を活かして本人目線での計画作成を行っている。		A. 十分にできている ⑤ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている ⑤ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の状態を記録、変化について知り、職員間で話し合い共有し、意見を出し合い介護計画の見直しに活かしている。		A. 十分にできている ⑤ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々 に生まれるニーズに対応して、 既存のサービスに捉われな い、柔軟な支援やサービスの 多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている ② ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人様家族様の意向 を聞きながら何ができ るかを考え見極めて支 援に取り組んでいる。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている 地域資源を把握し、本人が 心身の力を発揮しながら安全 で豊かな暮らしを楽しむことが できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている ③ ほとんどできていない D. ほとんどできていない	移動スーパーで買い 物や地域行事の参加 を行っているが、地域 行事参加は利用者様 が高齢になられ年々 減っている状態であ る。			
21	かかりつけ医の 受診支援	受診は、本人及び家族等の希 望を大切にし、納得が得られた かかりつけ医と事業所の関係 を築きながら、適切な医療を受 けられるように支援している	A. 十分にできている ② ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所前からの主治医 継続、施設の協力医 の往診時の対応、状 態に応じた医療受診等 行う。家族様には状態 報告し連携を取ってい る。			
22	入退院時の医 療機関との協働	利用者が入院した際、安心して 治療できるように、また、でき るだけ早期に退院できるように、 病院関係者との情報交換や相 談に努めている。あるいは、そ うした場合に備えて病院関係 者との関係づくりを行っている	A. 十分にできている ② ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の情報を伝 える。病院関係者と状 態確認や退院につい ての相談し関係作りを 行っている。		A. 十分にできている ② ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末 期に向けた方 針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり 方について、早い段階から本 人・家族等と話し合いを行い、 事業所でできることを十分に説 明しながら方針を共有し、地域 の関係者と共にチームで支援 に取り組んでいる	A. 十分にできている ② ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時に看取りについ ての確認の同意をもら っている。カンファレン スや必要に応じて家族 様と話し合い、主治医と 職員間でも支援方法 について確認を行い共 有している。		A. 十分にできている ② ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている ⑤ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	急変時の対応やAEDを使用し心肺蘇生法の訓練や講習を行い急変時の対応に繋がるようにしている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている ⑤ ほとんどできていない D. ほとんどできていない	施設内での訓練を定期的に行う。全体会議で職員集まり行い対応の共有を図る。地域との協力体制は築けていない。		A. 充分にできている ⑤ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている ⑤ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	不適切ケアやプライバシー保護に関する委員会、研修を設け、職員間で話し合っている。		A. 充分にできている ⑤ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている ⑤ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の望む暮らし、本人のペースを尊重し、高齢の方も多いので、無理のない範囲で意向に添った支援を行っている。 ○			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている ⑤ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事前の口腔体操で食に向かう気持ちを盛り上げたり、食後の食器洗い等、役割も意識しながら食に向きあえるよう支援している。		A. 充分にできている ⑤ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている ② B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者一人一人の嗜好や食べる力に応じた対応を行い、食べることの楽しみを実感できる支援を行っている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている ② B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後の口腔ケアを声掛けや介助で行っている。手続き記憶の残る方が多く、過剰な支援は行っていない。		A. 充分にできている ② B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている ② B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者の状態に応じ、パット類の変更を考え、排泄のタイミング等誘導にも気を配っている。本人からの聞き取り、記録から排便状況把握している。		A. 充分にできている ② B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている ③ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	受診や本人の拒否により曜日変更等の対応はしているが、本人希望による対応は出来ていない。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている ② B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人一人に応じて午前・午後の静養を促し、気持ち良く活動できるよう支援を行っている。			

34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている ② B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の確認を複数人、複数段階で行い、事故予防の努力を行っているが、100%防ぎきれてはいない。副作用、薬の影響等医療職に適宜相談している。		A. 十分にできている ② B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている ② B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	手作業やゴルフ等の運動、楽しみと強みを生かした役割作りを考え、行っている。			
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている ③ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族様と外出される方はおられるが、本人希望による外出は、前もっての計画でのみ行っている。人員不足もあり、急な対応は難しい。			
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり、使えるようにしたりできるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている ③ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	移動販売や買い物外出の際、金銭の受け渡しされるが、限られた利用者だけになっている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙をやり取りしたりできるように支援をしている	A. 十分にできている ② B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自室に電話を持たれている人は、充電等注意し、年賀状のやり取りを家族様と行っている。			

39	居心地のよい 共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている ② ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節に応じた飾りを利用者様と一緒に作り上げ、制作過程においても季節感を感じていただいている。自身の作品を飾り、その空間で過ごすことで、達成感や満足感に繋がっている。		A. 十分にできている ② ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
----	-------------------	--	---	--	--	---	--

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている ② ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人からの聞き取り、家族様とのお話の中で本人の望む暮らしを考え、意思決定の困難な方もチームで本人の思いを推測し、支援を考えています。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている ② ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	友人の訪問、知人宅と一緒に訪ねる等、個別支援を考え、インフォーマルサービスにも目を向けている。開かれた施設を目指す。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている ② ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	往診、受診、薬の管理等、家族や看護師と協力して行っている。報・連・相の徹底を基本にチームで支援している。		A. 十分にできている ② ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	詳細なアセスメントで生活歴や本人の望む暮らしを把握し、支援に繋げている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族様に協力いただき、自宅のような環境で過ごしていただいている。写真や収集物等持ち込んでいただいている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	計画的に季節に応じたドライブ等には参加されるが、個人の意思で外へ出たいと希望される時に対応するのは難しい。			
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	役割を持たれ、生活に張りを持ち過ごしておられる。行事の工夫で参加する楽しみ作りを心掛けている。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人の強みや個性を生かし、生き生きと過ごしていただく機会を設け、積極的に声掛けしている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域のボランティアの訪問を定期的に行っているが、知人の方の訪問を待つのみで、積極的に出掛けてはいない。			
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員や利用者同士の関係性ができ、安心感に繋がっている。家族様からも入所して良かったとの言葉を頂いている。		A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	