

認知症対応型共同生活介護 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

法人名	株式会社ビジュアルビジョン	事業所名	けあビジョンホーム姫路夢前
所在地	兵庫県姫路市夢前町前之庄 1032-1		

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	朝礼中礼で理念の唱和をし、社内研修により理念の理解を深め、実践につなげています			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	☐ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	コロナも緩和されているので今後は自治会の行事等に積極的に参加をしたい。	感染症が落ち着けば前之庄で行っているいきいき体操に参加してみはどうか		老人会長の連絡先を伺う
3	運営推進会議を活かした取組	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	取り組み状況、行事等を報告し、アドバイスを頂きながらサービス向上に活かしています	現在問題なく行えている様子がみられている。		現在問題なく行えている様子がみられている。
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	電話にて相談内容を報告しアドバイス等を頂き、支援に生かしています	お互いが忙しく連絡を頻繁に取れている状態ではないので少しずつでも改善できると思う		お互いが忙しく連絡を頻繁に取れている状態ではないので少しずつでも改善できると思う

5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	身体拘束について家族様への報告と承諾を得ている。研修は事例を使って行い、欠席者は個別に説明している		☐ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	スピーチロックの改善が困難な状態という話あり今後も前向きに取り組んで欲しい
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	勉強会を行い学んでいます。言葉使いに気を付けています。スピーチロックに気を付ける。		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	スピーチロックの改善が困難な状態という話あり今後も前向きに取り組んで欲しい
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	法令遵守委員会・研修で権利擁護の勉強会を行っています。定期的に繰り返し行い勉強しています。			研修に参加できていない職員があるが紙に意見を記入居ていただく等工夫している
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	契約の締結、解約または改正等の際は入居者様やご家族へ連絡し同意書を頂いている			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	家族の意見、要望は2ヶ月に1回運営推進会議、年に1回の外部評価、アンケート等で反映しています。		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	運営推進委員会を開催するもののご意見が具体的に意見を出しやすい環境ににする

10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	施設長は毎月職員面談を行い、意見や提案を聞く機会を設け反映させるよう会社より指示されている			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	努めている。上長は職員が休めるよう極力環境を整えるようにしています。		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取組	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	zoomを使った研修を積極的に行っている。今後リーダー育成にも力を入れている。研修だけでなく、アンケート形式で知識を高めている		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	毎月、職員研修を行っている。近隣の自社のGHと合同で行っている
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	社内のグループホーム同士研修を通じて意見交換を行っている			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	努めている。一緒に食事をしたり、家事をしながら関係づくりを大切にしている			

15	馴染みの人や 場との関係継続 の支援	本人がこれまで大切にしてきた 馴染みの人や場所との関係が 途切れないよう、支援に努めて いる	☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様が携帯を利用し 馴染みの人との関係が保てるように している			
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の 把握	一人ひとりの思いや暮らし方、 生活環境、一日の過ごし方の 希望や意向の把握に努めている	☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会話・しぐさなどから生活 歴を知る努力をしている			
17	チームでつくる 介護計画とモニ タリング	本人がより良く暮らすための課 題とケアのあり方について、本 人、家族、必要な関係者と話し 合い、それぞれの意見やアイ ディアを反映し、現状に即した 介護計画を作成している	☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアマネージャーが中 心となって計画書を作 成している。		☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護記録が電子化に なった為計画が反映さ れるようになったては いるが全職員に情報 共有できていないと感 じることがあるという意 見があった
18	個別の記録と実 践への反映	日々の様子やケアの実践・結 果、気づきや工夫を個別記録 に記入し、職員間で情報を共有 しながら実践や介護計画の見 直しに活かしている	☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	24 時間形式の介護記 録を使用している		☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	電子記録を職員全員 が使うことができ記録 を残せている
19	一人ひとりを支 えるための事業 所の多機能化	本人や家族の状況、その時々 に生まれるニーズに対応して、 既存のサービスに捉われな い、柔軟な支援やサービスの 多機能化に取り組んでいる	☒ A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体の変化に合 わせ福祉用具を利用す るなど対応している			

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	支援できるよう努めているが地域資源の活用がまだすくない。			
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム看護師を中心に提携病院との連携が密に取れている。また馴染のあるかかりつけ医とも継続し受診してもらっている			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム看護師を中心に提携病院との連携が密に取れています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	看護師が不在の時間がある。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に本人・家族に話し、重度化、看取り期になった際は改めてカンファレンスを開くようにしている		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	数年間、看取りが実施されていないため様子がわかりにくい
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	マニュアルを作成しスタッフ全員が見れる場所に設置している			

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	☒ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	防災訓練を実施している	施設内での防災訓練は行えているが地域との協力体制が不明確である	☒ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	停電⇒0792-92-8815 コールセンター 夢前町役場 自家発電機あり
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	☒ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	言葉かけには気を付けている。トイレでは羞恥心に配慮したケアを行っている。好きな時間にお部屋で過ごされています		☒ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	声掛け等まだまだできることがあるのではない
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	☒ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	その人らしい生活を大切にしています			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	☒ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	外出自粛のため施設内での食事会やイベントを企画し実施している。いつも出来立ての食事を摂って貰っています。		☒ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	感染対策が続いていることがありイベントがまだ少ない
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	☒ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	飲込みが悪いとき、体調不良の時には刻んだり(とろみ)、お粥を提供したりしています。水分量が把握できるようにしています。			体調に合わせた食事提供又大切な水分量の把握がしっかりとできている様である

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	往診で口腔内ケアも行っている。毎月提携歯科から指導してもらい利用者のケアに生かしている。毎食事後歯磨きを行っている。		☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	食後の口腔ケアしっかりされているように思っています
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	利用者の状態維持とその人の生活の質の向上を心掛けている。排便回数、量、形状を把握しています。		☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	排泄に関しては大変難しいと思いますが日々の個々のパターンを把握し対応している
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	入浴拒否のある入居者には毎日声掛けを行い2回/週の入浴を実施又は、清拭等で対応しています			声掛けの際入居者様の気分が悪い場合等は時間を変更するなど工夫している
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	居室でご自分の時間をとって貰っています。テレビをみながら眠る人もいます。これまでの生活習慣に沿った援助をおこなっています。			居室でご自分の時間をとって貰っています。テレビをみながら眠る人もいます。これまでの生活習慣に沿った援助ができている
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	提携医院、薬局を含めた勉強会も実施している		☐ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	服薬事故が発生している

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	☒ A. 十分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	家事、創作等、本人の得意な事をさせていただいたり、好きなものを一緒に買いに行ったりしています	食後の食器拭き、床の軽いモップ掛け花壇への水やりを担ってくれている		食後の食器拭き、床の軽いモップ掛け花壇への水やりを担ってくれている
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	☒ A. 十分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	近頃は近所のドライブ等行えている	季節感を楽しんでいただくため可能な限りドライブ外出等を実地されればと思う		季節感を楽しんでいただくため可能な限りドライブ外出等を実地されればと思う
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり、使えるようにしたりできるよう支援している	☒ A. 十分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	お金は事務所で管理しています。欲しい物があれば一緒に、あるいは職員が買い物に行っています			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙をやり取りしたりできるように支援をしている	☒ A. 十分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	行っています。電話することが難しい入居者は職員がかけています			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	☒ A. 十分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	歌番組のビデオを観賞できる空間、創作する空間等をつくり、好きなことをしていただいている		☒ A. 十分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	自宅で一人で過ごしている時よりも表情があり明るくなったと感じている。(親族からのご意見)

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	☒ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室にテレビを設置し一人で過ごされる時間を楽しまれることもあります			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	☒ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	連絡ノート等を使用し、利用者の情報共有をしています。できています			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	☒ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	看護師を中心に提携病院と連絡を密にとりっている。変化があれば直ぐに看護師に伝えられているできています	☒ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	看護師を中心に提携病院と連絡を密にとりっている。変化があれば直ぐに看護師に伝えられているできています	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	☒ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	朝食後の床掃除を毎日しておられます。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができています	☒ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自宅で使用されていたなじみのものを持参し名札の代わりに本人の好きな物を飾り、居室が分かりやすく工夫している	☒ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自宅で使用されていたなじみのものを持参し名札の代わりに本人の好きな物を飾り、居室が分かりやすく工夫している	

45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	☐ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	コロナが5類になってからは戸外へ出かける機会を作っている	少人数でのドライブを実施しています。		まだまだ行えていない行事がある
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	☐ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	個別の余暇活動ができる支援を行っています。計算・貼り絵・裁縫・家事仕事等			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	☐ A. 十分にできている ☐ B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	朝食後の掃除、家事仕事を行うことで役割を持っておられます。個別ケアを実施が一部の人だけになっているのが課題になっています。		☐ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	朝食後の掃除、家事仕事を行うことで役割を持っておられます。個別ケアが全入居者にできるよう工夫する
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	☐ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	身体が元気な場合は問題なく行われている	秋の祭りは好きな方が多く積極的に参加されていたが他行事が少ない		今後はもう少し活発に取り組みたい
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	☐ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	明るく笑顔のある GH を常に心掛けている	利用者となじみの関係性が出ています。	☐ A. 十分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	地域との交流が難しいが今後も運営推進会議を通し工夫をおこなっていく