

2024 年度

# 小規模多機能型居宅介護事業所 ふれ愛ホームひだまり

運営推進会議による評価（外部評価）

令和6年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

令和7 年3 月19 日開催

妻鹿興商株式会社 ふれ愛ホームひだまり

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

|      |                |     |       |           |                                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------|-----|-------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 法人名  | 妻鹿興商株式会社       | 代表者 | 妻鹿 修身 | 法人・事業所の特徴 | ふれ愛ホームひだまりは、播州地方を代表する秋祭り「灘のけんか祭り」で有名な松原八幡神社の鳥居の前に、グループホーム・サービス付き高齢者向け住宅に併設して建てられている。建物は平屋建て和風建築で、天窓や吹き抜けから暖かい陽光が降り注いでいる。利用者の自立・利用者本位を柱に、認知症であっても地域住民として対等・平等な生活を享受するノーマライゼーションの実現と共に地域福祉に貢献するという目標を掲げ、意欲的に取り組んでいる。 |
| 事業所名 | ふれ愛ホーム<br>ひだまり | 管理者 | 妻鹿 修身 |           |                                                                                                                                                                                                                    |

| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するものの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計  |
|-----|-------|-----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|-----|
|     | 人     | 2人        | 人         | 人   | 3人    | 1人         | 人     | 5人    | 人   | 11人 |

| 項目             | 前回の改善計画                              | 前回の改善計画に対する取り組み・結果                           | 意見                                                                     | 今回の改善計画                                   |
|----------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| A. 事業所自己評価の確認  | 全職員で自己評価の改善計画に取り組み、よりよい事業所となるように努める。 | 全職員で自己評価を行い質の向上の為、意見を出し合い改善計画に取り組んだ。         | ・全職員での活発な意見交換を確認でき、その上で自己評価を行う姿勢が評価できる。                                | 職員全員が自己評価の改善計画に取り組み、サービスの向上に努める。          |
| B. 事業所のしつらえ・環境 | 衛生管理を引き続き徹底し、利用者様が安心して過ごせる環境を作っていく。  | 衛生管理を徹底し利用者が安心して過ごせるよう感染対策などを実施している。         | ・引き続き衛生管理・感染対策を行い、利用者が安心して多くの交流を持てる環境作りに期待する。                          | 引き続き衛生管理・感染対策を行い、利用者が安心して過ごせる環境を作っていく。    |
| C. 事業所と地域のかかわり | 地域の方々に頼られる事業所を目指し、現在行っていることを発信していく。  | 毎日の散歩等で地域の方々との挨拶を行い、相談等があった場合は対応できるように努めている。 | ・地域との交流促進は感染対策を講じながらになるので難しい点もある。<br>・ホームが地域の資源として、地域の方々に役立つ取り組みを期待する。 | 地域との繋がりを大切にし、地域の方々から相談等があった場合は対応するように努める。 |

|                                 |                                                                             |                                                              |                                                                      |                                                                          |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| D. 地域に出向いて<br>本人の暮らしを<br>支える取組み | 利用者様の要望を取り入れ、楽しめるレクリエーションを実施していく。<br>地域のイベント・行事の参加が可能になれば、感染対策に努めながら参加していく。 | 感染症の影響もあり地域行事・イベントは参加が出来ていない。<br>毎日の散歩、舞踊教室、季節のイベントを楽しんで頂けた。 | ・感染対策を講じつつ、出来る事を少しずつでも増やしていく事が重要だと思うので、地域の行事、イベントは選別して参加されたいかがでしょうか。 | ・感染対策を講じつつ、地域のイベント、行事に出来るだけ参加していく。<br>・利用者の要望を取り入れ、季節に合わせたレクリエーションを実施する。 |
| E. 運営推進会議を<br>活かした取組み           | 運営推進会議ででた意見・疑問を改善につなげ、事業に反映していく。                                            | 運営推進会議では、施設の状況報告を行い、また利用者家族からも提案を頂いた。                        | 継続してご家族様が参加いただけるようお願いします。                                            | 運営推進会議ででた意見・疑問を改善につなげ、事業に反映していく。                                         |
| F. 事業所の<br>防災・災害対策              | 職員一人ひとりが的確な対応ができるように、日頃から災害対策への意識を高める。                                      | 火災訓練・水害を想定した避難訓練等を実施し、災害に対する意識向上に努めた。                        | ・地域との連携をより密にする。<br>・防災対策を立てても、実際に利用者ご自身が訓練に参加するのは難しいと思います。           | ・防災対策を強化しつつ、職員全員が的確な対応が取れるよう普段から意識を高める。                                  |

|                    |      |                            |
|--------------------|------|----------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式   | 実施日  | 令和7年 1月 7日 (13:00 ~ 14:30) |
| 1. 初期支援 (はじめのかかわり) | メンバー | 9名                         |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 1人      | 7人        | 1人        | 人          | 9人       |

|                  |                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 情報収集を積極的に行い、日常の介助での気づきを個別ケアに反映し情報共有していく                 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 多くの職員が看護情報、連絡票、利用者との会話から情報収集を行い、個別ケアに反映することで情報共有が出来ている。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                              | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計 (総人数) |
|-----------|----------------------------------------------|---------|-----------|-----------|------------|----------|
| ①         | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？     |         | 7         | 2         |            | 9        |
| ②         | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？     |         | 6         | 3         |            | 9        |
| ③         | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？       | 1       | 8         |           |            | 9        |
| ④         | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？ |         | 7         | 2         |            | 9        |

|                                                                                                                                                                 |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                          | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・サマリーや本人への聞き取りを行って情報収集している。</li> <li>・使用者が慣れていない時期に積極的に声掛けを行っている。</li> <li>・個別ケア一覧表に反映し、職員全員が同じ対応が出来るよう努めている。</li> </ul> |                              |

|                                                                                                                 |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                                                                                         | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・家族とのコミュニケーションが不足している。</li> <li>・利用開始前の情報やニーズについての情報収集出来ていない。</li> </ul> |                               |

|                                                       |          |
|-------------------------------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                         | (200字以内) |
| 本人のニーズについて情報収集を行い、よりよい支援が出来るように職員間で情報共有し適切なケアにつなげてゆく。 |          |

|                       |      |                            |
|-----------------------|------|----------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式      | 実施日  | 令和7年 1月 7日 (13:00 ~ 14:30) |
| 2.「～したい」の実現 (自己実現の尊重) | メンバー | 9名                         |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 人           | 6人            | 3人            | 人              | 9人       |

|                  |                                             |
|------------------|---------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 家族・本人と積極的にかかわり情報収集に努め、本人の「～したい」を目指したケアを心がける |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 日々の関わりから本人の「～したい」について情報収集を行い、支援できました。       |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか？                        | 1           | 4             | 4             |                | 9        |
| ②         | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？                       |             | 5             | 4             |                | 9        |
| ③         | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？            |             | 4             | 5             |                | 9        |
| ④         | 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？ |             | 6             | 3             |                | 9        |

|                                                                                                                                                   |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                                                                                                            | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ADL、IADLとアセスメントし目標を理解できている。</li> <li>・本人の訴えを聞きながら介助を行っている。</li> <li>・本人が頑張ろうと思えるような声掛けを心掛けている。</li> </ul> |                              |

|                                                                                                                   |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                                                                                           | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・客観的情報のみで主訴、主観での目標を聞き取りできていない。</li> <li>・本人の目標に関する情報の共有が出来ていない。</li> </ul> |                               |

|                                                 |          |
|-------------------------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                   | (200字以内) |
| 本人の目標を日々の関わりから引き出し実施する。<br>職員間で情報を共有し対応方法に活用する。 |          |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年 1月 7日 (13:00 ~ 14:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 9名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 人           | 7人            | 2人            | 人              | 9人       |

|                  |                                                                       |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 本人の過去の暮らし等、情報収集し内容の把握に努めケアに反映していく                                     |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 看護情報や傾聴することで以前の生活について情報収集を実施しケアを行っているが「以前の暮らし」についての情報収集は今後も努力する必要がある。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                              | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|----------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか? |             | 1             | 8             |                | 9        |
| ②         | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?         | 1           | 8             |               |                | 9        |
| ③         | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?        |             | 5             | 4             |                | 9        |
| ④         | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?            |             | 9             |               |                | 9        |
| ⑤         | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?             |             | 7             | 2             |                | 9        |

|                                                                                                                |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                                                                         | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・サマリーでの情報収集が出来ている。</li> <li>・日々の関わりの中で、以前生活していた場所の出来事を聞いている。</li> </ul> |                              |

|                                                                                                                                                 |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                         | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティングで本人の思いをチームで言語化できていない。</li> <li>・利用者の声にならない声を言語化出来ない。</li> <li>・把握困難な利用者もおられ情報不足の場合がある。</li> </ul> |                               |

|                                             |          |
|---------------------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                               | (200字以内) |
| 本人の過去の暮らしや、気持ち・体調の変化等を記録、共有することでより良い支援につなげる |          |

|                  |      |                            |
|------------------|------|----------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和7年 1月 7日 (13:00 ~ 14:30) |
| 4. 地域での暮らしの支援    | メンバー | 9名                         |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 人           | 4人            | 4人            | 1人             | 9人       |

|                  |                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 本人・家族から情報収集を行い、どのように地域とかかわっているかを知り支援につなげていく               |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | サマリーや利用者からの情報より、地域とのつながりを知ることができた。<br>必要とする地域資源を把握できていない。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                          | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?           |             | 5             | 4             |                | 9        |
| ②         | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?       |             | 4             | 5             |                | 9        |
| ③         | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか? |             | 3             | 6             |                | 9        |
| ④         | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?        |             | 1             | 5             | 3              | 9        |

|                                                                                                                         |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                                                                                  | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・サマリーからこれまでの生活スタイルや人間関係等の理解に努めている。</li> <li>・毎日散歩を実施することで、地域交流に繋げている。</li> </ul> |                              |

|                                                                                                    |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                                                                            | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会、地域資源を把握できていない。</li> <li>・利用者に必要な資源を把握できていない。</li> </ul> |                               |

|                                                |          |
|------------------------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                  | (200字以内) |
| 本人の生活スタイルや人間関係を把握し、家族や地域との関係が途切れないよう考案し支援して行く。 |          |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 1 月 7 日 (13 : 00 ~ 14 : 30 )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 9 名

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 2 人         | 7 人           | 人             | 人              | 9 人      |

|                  |                                             |
|------------------|---------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 本人の変化に気づき情報共有していき、本人の状態・ニーズに合わせた柔軟な支援を行っていく |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 本人の変化等をリーダーへの報告や、個別ケアへ反映することで柔軟に支援することができた。 |

◆ 今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                               | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|-----------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?          |             | 4             | 3             | 2              | 9        |
| ②         | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?           | 1           | 6             | 1             | 1              | 9        |
| ③         | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか? | 1           | 7             | 1             |                | 9        |
| ④         | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?          | 1           | 8             |               |                | 9        |

|                                                                                                                                                             |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                                                                                                      | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の状態を常にアセスメントできている。</li> <li>・日々の関わりから本人の変化に気づき、職員全体に共有できている。</li> <li>・個別ケアを随時修正し、全職員が同じ対応を出来るようにしている。</li> </ul> |                               |

|                                                                                                                                           |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                                                                                   | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ニーズに対する柔軟な支援が出来ていない。</li> <li>・一部職員のみが情報共有の為、発言している。</li> <li>・全職員が気づきを共有して行かなければならない。</li> </ul> |                                |

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                          | (200 字以内) |
| 日々の関わりや記録から本人の変化に気付いたことを職員間で共有、随時適した支援方法で対応できるようにしてゆく。 |           |



|                  |
|------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |
|------------------|

|     |                                     |
|-----|-------------------------------------|
| 実施日 | 令和 7 年 1 月 7 日 (13 : 00 ~ 14 : 30 ) |
|-----|-------------------------------------|

|          |
|----------|
| 6. 連携・協働 |
|----------|

|      |     |
|------|-----|
| メンバー | 9 名 |
|------|-----|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 人           | 3 人           | 4 人           | 2 人            | 9 人      |

|                  |                                                                                                                 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の状況をみて活動やイベントに参加していく。</li> <li>・サービス機関との連携にて、よりよいケアに繋げていく。</li> </ul> |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <p>サービス機関と連携を取ることで本人の支援に繋げることができた。<br/>活動・イベントへの参加が出来なかった。</p>                                                  |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                                | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|------------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？  |             | 1             | 5             | 3              | 9        |
| ②         | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？                   |             | 1             | 5             | 3              | 9        |
| ③         | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ |             | 1             | 4             | 4              | 9        |
| ④         | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？                 |             |               | 5             | 4              | 9        |

|                                                                                      |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できている点                                                                               | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・医療機関、福祉用具事業所とは随時連絡、連携を取ることが出来ている。</li> </ul> |                               |

|                                                                                 |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| できていない点                                                                         | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染防止の為、外部活動やイベントへの参加は出来ていない。</li> </ul> |                                |

|                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                                   | (200 字以内) |
| <p>引き続き、サービス機関との連携を取り、より良い支援が出来るように努めてゆく。<br/>状況の変化等を確認して、活動やイベントへの参加を考慮する。</p> |           |

|                  |      |                            |
|------------------|------|----------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和7年 1月 7日 (13:00 ~ 14:30) |
| 7. 運営            | メンバー | 9名                         |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 人           | 5人            | 4人            | 人              | 9人      |

|                  |                                               |
|------------------|-----------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | 引き続き、意見・苦情を常に反映していき、よりよい事業所となるように話し合い取り組んで行く。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | 意見・苦情が発生した場合は上司に報告・相談することで改善に向けた取り組みを行っている。   |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                                            | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？          |             | 5             | 4             |                | 9       |
| ②         | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？            |             | 7             | 2             |                | 9       |
| ③         | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？                  |             | 4             | 4             | 1              | 9       |
| ④         | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？ |             | 2             | 6             | 1              | 9       |

|        |                                                                                  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること<br>・利用者や家族からの意見があった場合、リーダーに報告しチーム全体で課題に取り組めるよう努めている |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------|

|         |                                                                  |
|---------|------------------------------------------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること<br>・地域と協働した取り組みを実施できているか、把握出来ていない。 |
|---------|------------------------------------------------------------------|

|               |                                                         |
|---------------|---------------------------------------------------------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内)<br>家族、本人の意見・苦情を常に反映し、より良い事業所となるように引き続き取り組んで行く。 |
|---------------|---------------------------------------------------------|

|                  |      |                            |
|------------------|------|----------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日  | 令和7年 1月 7日 (13:00 ~ 14:30) |
| 8. 質を向上するための取組み  | メンバー | 9名                         |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 1人          | 3人            | 4人            | 1人             | 9人       |

|                  |                                                                                                            |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・外部研修の積極的な参加</li> <li>・人材育成の取り組みを行う</li> </ul>                      |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・外部研修へ参加し、研修内容の共有を行った。</li> <li>・職場内での研修、スキルアップを実施出来ている。</li> </ul> |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                             | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ①         | 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか     | 2           | 4             | 2             | 1              | 9        |
| ②         | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 2           | 2             | 4             | 1              | 9        |
| ③         | 地域連絡会に参加していますか              | 1           | 1             | 5             | 2              | 9        |
| ④         | リスクマネジメントに取り組んでいますか         | 1           | 3             | 5             |                | 9        |

|                                                                                                                                           |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| できている点                                                                                                                                    | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員会議等、職場内にて研修、スキルアップを実施しヒヤリハット報告出来ている。</li> <li>・外部研修参加職員が、会議や連絡票にて報告を行うことで情報共有に努めている。</li> </ul> |                              |

|                                                                                                  |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| できていない点                                                                                          | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・外部研修の積極的な参加が出来ていない。</li> <li>・地域連絡会に参加出来ていない。</li> </ul> |                               |

|                                                                            |          |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|
| 次回までの具体的な改善計画                                                              | (200字以内) |
| 外部研修の周知を行い、一人でも多くの職員がスキルアップ出来るようにしてゆく。<br>ヒヤリハット報告にて職員全体で意見を出すことで意識向上に繋げる。 |          |

|                  |
|------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |
|------------------|

|     |                            |
|-----|----------------------------|
| 実施日 | 令和7年 1月 7日 (13:00 ~ 14:30) |
|-----|----------------------------|

|              |
|--------------|
| 9. 人権・プライバシー |
|--------------|

|      |    |
|------|----|
| メンバー | 9名 |
|------|----|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 人           | 9人            | 人             | 人              | 9人      |

|                  |                                           |
|------------------|-------------------------------------------|
| 前回の改善計画          | プライバシーの保護等、本人に配慮した対応に努めていく                |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | プライバシー保護について、定期的な研修を行い職員全体で自覚をもって取り組んでいる。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 身体拘束をしていない         | 6           | 2             | 1             |                | 9       |
| ②         | 虐待は行われていない         | 7           | 2             |               |                | 9       |
| ③         | プライバシーが守られている      | 6           | 3             |               |                | 9       |
| ④         | 必要な方に成年後見制度を活用している | 1           | 5             | 2             | 1              | 9       |
| ⑤         | 適正な個人情報の管理ができている   | 5           | 4             |               |                | 9       |

|        |                                                                                                      |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること<br>・利用者の尊厳も含めて、虐待・プライバシー保護は常に意識して支援を行っている。<br>・不適切ケア事例の勉強会を行い支援に活用している。 |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|         |                                                                                      |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること<br>・利用者が不穏状態の時、対応する職員がスピーチロックにつながるような声掛けを行ってしまうことがあった。 |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|

|               |                                            |
|---------------|--------------------------------------------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内)<br>虐待・プライバシー保護を常に意識して、対応・支援を実施する。 |
|---------------|--------------------------------------------|