

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 2024 総括表

法人名	姫路医療生協	代表者	西村哲範	法人・事業所の特徴	小規模多機能ホームの理念「一人一人に寄り添う 地域に寄り添う」 介護が必要になっても住み慣れた地域や自宅の中で家族や親しい人たちと共に、最後まで自分らしく過ごしていただけるように、当事業所は、利用者の思いやニーズに合わせ、柔軟にサービスを組み在宅生活を支援いたします。
事業所名	小規模多機能ホーム香寺	管理者	大野郁美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1 人	2 人	人	1 人	1 人	人	2 人	人	7 人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	家族会を開催していく	8 月・10 月 家族会開催した		年 3 回 家族会を開催し 家族間の交流をしていく
B. 事業所のしつらえ・環境	溝口・青葉台に 「香寺便り」を配布する	香呂地区には配布 溝口・青葉台に配布できなかった		溝口地区に 「香寺便り」を配布する
C. 事業所と地域のかかわり	学生ボランティア ふれあいサポートボランティアの受け入れ	7 月に香寺高校「琴」 ボランティア開催できた	香寺マルシェを開催してみても	10 月の香寺マルシェを開催し地域の方にも参加していただく
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	買い物支援や季節ごとのドライブで地域に出向く	買い物外出・花見ドライブ行事は季節ごとに行えた	地域の行事に参加して頂きたい	
E. 運営推進会議を活かした取組み		職員順番に参加できている		引き続き職員も参加する
F. 事業所の防災・災害対策	地域住民・自治会長・民生委員に参加して頂けるように発信する	発信できなかった	地域の方の防災訓練に参加して頂きたい	防災訓練に参加して頂けるよう広報誌に発信する

法人名	姫路医療生協
事業所名	小規模多機能ホーム香寺

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2024 年 12 月 27 日 (17 : 00 ~ 18 : 00)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	國府・山本・長田・山本ま・山田・高松・藤原 壺坂・後藤・寺口・牛尾・多田・堀岡・森内

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5 人	8 人	1 人	人	14 人

前回の改善計画	・ 状態が安定している利用者様とも積極的にコミュニケーションをとる時間を増やす ・ 得た情報を自分の中で止めておくのではなく発信し、共有する
前回の改善計画に対する取組み結果	・ おやつの時間に一緒に席に着きコミュニケーションの時間をとっている ・ 申し送りで得た情報を発信し共有できている

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	8	6			14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	7	7			14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	6	7	1		14
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	6	8			14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 送迎等で家族の話を聞き、報告・連絡・相談している ・ 前回の改善計画を踏まえてコミュニケーションを積極的に図り情報収集している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 所長、ケアマネ以外の職員も積極的にコミュニケーションを図る	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ 引き続き状態が安定している利用者様とのコミュニケーションも続けていく ・ 得た情報、小さな気付きも発信していく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 年 月 日 (: ~ :)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 國府・山本・長田・山本ま・山田・高松・藤原
壺坂・後藤・寺口・牛尾・多田・堀岡・森内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	4人	10人	人	人	14人

前回の改善計画	・ケアプラン更新時に本人の目標を把握し、それに応じた統一した支援ができるよう話し合う必要がある
前回の改善計画に対する取組み結果	・ケアプランを確認、長期目標と短期目標を把握し支援につなげる事ができている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか？	3	10	1		14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	5	9			14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	5	8	1		14
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	4	8	2		14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・部会等で定期的に利用者カンファレンスを行っており、目標の把握ができている ・自立支援について勉強をし、声掛けの工夫をしている ・今の生活を維持するためには、どのようなサポートが必要か把握するように意識している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・意識が薄れていくため、実践したことが長続きしない ・業務に集中しすぎている	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・利用者カンファレンスを定期的に行い利用者の状態を把握し支援につなげる ・決めたことが継続できているか振り返りをする	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	年 月 日 (: ~ :)
3. 日常生活の支援	メンバー	國府・山本・長田・山本ま・山田・高松・藤原壺坂・後藤・寺口・牛尾・多田・堀岡・森内

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	6 人	8 人	人	人	14 人

前回の改善計画	・申し送りの精度、周知に対する理解不足がある為利用者一人ひとりのカンファレンスを実施し、理解を深める
前回の改善計画に対する取組み結果	・申し送りの方法を工夫し全員に情報が行き渡るようにしている

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	5	3	5	1	14
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	8	6			14
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	4	9	1		14
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	8	5	1		14
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	8	6			14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・申し送り方法の工夫、アセスメントシートの活用をし、利用者の状態について全員が把握できるようにしている ・気持ちの変化、表情等気付いたことを報告、共有できている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・「以前の暮らし方」が把握できていない職員がいる ・言葉で伝えて来られる方ばかりに気をとられてしまっ、声を上げにくい方の気持ちを考えているか、後回しになっていないかと思う時がある	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・「以前の暮らし方」を把握するためにもコミュニケーションから情報収集をする ・引き続き利用者カンファレンスをおこなう	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 年 月 日 (: ~ :)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 國府・山本・長田・山本ま・山田・高松・藤原
壺坂・後藤・寺口・牛尾・多田・堀岡・森内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	5 人	8 人	1 人	人	14 人

前回の改善計画	・地域の方の集まりがあれば積極的に参加し意見をとりいれる ・地域との交流の場を増やしていくために家族会や移動販売の取り組みを進めていく
前回の改善計画に対する取組み結果	・地域訪問や地域新聞の発行などを通してつながりは保てている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	4	8	2		14
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	4	9	1		14
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	4	9	1		14
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	4	2	5	3	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・自宅での様子は普段からの本人との関わりの中で知り、部会の中で共有している ・顔なじみの関係を作るためにも家族とのコミュニケーションや地域訪問を進めている ・勉強会や家族会を通して、地域の方や利用者の家族同士などのコミュニケーションの場を設け、介護に関する情報交換等が出来るよう進めている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域との関わりが少ない（職員による）	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・所長だけでなく色々な職員が地域の方と関われるよう会議等に参加出来るようにする ・多くの方に家族会参加してもらえよう声掛けする。家族会で話したことを共有する	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	年 月 日 (: ~ :)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	國府・山本・長田・山本ま・山田・高松・藤原 壺坂・後藤・寺口・牛尾・多田・堀岡・森内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	11 人	人	人	14 人

前回の改善計画	・ 所長、ケアマネ以外の職員も小規模多機能について理解を深める必要がある
前回の改善計画に対する取組み結果	・ 小規模多機能について、や運営について分からない事があればその都度所長、ケアマネに確認し知識をつけている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3	6	4	1	14
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	9	5			14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	7	7			14
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	8	6			14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 家族からの希望、地域の方からの連絡等あればスムーズに所長、ケアマネに繋げる事ができている ・ 利用者の変化にいち早く気づき、その時に必要な支援ができるよう職員間でも相談し支援できている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 特になし	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ 家族からの連絡や希望等あれば迅速に所長、ケアマネにつなげる ・ 所長、ケアマネ以外の職員も小規模多機能について理解を深める	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	年 月 日 (: ~ :)
-----	-----------------

6. 連携・協働

メンバー	國府・山本・長田・山本ま・山田・高松・藤原 壺坂・後藤・寺口・牛尾・多田・堀岡・森内
------	---

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	4人	8人	2人	人	14人

前回の改善計画	・コロナで参加出来ないイベント等にも参加できるよう地域の訪問を増やしていく ・緊急時や災害時など地域の方の協力も必要になるので顔なじみの関係を構築できるよう、交流を増やしていく
前回の改善計画に対する取組み結果	・秋祭り等参加できるイベントには参加してきた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	3	4	5	2	14
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	4	3	4	3	14
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	4	4	3	3	14
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	4	5	4	1	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・運営推進会議等、地域の方との会議に職員が交代で入っている（地域の方との関わり） ・消防署の方に依頼し ACP 勉強会を実施した	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナ、インフルエンザの流行により消防署の方を講師に迎えての心肺蘇生法の講習ができなくなった	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・地域の方を招いた勉強会の実施 ・地域の行事への参加 ・コロナで参加出来ないイベント等にも参加できるよう地域の訪問を増やしていく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	年 月 日 (: ~ :)
-----	-----------------

7. 運営

メンバー	國府・山本・長田・山本ま・山田・高松・藤原 壺坂・後藤・寺口・牛尾・多田・堀岡・森内
------	---

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	6 人	7 人	1 人	人	14 人

前回の改善計画	・地域の方の訪問を増やし、小規模香寺を知ってもらう。利用だけでなく介護相談や自宅で困っていることなどきがるに相談できるような雰囲気作りをしていく。地域の方との顔なじみの関係を構築する
前回の改善計画に対する取組み結果	・地域訪問を毎月続けている ・地域の方も招いたイベント等を計画している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	8	2	4		14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	8	6			14
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	7	6	1		14
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	5	7	2		14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域、家族の意見はその都度取り入れ共有し、対応できている。 ・地域訪問継続出来ている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・特になし	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・地域の方の訪問を継続し、小規模香寺を知ってもらう。利用だけでなく、介護相談や自宅で困っていることなど気軽に相談できるような雰囲気づくりをしていく。地域の方との顔なじみの関係を構築する	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	年 月 日 (: ~ :)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	國府・山本・長田・山本ま・山田・高松・藤原 壺坂・後藤・寺口・牛尾・多田・堀岡・森内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	7人	7人	人	人	14人

前回の改善計画	部会での研修内容を増やし、職員個人のスキルアップを図る
前回の改善計画に対する取組み結果	勉強会の内容を職員二人一組で話し合っていて決めている 職員間のコミュニケーションにもつながっている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	4	7	3		14
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4	4	5	1	14
③	地域連絡会に参加していますか	4	4	3	3	14
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	6	8			14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
- 毎月部会で勉強会に取り組みスキルアップを図っている。職員同士のコミュニケーションにもつながっている - 事業所外で受けた研修は部会で内容を共有している	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
勉強するだけになっている。振り返りができていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
勉強するだけでなく振り返りをする。勉強会後は実践をしてみてうまくいったのか、出来なかったのか共有する時間を作る	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 年 月 日 (: ~ :)

9. 人権・プライバシー

メンバー 國府・山本・長田・山本ま・山田・高松・藤原
壺坂・後藤・寺口・牛尾・多田・堀岡・森内

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	11 人	2 人	1 人	人	14 人

前回の改善計画	・引き続き尊厳について部会にて勉強を続ける
前回の改善計画に対する取組み結果	・声かけや対応で気になる所があれば職員同士で注意しあっている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	13	1			14
②	虐待は行われていない	13	1			14
③	プライバシーが守られている	13	1			14
④	必要な方に成年後見制度を活用している	6	6	1	1	14
⑤	適正な個人情報の管理ができている	13	1			14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・申し送りを工夫し、良い声かけ悪い声かけを職員間で共有するようにしている ・定期的な勉強会の実施、チェックリストの活用	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・特になし	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・声掛けや対応について気になるところがあればお互いに注意し合う	