

放課後児童クラブ（第1ブロック）公設民営化に関する説明会 発言記録

（第1回）令和8年1月29日 午後7時から

（第2回）令和8年1月31日 午前10時から

於：花の北市民広場（大ホール）

- 1 開会あいさつ（姫路市こども育成部長）
- 2 本日の説明会の趣旨（姫路市こども総務課）
- 3 公設民営化の趣旨について（姫路市こども総務課）
- 4 今後の運営の概要について（シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社）
  - (1) 会社紹介
  - (2) 運営の変更点について
    - ① 連絡帳アプリ「ココキッズ」の導入
    - ② 集金業務の電子化
    - ③ 長期休暇中のお弁当の提供
- 5 質疑応答

【質疑応答の内容について】

1 よくある質問とその回答

【問1】

民間事業者の選定基準やプロセスについて教えてください。

【答1】（姫路市）

今回の民間事業者の選定に当たっては、公募型プロポーザル方式を採用しています。これは、民間事業者から提案を公募し、最も優れた事業者を選定する方式です。

選定にあたっては、評価項目や評価方法等の選定方法について、学識経験者、公認会計士、学校関係者、連合PTA役員及び市職員で構成する運営事業者選定委員会で検証し、事業者によるプレゼンテーションの評価を経て、受託事業者を決定しました。

【問2】

民間事業者への委託期間はどれくらいですか。また、その後はどうなりますか。

【答2】（姫路市）

委託期間は、令和11年3月31日までの3年度間となります。その後は、今回と同様に、公募により運営事業者を募集することを予定しています。

【問3】

児童の定員や入所の条件、利用方法や手続き等に変更はありますか。

【答3】（姫路市）

姫路市の公設のクラブである点は変わりませんので、利用料金等や利用日時は、他の公設公営クラブと変わりませんし、入所の許可等の事務は、引き続き姫路市が行います。

利用申込はこれまでどおり、姫路市こども総務課又は各クラブで受け付けます。その他

の手続きでは、利用申込と同様にこども総務課又は各クラブのほか、電子申請による手続きも可能です。

**【問４】**

開所時間や休所日の変更はありますか。

**【答４】**（姫路市）

変わりません。これまでと同じです。

**【問５】**

利用料金やおやつ代、傷害保険料は変更になりますか。

**【答５】**（姫路市）

他の公設公営のクラブと同じです。なお、利用料金の月額と減免対象に関しては、公設民営化のクラブも含め、姫路市の公設クラブ全てにおいて、令和８年度から見直しを行います。令和８年度の利用料金の月額は、８月以外は８，０００円、８月は１１，０００円となります。延長利用に係る負担金、おやつ代及び傷害保険料については、変更はありません。詳しい内容は、利用決定通知時に文書を送付しますので、ご確認ください。

**【問６】**

公設民営化になって、クラブを利用する上で変わるの、どのような点ですか。

**【答６】**（姫路市）

クラブの運営については、これまでの姫路市の運営方法を踏襲した運営を行っていただきますが、民間事業者としてのノウハウにより、具体的には、支援員の確保、研修等の充実による支援員の質の向上、クラブでの様々なプログラムの実施などの面で、これまで以上に良い運営を行っていただけるものと考えています。

**【問７】**

クラブの先生（支援員）は今までと同じ方が担当しますか。それとも入れ替わりますか。

**【答７】**（姫路市）

クラブでのお子様の環境が急に変わることはないように、多くのクラブの先生方がクラブで引き続きご勤務いただける見込みです。

**【問８】**

これまでクラブで行われたような催しなどはどうなりますか。

**【答８】**（シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社）

基本的にこれまで行っておられる行事については継承したいと考えております。

各クラブでの取り組みにつきましては、地域性や歴史・文化があり、その点もしっかり会社として継承していかなければいけないと考えております。

その上で、弊社でできる取り組みを上積みしたいと考えております。

**【問 9】**

民間事業者への委託後、市は各クラブの運営について、どのような関与をするのですか。

**【答 9】** (姫路市)

各クラブからの報告等を随時受け、発注者として必要な措置を講じます。また、巡回等によりクラブの運営状況を検証し、必要な指示を行う予定です。

トラブルが発生した際は、クラブ、事業者様より、本市にご報告をいただくこととなっています。第一次的には、事業者様での解決を目指してご対応いただきますが、市も協力して、トラブルの解決に当たります。

**【問 10】**

保護者とのコミュニケーションや相談窓口はどうなりますか。

**【答 10】** (姫路市)

クラブがコミュニケーションや相談の窓口です。また、運営事業者様においても、窓口を開設されます。

**【問 11】**

運営者が変わることで、こどもへの対応や方針が変わることはありますか。

**【答 11】** (姫路市)

引継ぎに当たり、多くの支援員が引き続きクラブで勤務されるほか、これまでのお子様への対応や方針について引継ぎを十分に実施し、お子様への対応や方針が大きく変わることがないように努めます。

**【問 12】**

おやつや昼食の提供は、どうなりますか？

**【答 12】** (シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社)

おやつにつきましては、弊社が運営する18クラブについては、統一のメニューで提供させていただきたいと考えております。他市の事例ですが、クラブごとにおやつが異なるとか、あとはおやつの種類がチョコレートなどに偏っているなど、様々な苦情やご意見をいただいた経験もございます。そのため、弊社受託施設につきましては、統一したいと考えております。

また、年に一度、児童と保護者の皆様にアンケートを実施する予定です。その内容をしっかり把握した上で、おやつやメニューにつきましても改善を重ねていきたいと考えております。

昼食につきましては、長期休業期間に注文弁当のシステムを導入する予定としております。実施業者につきましては未定ですが、地元企業様を優先に、現在進めているところであります。詳細が決まり次第、保護者の皆様には周知させていただく予定です。

## 2 会場からの質疑応答

### (1) 利用料金に関すること

**【質問】**

利用料のことなのですが、基本が8,000円、延長を利用するとプラス1,000円、おやつ代が1,000円で、月に1万円かかるということで合っていますか。

**【回答】(姫路市)**

はい、その通りです。すべて利用されますと1万円になります。

**【質問】**

私と主人はシフト制の仕事をしており、月の利用が平均15日になるかならないくらいなのですが、それでも利用料は一律で、毎日利用する方と同じ値段になるのですか。

**【回答】(姫路市)**

申し訳ありません。現状としましては、月単位でご負担いただく形となっております。

確かに、今おっしゃられたように利用日数や時間といった問題もありますので、いただきましたご意見は、今後の料金体系について、基本的に5年ごとに行う見直しの中で検討したいと考えております。

ただ、見直しというのは決して値上げをするということではなく、今後のお子様の利用人数やプログラムの利用率などを踏まえて考えていきたいと思っております。その中で、先ほどお話のあった、利用日数に応じた料金設定についての意見も、今後の料金体系を検討する上での一つとして考えてまいりたいと思っておりますが、現時点では一律料金となっておりますので、ご了解いただきたいと思います。

**【質問】**

そうすると、現状どおりシフトを提出し、親が休みの日は利用できないという理解で良いですか。

**【回答】(姫路市)**

はい、現状はそのとおりです。そこの部分につきましては、どうしても留守家庭のお子様をお預かりするという前提がありますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

**【質問】**

今までは学童に支払うお金が月額とおやつ代のみでしたが、何かプログラムやイベントなどで追加の徴収が発生するようなことはあるのでしょうか。

**【回答】(シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社)**

弊社としては、姫路市が定める利用料金以外に、追加で料金を徴収させていただくことは一切ありません。ですので、それ以上にお金がかかることはないご理解いただければ大丈夫です。

(2) クラブの運営に関する事項について

**【質問】**

生徒数がどんどん減少している地域の話ですが、学童の利用者が少なくなった場合、クラブは継続されるのでしょうか。1日あたり数名しか来ない場合、複数のクラブが統合されることはあり得るのでしょうか。

【回答】(姫路市)

基本的に放課後児童クラブの開設あるいは閉所のルールは市で定めています。常時10名以上のご利用が見込める場合に開設するというのが市のルールです。ご質問の児童数減少の件ですが、児童数が常時7名を下回る状況が続きますと、閉所の検討を開始することになります。

しかし、皆様の就労支援という側面もありますので、直ちに人数を下回ったからといって閉所するというにはなりません。その点につきましては、皆様の状況を確認させていただいた上で慎重に検討したいと考えております。

【質問】

例えば相談や苦情というのは、先ほど姫路に事業所が開設されるとのことでしたが、第三者の目で、発注者としての立場で姫路市に相談しても構わないということでしょうか。

【回答】(姫路市)

もちろんです。我々は事業者から定期的な運営報告を受けますし、これまで通り、姫路市のこども総務課にご相談いただくことも可能です。その点については、全く変わりはありません。

(3) 連絡帳アプリ、送迎等に関する事項について

【質問】

連絡帳アプリのご説明の際に、入退室の連絡がリアルタイムで来るとご説明いただきましたが、姫路市さんの場合は、通常期は学校が終わってすぐに学童へ行き、親が迎えに行くという形になっているかと思えます。その辺りに変更はありますか。他市ですと、5時くらいに集団で同じ方向の子どもたちだけで帰ったりするというのも伺っていたので、その辺りの変更があるのかどうか伺いたいです。

【回答】(姫路市)

お迎え、送迎の件ですが、現状の内容から変更することは今のところ考えておりません。

ただ、今後、市の状況や、皆様のお声をお聞きしながら、例えば高学年の方々についても検討していく必要があるかは考えられますが、当面につきましては現状どおり、クラブまで迎えに来ていただくという点で、送迎についての変更はありません。

【質問】

アプリで入退室管理をされるとのことでしたが、送迎に関しては今までと変わらないというお話でした。保育の場所が変わるということは今後あり得るのでしょうか。

【回答】(姫路市)

入退室管理につきましては、お子様がきちんとクラブを利用されていることが確認でき、保護者の方が一番安心されるかなという点から導入予定です。これにより、間違っただけで帰ってしまうといったことがなくなり、安全性が高まると考えております。

場所につきましては、基本的に今現在の場所を変更することはまずありませんが、先ほどもお話ししましたように、どうしても利用されるお子様の人数が増えた場合には、教室

を増やすことがあります。

その際は、その空き教室をどの児童が利用するかという問題がありますが、まずは学校の敷地内を基本と考えておりますので、学校の敷地内で場所が変更になることはあるかもしれませんが、それにつきましても当然事前にご説明させていただくこととしておりますので、ご了解いただければと思います。

【質問】

敷地外になることはない、とっていて良いでしょうか。

【回答】(姫路市)

基本的にはその方針で考えております。ただ、幼稚園を一部使っているケースなどもありますので、その場合は隣接した場所ですが道路を挟んだり、少し離れていたりするケースもございます。そういった場合につきましても、当然、安全確保に関しては十分に配慮し、学校とも連携していきたいと考えておりますので、ご心配のない形で進めたいと思っております。

(4) 入所に関する事項について

【質問】

現状ですと、3年生までのお子さんが預けられているイメージがあり、4年生以降のお子さんは大体遠慮されているイメージがあるのですが、その辺りの変更や、何か受け入れやすい環境が生まれたいといったことはありますか。

【回答】(姫路市)

制度の上では、放課後児童クラブは1年生から6年生までの全ての学年が対象となっております。

ただ、お申し込みにあたりましては、今ご質問いただきましたように、第1次受付につきましては、1年生から3年生の方々を対象とさせていただきます。第2次受付につきましては、全ての学年の方々を対象に募集をさせていただきます。ですので、4年生から6年生の方を含め、全ての学年の方にご利用いただけます。

しかし、できる限り低学年の方々を優先するという点につきましては、国の指針等にもございますので、我々としましても、その点は重視しています。そのため、今申しましたように1年生から3年生で仮に定員がいっぱいになってしまいますと、それ以外の学年の方々につきましては、定員が空くまでの間は待機という状況になることがあります。

待機の問題につきましては、支援のための教室を確保することによって、ご希望される方全てにご利用いただけることを目指しております。そのために、学校と連携しまして、余裕教室等の活用を考えているところでございますので、ご利用ができないケースが出たときは誠に申し訳ないのですが、それにつきましても我々としましても、待機を解消し、全ての方がご利用できるようにという点に向けて頑張っていきたいと思っております。

【質問】

申請はこれまで通り姫路市にということでしたが、民間になってから、子どもの個人情報はどういったものが事業者さんと共有されるのでしょうか。

【回答】(姫路市)

管理運営上、特に配慮が必要な点などを共有する必要があります。お子様をお預かりするにあたり、気をつけていただきたい点や、お迎えに来られる方などの情報も含まれます。利用申込時にいただいた内容につきましては、委託事業者にも当然守秘義務等もございますから、現場のスタッフにも周知する形になります。

#### (5) 児童への支援等に関する事項について

##### 【質問】

公設民営化のメリットとして、「専門的チーム」との連携が挙げられていますが、その内容について説明をお願いします。

##### 【回答】(シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社)

弊社の本部には、専門的チームとして「キッズサポートチーム」というものがあります。こちらは、臨床心理士などの有識者で結成されているチームです。

現状、支援員の皆さんには各クラブで頑張らせていただいておりますが、最近、特別な支援が必要な児童が増加傾向にあります。このような場合、こういった保育が一番適しているのか、どういう対応をすればベストなのか、現場では先生たちが悩んでしまう場面が非常に多くなってきております。

そういった時のために、現場の先生たちが気軽に相談できる専門的チーム「キッズサポートチーム」が弊社の中に存在しており、そこと連携した上で、児童に最も適切な保育を提供できる体制を整えているところです。

##### 【質問】

色々な性格の子どもたちがいる中で、支援員さんも大変だとは思いますが、頭ごなしに叱ったり、見た目で判断したりといった対応で、私の子どもも困っているところがあるようなのですが、これは難しいかもしれませんが、退職された学校の教員や元保育士さん、看護師といった方に働いていただくことは難しいでしょうか。

##### 【回答】(シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社)

その点につきましては、状況に応じて適切な人員配置を4月以降考えていきたいと思っております。ですので、今の時点で「絶対に配置します」というお約束はできませんが、個別にその辺りの状況を弊社の方にご相談いただければ、一番適した形で最善の努力をさせていただきます。

#### (6) お弁当に関する事項について

##### 【質問】

夏休みに提供されるお弁当のサービスがあるということで、詳しくはまだ未定かと思いますが、大体どのくらいの費用がかかるものでしょうか。

##### 【回答】(シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社)

他市では、お弁当の導入を3年前からさせていただいております。当初は、弊社もできるだけ保護者の方の負担が減るようということで、ワンコインからスタートさせていただいたのですが、現状は物価高騰などもあり、大体平均650円くらいの商品を提供

しているという形でイメージしていただければと思います。高くて申し訳ないのですが、この点については、継続的に少しでも安く良いものを提供できる業者さんがあれば、変更していきたいと考えております。

ただ一点、皆様にお伝えしたいのが、このお弁当の給食業者さんを選定する上で、どこでも良いというわけではなく、万が一の場合の責任能力といった観点からも業者さんを選定させていただいております。ですので、色々なご紹介をいただきますが、会社の選定基準というのがありますので、そこをクリアした業者からお弁当を提供させていただきたいと考えております。

**【質問】**

お弁当を利用する際なのですが、既に他市でやっていらっしゃる場所ですと、1週間ごとなど、利用する日としない日があるかと思いますが、その辺はどのようにされていますでしょうか。

**【回答】(シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社)**

実際に導入している例でお伝えしますと、1週間前に保護者の方がWeb上で申し込む、というような内容になります。キャンセルは前日の夜9時頃まで、という形で導入させていただいております。そういった形で、利用する日としない日をご家庭の都合に合わせて選べるシステムになりますので、その点もご安心いただければと思います。

ただ、一部では「1週間前に予定がわからない」といった声もいただいておりますので、その点は弊社としても課題として捉え、改善努力をしておりますが、今のところは1週間前の申し込みという形で導入させていただいております。

**【質問】**

お弁当は入所して夏休みを利用する場合、入所した児童は一律でみんな利用することでしょうか。それとも、利用する日であっても、お弁当を頼むか、自分で持っていくかを選べるということでしょうか。

**【回答】(シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社)**

基本的にはこのシステムは、お弁当が作れない状況のときに注文できるシステムになりますので、原則として、保護者様が作っていただいたお弁当をお持ちいただく形となります。お仕事の兼ね合いなどでお弁当を作るのが難しいときに注文できる、というシステムとイメージしていただければと思います。

**【質問】**

注文のお弁当の件ですが、温かいのか冷たいのか教えて欲しいです。

**【回答】(シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社)**

提供させていただくお弁当につきましては、基本的には冷たい状態になります。

保護者様から「レンジで温めて欲しい」というご意見を多くいただきますが、電子レンジが設置できる環境になかったり、仮に一食温めるのに3、4分かかり、それが10名となりますと昼食時間が終わってしまう、といった状況になったりしますので、温めること

ができない環境であることはご理解いただきたいと思ひます。

(7) おやつに関する事項について

【質問】

うちの息子がアレルギーを持っており、おやつは皆さんと一緒にのものは提供してもらわず、私が持参するようにしているのですが、それも4月から変わりませんか。私が持っていくということで良いでしょうか。

【回答】(シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社)

おやつの件については弊社の方からお答えさせていただきます。

現状、アレルギーのある児童さんにはおやつを持参いただいていると弊社でも把握しております。その点に関しては、4月以降も現状と同様に、アレルギーが少しでもある方にはご持参をお願いしたいと考えております。

これには理由がありまして、弊社は全国で運営しておりますが、これまで、支援員が原材料を確認した上で提供するというやり方をしてきた事業所もありました。それは、やはり保護者の方の負担を減らしてあげたいという気持ちからでした。しかし、忙しい中での確認で見落としがあるなど、事故が他市でも実際に起きております。

以上の経緯から、児童さんにとって一番安心安全な環境を周りの大人がどう作るかという観点で考えると、やはりお手数ですが、各ご家庭でご持参いただくことが一番、その児童さんの安全確保につながるという考えに至っております。その点、お手数をおかけしますが、ご協力いただければと思ひます。

【質問】

おやつの件ですが、そこまで重度のアレルギーではなく、食べてみて大丈夫なら食べ、無理そうならやめる、という対応をしてもらっています。学校給食は厳しいので卵は一切摂取しない形ですが、学童では先生と相談の上、アナフィラキシーショックを起こすほどではないので、そういった対応をしています。今後は学校と同じように、厳しく「卵が駄目なら一切摂取しない」という形になるということですか。

【回答】(シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社)

基本的には少しでもアレルギーがある方はご持参をお願いしたいと考えておりますが、治療の段階や医師の診断状況によっては、個別にご相談させていただいた上で判断する、という個別対応もしております。ですので、今のお子様の状況などを改めて弊社の方にお伝えいただければ、弊社として「ここまではできます」というご提案ができるよう努力したいと思ひますので、また改めてご相談いただければと思ひます。

【回答】(姫路市)

補足申し上げますと、面談等で得たアレルギー等の情報は基本的には業務を引き継いでおります。そういった個別の対応につきましても、支援員や補助員は現行の職員を引き継ぐ形になっておりますので、現状を維持する形で十分に引き継ぎたいと思ひております。個別の案件につきましても、我々市としても、しっかりと注視していきたいと思ひております。

(終了)