

指定医療機関・調剤薬局 各位

姫路市生活援護室

**医療扶助のオンライン資格確認を導入済の指定医療機関・調剤薬局の方へ**

オンライン資格確認等システムを用いた医療扶助の医療券等情報の確認に関して、お問い合わせが多数ありましたので回答します。

Q. 一部の被保護者の医療券等情報が確認できない。

A. レセプトコンピュータではなく、**オンライン資格確認等システム**にログインし、「**委託先資格情報による一括取得**」を行ってください。

※「委託先資格情報による一括取得」とは、福祉事務所から医療機関等に対し発行している医療券等の情報を、医療機関コードにより一括で取得できる機能のことを指します。  
(初めて又は、久しぶりの来院等で当月の受給者番号がわからない方も含む。)

※生活保護受給開始直後の方など、一部の被保護者の医療券等情報はオンラインでは確認ができませんので、例外的に紙で医療券を発送しています。

Q. 「委託先資格情報による一括取得」の操作方法を知りたい。

A. 医療機関等向け総合ポータルサイトに掲載してあるマニュアルをご確認ください。

◇医療機関等向け総合ポータルサイト【手順書・マニュアル一覧】

「2. 端末の設定や操作について知りたい人はこちら」から、  
「③操作マニュアル」をクリックし「B. 操作マニュアル（一般利用者・医療情報閲覧者編）」を参照してください。



※医療扶助に関するオンライン資格確認等システムの操作方法や文字化けを含むエラーに関するお問い合わせは、オンライン資格確認等システムのベンダーまたはオンライン資格確認等コールセンター（電話番号：0800-080-4583）へご連絡ください。

●医療券等の発行は、年間スケジュールに基づいて行っています。年間スケジュールは、姫路市役所ウェブサイト【生活保護受給者の医療券等発行】に掲載しています。

◇姫路市役所ウェブサイト【生活保護受給者の医療券等発行】

<https://www.city.himeji.lg.jp/kurashi/0000031128.html>



●年間スケジュールをご確認のうえ、オンライン資格確認等システムにログインして「委託先資格情報による一括取得」を行っても医療券等情報が確認できず、紙の医療券等も届いていない場合は、姫路市役所生活援護室医療担当までお問い合わせください。

## すべての指定医療機関・調剤薬局の方へ

令和8年4月より、指定医療機関・調剤薬局向けのお知らせは、原則、紙での発送を取り止めます。今後は姫路市ウェブサイトにて情報を発信いたしますのでご確認ください。

お問い合わせ先：姫路市健康福祉局 生活援護室 医療担当  
〒670-8501 姫路市安田四丁目1番地  
Tel 079-221-2100（直通）