

指定医療機関・調剤薬局 各位

姫路市生活援護室

医療扶助オンライン資格確認システムの導入について

平素より、本市の生活保護行政にご理解ご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、本市におきましては、令和6年3月より医療扶助のオンライン資格確認の運用を開始し、現在、市内において約65%の指定医療機関・調剤薬局（以下「医療機関等」という。）で医療扶助オンライン資格確認システムを導入いただいている状況です。未導入の医療機関等におかれましても、ぜひ導入をご検討ください。

記

1 医療扶助のオンライン資格確認でできること

医療機関等において、①マイナンバーカードによる照会、②受給者番号による照会、③医療機関コードによる一括取得の方法のいずれかを利用することで、オンラインでの資格確認が可能となります。

2 紙の医療券について

医療扶助オンライン資格確認システムを導入されている医療機関等へは原則、紙の医療券を送付しておりません。保護受給開始直後など、諸般の事情により医療扶助のオンライン資格確認で確認いただけない被保護者の医療券についてのみ、紙の医療券を郵送しています。

3 医療扶助オンライン資格確認システムの導入について

オンラインでの迅速な資格確認ができるようになりますので、医療扶助オンライン資格確認システムを導入されていない医療機関等におかれましては、導入のご検討をお願いいたします。

なお、既に医療保険オンライン資格確認システムを導入している医療機関等についても別途対応が必要です。導入については、医療保険オンライン資格確認システムを導入した際のシステム事業者にご相談ください。

4 医療扶助オンライン資格確認システムの詳細・助成金について

お問い合わせ先：医療機関等総合ポータルサイト

WEB https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=csm_index

申請期限 令和8年9月30日（水）

※令和8年7月6日現在、「医療機関等総合ポータルサイト」において確認。

申請額の合計額が予算の上限に達した場合は、期限前に受付を停止する場合があります。



5 本通知文について

お問い合わせ先：姫路市福祉事務所 生活援護室

TEL 079-221-2100（直通）

WEB <https://www.city.himeji.lg.jp/kurashi/0000031128.html>

※ 医療扶助オンライン資格確認システム導入後の不具合や操作方法についてのお問い合わせは、システム事業者にご連絡ください。



医療扶助のオンライン資格確認を導入済の医療機関の方は裏面をご覧ください。

指定医療機関・調剤薬局 各位

姫路市生活援護室

オンライン資格確認等システムを用いた医療扶助の医療券等情報の確認に関して、お問い合わせが多数ありましたので回答します。

Q. 一部の被保護者の医療券等情報が確認できない。

A. レセプトコンピュータではなく、**オンライン資格確認等システム**にログインし、「**委託先資格情報による一括取得**」を行ってください。

※「委託先資格情報による一括取得」とは、福祉事務所から医療機関等に対し発行している医療券等の情報を、医療機関コードにより一括で取得できる機能のことを指します。
(初めて又は、久しぶりの来院等で当月の受給者番号がわからない方も含む。)

※生活保護受給開始直後の方など、一部の被保護者の医療券等情報はオンラインでは確認ができませんので、例外的に紙で医療券を発送しています。

Q. 「委託先資格情報による一括取得」の操作方法を知りたい。

A. 医療機関等向け総合ポータルサイトに掲載してあるマニュアルをご確認ください。

◇医療機関等向け総合ポータルサイト【手順書・マニュアル一覧】

「2. 端末の設定や操作について知りたい人はこちら」から、
「③操作マニュアル」をクリックし「B. 操作マニュアル（一般利用者・医療情報閲覧者編）」を参照してください。



※医療扶助に関するオンライン資格確認等システムの操作方法や文字化けを含むエラーに関するお問い合わせは、オンライン資格確認等システムのベンダーまたはオンライン資格確認等コールセンター（電話番号：0800-080-4583）へご連絡ください。

●医療券等の発行は、年間スケジュールに基づいて行っています。年間スケジュールは、姫路市役所ウェブサイト【生活保護受給者の医療券等発行】に掲載しています。

◇姫路市役所ウェブサイト【生活保護受給者の医療券等発行】

<https://www.city.himeji.lg.jp/kurashi/0000031128.html>



●年間スケジュールをご確認のうえ、オンライン資格確認等システムにログインして「委託先資格情報による一括取得」を行っても医療券等情報が確認できず、紙の医療券等も届いていない場合は、姫路市役所生活援護室医療担当までお問い合わせください。

医療扶助のオンライン資格確認を**未導入**の医療機関の方は裏面をご覧ください。