

姫路市上下水道局公式インスタグラムアカウント運用ポリシー

1. 名称

姫路市上下水道局公式インスタグラム

2. URL

https://www.instagram.com/himeji_jougesui/

3. 情報発信の目的

姫路市のきれいな水と暮らしを守ることを基本テーマとし、その中で「安全・安心」「環境保全」「上下水道局の日常」等の上下水道事業に関する情報をより身近でわかりやすく伝えるため。

4. 情報発信の内容

- ・上下水道の使用に関すること
- ・姫路市上下水道局が推進する事業やイベント等に関すること
- ・上下水道関連の施設に関すること
- ・上下水道局の仕事内容に関すること
- ・人材募集・採用試験に関する情報
- ・その他

5. 担当課

姫路市上下水道局 経営管理部 経営管理課

6. 運用方法

(1) 投稿時間

平日8時35分～17時20分としますが、この時間帯以外にも投稿する場合があります。

(2) フォロー・リプライ（返信）

基本的に当アカウントからのフォローは行いません。また、当アカウントに投稿されたコメントについては、ユーザー同士の交流を歓迎するものであ

り、原則として姫路市上下水道局からのリプライ（返信）は行いません。

(3) コメントの非表示・削除

当アカウントは姫路市上下水道局経営管理部経営管理課が管理しています。当アカウントの運用に当たっては、投稿内容に関係ないコメントや、次の事項に該当すると判断したコメントについては、コメントの投稿者に断りなく、非表示又は削除を行う場合があります。

- ① 法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの
- ② 公序良俗に反したり、犯罪行為を助長するもの
- ③ 人種、思想、信条等について差別をし、又は差別を助長させるもの
- ④ 政治、宗教活動を目的とするもの
- ⑤ 特定の個人、団体等を誹謗中傷したり、プライバシーを侵害するもの
- ⑥ 姫路市上下水道局又は第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などの権利を侵害するもの
- ⑦ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ⑧ わいせつな表現を含むもの
- ⑨ 他のユーザーや第三者になりすましたもの
- ⑩ 同一ユーザーが同一、同種内容のコメントを繰り返し投稿するもの
- ⑪ 有害なプログラム等
- ⑫ インスタグラムの利用規約に反すると思われるもの
- ⑬ 姫路市上下水道局が発信する内容の全部又は一部を改変するもの
- ⑭ その他姫路市上下水道局が不適切と判断したもの

(4) アカウントのブロックについて

上記(3)に該当するコメントを投稿したユーザー又はインスタグラムの利用規約に反し虚偽の個人情報を提供したり、許可を得ることなく他人のアカウントを使用していると判断したユーザーは、アカウントをブロックする場合があります。

7. 知的財産権

当アカウントで発信された情報について、姫路市上下水道局が承認した場合を除き、姫路市上下水道局に無断で転載等を行うことはできません。著作権法上認められた行為により引用等を行う際は、適宜の方法により必ず出所を明示してく

ださい。

8. 免責事項

- (1) 姫路市上下水道局は、当アカウントで発信する情報の正確さには万全を期していますが、正確さを保証するものではありません。当該情報を利用したことにより、ユーザー又は第三者に生じた被害について、一切の責任を負いません。
- (2) 姫路市上下水道局は、当アカウントのユーザーが発信した情報又はリンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について、一切の責任を負いません。
- (3) 姫路市上下水道局は、当アカウントのユーザー同士又はユーザーと第三者の間に生じたトラブル、紛争について一切の責任を負いません。
- (4) 上記のほか、当アカウントに関連して生じたいかなる被害についても姫路市上下水道局は責任を負いません。

9. 運用ポリシーの変更

当アカウントの運用ポリシーについては、事前に予告なく変更することがあります。

10. 利用開始日

令和7年8月1日

11. アカウントの公開終了について

当アカウントについては、事前に予告なく公開の終了又は閉鎖をする場合があります。