

## 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 あゆみ	代表者	角倉和也	法人・事業所の特徴	自宅で暮らし続けたい利用者と本人の気持ちを大切にしたい家族。在宅生活を継続する為にどのような事が出来る様になれば在宅生活を続けられるのか？過ごしやすくなるのか？本人、家族の困りごとをお聞きし自立支援を目標として必要な支援を見極めていきます。本人、家族、周囲の関係者と連携を図り、本人を含め関係者みんなで本人の「家で住み続けたい。」という気持ちを大切に支援いたします。
事業所名	あゆみ愛小規模多機能	管理者	秋本直美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	1人	人	人	2人	2人	2人	1人	10人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	定期的に本人、家族、関係者で話し合いを設け困りごとの共有を行い自立支援を促していきます。	利用者様の状態が変わった時などに担当者会議を開催し自立支援を促しているよう支援の方法を話し合っています。	定期的に関係者で話し合いが設けられ困りごとの共有は出来ているように思う。自宅で暮らし続けられる支援が出来ている。	利用者の困りごとに気づき素早く解決できるよう関係者で協力していきます。
B. 事業所のしつらえ・環境	地域のボランティアや地域の方が気軽に入りやすい雰囲気、環境を作ります。	以前は無かったのですが、サービスについて聞きたいと地域の方がふらっと立ち寄ってくださることが数回ありました。	地域のイベントや行事等のお手伝いがあれば積極的に参加してはどうか。学校、自治会、地域の会社等情報を集めてはどうか。	事業所の行事や訓練などに地域の方が参加できるよう計画します。
C. 事業所と地域のかかわり	地域住民と交流が持てるよう事業所で行事を計画したり地域の行事に参加します。	事業所で交流が持てる行事を計画できませんでしたが、祭りやとんど等地域の行事には出来るだけ参加しました。	近くの公民館で100歳体操、ふれあい喫茶などの集まりがあるので積極的に参加してはどうか。	地域の行事に積極的に参加していきます。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	地域に出向き利用者が必要とする地域資源の開発の開発に努めます。	運営推進会議や他の事業所の方に話しを聞くことはありましたが積極的に地域の方から地域資源について話を聞くことはなかったです。	利用までの生活歴等の情報は地域の方や他の事業所内とも協力し共有できている。地域との協力は出来ている。	利用者宅の訪問などで積極的に地域の情報を集めていきます。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議で利用者様、家族様にも参加を促し意見を頂きます。	運営推進会議で家族様、利用者様の参加を促すことはしていませんでした。	情報共有の場として活用しています。包括から紹介で利用している方の現状が知れるのでいい。	運営推進会議で出た意見、情報を職員間で共有していきます。
F. 事業所の防災・災害対策	周辺住民を交えた避難訓練が出来る様計画します。	地域住民に声掛けを行い避難訓練をする事は無かったですが、今年度より小規模内だけで避難訓練を行わず、他の事業所へ避難時の応援を依頼する訓練を行いました。	地域の避難訓練に参加することは難しいかもしれないので、事業所の避難訓練に地域の方に参加してもらってはどうか。	地域の方を交えた避難訓練が出来る様計画します。

法人名	株式会社 あゆみ
事業所名	あゆみ愛小規模多機能

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	R8年1月9日(17:00~18:00)
1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	秋本、石井、川村、井上、田中、高下、下村、角倉、西村、橋本

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	人	8人	10人

前回の改善計画	利用開始前に本人の情報やニーズについて話し合えるようミーティングを開催する。
前回の改善計画に対する取組み結果	新規の方で利用開始する前に情報を集めラインワークスで職員全員に情報を流していますが、ミーティングという形で職員全員と情報を共有するための話し合いは出来ていません。情報を共有、変更などの話し合いは新規利用が始まってから行うことが多くなってきています。

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	8	1		10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	8	1		10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	8			10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	8			10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報シートで共有来ている。</li> <li>・ラインワークスに情報を流し共有している。情報を見て気になる事があると、出勤している職員が集まりミーティングを開いている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティングというより情報共有シートで利用前に各自で情報を得ている。</li> <li>・利用前にはミーティングで情報を共有していない。</li> <li>・職員全体で話し合う機会を持つことが月1回の全体会議のみで、勤務体制のこともあり利用開始前の事前ミーティングの時間を作っていない。個人での情報収集になっている。</li> <li>・計画的に時間を作っていない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
サービス開始前に初期の情報を職員に発信し共有する。支援1か月後に職員間で評価しサービスについて再検討する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R8年1月9日(17:00~18:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 秋本、石井、川村、井上、田中、高下、下村、角倉、西村、橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	1人	8人	人	10人

前回の改善計画  
定期的にミーティングを行い利用者の「・・・したい。」を職員間で話し合い共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果  
利用者様に関してのミーティングは定期的に行っていますが、「・・・したい。」と本人の望むことに関してのミーティングは開催出来ていません。何か新しい情報が入ると当日の職員で情報を共有して記録に残し、個々で記録を確認しているので、話し合いという形はとれていません。ただ、以前に比べ利用者に関わった記録を残し全体会議などで話し合うケースも増えてきているように思います。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		5	5		10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	3	6		10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		3	7		10
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		1	9		10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・自宅に訪問した際に利用者とは話をしながら希望を聞いている。  
・自宅に訪問した時や小規模の通いで出来るだけ関わりを持つようにしている。関わりの中で本人の「・・・したい。」を聞き出している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・職員全体で利用者個々のミーティングが出来ていない為、日々の利用者との関わりの中での情報しか得られていない。自分が得られた情報でしかない為、詳細な本人の目標が全体で共有できずあまりわからない。  
・なるべくコミュニケーションをとるようにしているが「特に何もない。」という返事が多いので真意がつかめない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
利用者との会話から「～したい。」の記録を残し、定期的なカンファレンスで実現できるよう支援する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R8年1月9日(17:00~18:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 秋本、石井、川村、井上、田中、高下、下村、角倉、西村、橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	1人	3人	人	10人

前回の改善計画  
 利用者の以前の暮らし方を把握できるよう、本人、家族から知り得た情報を記録し職員間で把握する。

前回の改善計画に対する取組み結果  
 利用者の以前の暮らし方を把握できるような全体のミーティングは行えていませんが、知り得た情報は記録に残し、支援が必要な場合はその都度その日の出勤者で話し合い、必要な支援が行えていると思います。支援に変化があればすぐラインワークスで流し共有もできています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		2	6	2	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	5			10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		8	2		10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	7	3			10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	7	3			10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 ・知り得た情報は話し合いや訪問の記録を毎日確認することで、ほとんど共有出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 ・以前の暮らしを聞くことが無かったので10個以上を把握することは出来ていない。  
 ・10個以上把握出来ている利用者とはそうでない利用者がある。  
 ・以前の暮らしを知る為にコミュニケーションをとろうとするがプライベートな事になると知られたくないという意識が働きコミュニケーションそのものが困難なケースもある。  
 ・個人情報の事もあり1対1で話しをきく機会を設けていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 本人、家族との会話から得た情報をもとにカンファレンスで本人の声にならない声を言語化していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R8年1月9日(17:00~18:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 秋本、石井、川村、井上、田中、高下、下村、角倉、西村、橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	1人	9人	人	10人

前回の改善計画  
利用者宅の訪問を通じて地域の方と交流を持ち、地域資源等の知り得た情報を職員間で共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果  
地域の方との交流は少ないです。特に一人暮らしの方が多いので訪問の際に隣近所の方と会えば話を聞くこともあります。会わないことの方が多いです。配食を事業所以外で利用されている方は配食業者と連携して安否確認を行ったり、牛乳、新聞配達等定期的に訪問されている業者とは連携出来ています。今後は地域の民生委員の方とも積極的に連携を図っていく必要があると思います。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		5	5		10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		6	4		10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?			10		10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			9	1	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 ・知り得た情報は口答で共有出来ている。  
 ・家族様や地域の方との会話で地域資源の情報を得ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 ・訪問等で家族様や地域の方と話をする機会はあるが、時間の余裕があまり無い為積極的に交流することが出来ない。  
 ・訪問しても家族様や地域の方に会う機会が少ない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 利用者一人一人に合った行事に参加できるよう支援する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R8年1月9日(17:00~18:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 秋本、石井、川村、井上、田中、高下、下村、角倉、西村、橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	9人	1人	人	10人

前回の改善計画	利用できる地域資源を見つける。
前回の改善計画に対する取組み結果	前回に比べ地域資源を利用したサービスに取り組んでいると思います。特に一人暮らしの見守りに関しては電話などで情報が入るようになりました。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		10			10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?		10			10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	7	2	1		10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	7	3			10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・地域資源の情報を得た時は記録を残して共有している。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・④の柔軟な支援が出来ているかは利用者様と家族様のニーズが違う時があり適切に提供されているかどうか分からない。 ・③のミーティング等で共有できているかは、ミーティングという形で共有することは無くても同じ出勤日の職員同士で話しあって共有出来ている。 ・積極的に他の事業所と交流持ち情報を得ようとはしていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ご本人の状態に合わせて通い、訪問、泊りサービスを柔軟に調整していく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R8年1月9日(17:00~18:00)

6. 連携・協働

メンバー 秋本、石井、川村、井上、田中、高下、下村、角倉、西村、橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	3人	7人	10人

前回の改善計画	地域の方が気軽に訪問出来るよう行事を企画する。
前回の改善計画に対する取組み結果	感染予防の為積極的に行事を企画することは控えましたが、地域の行事に参加は出来ています。その際地域の方と交流を持つこともありました。前回に比べふらっと事業所に相談に来られる方も増えました。相談の内容により適切な事業所等を紹介できたように思います。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	6	1	3		10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		2	7	1	10
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		9	1		10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	7	3			10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・トライやるウィークで中学生が訪れている。</li> <li>・毎年秋に開催される地域のお寺のお茶会に参加している。</li> <li>・秋祭り、とんど等、地域の行事を見学に行っている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・冬季はインフルエンザ、コロナ感染予防の為、施設内で地域の方が入って来られる行事を企画していない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域など外部行事の情報を集めて参加できるよう調整する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R8年1月9日(17:00~18:00)

7. 運営

メンバー 秋本、石井、川村、井上、田中、高下、下村、角倉、西村、橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8人	2人	人	人	10人

**前回の改善計画**  
定期的な職員が集まる全体会議で事業所のあり方について話し合う機会を作る。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
月1回の全体会議ではほぼ職員全員参加で会議が行われるので、会議の研修の内容により事業所のあり方を話し合うことは出来ています。話し合うことにより方向性が共有出来ているように思います。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	5	5			10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	7	3			10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6	4			10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		10			10

**できている点** 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・全体会議で色々な角度から話し合いが行えている。

**できていない点** 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・積極的に地域と協働する取り組みが出来ていない。  
・どのようにしたら地域と関わる事が出来るのか?分からない。

**次回までの具体的な改善計画** (200字以内)  
職員それぞれが会社の理念を理解する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R8年1月9日（17:00～18:00）

8. 質を向上するための取組み

メンバー 秋本、石井、川村、井上、田中、高下、下村、角倉、西村、橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	6人	4人	人	10人

前回の改善計画	定期的にオンラインを含む外部の研修に参加出来るよう計画する。
前回の改善計画に対する取組み結果	前回に比べ利用者様が増加しオンラインや外部の研修に参加する時間を設けることが出来なくなっています。外部の研修に参加することが少ない分、事業所内で会議の際に研修を行うようにしています。他の事業所の方による研修もお題を決め定期的に行っています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	1	6	3		10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	4	5		10
③	地域連絡会に参加していますか		1	9		10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	5	2		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>必要性のある研修は参加出来ている。</li> <li>全体会議でリスクマネジメントについて話し合いが出来る様、事前に話し合いたいことを職員に募り会議で話し合っている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>研修に参加する時間をつくれていない。特に利用者の人数が増えたときは時間の余裕がなくなる。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
事業所内、事業所外の研修に参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R8年1月9日(17:00~18:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 秋本、石井、川村、井上、田中、高下、下村、角倉、西村、橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	9人	1人	人	10人

前回の改善計画	ミーティング等で利用者の個人情報を話し合う際は、他の利用者に聞こえないよう配慮する。
前回の改善計画に対する取組み結果	プライバシー保護の研修の後などは意識しているように感じますが、時間がたつと忘れてしまい大きな声で話をしていることがあります。大きな声で話してしまったと後で気が付いた時はその都度反省しています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	9	1			10
②	虐待は行われていない	9	1			10
③	プライバシーが守られている	5	5			10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	9	1			10
⑤	適正な個人情報の管理ができている	9	1			10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者様の話し合いをする際は利用者様から離れて聞こえにくい場所で話し合いを行うようにしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・急に困った事が起こると利用者様がおられる所で話しをしてしまう事がある。 ・時間に余裕が無い時や、急いでいる時、気がゆるんでしまった時はついつい大きな声で話しをしてしまう。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
個人の情報を話す時は事業所内の決められた場所で話し合う。	