

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	姫路医療生活協同組合	代表者	西村 哲範	法人・事業所の特徴	灘のけんか祭りで見られる、飾磨区妻鹿北部の静かな場所にある事業所です。「一人ひとりに寄り添う、地域に寄り添う」の理念のもとに、住み慣れた地域で気持ちよく生活ができるよう、利用者の思いを大切に心を込めて支援いたします。
事業所名	小規模多機能ホームめぐ	管理者	菊地 華代		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	3人	人	人	1人	2人	1人	人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	個別ケアについて全職員が理解を深め、実践していく	多くの職員が意識を高く持ち、個々の利用者様に必要な支援を丁寧に行っている 事業所評価を受ける際、注釈をつけた（前年度意見あり）		個別ケアの意味を理解し、実践できている職員が、出来ていない職員に伝達していく（育成）
B. 事業所のしつらえ・環境	介護に関する相談窓口として認知されるような掲示を行っていく	イベント、研修会などのポスター掲示は行っているが「介護相談」が出来るとの掲示は行っていない	そもそも介護に関することの相談をどこにしたらいいのか知識がない	気軽に相談をできるところと認識していただけるような発信、掲示を行う 事業所を認知していただけるようなチラシのポスティングを行う
C. 事業所と地域のかかわり	地域で行われるイベントに可能な限り参加する	7月の町の作品展に出展、職員利用者で観覧に出かけることが出来た 10月の秋祭りの休憩場所提供、事業所前で屋台の観覧ができた	事業所から作品展への出展があったことは喜ばしい	地域行事への参加継続 安全運転の徹底
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	利用者の「行きたいところ」「やりたいこと」を聞き、少しずつ希望を叶える	お花見やドライブ、喫茶店でコーヒーを飲む、おやつを食べにでかける等、誕生月の方の外出等、多くの外出を行った		現在の外出計画を継続 夕食や喫茶外出がむずかしい方も近隣の散歩などで外の空気に触れる機会をもつ
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議に利用者、利用者家族に参加していただけるよう声かけを行う 2家族に参加呼び掛け	積極的に参加呼び掛けをすることができなかった 12月の運営推進会議には利用者様1名参加していただけた	運営推進会議に参加することで事業所の取り組みがわかる	予め月ごとに参加の呼びかけをする家族様、利用者様を決めておき、早めに参加依頼をする
F. 事業所の防災・災害対策	年2回の消防訓練、垂直避難訓練の継続 非常食の点検・見直し等を行う	計画通りの訓練を実施 非常食の点検行い、賞味期限間近の食品を消費した	3階建ての建物は水害時など安心と感じる	年2回の消防訓練、垂直訓練の継続 夜間想定消防訓練を現実的な課題意識を持って行う

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月24日 ( : ~ : )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 菊地 植田 藤本 石田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	11人	1人	人	15人

前回の改善計画	利用開始前に情報を読み込む時間を全職員が持つ (業務内で時間を確保する)
前回の改善計画に対する取組み結果	勤務時間帯によっては業務内で時間を確保するのがむずかしいことがある ほとんどの職員が情報収集の意識を持って取り組んでいる

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	12			15
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	11	2		15
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	12	1		15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	10	3		15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>少しでも早く職員に情報提供できるように心掛けている (情報把握や疑問点の確認に時間を要するため)</li> <li>不明点、気になる点をその都度確認している</li> <li>日中の申し送りを聞き、配席を考えたりレク提供に役立てている</li> <li>表情、言動を観察し利用者の気持ちを知らうと心掛けている</li> <li>利用開始前に内服や排便状況、注意点などをピックアップしている</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>以前の暮らしを知れていない (勤務帯によっては接する機会のない利用者がある)</li> <li>利用者への声かけや気遣いを行う職員が偏っている (職員個々の意識、スキルの違い)</li> <li>必要な支援が理解できていない (情報共有の不足、職員個々の意識の違い)</li> <li>個人の希望の重視よりも家族の希望が優先されることがある</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者に関する基本的な情報共有だけではなく、個人の希望を知り、それを重視した支援を考える	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月24日( : ~ : )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 菊地 植田 藤本 石田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	10人	5人	人	15人

前回の改善計画	利用者の望む暮らしを知り、職員間で共有し必要なサービスを検討する
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者の希望や意向などは職員間で共有出来ている 必要と思われるサービスを利用者、家族に提案を行っている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		4	11		15
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		7	8		15
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		8	7		15
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	5	7	1	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の希望されること、困りごとに対して出来る範囲で対応している</li> <li>・日々業務の中で関わりやケアについて共有し支援に取り組んでいる</li> <li>・関わった内容を振り返り次の対応に活かしている</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・必ずしも利用者の望むどおりにできないことがある (安全面、身体機能、家族の同意が得られないなど)</li> <li>・当面の目標の共有が不十分で理解できていない職員もいる (話し合いの時間不足、職員個々のスキルの差)</li> <li>・家族の意向が優先されやすい</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
月に一度の部会で、1名ずつ計画書について意見交換の時間を持つ	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月24日 ( : ~ : )

3. 日常生活の支援

メンバー 菊地 植田 藤本 石田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	11人	1人	人	15人

前回の改善計画	利用者の状況、状態に合った方法を考慮しながら介助を行う
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者の変化に気づき、介助方法も柔軟に変更し状態に合った介助が行えている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		2	10	3	15
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	9	1		15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	7	5	1	15
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	6	7	2		15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	11	1		15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・10の基本ケアに取り組み始めてから利用者について深く考える職員が増えた</li> <li>・細かい申し送りが出来ている</li> <li>・利用者自身に出来ることはやってもらっている</li> <li>・入浴や排泄の場面で最小限の介助に留めている (自立支援の為)</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前の暮らし方を10個は把握できていない (利用を続けていただき、関わりのなかで知っていくことも多い、数字で計れるものでもないように思う)</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者本人が出来ること、支援が必要なことを明確にし、過剰介護をしない	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月24日 ( : ~ : )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 菊地 植田 藤本 石田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	6人	7人	2人	15人

前回の改善計画	利用者を取り巻く地域資源について学ぶ (部内研修の開催)
前回の改善計画に対する取組み結果	地域資源について話合う機会があったが 具体的に個々の利用者のどう結び付けていくかの検討には至っていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		6	8	1	15
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	8	6		15
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		6	9		15
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		4	8	3	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者本人と家族(介助者)の関係性の把握に努めている ・利用者本人に通常の会話の中で自宅での過ごし方などを聞いている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・家族以外の関係者や本人の暮らしに必要な資源の把握ができていない(家族と事業所のサービスだけで支援を行っている)	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域資源についての学習継続	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月24日 ( : ~ : )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 菊地 植田 藤本 石田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	12人	2人	人	15人

前回の改善計画	
利用者の意向を反映した支援を提案する なぜこの支援が必要なのかを知る	
前回の改善計画に対する取組み結果	
ニーズを把握し、サービス提案を行っている 本人・家族の思いや状態に合わせて納得いただけるように調整している	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		8	4	3	15
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が 妥当適切に提供されていますか?	6	8		1	15
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」 に気づき、ミーティング等で共有することが できていますか?	4	10	1		15
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合 わせて柔軟な支援ができていますか?	5	9	1		15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者の状態や家庭環境などに合わせて柔軟に対応出来ている</li><li>・利用者の変化を感じやすくなっている</li><li>・変化に対応し、報告・共有・記録に残すことを行っている</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・地域資源の活用 (本人を取り巻く地域資源について知らない)</li><li>・利用者の意向通りの支援にならない (主介護者の意向が大きくなる)</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・地域資源に関する学習継続</li><li>・利用者の変化に関する情報共有の徹底</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月24日 ( : ~ : )

6. 連携・協働

メンバー 菊地 植田 藤本 石田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	3人	7人	4人	15人

前回の改善計画	事業所を知っていただく取り組みを行う (事業所見学会・介護に関する学習会開催など)
前回の改善計画に対する取組み結果	研修会の開催を行い、地域の方にもポスティングを行ったが、平日開催ということもあり参加者なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	3	3	3	6	15
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	2	2	10	15
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	5	4	5	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	4	4	6	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・秋祭り時の地域交流</li><li>・地域の高校生による事業所訪問</li><li>・カンファレンスや担当者会議に参加</li><li>・事業所開催の研修会のチラシを地域にポスティングしながら、挨拶や声かけを行った</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・地域の方に参加していただき、事業所を知っていただく取り組み「夏祭り」や「家族会」がコロナ渦以降中断したままになっている (イベントを開催できる人的余裕がなかなかなくむずかしい)</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・2026年夏祭り開催</li><li>・地域の中の事業所という意識を忘れず、挨拶や声かけを欠かさない</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月24日（ : ~ : ）

7. 運営

メンバー 菊地 植田 藤本 石田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	1人	1人	13人	15人

前回の改善計画	運営推進会議への家族参加を呼びかける（毎回2家族に呼びかける）
前回の改善計画に対する取組み結果	実行出来ていない 利用者参加はあり

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	4	4	3	4	15
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	9	3	2	15
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		7	4	4	15
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？		4	5	6	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・意見は言えている ・苦情などあった時にはすぐに報告、申し送り、相談等行い対応している	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・発言、提案をすることがない（経験知識が浅く、それを行うまで至らない） ・利用者、家族への会議参加の呼びかけ	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・運営推進会議への参加呼び掛けを毎回行う（年間予定を予め立てる）	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月24日 ( : ~ : )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 菊地 植田 藤本 石田

◆前回の改善計画に対する取組状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	6人	3人	3人	15人

前回の改善計画	部会での勉強会の継続とスキルアップのための外部研修への参加
前回の改善計画に対する取組み結果	部会での勉強会は毎回行っている 職員によっては外部研修も参加し、スキルアップを計れた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3	8	2	2	15
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	6	4	4	15
③	地域連絡会に参加していますか		2	4	9	15
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		7	4	4	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修の参加</li> <li>・研修での学びの活用</li> <li>・インシデント発生時振り返りを行い再発防止に取り組んでいる</li> <li>・ヒヤリハットの共有</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・勤務帯によっては部会、研修の参加がむずかしい</li> <li>・外部研修に参加する人的余裕がなかなかない</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
部会、会議の開催時間帯を見直す(二部制にするなど)	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月24日 ( : ~ : )

9. 人権・プライバシー

メンバー 菊地 植田 藤本 石田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	9人	2人	人	15人

前回の改善計画

- ・職員間で注意が行える関係づくり
- ・身体拘束・虐待についての学習会継続 (具体的な事案について検討する)

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・注意が必要なタイミングで行えていないことがある
- ・身体拘束等に関する学習会については、法人内研修を全職員受講できた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	11	4			15
②	虐待は行われていない	11	4			15
③	プライバシーが守られている	7	8			15
④	必要な方に成年後見制度を活用している				15	15
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7	7		1	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・身体拘束は行っていない
- ・プライバシー保護の重要性を理解し、トイレでの不要な見守りは行わない、フロアベッドではパーテーションを使用している
- ・虐待に関する研修受講、ということが身体拘束や虐待に当たるのか理解できている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・プライバシーについて難聴の方への声掛けが大きくなってしまふ
- ・職員同士の会話の声大きいことがある
- ・職員間での必要な注意が行えていないことがある (注意する職員が決まっている)

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・毎月の部会でプライバシーについての話し合いを行う (具体的な事案について意見交換をする)