

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	姫路医療生協協同組合	代表者	西村 哲載	法人・事業所の特徴	「その人らしく、気持ちよく生きる」を法人理念と掲げ、小規模多機能の理念「一人ひとりに寄り添う 地域に寄り添う」利用者が住み慣れた地域で安心して、最後まで自分らしく暮らせるよう「訪問」「通い」「泊まり」のサービスを一人ひとりに合わせたスタイルで柔軟に組み合わせ在宅生活を支えます。
事業所名	小規模多機能ホーム城北	管理者	橋本 美加		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	2人	人	人	1人	人	1人	人	4人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	日々、利用者の状況・情報を自ら把握していく	申し送りや」記録の確認を徹底し、職員間での情報共有に努めた。気づいた点はその都度記録に残し、必要に応じて職員間で共有する体制づくりを行った	業務の忙しさから情報の確認や共有にばらつきが見られる場面もあり、全職員が十分に状況を把握できているとは言えない点が課題	短時間でも情報共有の時間を確保し、重要な情報については確実に伝達される仕組みづくりを行う
B. 事業所のしつらえ・環境	地域ボランティア（レクリエーション）を再開し地域の方々にもお知らせし事業所に入りやすい環境づくりをする。	ボランティア受入れや地域行事にも積極的に参加した	ボランティア活動の定期的な実施や地域住民が参加しやすい行事など実際につながる取り組みが求められる	地域ボランティア（レクリエーション）を再開し地域の方々にもお知らせし事業所に入りやすい環境づくりをする
C. 事業所と地域のかかわり	事業所便り、パンフレットを地域の方々へ配布する 地域住民の方々が、気軽に相談、見学ができる環境づくりをする	事業所便りの配布、地域住民への周知活動に取り組んだ 随時受入れができるよう体制設備を行い、見学や問い合わせがあった際には柔軟に対応することができた	相談や見学の件数は限定的であり、地域住民への周知がじゅうぶんとは言えず気軽に足を運べる環境としてはまだ課題が残る	地域への周知やボランティア活動の継続的な実施については、さらなる工夫と継続的な取り組みが必要。自治会や民生委員との連携を強化し、地域中での認知度向上を図ることで、継続的に相談・見学につながる仕組みづくりをすすめる
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	自治会や民生委員、関係機関との連携を強化し地域全体で本人の暮らしを支える	運営推進会議や日常的な情報共有を通じて関係性づくりを進めた。地域の見守りや支援体制の一部強化につなげることができた	関係性を「点」ではなく「面」で広げていく視点を持ち、地域全体で支える体制づくりを意識した取り組みが必要である	地域行事や会合への参加を通じて関係性を広げ、地域全体で本人の暮らしを支えるネットワークづくりを推進する。さらに共有した情報を実際の支援につなげる仕組みを整え早期対応や見守り体制の強化を図る
E. 運営推進会議を活かした取組み	自治会長、民生委員との連携をとり地域との関わりを深めていく。地域の心配な方などの情報共有をしていく	運営推進会議を通して地域の情報共有や関係性の構築を進めることができた		事業所からの積極的な情報発信を継続するとともに、地域行事への参加や交流の機会を増やし、顔の見える関係性づくりを強化していく

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>非常災害対策計画を職員と共有する。自治会、近隣住民の方々に協力要請する</p>	<p>「災害時要援護者台帳」の見直しを行うことを目的に地域の避難支援者が一緒に自宅近くの避難所までのルートを確認を行った</p>	<p>地域の方々と避難ルートを確認したことで避難所までの「道幅が狭い場所があったり、車椅子で避難するには押しにくい道があったり」と様々なことに気付くことができた</p>	<p>防災面において地域との連携たいせいをより具体的なものとし、実践的な取り組みへと繋げていく</p>
----------------------------	--	--	--	---

法人名	姫路医療生活協同組合
事業所名	小規模多機能ホーム城北

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2026年1月29日(: ~ :)
1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	12人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	6人	1人	1人	9人

前回の改善計画	利用開始前の情報はカルテ、支援経過記録で自ら情報収集する
前回の改善計画に対する取組み結果	利用開始前の情報共有は申し送り、部会等で出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	8			12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4	6	2	1	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	8			12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	7	1	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始前から情報を共有できている ・慣れるまでの声かけや関わり方に意識し配慮している ・介護者の必要とする支援はできている ・家族送迎時に家族とできるだけ情報交換に努めている ・利用者同士の関係にも気を配り気持ちよく安心して過ごせるよう心掛けている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用後の様子を詳しく記録に残せていない(利用している様子を見て安心してしまった)また記録の確認が出来ていなかった(時間が取れていなかった) ・家族との関係性づくり(家族と接する機会が少なかった) ・自宅での様子が把握できていない(訪問業務をしないから) ・本人、家族の不安を受け止め理解し関わっているかどうか 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・「なぜこの情報が必要なのか」を意識し情報収集する ・本人の尊厳を守る 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2026年1月26日 (: ~ :)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 12人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	8人	1人	1人	11人

前回の改善計画	本人、家族の思いを受け止め何をしたいのか、どうしたいのかを考え支援する 本人の目標を一人でも多く把握し支援する
前回の改善計画に対する取組み結果	目標に対して把握しようと自ら情報収集出来ている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	3	5	3	1	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3	5	3	1	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		7	3	2	12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		6	3	3	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人の短期目標、長期目標を把握、理解する ・機能訓練に取り組んでいる ・できるだけご自身で出来ることはして頂き見守っている ・計画書を読んで理解している ・日々の気付きなど報告できた ・本人と話をして目標設定ができた ・実践したこと感じたことは記録に残す 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人、家族の思いが聞けていない (機会がないので) ・計画書が見れていない ・目標やしたいことを十分に把握し日々の関わりの中で具体的な支援に繋げることが十分にできていない (日々の業務の中で目標を深く聞き取る時間が十分に確保できていない) ・声かけ、取り組みができていない (業務に追われてしまう) 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
現在の状態を知り、本人の気持ちを聞く。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2026年1月26日 (: ~ :)

3. 日常生活の支援

メンバー 12人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	9人	人	人	11人

前回の改善計画	
	・カルテ、支援経過記録を見る習慣を身につける ・いつもと違う様子、変化があった時は記録に残す
前回の改善計画に対する取組み結果	
	小さな変化を見逃すことなく、しっかりとケア出来ている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	2	3	7		12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	8			12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		8	4		12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	8			12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4	7	1		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・利用者の意向を会議などで共有できている ・状況に合わせた食事介助、排泄介助 ・体調の変化の記録、共有

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・声にならない声にどこまで気付いているか、また会議で取り上げられているか（気付いていない職員もいる。気付いていても共有できていないこともある） ・自宅での生活環境や以前の暮らし方について十分に把握できておらず支援に反映できていない部分がある ・要点だけで理解したつもりになっている（全てを熟読していないから） ・自分が休みの時の変化を知ることができていない（支援経過を見れていないから）

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	自宅での生活環境を理解するために「その人がどう暮らしてきたか」を本人、家族から聞いてみる

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2026年1月26日 (: ~ :)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 12人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	3人	3人	2人	人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・外出の機会を増やし、地域イベントに積極的に参加していく ・民生委員の方と情報共有していく
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	3	5	3	1	12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	3	5	2	2	12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2	5	3	2	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2	2	2	6	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・送迎や訪問時に自宅での様子をご家族、本人から伺い生活スタイル、人間関係を把握できている ・以前の生活が送れるよう支援できている ・地域の方との関わりは所長、ケアマネが把握できている ・地域と関わりを作れる利用者には近所の方の見守りやゴミ出しなどお願いしている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・民生委員、地域資源などの情報収集できていない ・地域とのつながりについて十分に把握できていない (日常業務が中心となり地域資源や本人の生活背景について情報収集する時間が取れていない) ・日中のみの関わりで支援までに至っていない (時間に制限があり目標を意識した関わりが十分ではない) 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
1人でも多くサービス計画書を見て本人の地域資源等を把握する	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2026年1月26日 (: ~ :)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 12人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	7人	1人	人	11人

前回の改善計画	不穏時の行動、言動には必ず理由がある、職員同士共有し声かけや対応に配慮する
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3	6	2	1	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	6	6			12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	8	2		12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	7	1		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・本人のニーズに合わせて対応できている・不穏な利用者など職員間で協力し対応できている・通い、泊まりの柔軟な対応もできている・	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・利用者のニーズに合わせられないときがある (人員不足などで)・利用変更時、本人ご家族への連絡が疎かになってしまった (変更後すぐに連絡ができていなかった)	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用変更時は本人、家族に連絡を怠らない	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2026年1月26日 (: ~ :)

6. 連携・協働

メンバー 12人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	5人	人	1人	8人

前回の改善計画	イベント行事は参加した職員と参加できていない職員との温度差があるのでイベント行事にはできるだけ参加する
前回の改善計画に対する取組み結果	イベント行事は参加し、利用者と一緒に楽しむことが出来た

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	2	2		7	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2	1		8	11
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	3	3	1	4	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	2	2	3	4	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域のイベントなどには参加できている ・状態変化に応じてサービス機関との会議はできている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・もっと地域の行事に参加したいができていない (日中の人員不足) ・サービス機関との会議は介護職が参加することは、ほとんどなく管理者、ケアマネが行っている	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
できる限り地域の行事に参加していく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2026年1月26日 (: ~ :)

7. 運営

メンバー 13人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	6人	4人	人	10人

前回の改善計画	一人一人が話しやすい環境づくり、何でも言い合える関係性づくりを心がける 運営推進会議に職員も参加出来る時間を確保する
前回の改善計画に対する取組み結果	運営推進会議は管理者、ケアマネのみの参加になってしまった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	4	4	5		13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	11			13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	9	2		13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		6	3	2	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">意見や苦情など聞きとりが行え、苦情は速やかに対応できている苦情の共有、改善に取り組んでいる事業所内はとても働きやすい環境で職員間、外部から声もその都度共有し運営に反映できている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">積極的な地域との協働した取り組みはできていない (業務に追われて余裕がない).	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
運営推進会議は職員、家族の参加の声かけをする	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2026年1月26日 (: ~ :)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 13人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	6人	3人	1人	10人

前回の改善計画
地域の関わりは管理者対応が多いので職員が参加できる機会をつくる 研修に参加した情報を職員間で共有する時間を持つ
前回の改善計画に対する取組み結果
法定研修の情報共有はできた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	4	4	2	3	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	2	2	6	13
③	地域連絡会に参加していますか		3		10	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	7	1	2	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・リスクのある利用者には、一人一人対応できている・月1の部会で定期的に研修を実施しリスクマネジメントの再発防止に取り組んでいる・研修に参加した職員から情報を得ている・10ケアの研修に参加しスキルアップできている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・スキルアップのための研修に参加していない(法人研修は参加しているが独自で研修の確保はできていない)・細かなインシデントも記録に残す・地域連絡会への参加(管理者などの役割と誤ってしまっている)

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	個人目標を立てる時に目標を明確にし、スキルアップ研修に参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2026年1月26日 (: ~ :)

9. 人権・プライバシー

メンバー 13人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	5人	人	人	9人

前回の改善計画	
個人情報の管理について毎年勉強会をしているが、日々の業務の中で意識し周知徹底する	
前回の改善計画に対する取組み結果	
個人情報の管理は意識できている	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10	3			13
②	虐待は行われていない	10	1	1		12
③	プライバシーが守られている	9	3			12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	6	3		2	11
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7	5			12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">個人情報やプライバシーは守れているCMが必要な利用者には成年後見人制度を勧めている①～⑤すべて出来ている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">つい「危ないから座って」「待って」と言ったスピーチロックになる言動をしてしまうことがある(応対スキル不足)

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
丁寧な言葉遣いを意識する	