

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 2025 総括表

法人名	姫路医療生協	代表者	西村哲範	法人・事業所の 特徴	小規模多機能ホームの理念「一人一人に寄り添う 地域に寄り添う」 介護が必要になっても住み慣れた地域や自宅の中で家族や親しい人たちと共に最後まで自分らしく過ごしていただけるように、当時業者は、利用者の思いやニーズに合わせ、柔軟にサービスを組み在宅生活を支援いたします。
事業所名	小規模多機能ホーム香寺	管理者	大野郁美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	2人	1人	1人	1人	人	2人	人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	年3回 家族会を開催 家族間の交流を行っていく	6月・8月・3月に開催	家族様にも10の基本ケア知ってほしい	年3回家族会開催時に、「10の基本ケア勉強会」を予定
B. 事業所のしつらえ・環境	溝口地区に 「地域新聞」を配布	香寺地域には配布できている 溝口地区にはできていない		中寺・溝口・須加院に 香寺新聞配布 地域の方にも事業所を知って頂く
C. 事業所と地域のかかわり	10月に香寺マルシェ開催 地域の方にも参加していただける、マルシェにする	運営推進会議で香寺マルシェ開催の提案を行った 時期は未定		マルシェ開催に向けて 運営推進会議で計画する
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	買い物支援や季節ごとのドライブで地域に出向く	ヤマサの蒲鉾・花見ドライブ・祭り季節ごとに行えた 3月から移動販売実施	地域に出向くのもいいが 地域の方が事業所に来て頂ける、催しを考えてみては！	10月ふれあいに参加 事業所でカラオケ大会検討
E. 運営推進会議を活かした取組み	引き続き職員参加	参加できている	職員が参加することは 良い事。続けてほしい	引き続き、職員参加し 地域を知っていく
F. 事業所の防災・災害対策	地域の方にも 訓練に参加していただけるよう 発信する	避難訓練参加して頂いた		9月の防災訓練に 地域の方も参加して頂けるよう 地域新聞で発信する

法人名	姫路医療生協
事業所名	小規模多機能ホーム香寺

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2025年12月27日(17:00 ~ 18:00)
1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	國府・山本・長田・山本ま・山田・高松・藤原 壺坂・後藤・寺口・牛尾・堀岡・森内・川上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	8人	人	人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・状態が安定している利用者様とのコミュニケーションも続けていく ・得た情報、小さな気づきも発信していく
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・おやつと一緒に席に着きコミュニケーションの時間をとっている ・申し送りで得た情報を発信し共有できている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	10	4			14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5	9			14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	6	7	1		14
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	5	8	1		14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に家族とのコミュニケーション積極的にとるように心掛けている ・利用者様の気づきや変化を見逃さないよう気になったことがあればその都度話し合いができている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・介護者と本人の関係づくり ・退院後利用再開時に状態がきちんと把握できていないことがあった 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時の家族とのコミュニケーションを増やす ・利用者様の変化や気づいたことはその都度発信する 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 年 月 日 (: ~ :)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 國府・山本・長田・山本ま・山田・高松・藤原
壺坂・後藤・寺口・牛尾・堀岡・森内・川上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8人	5人	1人	人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者カンファレンスを定期的に行い利用者の状態を把握し支援につなげる ・決めたことが継続できているか振り返りをする
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・ケアプランを確認、長期目標と短期目標を把握し支援につなげる事ができている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	3	10	1		14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	4	10			14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	5	8	1		14
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	7	4	3		14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の部会で利用者カンファレンスを実施できている ・10 ケア (お辞儀体操・廊下の歩行訓練) を取り入れながら本人の目標に向かって取り組むことができている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・決まったことが継続できていないときがある ・長期的な目標を把握できていない ・意思疎通が難しい利用者様とのコミュニケーション 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者カンファレンスを定期的に行い利用者の状態を把握し支援につなげる ・10 ケアの取り組みをすすめていく 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 年 月 日 (: ~ :)

3. 日常生活の支援

メンバー 國府・山本・長田・山本ま・山田・高松・藤原
壺坂・後藤・寺口・牛尾・堀岡・森内・川上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7人	7人	人	人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・「以前の暮らし方」を把握するためにもコミュニケーションから情報収集をする ・引き続き利用者カンファレンスをおこなう
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・15時台のコミュニケーションの時間で利用者様の若いころの様子などを聞くことができている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	3	4	7		14
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	8	6			14
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	7	4	3		14
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	9	5			14
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	8	5	1		14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人の気持ちや体調の変化について気づいたことはスタッフ間で共有している ・コミュニケーションから以前の暮らし方を知り、知った情報は職員間で共有している ・状態に合わせた適切な介助ができている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・「以前の暮らし方」が把握できていない ・本人の声にならない声をチームで言語化できていないときがある 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者カンファレンスの継続 ・本人の状態に合わせた介護が提供できるよう現場の職員から気づいたこと等声をあげていく 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 年 月 日 (: ~ :)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 國府・山本・長田・山本ま・山田・高松・藤原
壺坂・後藤・寺口・牛尾・堀岡・森内・川上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8人	5人	1人	人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・所長だけでなく色々な職員が地域の方と関われるよう会議等に参加出来るようにする ・多くの方に家族会参加してもらえよう声掛けする。家族会で話したことを共有する
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・家族会の実施 ・地域の方とのつながりを保っている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	5	7	2		14
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	6	8			14
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	4	9	1		14
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2	4	8		14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・家族会の実施ができている。職員にもなるべく参加してもらい欠席の職員には内容を共有できている ・地域の方との会議に職員交代で参加できている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域との関わりが少ない(職員による) ・本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源を把握できていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・家族会を継続して実施する、多くの家族の方に参加していただけるよう工夫していく ・管理者以外の職員も会議等に参加する 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 年 月 日 (: ~ :)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 國府・山本・長田・山本ま・山田・高松・藤原
壺坂・後藤・寺口・牛尾・堀岡・森内・川上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	9人	5人	人	人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・ 家族からの連絡や希望等あれば迅速に所長、ケアマネにつなげる ・ 所長、ケアマネ以外の職員も小規模多機能について理解を深める
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・ 小規模多機能について、や運営について分からない事があればその都度所長、ケアマネに確認し知識をつけている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	5	5	4		14
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	9	5			14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	8	6			14
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	8	5	1		14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 家族からの希望、地域の方からの連絡等あればスムーズに所長、ケアマネに繋げる事ができている ・ 利用者の変化にいち早く気づき、その時に必要な支援ができるよう職員間でも相談し支援できている ・ インカムや掲示板の活用で情報に漏れなく全職員が迅速に対応できている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・ 特になし

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 家族からの連絡や希望等あれば迅速に所長、ケアマネにつなげる ・ 正確な情報を把握しながら業務にあたる事ができるよう掲示板を活用していく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 年 月 日 (: ~ :)

6. 連携・協働

メンバー 國府・山本・長田・山本ま・山田・高松・藤原
壺坂・後藤・寺口・牛尾・堀岡・森内・川上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7人	6人	1人	人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方を招いた勉強会の実施 ・地域の行事への参加 ・コロナで参加出来ないイベント等にも参加できるよう地域の訪問を増やしていく
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・家族会や勉強会に地域の方にも参加していただけた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等他事業所) との会議を行っていますか?	7	4	3		14
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	6	4	3	1	14
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	5	5	3	1	14
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	5	1	5	3	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・香寺消防署の方の救急講習や認知症の勉強会、避難訓練に地域の方や組合員の方に参加していただけた ・地域のお店への買い物レクの実施 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民の方との関わり (移動販売を計画していたが話が進まず) 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方を招いた勉強会、イベントの実施 ・ 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 年 月 日 (: ~ :)

7. 運営

メンバー 國府・山本・長田・山本ま・山田・高松・藤原
壺坂・後藤・寺口・牛尾・堀岡・森内・川上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	6人	2人	人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・地域の方の訪問を増やし、小規模香寺を知ってもらう。利用だけでなく介護相談や自宅で困っていることなどきがるに相談できるような雰囲気作りをしていく。地域の方との顔なじみの関係を構築する
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・地域訪問を毎月続けている・地域の方も招いたイベント等を計画している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	8	2	4		14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	9	5			14
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	7	4	3		14
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	5	6	3		14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・自事業所の取り組んでいる方針を説明することができる・管理者、ケアマネジャーがメインだが利用者さんの見守り等地域の方に見守り協力依頼できている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・特になし

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">・地域の方の訪問を継続し、小規模香寺を知ってもらう・地域の方との顔なじみの関係を構築する・地域のお店に外出し利用者、職員と地域の方との交流を増やす

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 年 月 日 (: ~ :)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 國府・山本・長田・山本ま・山田・高松・藤原
壺坂・後藤・寺口・牛尾堀岡・森内・川上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	10人	4人	人	人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強するだけでなく振り返りをする。勉強会後は実践をしてみようまくいったのか、出来なかったのか共有する時間を作る
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強会の内容を職員二人一組で話し合っていて決めている 職員間のコミュニケーションにもつながっている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	9	5			14
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	8	2	2	2	14
③	地域連絡会に参加していますか	5	2	2	5	14
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	5	9			14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・毎月部会で勉強会に取り組みスキルアップを図っている。 ・10 ケア研修への参加 ・事業所外で受けた研修は部会で内容を共有している ・研修に参加できなかった職員には個別で伝えている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・特になし 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・勉強するだけでなく振り返りをする。勉強会後は実践をしてみようまくいったのか、出来なかったのか共有する時間を作る ・10 ケアの研修に行った4名の職員を中心に研修に行っていない職員に伝えていく 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 年 月 日 (: ~ :)

9. 人権・プライバシー

メンバー 國府・山本・長田・山本ま・山田・高松・藤原
壺坂・後藤・寺口・牛尾・堀岡・森内・川上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	10人	3人	1人	人	14人

前回の改善計画	・声掛けや対応について気になるところがあればお互いに注意し合う
前回の改善計画に対する取組み結果	・声かけや対応で気になる所があれば職員同士で注意しあっている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	13	1			14
②	虐待は行われていない	13	1			14
③	プライバシーが守られている	11	2			14
④	必要な方に成年後見制度を活用している	8	2	2	2	14
⑤	適正な個人情報の管理ができている	13	1			14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・直接注意しにくい場合は管理者に伝えるようにしている ・定期的に虐待や個人情報について勉強会をしている
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・特になし
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・お互いに声掛けしあい言いやすい関係づくりをする
---------------	--------------------------------------