

自由記述回答の 分類・要約

（仮称）自治会加入促進条例の制定に向けた実態調査アンケート

問32 （仮称）自治会加入促進条例に入れてほしい内容や、現在の自治会活動について、困っていること・望むことなどがあればご自由にお聞かせください。

※自由記述を内容ごとにおおまかに分類し、多かった意見の中から、主な内容が伝わるものを抜粋・要約して紹介しています。

条例に入れてほしい内容まとめ

1 自治会加入の義務化・強制力

非常に多数

任意加入ではなく、加入義務またはそれに近い強制力を盛り込む

「自治会加入促進ではなく、加入義務に近い条例としてほしい」
「全員が自治会に入会するように条例が必要」
「条例を制定するなら『必ず自治会に加入すること』を文書に入れてほしい」
「自治会加入促進条例ではなく自治会加入義務化条例を制定してほしい」
※「自治会への加入を強制力を持って加入させる事はやめてほしい」

2 自治会加入・協力に関する市民、企業、管理会社等の責務

多数

住民、転入者、企業、集合住宅管理者等が自治会加入・活動に協力する責務を明記する

「地域事業者、住民は協力の義務があると、具体的に明文化してほしい」
「集合住宅管理者の責務として、自治会費を納めることを明記してほしい」
「マンション管理会社は転入者に自治会加入を勧めてほしい」
「新しい戸建住宅やマンションや企業が地区内に建設されたとき、自治会に入会することが前提であると理解される事」
「自治会域内の企業など事務所の位置付けや地域社会への責務の明確化」
「自治会加入だけでなく、老人会や子ども会への加入についても併せて記述してほしい」

3 自治会の役割・存在意義の明文化

多数

防災、防犯、環境美化、見守り、地域交流等の自治会の役割を明記する

「自治会の存在意義を明確に謳う」 「自治会の役割の重要性を明確にする」
「自治会の役割、意味、メリットを入れてほしい」
「自治会活動の必要性や加入することでのメリット、未加入時のデメリットなどを適切に条例に組み込んでほしい」
「自治会への参加に関する義務と権利を明確にする」

条例に入れてほしい内容まとめ

4 未加入者の義務、費用負担

多数

未加入者について	<p>「防犯灯、防犯カメラ、集会所、ごみステーションの管理を自治会が負担しているため、未加入者との不公平が生じている」</p> <p>「自治会費やごみ当番、清掃の負担を避けるため未加入者が増えている」</p> <p>「加入しない場合に会費以外の経済的負担を課する方法を制定してほしい」</p> <p>「自治会に加入しない人も、防犯、防災活動の共益費的なコストの負担や、地域清掃活動に参加すべきである旨の内容を入れてほしい」</p> <p>「未加入者は、条例でごみステーションへごみを出せない事を明確にしてほしい」</p> <p>「自治会加入のメリットとして自治会管理の可燃ごみ・粗大ごみステーションへのごみ搬出が可能になることを条文に明記してほしい」</p>
----------	---

5 役員の任期、定年、交代の制度化

役員の任期・定年・交代方法等を標準化し、制度として定める	<p>「役員を引き受ける人がいなく、役員の選出が負担である」</p> <p>「高齢化で役員の負担が大きい。定年に関する内容を条例に盛り込んでいただければ」</p> <p>「なり手がいなくて長年会長を務めている。条例で有期交代を定めてほしい」</p>
------------------------------	--

6 自治会と行政、連合自治会の役割分担

自治会を行政の下請けとせず、市、連合自治会、単位自治会の役割・責任を明確にする	<p>「行政と自治会との関係、自治会は行政の下請けではない」</p> <p>「自治会を準公共的団体として制度的に位置づける」</p> <p>「地区連合会の役割を単位自治会同士の協力・情報交換の場と明確に定義」</p> <p>「正当な手続きを経た自治会からの要請、提案に対する行政の誠実な対応義務を規定する」</p>
---	---

困っていること望むことまとめ

1 自治会長・役員の負担軽減

非常に多数

会議、行事、広報配布、行政依頼、推薦業務等を減らし、役員への負担集中を解消する

「自治会長に業務が集中し、個人の生活が圧迫される」
「時間的、精神的負担が大きい」
「工事や境界立会い、社協役員、各種委員・ボランティアの推薦まで任せられ業務が増えている」
「自治会長の多様な会議が多い」
「連合自治会のこと、社会福祉協議会のことなど自治会の役員に負担が大きい」
「連合自治会からの協力要請や会議、行事が多い」
「行政または連合自治会から住民へ直接サービスを届けてもらえると自治会の負担が減るので助かる」
「市が自治会へ依頼している業務の軽減見直しをお願いしたい」
「配布物（広報誌など）の整理・配布に時間がかかる。月一回にまとめてほしい」
「他団体の役員選出及び依頼要請を控えてほしい」

2 役員報酬・委託費

多数

自治会長、三役、実務担当者等に、活動量に見合った報酬・手当・委託費を支給する

「役員の選出を円滑にするため、役職ごとの報酬・手当のガイドラインを作成してほしい」
「自治会役員の報償制度を整備し、自治会ごとの格差を是正してほしい」
「自治会役員に対しては、市から一定の報酬を支弁すればどうか」
「自治会活動に参加した方々に対して、謝礼等を出せる方法はないものか」
「自治会活動する方々へ姫路市から報酬を出してもらいたい」
「実務をこなしている我々には何もありません」
「配布物に関して委託金があるが、その倍額は出してもらいたい」

困っていること望むことまとめ

3 財政支援・業務支援

非常に多数

自治会運営、行事、防犯、防災、環境美化、公民館（集会所）等への補助・支援制度を拡充する

・草刈り・河川清掃・公園管理・ごみ管理の行政対応

・防犯カメラ・防犯灯の設置維持支援

・補助金・助成金の拡充

「一斉清掃を年3回やっているが、そのうち1回は姫路市の委託業者が実施するなどしてほしい」
「夏場は一斉清掃の草刈りが大変で、公園だけでも市の方でやっていただきたい」
「高齢化で河川清掃や周辺草刈り作業が年々難しくなっている」
「高齢化により雑草の取り残しが増えていっているので除草剤散布の回数を増やしてもらいたい」
「高齢化で参加できない人が増え、川の土手の草刈りに困っている」
「毎年自治会一斉の河川清掃を実施しているが、高齢化により参加できる者が減少」
「高齢者が多く河川での草刈機使用はとても危険、市で方法を考えてほしい」
「高齢者が多い自治会だが、河川の清掃の負担が多く、機器購入も負担になってる。機材、自走式草刈機等の援助を頂きたい」
「高齢化と加入者の減少で公園の草刈り、管理が大変である」
「公園愛護会委託でいただいている金額の数倍以上の労力をかけて管理している」
「地域内の美化活動で夏場の除草が負担で業者に依頼したいが、資金面で困難」
「高齢化でごみ当番ができない人が増え、人手不足が深刻」

「防犯カメラ維持の助成金制度設定を希望」「防犯カメラの管理・運営、電気代の補助」
「市道に設置する防犯灯の費用全額補償及び電気代の全額補償」
「LED防犯灯補助金を増やしてほしい」
「防犯カメラの設置補助ではなく、行政と警察が連携して設置、維持管理してほしい」
「防犯・防災に関する費用は市民の安全の為に全て市が負担すべき」

「自治会運営には費用が嵩むため、助成金等あれば各種活動の負担が軽減出来る」
「各部署からの補助をさらに充実してほしい」
「自治会内のインフラ設備やイベント等に対する資金補助の多様化、充実をお願いする」
「集会所がないと、自治会活動が大きく制限されることになる。補修、建替への支援拡充」
「AEDを公民館（集会所）に設置したが、助成金制度がない」
「公民館（集会所）を地域の情報化拠点に整備してほしい」
「自治会会員の負担減のため、自治会運営に必要な物品の無償提供」

困っていること望むことまとめ

4 加入促進の広報・啓発

非常に多数

市が自治会の必要性、加入のメリット、役割等を積極的に広報する

「現役世代に自治会の重要性を発信」
「自治会加入の必要性について、強く発信してほしい」
「加入のメリットを分かりやすく伝えてほしい」
「自治会活動の必要性や重要性について、市民全体へ積極的に周知・啓発してほしい」
「災害時において自治会が重要な役割を担っていることをもっとPRしてほしい」
「地域の祭り、運動会等、自治会が地域コミュニティの要になっていることを市からアピールしてほしい」
「自治会加入のメリットについて案内するパンフレットがあれば良い」

5 不動産業者・マンション管理会社との連携

多数

入居時に不動産業者、管理会社、管理組合等から自治会加入や地域ルールを説明する仕組みを整える

「市が管理会社・管理組合に仲介をしてもらえる仕組みを取り入れてほしい」
「業者への啓発、特に管理会社が地元でない場合は、姫路における自治会の重要性がわかっていない会社が多い」
「マンション管理会社は転入者に自治会加入を勧めてほしい」
「戸数の大きなマンションがありますが、管理会社の協力が無い」

困っていること望むことまとめ

6 外国人住民・多文化共生の取り組み

外国人住民に対して、自治会、ごみ出し、地域活動、生活ルールを多言語で説明する	「日本語が通じないので話ができず困っている」 「外国人パンフレットの制作してほしい」 「外国人の入居時に自治会入会の案内、説明を必ずしてほしい」 「業者が外国人を入居させた場合、自治会について話しておいてほしい」 「多文化共生に予算と人的支援をつけて本気で取り組んでほしい」
--	---

7 高齢者・現役世代・女性等の参加支援

現役世代が参加しやすい時間設定、企業へ自治会活動推進の働きかけ、女性・高齢者の参加支援、IT支援等を行う	「働き世代への参加促進として、企業から従業員に向けて地域活動を積極的にするように広報してもらうのが効果的ではないか」 「自治会活動を支援する企業を表彰する制度を作ってはどうか」 「市の開催される研修会、会議等について、平日の開催が中心となり、現役世代にとっては負担になる」 「会長、役員等の研修などの場所を、多様に設定してほしい」 「デジタル化を高齢者へ指導できる専任の人がほしい」
--	---

困っていること望むことまとめ

8 デジタル化

多数

市が統一的なデジタル環境を整備し、電子回覧、情報発信、会議、名簿管理等を支援する

「配布・回覧・掲示等のペーパーレス化やデジタル化を促進してほしい」
「自治会アプリを市で開発し提供してほしい」
「広報誌の電子化と高齢者世帯への情報伝達の両立ができるようになってほしい」
「市で統一した取り組み方を示した上で推進してほしい」
「公民館にITアドバイザーを設置する」
「リモート会議やAIを活用した定例会の検討」
「デジタル化は特に重要だと思うので、研修の機会を増やしてほしい」
「大きな単位のネットワークづくりをアナログではなくデジタルで行い、個人の負担を減らす」
※「高齢者へのデジタル対応が難しい」「デジタル化をしても、使い勝手が悪く利用者の負担が増すのならアナログより後退である」

9 申請・届出・相談手続の簡素化

多数

各種申請手続きを簡素化し、相談窓口を一本化する

「市の助成金の手続きの簡素化」
「自治会が市に行く相談及び各種案件の手続きの簡素化」
「防犯カメラ設置補助金の申請書類が複雑すぎる」
「困りごとや相談ごとがあるときに市のどこにTELしたら良いかわからない」
「住民の声を集約し、仕分けしてくださる部門の設置を望む」
「市で出来ない事案に関してもアドバイスが出来るシステムの構築」
「自治会から市に提出する項目などを忘れないための年間カレンダーがほしい」

困っていること望むことまとめ

10 募金・分担金・各種団体からの依頼の見直し 多数

募金、分担金、各種団体の役員推薦・動員等を自治会に過度に依頼しない。任意性を明確にする	「募金を目安の金額を示し、自治会で集金しなければならないような依頼はやめてほしい。せめて回覧かチラシの配布だけにしてほしい」 「募金の目標金額は設定しないでほしい」 「募金活動も自治会が担う必要はないと思う」 「国勢調査など、自治会員以外も対象となる行政業務を自治会に一律に依頼しないでほしい」 「他団体の役員選出及び依頼要請を控えてほしい」 「民生委員を選ぶことにまで自治会長が責任を負う必要はない」 「民生や社協などの複数で行う事業は統廃合して一本化してほしい」
---	---

11 空き家・空き地・危険木・耕作放棄地対策 多数

空き家・空き地・放棄田・危険木・獣害等について、市・県が直接対応する	「空き家対策、防犯対策」 「空き家や耕作放棄田に関わる様々な問題」 「空き家、空地が多く、安全面の維持管理ができない」 「危険木や獣害駆除等のための樹木の伐採」 「空き家が隣家など近所の方に危険を及ぼすことがないか危惧している」 「イノシシが増えて困っている」 「鹿など野生動物の農作物被害対応」
------------------------------------	--

その他意見

自治会について

- ・自治会という仕組み自体をなくしてもよいと思う
- ・自治会が不要になるよう行政が何をすべきか考えてほしい
- ・自治会加入促進条例が過疎化の地域では少ない住民に負担を押し付けるだけになるのではないか

連合自治会について

- ・地区連合会は何をしているのか分からない
- ・地区連合会への委託金の交付先を明確にし、適正に管理すべきである

アンケート頻出用語

- 1 役員のなり手不足
- 2 高齢化
- 3 自治会加入促進・加入義務化
- 4 自治会活動の負担軽減・行政業務の見直し
- 5 草刈り・清掃活動
- 6 ごみ当番・ごみステーション
- 7 財政支援・報酬
- 8 現役世代・若者の参加不足
- 9 防犯設備
- 10 集合住宅・管理会社

条例に入れてほしい内容、困っていること望むことの背景

人口減少・少子高齢化
ライフスタイルの変化
（共働き・定年延長・マンション等の増加）
多様な価値観（外国人住民）
加入の意義の不透明さ



役員・活動の担い手不足による負担増、
維持困難
未加入者との不公平感

条例に入れてほしい内容

- 1 自治会加入の義務化・強制力
- 2 自治会加入・協力に関する市民、企業、管理会社等の責務
- 3 自治会の役割・存在意義の明文化
- 4 未加入者の義務、費用負担
- 5 役員の任期、定年、交代の制度化
- 6 自治会と行政、連合自治会の役割分担

困っていること望むこと

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none">1 自治会長・役員の負担軽減2 役員報酬・委託費3 財政支援・業務支援（特に環境美化・防犯）4 加入促進の広報・啓発5 不動産業者・マンション管理会社との連携6 外国人住民・多文化共生の取り組み | <ol style="list-style-type: none">7 高齢者・現役世代・女性等の参加支援8 デジタル化9 申請・届出・相談手続の簡素化10 募金・分担金・各種団体からの依頼の見直し11 空き家・空き地・危険木・耕作放棄地対策 |
|--|---|

自由記述では、条例に入れてほしい内容として、自治会加入の義務化や役割の明確化を求める意見が多く見られた。また、困っていること望むこととして、役員の負担軽減、報酬・補助金、行政による自治会広報の支援や直接的な業務支援を求める声が多かった。