

令和4年度 姫路市立図書館アンケート調査報告

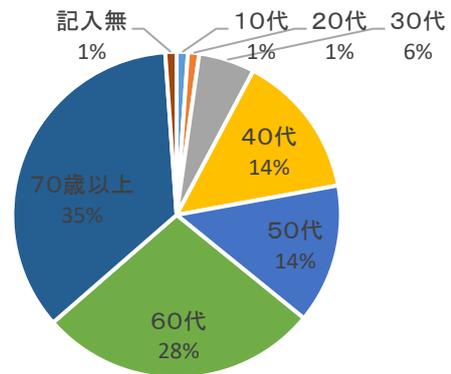
実施場所: 飾磨分館

実施期間: 令和5年2月1日～3月15日

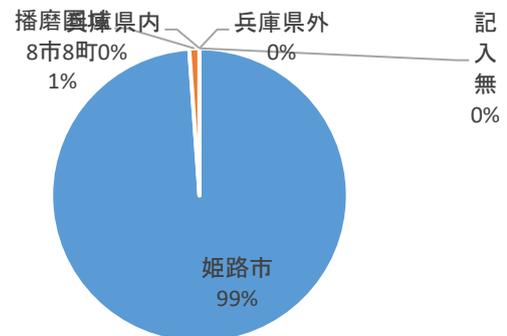
回答総数	181
------	-----

		回答数	率(%)
Q1	1 男性	57	31%
	2 女性	124	69%
	記入無	0	0%

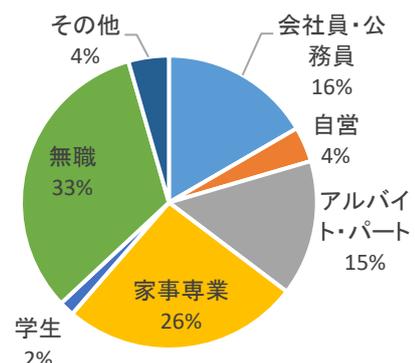
Q2	1 10代	2	1%
	2 20代	2	1%
	3 30代	10	6%
	4 40代	26	14%
	5 50代	25	14%
	6 60代	50	28%
	7 70歳以上	64	35%
	記入無	2	1%



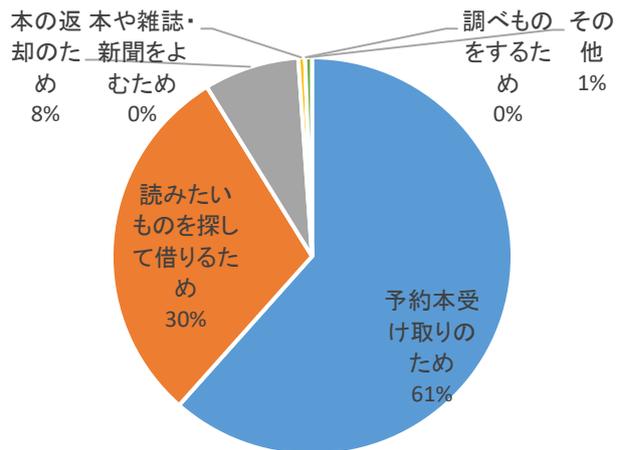
Q3	1 姫路市	179	99%
	2 播磨圏域 8市8町	2	1%
	3 兵庫県内	0	0%
	4 兵庫県外	0	0%
	記入無	0	0%



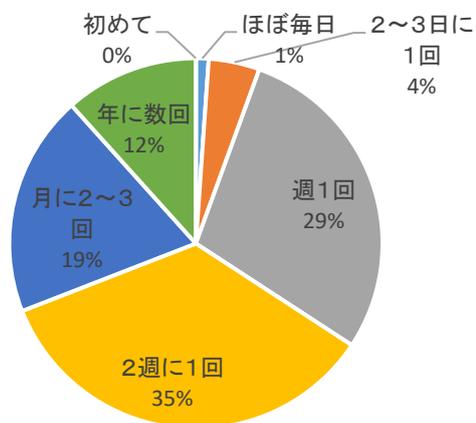
Q4	1 会社員・公務員	30	17%
	2 自営	7	4%
	3 アルバイト・パート	27	15%
	4 家事専業	47	26%
	5 学生	3	2%
	6 無職	59	33%
	7 その他	8	4%



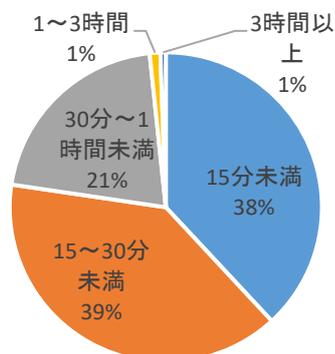
来館された目的				
Q5	1	予約本受け取りのため	112	62%
	2	読みたいものを探して借りるため	54	30%
	3	本の返却のため	14	8%
	4	本や雑誌・新聞をよむため	1	1%
	5	調べものをするため	0	0%
	6	その他	1	1%



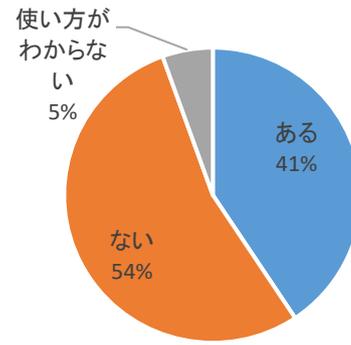
利用頻度について				
Q6	1	ほぼ毎日	2	1%
	2	2～3日に1回	8	4%
	3	週1回	52	29%
	4	2週に1回	63	35%
	5	月に2～3回	35	19%
	6	年に数回	21	12%
	7	初めて	0	0%



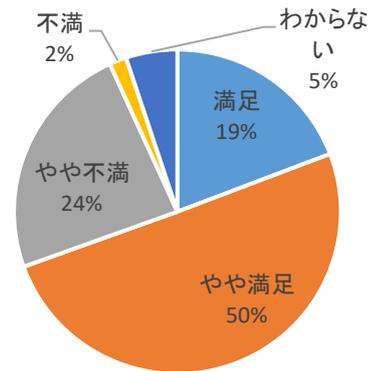
滞在時間				
Q7	1	15分未満	69	38%
	2	15～30分未満	71	39%
	3	30分～1時間未満	38	21%
	4	1～3時間	2	1%
	5	3時間以上	1	1%



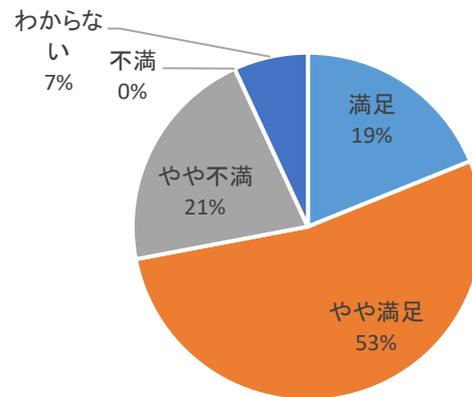
		自動貸し出し機を使用したことがありますか		
Q8	1	ある	74	41%
	2	ない	98	54%
	3	使い方がわからない	10	5%



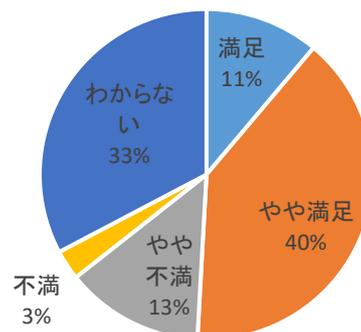
		この図書館に読みたい本がある？		
Q9	4	満足	34	19%
	3	やや満足	89	50%
	2	やや不満	42	24%
	1	不満	3	2%
		わからない	9	5%



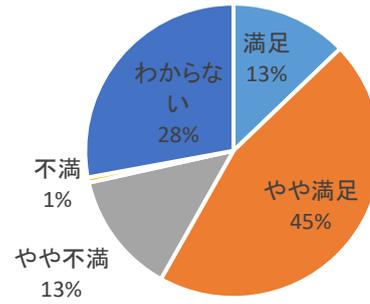
		この図書館は目的の本を探しやすい？		
Q10	4	満足	33	19%
	3	やや満足	93	53%
	2	やや不満	37	21%
	1	不満	0	0%
		わからない	12	7%



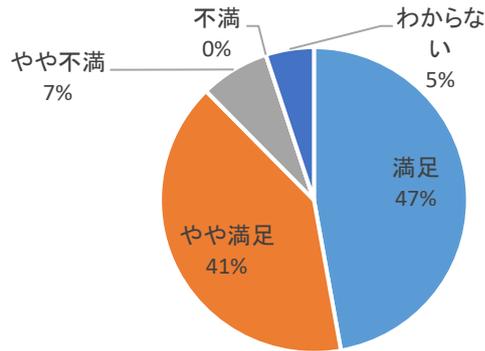
		この図書館は調べものに役立つ？		
Q11	4	満足	19	11%
	3	やや満足	68	40%
	2	やや不満	23	13%
	1	不満	5	3%
		わからない	56	33%



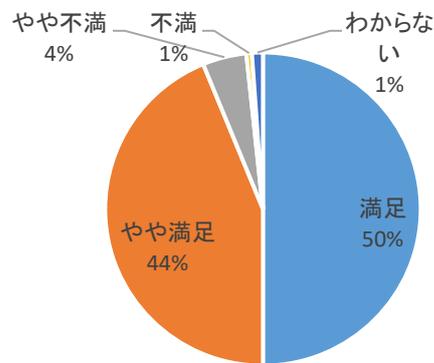
Q12	この図書館の展示や行事は興味や関心をひく			
	4	満足	22	13%
	3	やや満足	78	45%
	2	やや不満	23	13%
	1	不満	1	1%
		わからない	48	28%



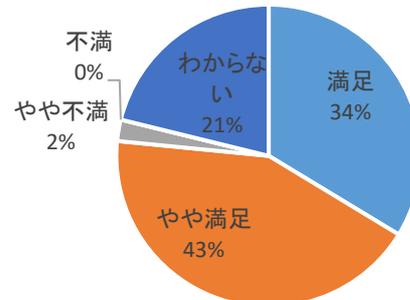
Q13	この図書館の職員は声をかけやすい(たずねやすい)			
	4	満足	84	47%
	3	やや満足	72	40%
	2	やや不満	13	7%
	1	不満	0	0%
		わからない	9	5%



Q14	この図書館の職員の応接態度は親切・丁寧である			
	4	満足	89	50%
	3	やや満足	78	44%
	2	やや不満	8	4%
	1	不満	1	1%
		わからない	2	1%



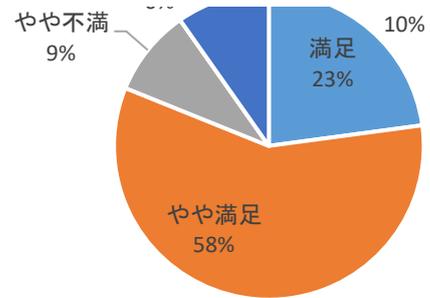
Q15	図書館サービスの案内や本に関する問いに対して、職員の説明はわかりやすい			
	4	満足	59	34%
	3	やや満足	75	43%
	2	やや不満	4	2%
	1	不満	0	0%
		わからない	37	21%



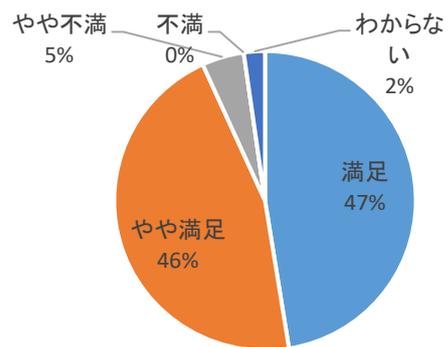
この図書館の案内表示はわかりやすい		
-------------------	--	--



Q16	4	満足	40	23%
	3	やや満足	102	58%
	2	やや不満	16	9%
	1	不満	0	0%
		わからない	17	10%



Q17	この図書館は役に立ちましたか(図書館を利用した成果はありましたか)			
	4	満足	84	47%
	3	やや満足	81	46%
	2	やや不満	8	5%
	1	不満	0	0%
		わからない	4	2%



令和4年度 姫路市立図書館アンケート調査報告

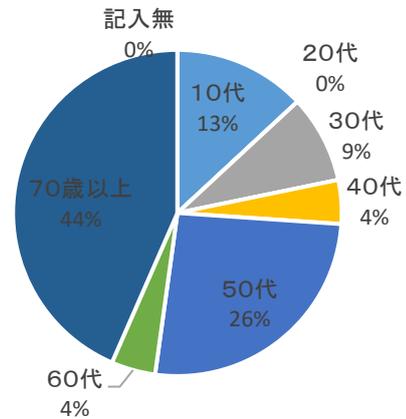
実施場所: 網干分館

実施期間: 令和5年2月1日～3月15日

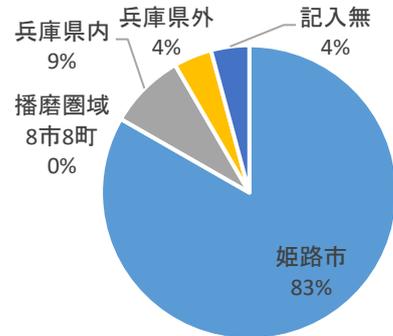
回答総数	57
------	----

		回答数	率(%)
Q1	1 男性	5	21%
	2 女性	18	75%
	記入無	1	4%

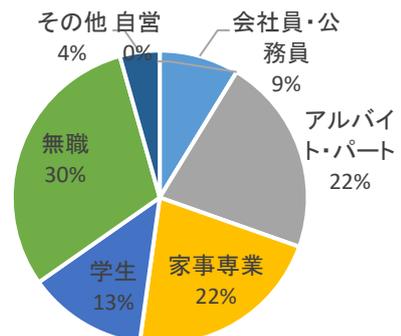
Q2	1 10代	3	13%
	2 20代	0	0%
	3 30代	2	9%
	4 40代	1	4%
	5 50代	6	26%
	6 60代	1	4%
	7 70歳以上	10	43%
	記入無	0	0%



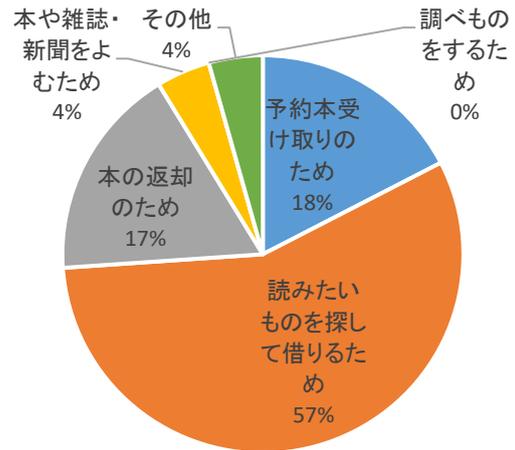
Q3	1 姫路市	20	83%
	2 播磨圏域 8市8町	0	0%
	3 兵庫県内	2	8%
	4 兵庫県外	1	4%
	記入無	1	4%



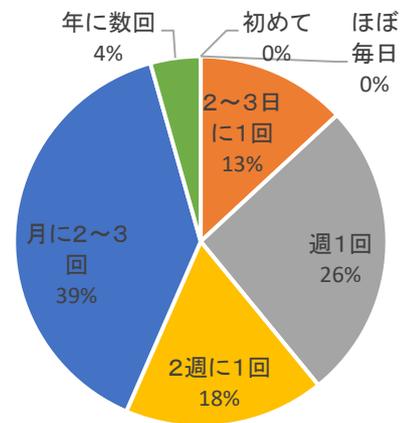
Q4	1 会社員・公務員	2	9%
	2 自営	0	0%
	3 アルバイト・パート	5	22%
	4 家事専業	5	22%
	5 学生	3	13%
	6 無職	7	30%
	7 その他	1	4%



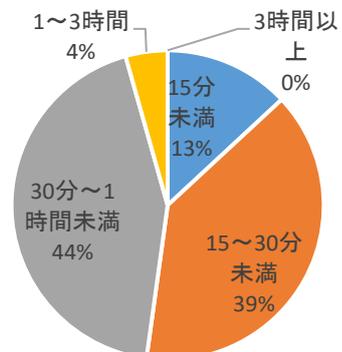
来館された目的				
Q5	1	予約本受け取りのため	4	17%
	2	読みたいものを探して借りるため	13	57%
	3	本の返却のため	4	17%
	4	本や雑誌・新聞をよむため	1	4%
	5	調べものをするため	0	0%
	6	その他	1	4%



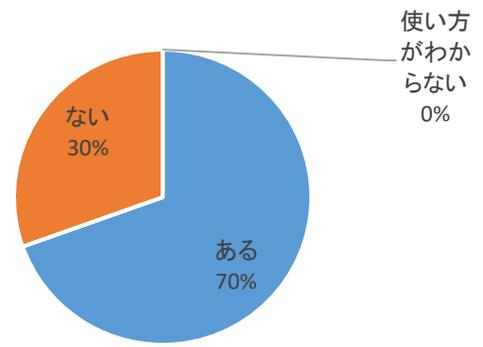
利用頻度について				
Q6	1	ほぼ毎日	0	0%
	2	2～3日に1回	3	13%
	3	週1回	6	26%
	4	2週に1回	4	17%
	5	月に2～3回	9	39%
	6	年に数回	1	4%
	7	初めて	0	0%



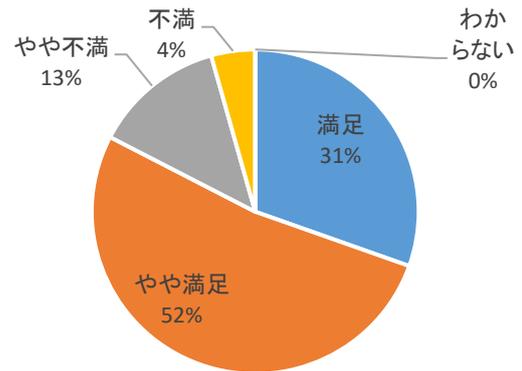
滞在時間				
Q7	1	15分未満	3	13%
	2	15～30分未満	9	39%
	3	30分～1時間未満	10	43%
	4	1～3時間	1	4%
	5	3時間以上	0	0%



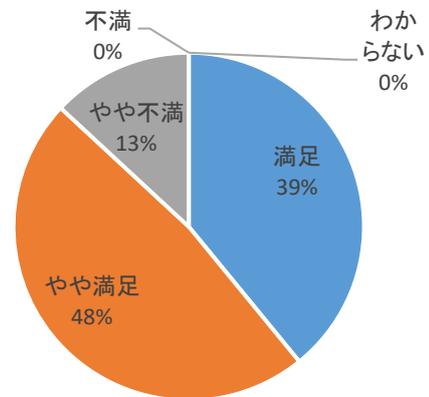
自動貸し出し機を使用したことがありますか			
Q8	1	ある	16 70%
	2	ない	7 30%
	3	使い方がわからない	0 0%



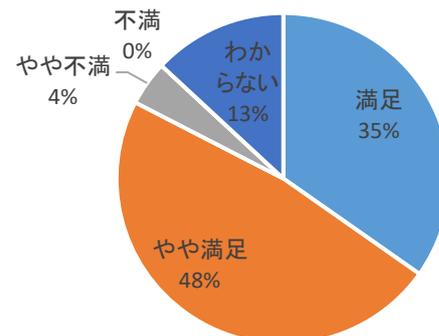
この図書館に読みたい本がある？			
Q9	4	満足	7 30%
	3	やや満足	12 52%
	2	やや不満	3 13%
	1	不満	1 4%
		わからない	0 0%



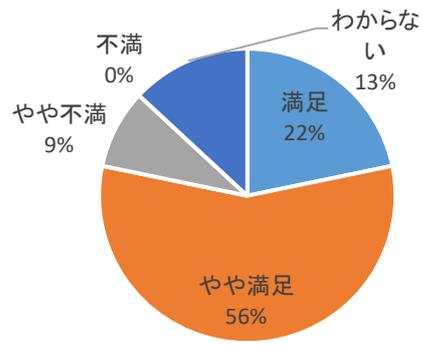
この図書館は目的の本を探しやすい？			
Q10	4	満足	9 39%
	3	やや満足	11 48%
	2	やや不満	3 13%
	1	不満	0 0%
		わからない	0 0%



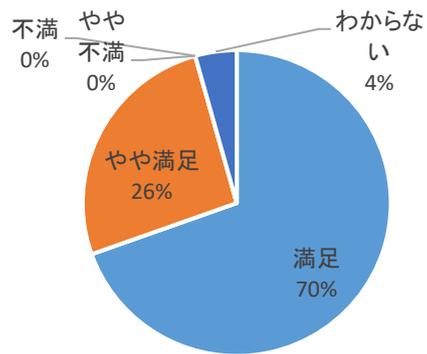
この図書館は調べものに役立つ？			
Q11	4	満足	8 35%
	3	やや満足	11 48%
	2	やや不満	1 4%
	1	不満	0 0%
		わからない	3 13%



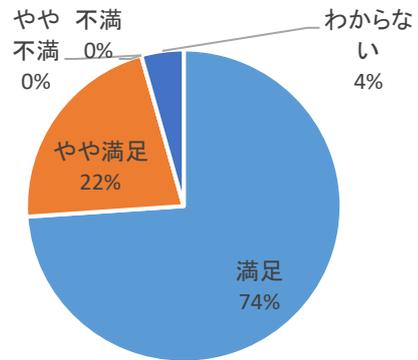
Q12	この図書館の展示や行事は興味や関心をひく			
	4	満足	5	22%
	3	やや満足	13	57%
	2	やや不満	2	9%
	1	不満	0	0%
		わからない	3	13%



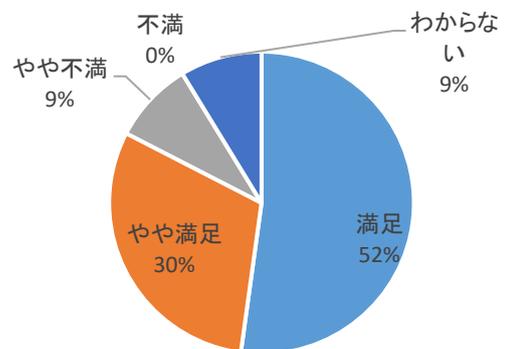
Q13	この図書館の職員は声をかけやすい(たずねやすい)			
	4	満足	16	70%
	3	やや満足	6	26%
	2	やや不満	0	0%
	1	不満	0	0%
		わからない	1	4%



Q14	この図書館の職員の応接態度は親切・丁寧である			
	4	満足	17	74%
	3	やや満足	5	22%
	2	やや不満	0	0%
	1	不満	0	0%
		わからない	1	4%



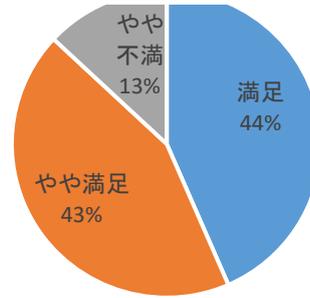
Q15	図書館サービスの案内や本に関する問いに対して、職員の説明はわかりやすい			
	4	満足	12	52%
	3	やや満足	7	30%
	2	やや不満	2	9%
	1	不満	0	0%
		わからない	2	9%



この図書館の案内表示はわかりやすい			
-------------------	--	--	--

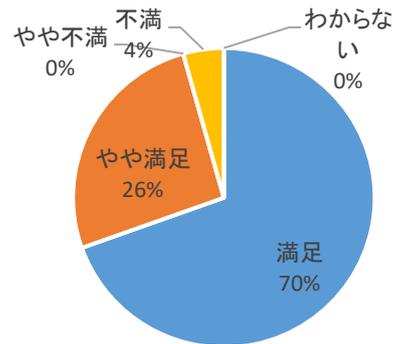


Q16	4	満足	10	43%
	3	やや満足	10	43%
	2	やや不満	3	13%
	1	不満	0	0%
		わからない	0	0%



0%

Q17	この図書館は役に立ちましたか(図書館を利用した成果はありましたか)			
	4	満足	16	70%
	3	やや満足	6	26%
	2	やや不満	0	0%
	1	不満	1	4%
	わからない	0	0%	



令和4年度年度 姫路市立図書館アンケート調査報告

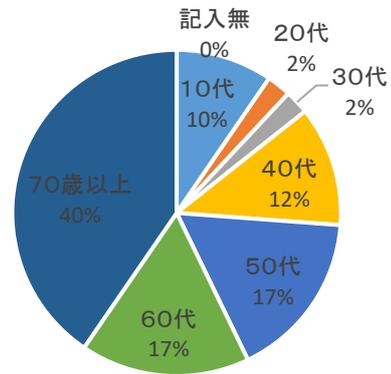
実施場所: 広畑分館

実施期間: 令和5年2月1日～3月15日

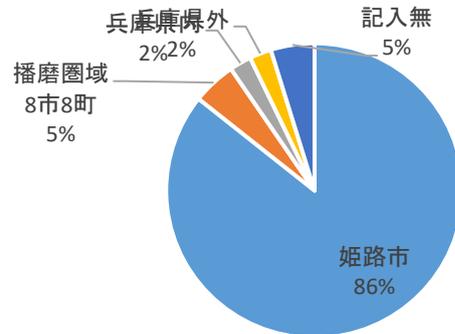
回答総数	47
------	----

		回答数	率(%)
Q1	1 男性	26	62%
	2 女性	15	36%
	記入無	1	2%

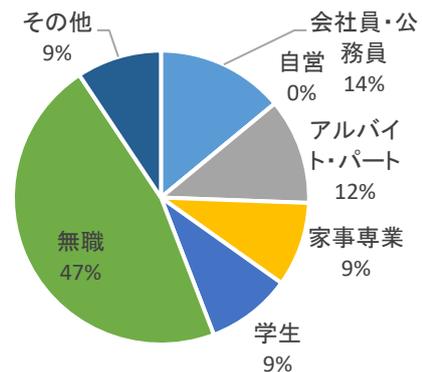
Q2	1 10代	4	10%
	2 20代	1	2%
	3 30代	1	2%
	4 40代	5	12%
	5 50代	7	17%
	6 60代	7	17%
	7 70歳以上	17	40%
	記入無	0	0%



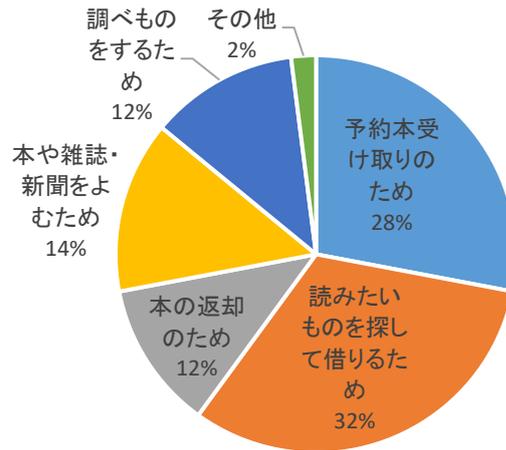
Q3	1 姫路市	36	86%
	2 播磨圏域 8市8町	2	5%
	3 兵庫県内	1	2%
	4 兵庫県外	1	2%
	記入無	2	5%



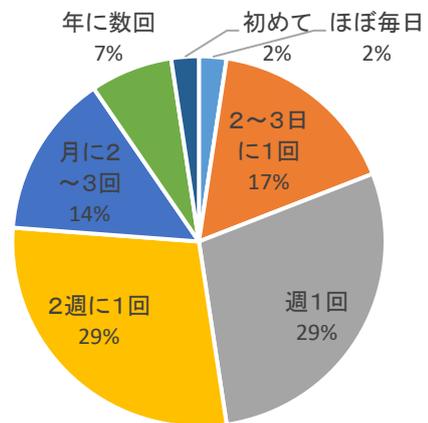
Q4	1 会社員・公務員	6	14%
	2 自営	0	0%
	3 アルバイト・パート	5	12%
	4 家事専業	4	9%
	5 学生	4	9%
	6 無職	20	47%
	7 その他	4	9%



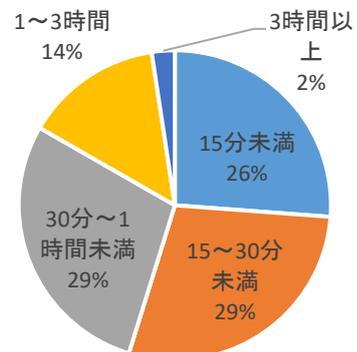
来館された目的				
Q5	1	予約本受け取りのため	14	28%
	2	読みたいものを探して借りるため	16	32%
	3	本の返却のため	6	12%
	4	本や雑誌・新聞をよむため	7	14%
	5	調べものをするため	6	12%
	6	その他	1	2%



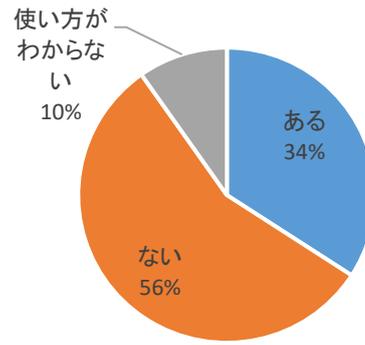
利用頻度について				
Q6	1	ほぼ毎日	1	2%
	2	2～3日に1回	7	17%
	3	週1回	12	29%
	4	2週に1回	12	29%
	5	月に2～3回	6	14%
	6	年に数回	3	7%
	7	初めて	1	2%



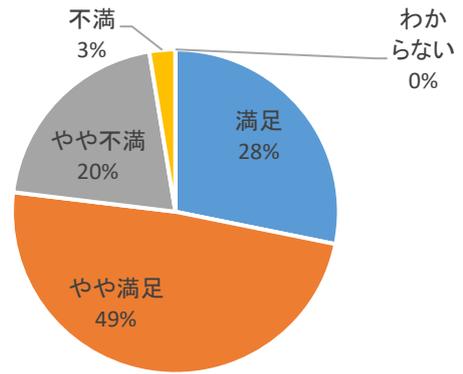
滞在時間				
Q7	1	15分未満	11	26%
	2	15～30分未満	12	29%
	3	30分～1時間未満	12	29%
	4	1～3時間	6	14%
	5	3時間以上	1	2%



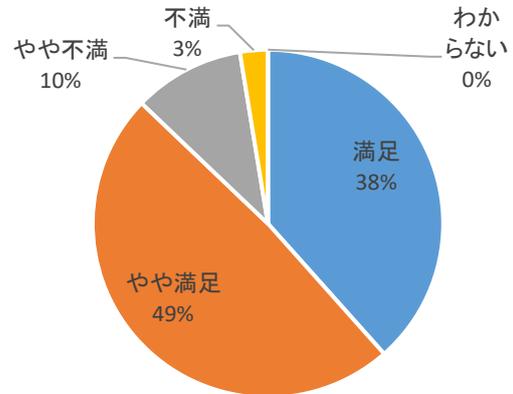
		自動貸出し機を使用したことがありますか	
Q8	1	ある	14 34%
	2	ない	23 56%
	3	使い方がわからない	4 10%



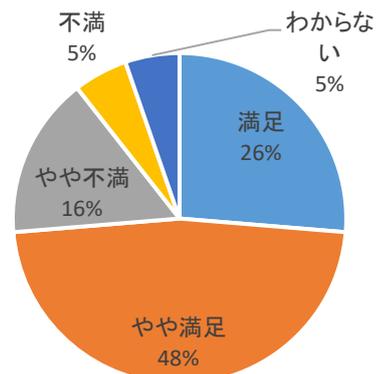
		この図書館に読みたい本がある？	
Q9	4	満足	11 28%
	3	やや満足	19 49%
	2	やや不満	8 21%
	1	不満	1 3%
		わからない	0 0%



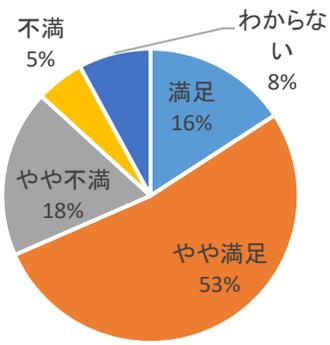
		この図書館は目的の本を探しやすい？	
Q10	4	満足	15 38%
	3	やや満足	19 49%
	2	やや不満	4 10%
	1	不満	1 3%
		わからない	0 0%



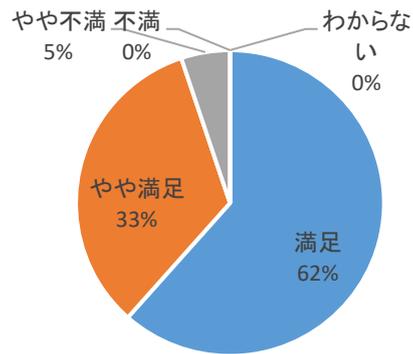
		この図書館は調べものに役立つ？	
Q11	4	満足	10 26%
	3	やや満足	18 47%
	2	やや不満	6 16%
	1	不満	2 5%
		わからない	2 5%



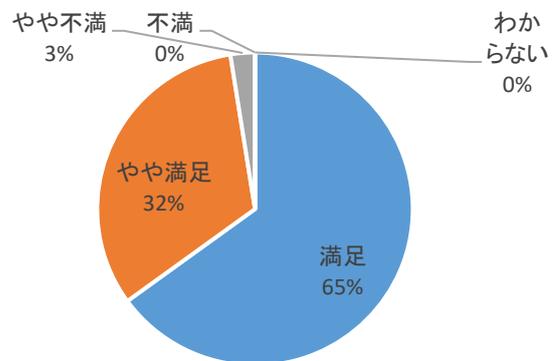
Q12	この図書館の展示や行事は興味や関心をひく			
	4	満足	6	16%
	3	やや満足	20	53%
	2	やや不満	7	18%
	1	不満	2	5%
		わからない	3	8%



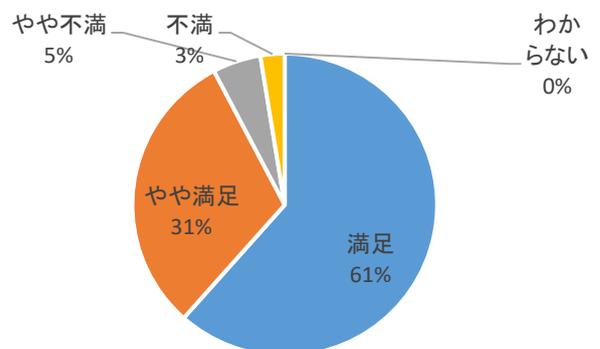
Q13	この図書館の職員は声をかけやすい(たずねやすい)			
	4	満足	24	62%
	3	やや満足	13	33%
	2	やや不満	2	5%
	1	不満	0	0%
		わからない	0	0%



Q14	この図書館の職員の応接態度は親切・丁寧である			
	4	満足	26	65%
	3	やや満足	13	33%
	2	やや不満	1	3%
	1	不満	0	0%
		わからない	0	0%



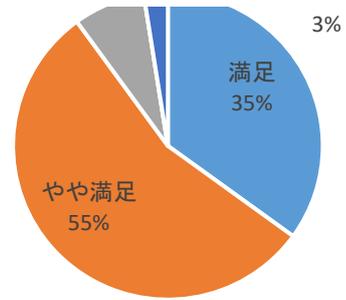
Q15	図書館サービスの案内や本に関する問いに対して、職員の説明はわかりやすい			
	4	満足	24	62%
	3	やや満足	12	31%
	2	やや不満	2	5%
	1	不満	1	3%
		わからない	0	0%



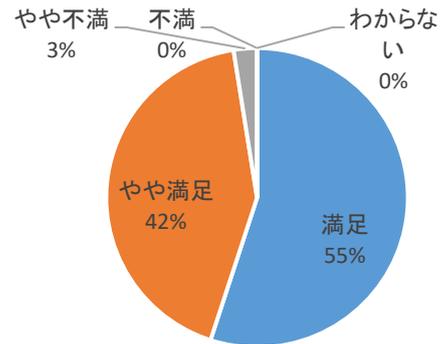
この図書館の案内表示はわかりやすい		
-------------------	--	--



Q16	4	満足	14	35%
	3	やや満足	22	55%
	2	やや不満	3	8%
	1	不満	0	0%
		わからない	1	3%



Q17	この図書館は役に立ちましたか(図書館を利用した成果はありましたか)			
	4	満足	22	55%
	3	やや満足	17	43%
	2	やや不満	1	3%
	1	不満	0	0%
		わからない	0	0%



令和4年度 姫路市立図書館アンケート調査報告

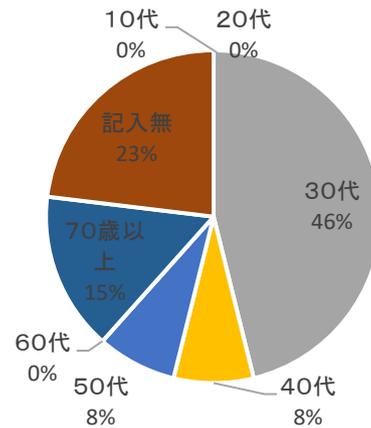
実施場所: 安富分館(ネスパルやすとみ)

実施期間: 令和5年2月1日～3月15日

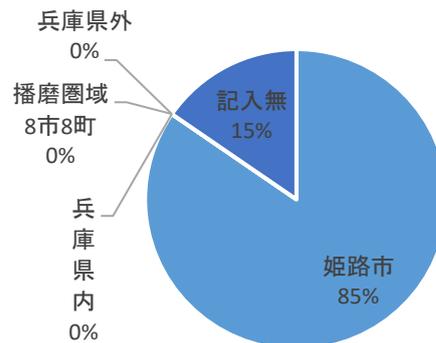
回答総数	13
------	----

		回答数	率(%)
Q1	1 男性	4	31%
	2 女性	7	54%
	記入無	2	15%

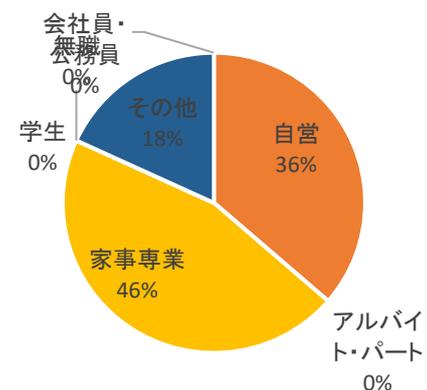
Q2	1 10代	0	0%
	2 20代	0	0%
	3 30代	6	46%
	4 40代	1	8%
	5 50代	1	8%
	6 60代	0	0%
	7 70歳以上	2	15%
	記入無	3	23%



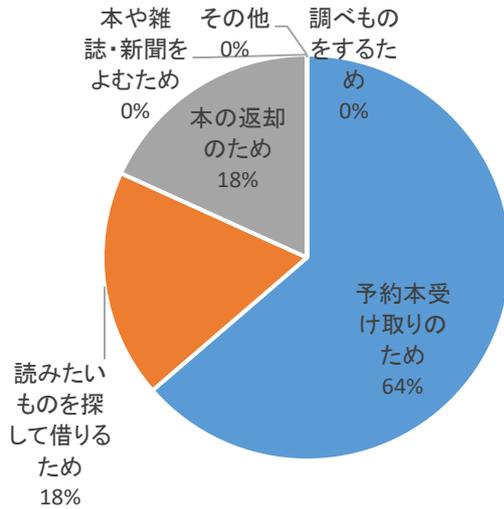
Q3	1 姫路市	11	85%
	2 播磨圏域 8市8町	0	0%
	3 兵庫県内	0	0%
	4 兵庫県外	0	0%
	記入無	2	15%



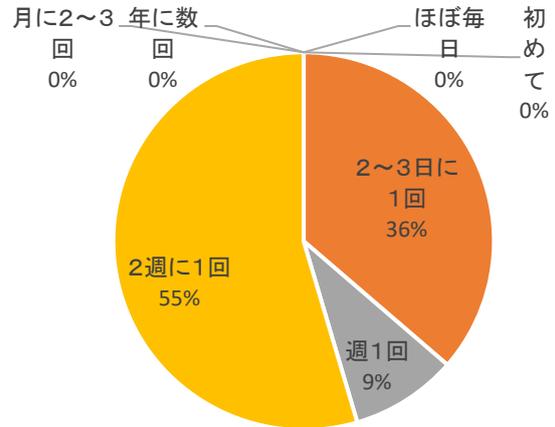
Q4	1 会社員・公務員	0	0%
	2 自営	4	36%
	3 アルバイト・パート	0	0%
	4 家事専業	5	45%
	5 学生	0	0%
	6 無職	0	0%
	7 その他	2	18%



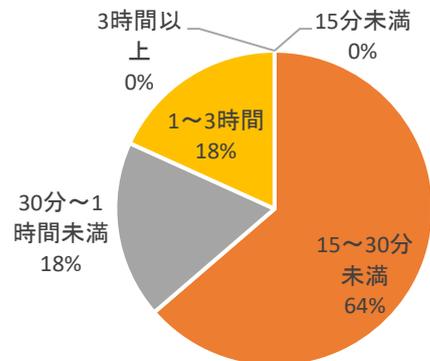
来館された目的				
Q5	1	予約本受け取りのため	7	64%
	2	読みたいものを探して借りるため	2	18%
	3	本の返却のため	2	18%
	4	本や雑誌・新聞をよむため	0	0%
	5	調べものをするため	0	0%
	6	その他	0	0%



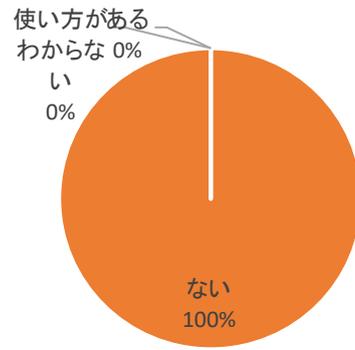
利用頻度について				
Q6	1	ほぼ毎日	0	0%
	2	2～3日に1回	4	36%
	3	週1回	1	9%
	4	2週に1回	6	55%
	5	月に2～3回	0	0%
	6	年に数回	0	0%
	7	初めて	0	0%



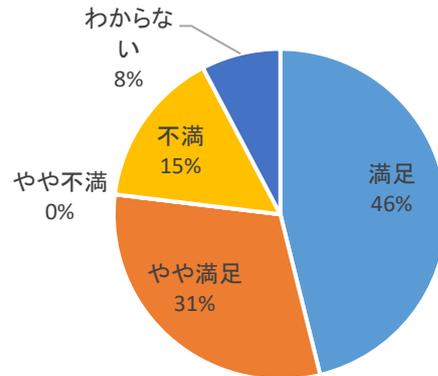
滞在時間				
Q7	1	15分未満	0	0%
	2	15～30分未満	7	64%
	3	30分～1時間未満	2	18%
	4	1～3時間	2	18%
	5	3時間以上	0	0%



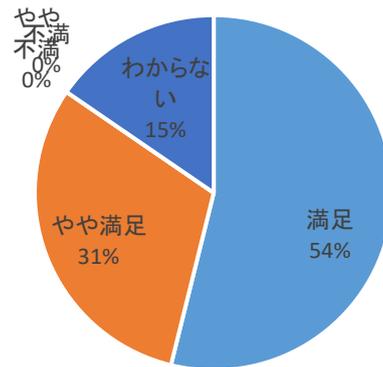
自動貸し出し機を使用していますか			
Q8	1	ある	0 0%
	2	ない	11 100%
	3	使い方がわからない	0 0%



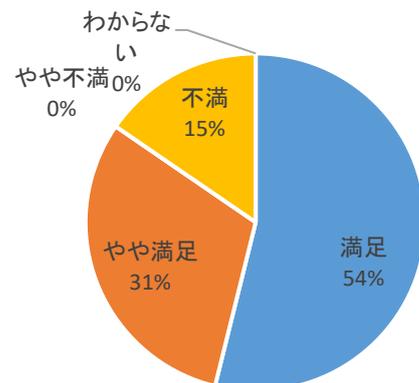
この図書館に読みたい本がある？			
Q9	4	満足	6 46%
	3	やや満足	4 31%
	2	やや不満	0 0%
	1	不満	2 15%
		わからない	1 8%



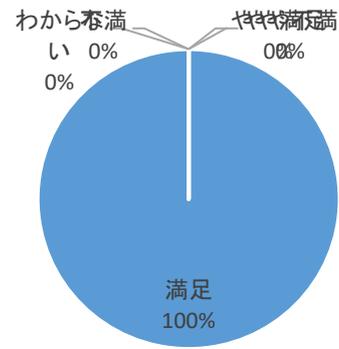
この図書館は目的の本を探しやすい？			
Q10	4	満足	7 54%
	3	やや満足	4 31%
	2	やや不満	0 0%
	1	不満	0 0%
		わからない	2 15%



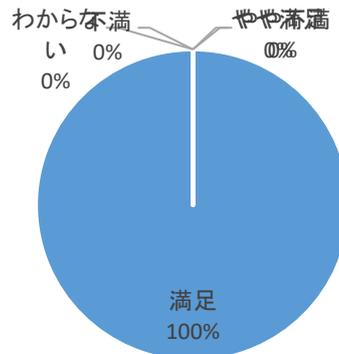
この図書館は調べものに役立つ？			
Q11	4	満足	7 54%
	3	やや満足	4 31%
	2	やや不満	0 0%
	1	不満	2 15%
		わからない	0 0%



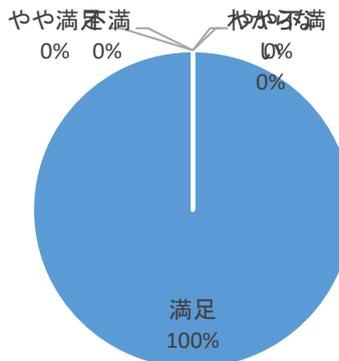
Q12	この図書館の展示や行事は興味や関心をひく			
	4	満足	13	100%
	3	やや満足	0	0%
	2	やや不満	0	0%
	1	不満	0	0%
		わからない	0	0%



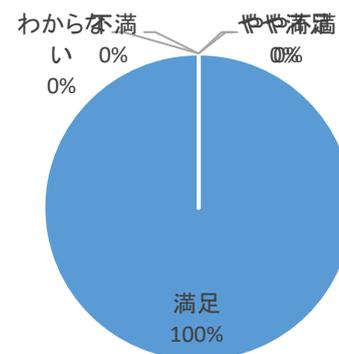
Q13	この図書館の職員は声をかけやすい(たずねやすい)			
	4	満足	13	100%
	3	やや満足	0	0%
	2	やや不満	0	0%
	1	不満	0	0%
		わからない	0	0%



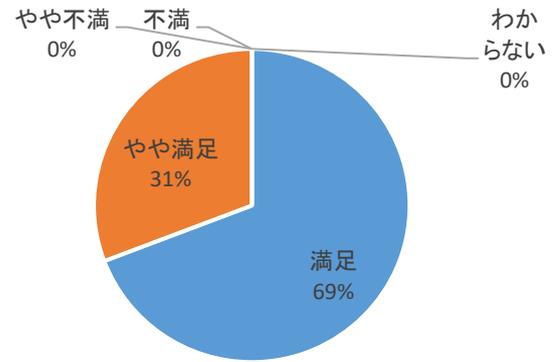
Q14	この図書館の職員の応接態度は親切・丁寧である			
	4	満足	13	100%
	3	やや満足	0	0%
	2	やや不満	0	0%
	1	不満	0	0%
		わからない	0	0%



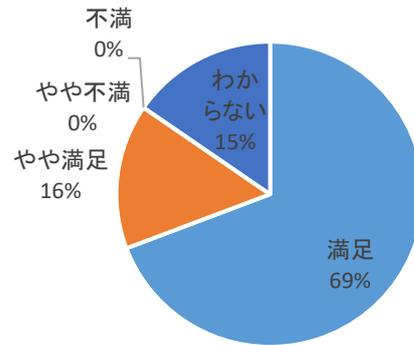
Q15	図書館サービスの案内や本に関する問いに対して、職員の説明はわかりやすい			
	4	満足	13	100%
	3	やや満足	0	0%
	2	やや不満	0	0%
	1	不満	0	0%
		わからない	0	0%



この図書館の案内表示はわかりやすい				
Q16	4	満足	9	69%
	3	やや満足	4	31%
	2	やや不満	0	0%
	1	不満	0	0%
		わからない	0	0%



この図書館は役に立ちましたか(図書館を利用した成果はありましたか)				
Q17	4	満足	9	69%
	3	やや満足	2	15%
	2	やや不満	0	0%
	1	不満	0	0%
		わからない	2	15%



令和5年度 姫路市立図書館アンケート調査報告

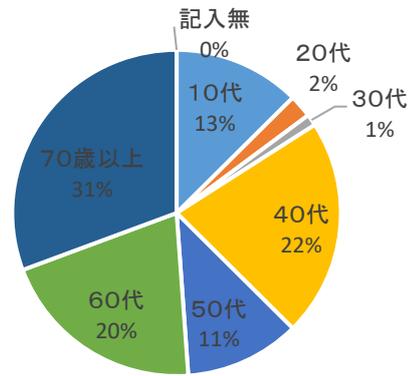
実施場所: 飾磨分館

実施期間: 令和6年2月10日～3月12日

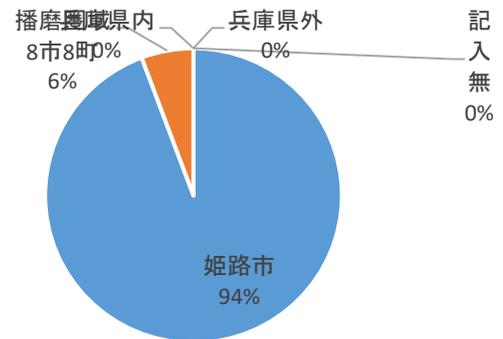
回答総数	88
------	----

		回答数	率(%)
Q1	1 男性	29	33%
	2 女性	56	64%
	記入無	3	3%

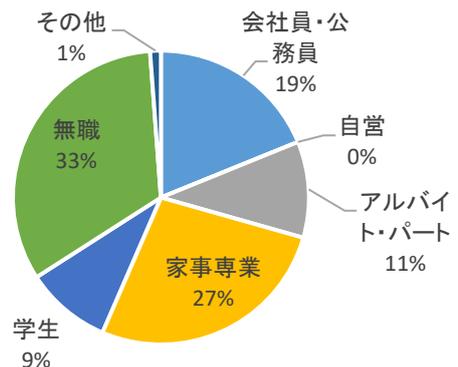
Q2	1 10代	11	13%
	2 20代	2	2%
	3 30代	1	1%
	4 40代	19	22%
	5 50代	10	11%
	6 60代	18	20%
	7 70歳以上	27	31%
	記入無	0	0%



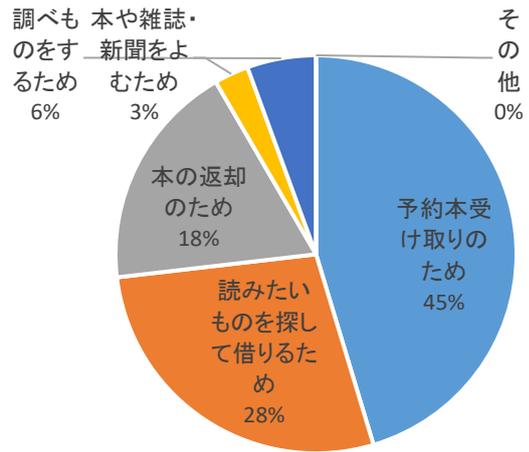
Q3	1 姫路市	83	94%
	2 播磨圏域 8市8町	5	6%
	3 兵庫県内	0	0%
	4 兵庫県外	0	0%
	記入無	0	0%



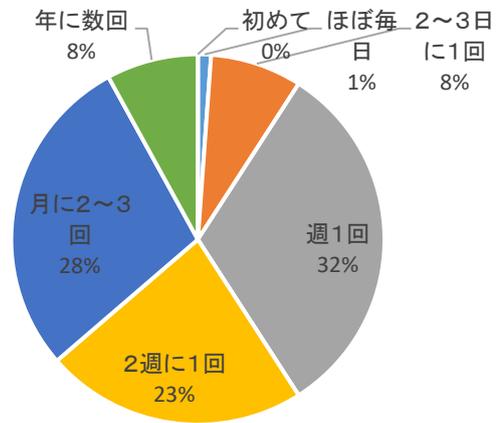
Q4	1 会社員・公務員	16	19%
	2 自営	0	0%
	3 アルバイト・パート	9	11%
	4 家事専業	23	27%
	5 学生	8	9%
	6 無職	28	33%
	7 その他	1	1%



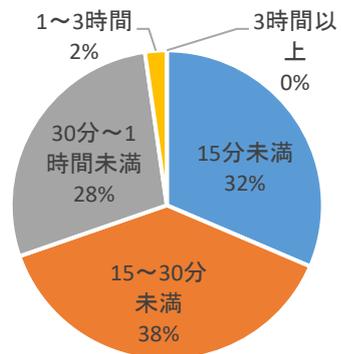
来館された目的				
Q5	1	予約本受け取りのため	49	45%
	2	読みたいものを探して借りるため	30	28%
	3	本の返却のため	20	19%
	4	本や雑誌・新聞をよむため	3	3%
	5	調べものをするため	6	6%
	6	その他	0	0%



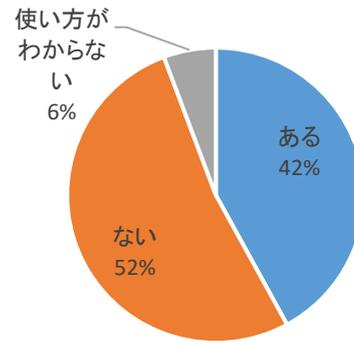
利用頻度について				
Q6	1	ほぼ毎日	1	1%
	2	2～3日に1回	7	8%
	3	週1回	28	32%
	4	2週に1回	20	23%
	5	月に2～3回	25	28%
	6	年に数回	7	8%
	7	初めて	0	0%



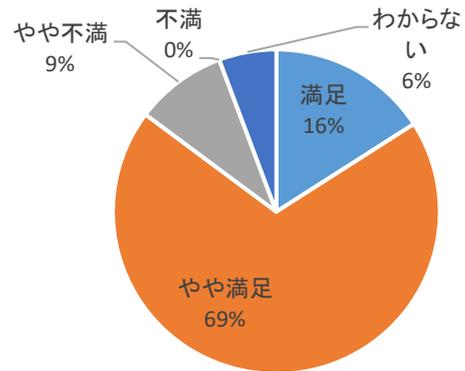
滞在時間				
Q7	1	15分未満	28	31%
	2	15～30分未満	34	38%
	3	30分～1時間未満	25	28%
	4	1～3時間	2	2%
	5	3時間以上	0	0%



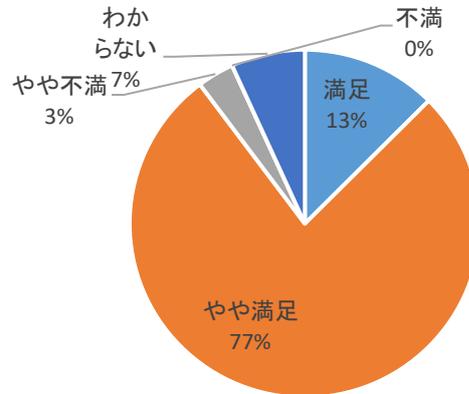
		自動貸し出し機を使用していますか		
Q8	1	ある	37	42%
	2	ない	46	52%
	3	使い方がわからない	5	6%



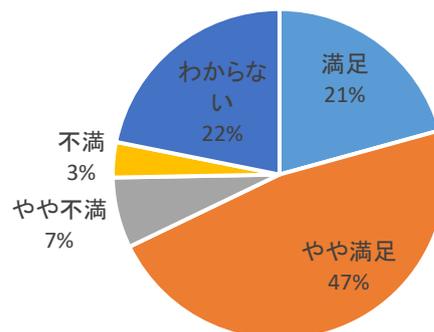
		この図書館に読みたい本がある？		
Q9	4	満足	14	16%
	3	やや満足	61	69%
	2	やや不満	8	9%
	1	不満	0	0%
		わからない	5	6%



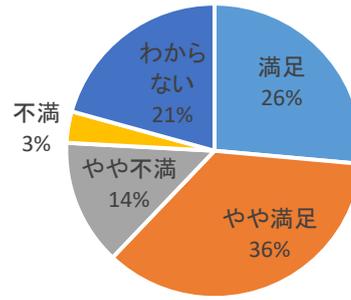
		この図書館は目的の本を探しやすい？		
Q10	4	満足	11	13%
	3	やや満足	68	77%
	2	やや不満	3	3%
	1	不満	0	0%
		わからない	6	7%



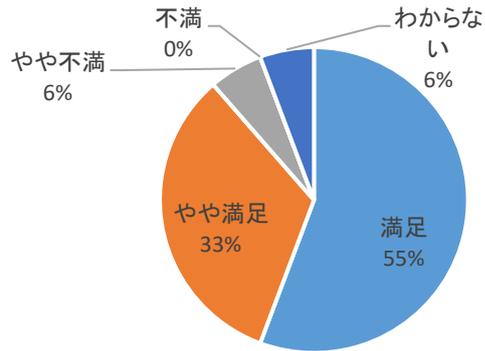
		この図書館は調べものに役立つ？		
Q11	4	満足	18	21%
	3	やや満足	41	47%
	2	やや不満	6	7%
	1	不満	3	3%
		わからない	19	22%



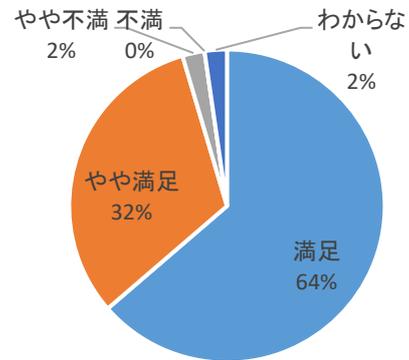
この図書館の展示や行事は興味や関心をひく				
Q12	4	満足	23	26%
	3	やや満足	31	36%
	2	やや不満	12	14%
	1	不満	3	3%
		わからない	18	21%



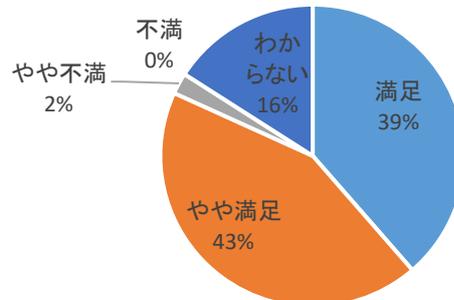
この図書館の職員は声をかけやすい(たずねやすい)				
Q13	4	満足	49	56%
	3	やや満足	29	33%
	2	やや不満	5	6%
	1	不満	0	0%
		わからない	5	6%



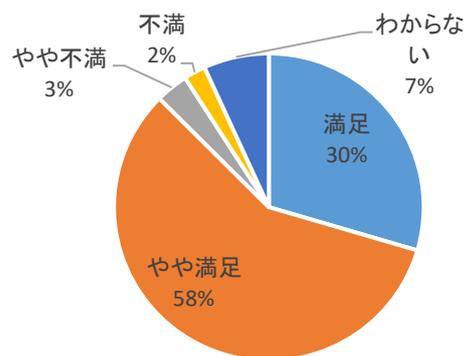
この図書館の職員の応接態度は親切・丁寧である				
Q14	4	満足	56	64%
	3	やや満足	28	32%
	2	やや不満	2	2%
	1	不満	0	0%
		わからない	2	2%



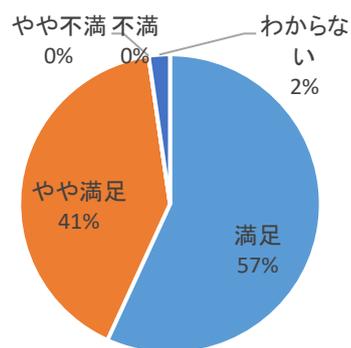
図書館サービスの案内や本に関する問いに対して、職員の説明はわかりやすい				
Q15	4	満足	34	39%
	3	やや満足	38	43%
	2	やや不満	2	2%
	1	不満	0	0%
		わからない	14	16%



この図書館の案内表示はわかりやすい				
Q16	4	満足	26	30%
	3	やや満足	51	58%
	2	やや不満	3	3%
	1	不満	2	2%
		わからない	6	7%



この図書館は役に立ちましたか(図書館を利用した成果はありましたか)				
Q17	4	満足	50	57%
	3	やや満足	36	41%
	2	やや不満	0	0%
	1	不満	0	0%
		わからない	2	2%



令和5年度 姫路市立図書館アンケート調査報告

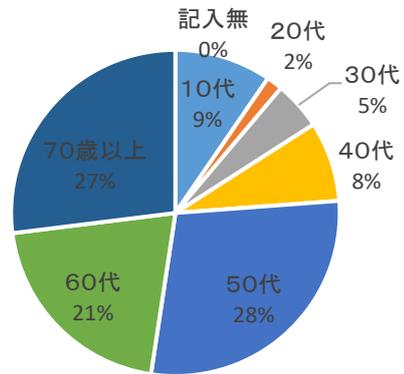
実施場所: 網干分館

実施期間: 令和6年2月10日～3月12日

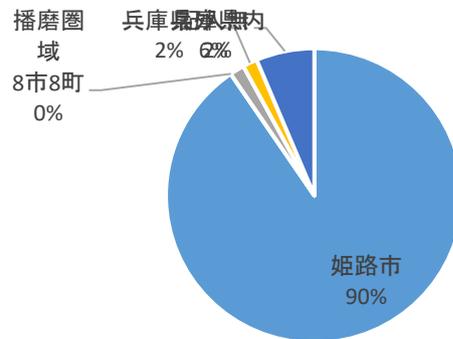
回答総数	63
------	----

		回答数	率(%)
Q1	1 男性	19	30%
	2 女性	42	67%
	記入無	2	3%

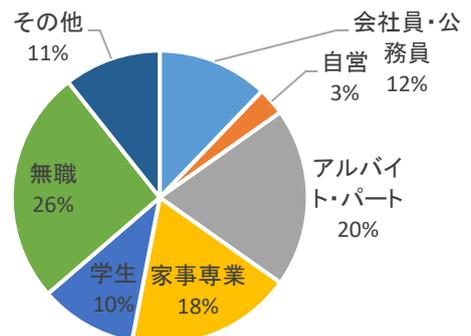
Q2	1 10代	6	10%
	2 20代	1	2%
	3 30代	3	5%
	4 40代	5	8%
	5 50代	18	29%
	6 60代	13	21%
	7 70歳以上	17	27%
	記入無	0	0%



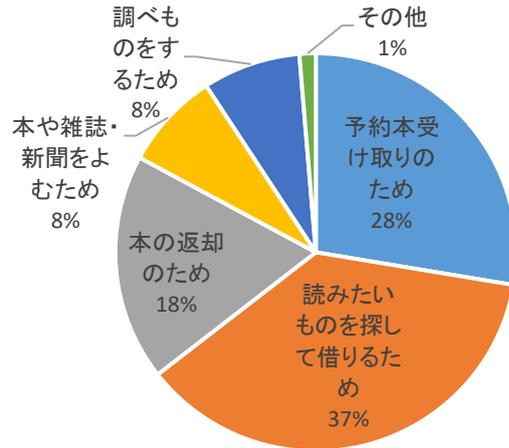
Q3	1 姫路市	57	90%
	2 播磨圏域 8市8町	0	0%
	3 兵庫県内	1	2%
	4 兵庫県外	1	2%
	記入無	4	6%



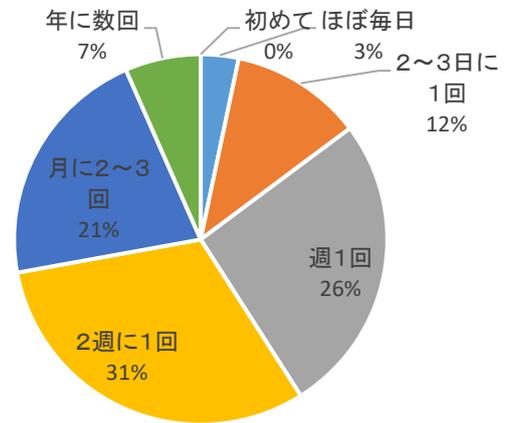
Q4	1 会社員・公務員	8	12%
	2 自営	2	3%
	3 アルバイト・パート	13	20%
	4 家事専業	12	18%
	5 学生	7	11%
	6 無職	17	26%
	7 その他	7	11%



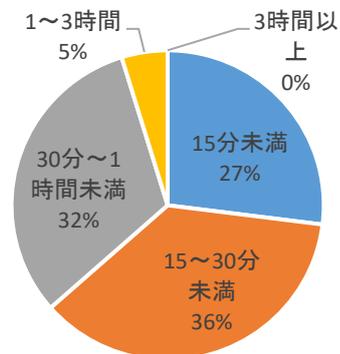
来館された目的				
Q5	1	予約本受け取りのため	21	28%
	2	読みたいものを探して借りるため	28	37%
	3	本の返却のため	14	18%
	4	本や雑誌・新聞をよむため	6	8%
	5	調べものをするため	6	8%
	6	その他	1	1%



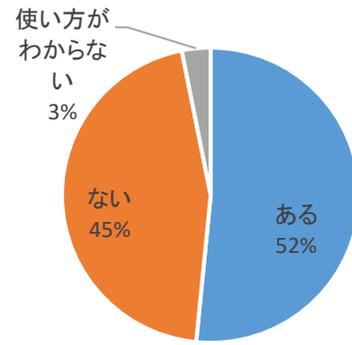
利用頻度について				
Q6	1	ほぼ毎日	2	3%
	2	2～3日に1回	7	11%
	3	週1回	16	26%
	4	2週に1回	19	31%
	5	月に2～3回	13	21%
	6	年に数回	4	7%
	7	初めて	0	0%



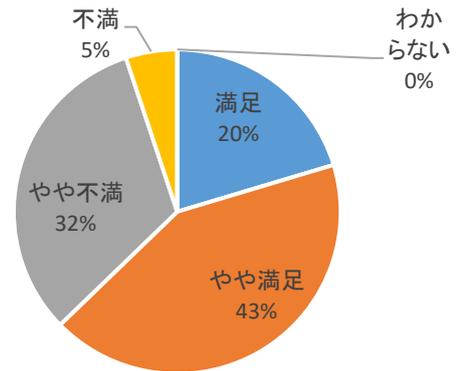
滞在時間				
Q7	1	15分未満	17	27%
	2	15～30分未満	23	37%
	3	30分～1時間未満	20	32%
	4	1～3時間	3	5%
	5	3時間以上	0	0%



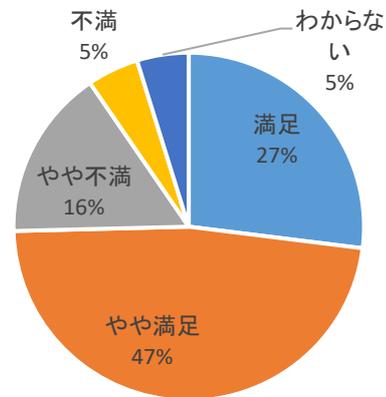
		自動貸し出し機を使用していますか	
Q8	1	ある	33 52%
	2	ない	29 45%
	3	使い方がわからない	2 3%



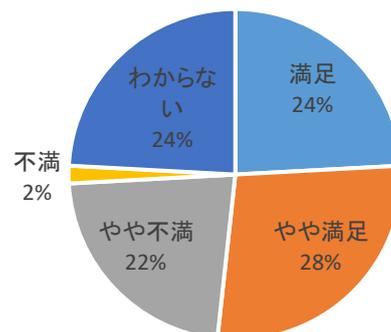
		この図書館に読みたい本がある？	
Q9	4	満足	12 20%
	3	やや満足	25 42%
	2	やや不満	19 32%
	1	不満	3 5%
		わからない	0 0%



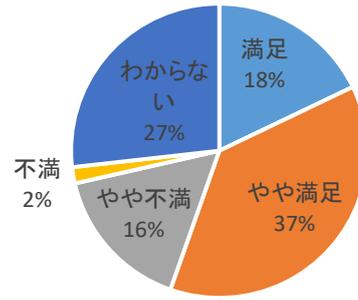
		この図書館は目的の本を探しやすい？	
Q10	4	満足	17 27%
	3	やや満足	30 48%
	2	やや不満	10 16%
	1	不満	3 5%
		わからない	3 5%



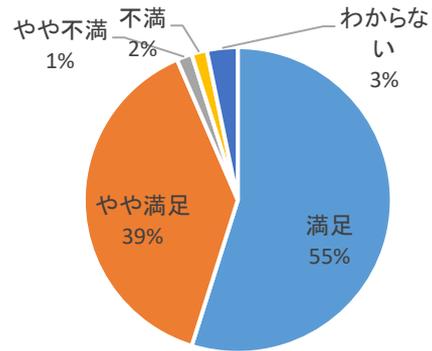
		この図書館は調べものに役立つ？	
Q11	4	満足	14 24%
	3	やや満足	16 28%
	2	やや不満	13 22%
	1	不満	1 2%
		わからない	14 24%



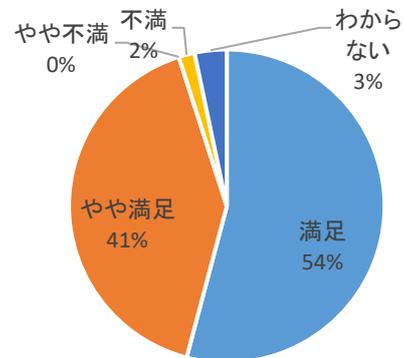
この図書館の展示や行事は興味や関心をひく			
Q12	4 満足	10	18%
	3 やや満足	21	38%
	2 やや不満	9	16%
	1 不満	1	2%
	わからない	15	27%



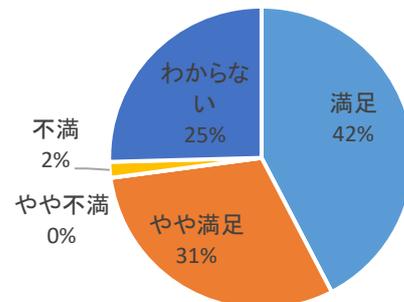
この図書館の職員は声をかけやすい(たずねやすい)			
Q13	4 満足	34	55%
	3 やや満足	24	39%
	2 やや不満	1	2%
	1 不満	1	2%
	わからない	2	3%



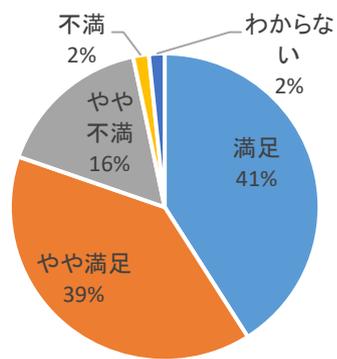
この図書館の職員の応接態度は親切・丁寧である			
Q14	4 満足	33	54%
	3 やや満足	25	41%
	2 やや不満	0	0%
	1 不満	1	2%
	わからない	2	3%



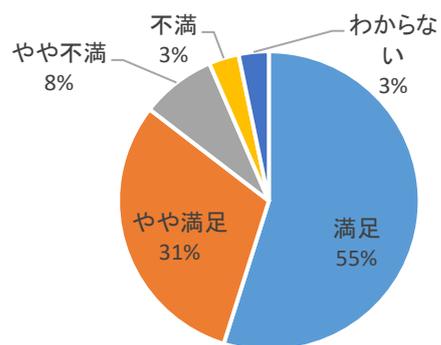
図書館サービスの案内や本に関する問いに対して、職員の説明はわかりやすい			
Q15	4 満足	25	42%
	3 やや満足	18	31%
	2 やや不満	0	0%
	1 不満	1	2%
	わからない	15	25%



この図書館の案内表示はわかりやすい				
Q16	4	満足	25	41%
	3	やや満足	24	39%
	2	やや不満	10	16%
	1	不満	1	2%
		わからない	1	2%



この図書館は役に立ちましたか(図書館を利用した成果はありましたか)				
Q17	4	満足	34	55%
	3	やや満足	19	31%
	2	やや不満	5	8%
	1	不満	2	3%
		わからない	2	3%



令和5年度 姫路市立図書館アンケート調査報告

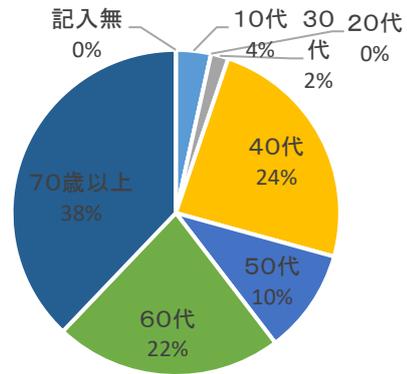
実施場所: 広畑分館

実施期間: 令和6年2月10日～3月12日

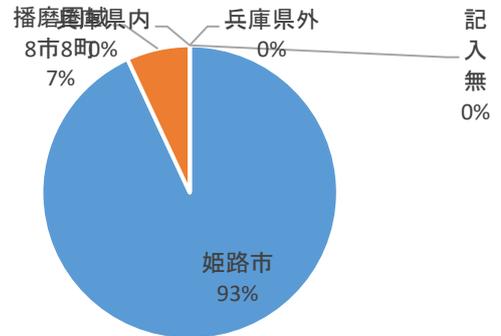
回答総数	58
------	----

		回答数	率(%)
Q1	1 男性	27	47%
	2 女性	29	50%
	記入無	2	3%

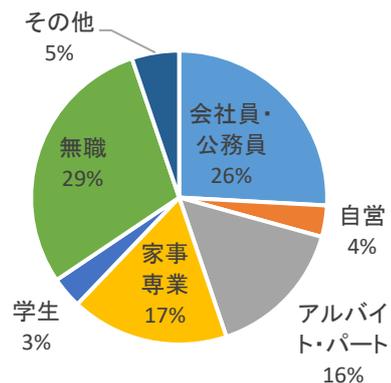
Q2	1 10代	2	3%
	2 20代	0	0%
	3 30代	1	2%
	4 40代	14	24%
	5 50代	6	10%
	6 60代	13	22%
	7 70歳以上	22	38%
	記入無	0	0%



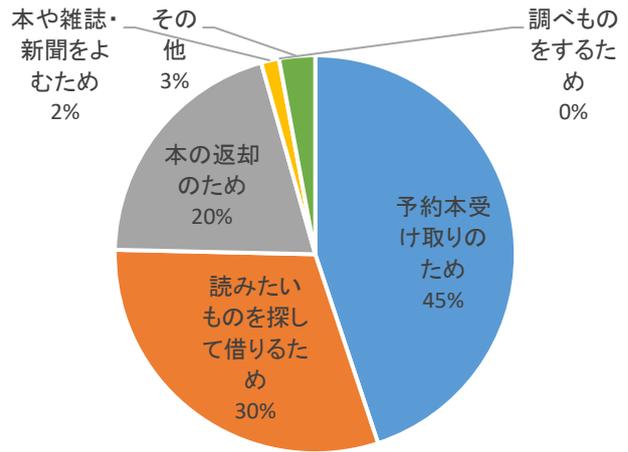
Q3	1 姫路市	54	93%
	2 播磨圏域 8市8町	4	7%
	3 兵庫県内	0	0%
	4 兵庫県外	0	0%
	記入無	0	0%



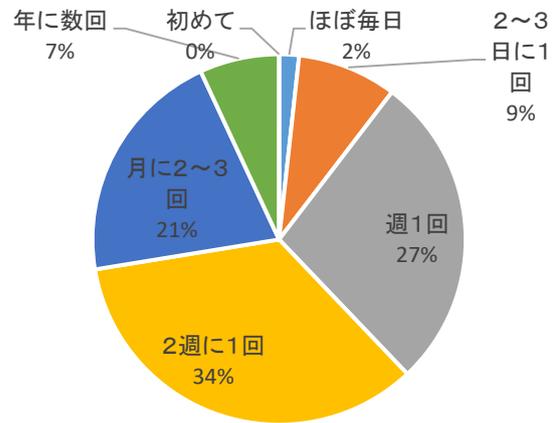
Q4	1 会社員・公務員	15	26%
	2 自営	2	3%
	3 アルバイト・パート	9	16%
	4 家事専業	10	17%
	5 学生	2	3%
	6 無職	17	29%
	7 その他	3	5%



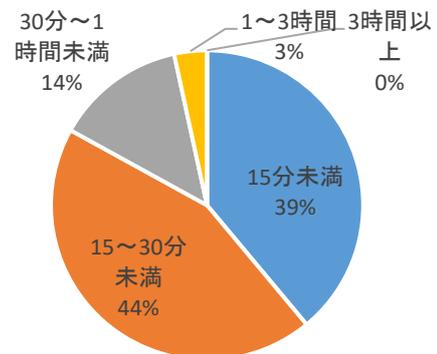
来館された目的				
Q5	1	予約本受け取りのため	31	45%
	2	読みたいものを探して借りるため	21	30%
	3	本の返却のため	14	20%
	4	本や雑誌・新聞をよむため	1	1%
	5	調べものをするため	0	0%
	6	その他	2	3%



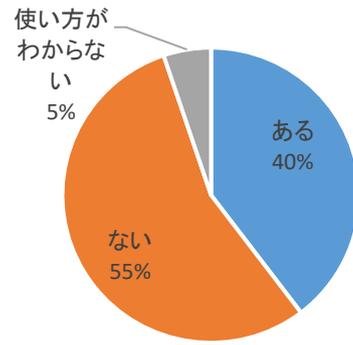
利用頻度について				
Q6	1	ほぼ毎日	1	2%
	2	2～3日に1回	5	9%
	3	週1回	16	28%
	4	2週に1回	20	34%
	5	月に2～3回	12	21%
	6	年に数回	4	7%
	7	初めて	0	0%



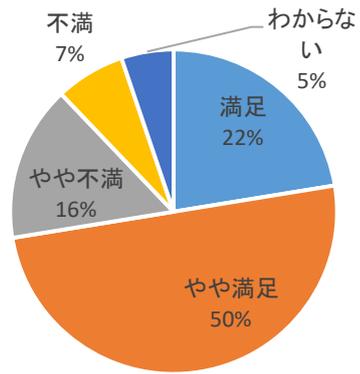
滞在時間				
Q7	1	15分未満	23	39%
	2	15～30分未満	26	44%
	3	30分～1時間未満	8	14%
	4	1～3時間	2	3%
	5	3時間以上	0	0%



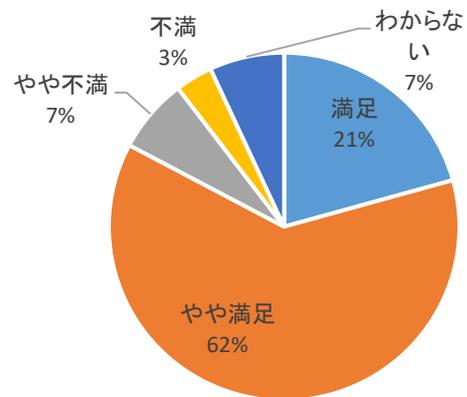
Q8		自動貸し出し機を使用したことがありますか		
1	ある	23	40%	
2	ない	32	55%	
3	使い方がわからない	3	5%	



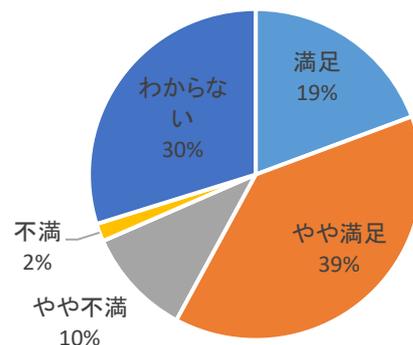
Q9		この図書館に読みたい本がある？		
4	満足	13	22%	
3	やや満足	29	50%	
2	やや不満	9	16%	
1	不満	4	7%	
	わからない	3	5%	



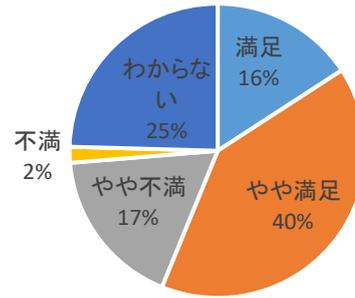
Q10		この図書館は目的の本を探しやすい？		
4	満足	12	21%	
3	やや満足	36	62%	
2	やや不満	4	7%	
1	不満	2	3%	
	わからない	4	7%	



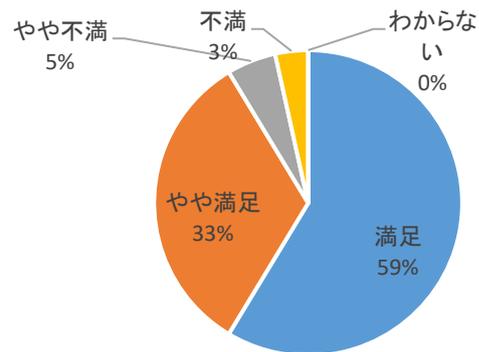
Q11		この図書館は調べものに役立つ？		
4	満足	11	19%	
3	やや満足	22	39%	
2	やや不満	6	11%	
1	不満	1	2%	
	わからない	17	30%	



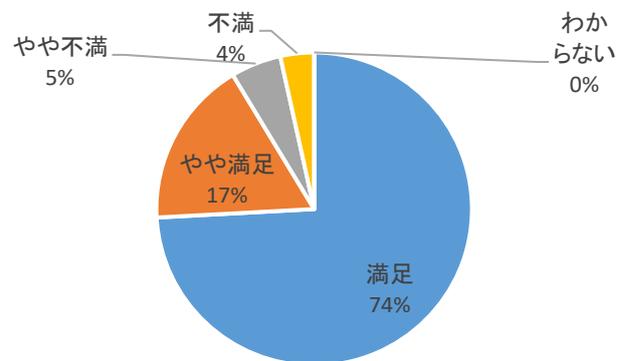
この図書館の展示や行事は興味や関心をひく				
Q12	4	満足	9	16%
	3	やや満足	23	40%
	2	やや不満	10	18%
	1	不満	1	2%
		わからない	14	25%



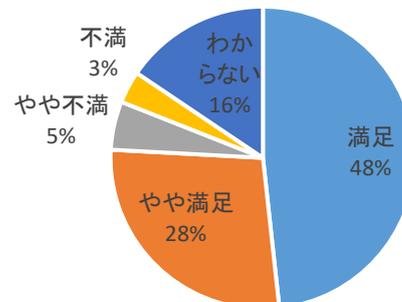
この図書館の職員は声をかけやすい(たずねやすい)				
Q13	4	満足	34	59%
	3	やや満足	19	33%
	2	やや不満	3	5%
	1	不満	2	3%
		わからない	0	0%



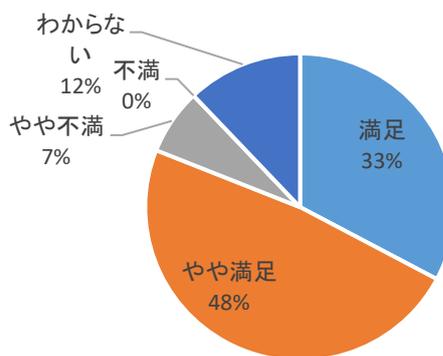
この図書館の職員の応接態度は親切・丁寧である				
Q14	4	満足	43	74%
	3	やや満足	10	17%
	2	やや不満	3	5%
	1	不満	2	3%
		わからない	0	0%



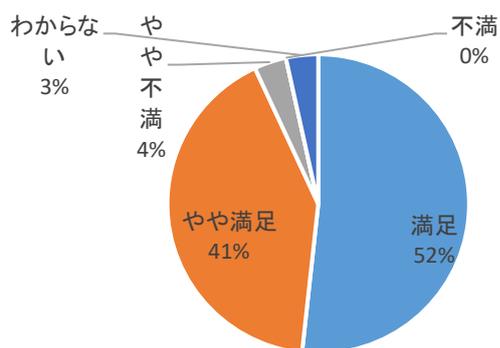
図書館サービスの案内や本に関する問いに対して、職員の説明はわかりやすい				
Q15	4	満足	28	48%
	3	やや満足	16	28%
	2	やや不満	3	5%
	1	不満	2	3%
		わからない	9	16%



この図書館の案内表示はわかりやすい				
Q16	4	満足	19	33%
	3	やや満足	28	48%
	2	やや不満	4	7%
	1	不満	0	0%
		わからない	7	12%



この図書館は役に立ちましたか(図書館を利用した成果はありましたか)				
Q17	4	満足	30	52%
	3	やや満足	24	41%
	2	やや不満	2	3%
	1	不満	0	0%
		わからない	2	3%



令和5年度 姫路市立図書館アンケート調査報告

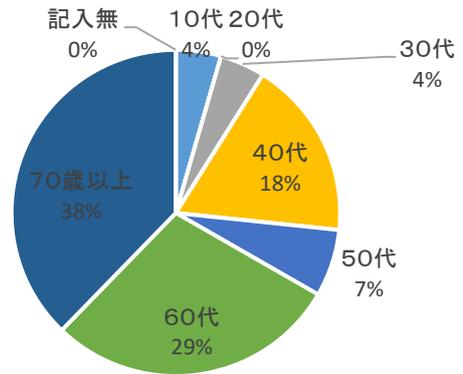
実施場所: 安富分館(ネスパルやすとみ)

実施期間: 令和6年2月10日～3月12日

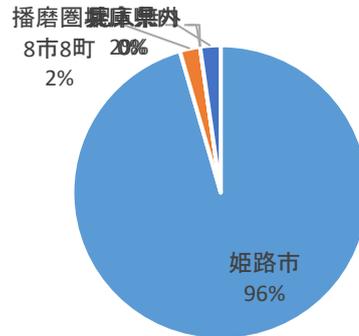
回答総数	43
------	----

		回答数	率(%)
Q1	1 男性	20	44%
	2 女性	25	56%
	記入無	0	0%

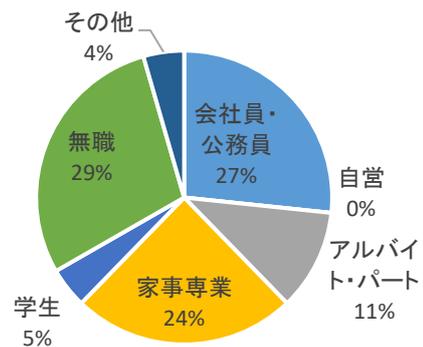
Q2	1 10代	2	4%
	2 20代	0	0%
	3 30代	2	4%
	4 40代	8	18%
	5 50代	3	7%
	6 60代	13	29%
	7 70歳以上	17	38%
	記入無	0	0%



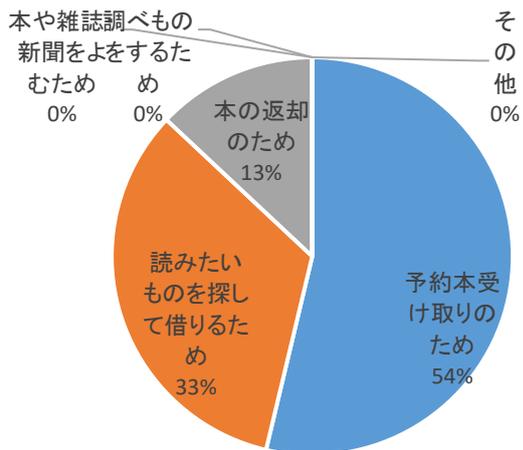
Q3	1 姫路市	43	96%
	2 播磨圏域 8市8町	1	2%
	3 兵庫県内	0	0%
	4 兵庫県外	0	0%
	記入無	1	2%



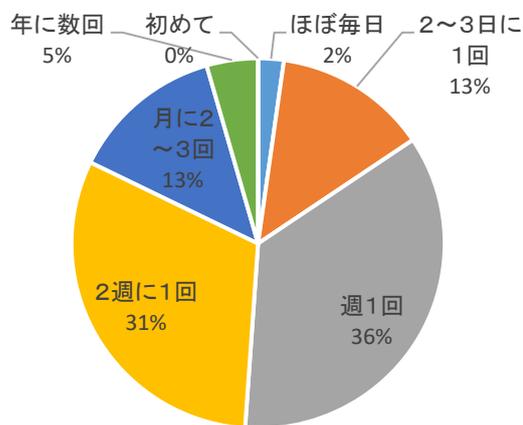
Q4	1 会社員・公務員	12	27%
	2 自営	0	0%
	3 アルバイト・パート	5	11%
	4 家事専業	11	24%
	5 学生	2	4%
	6 無職	13	29%
	7 その他	2	4%



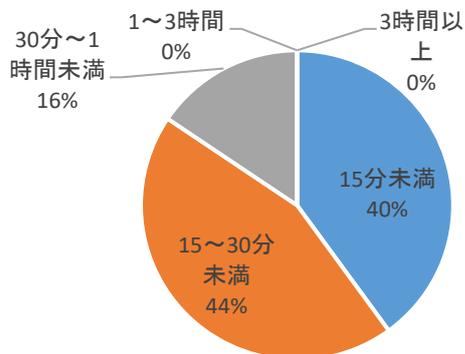
来館された目的				
Q5	1	予約本受け取りのため	29	54%
	2	読みたいものを探して借りるため	18	33%
	3	本の返却のため	7	13%
	4	本や雑誌・新聞をよむため	0	0%
	5	調べものをするため	0	0%
	6	その他	0	0%



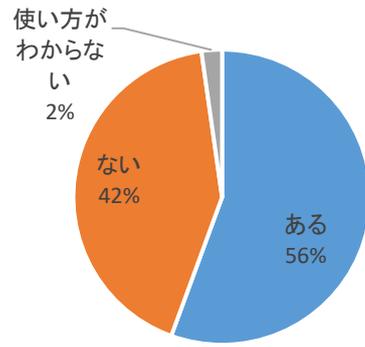
利用頻度について				
Q6	1	ほぼ毎日	1	2%
	2	2～3日に1回	6	13%
	3	週1回	16	36%
	4	2週に1回	14	31%
	5	月に2～3回	6	13%
	6	年に数回	2	4%
	7	初めて	0	0%



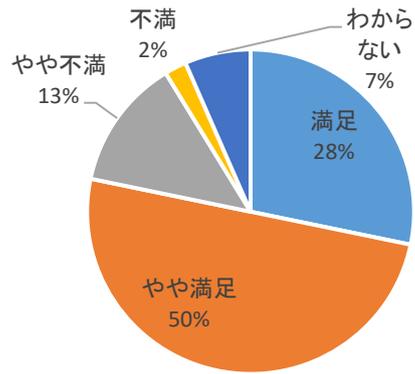
滞在時間				
Q7	1	15分未満	18	40%
	2	15～30分未満	20	44%
	3	30分～1時間未満	7	16%
	4	1～3時間	0	0%
	5	3時間以上	0	0%



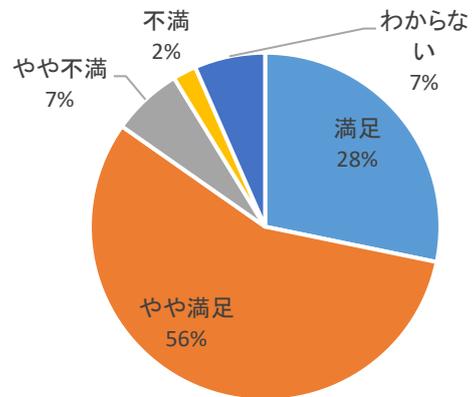
		自動貸し出し機を使用していますか		
Q8	1	ある	25	56%
	2	ない	19	42%
	3	使い方がわからない	1	2%



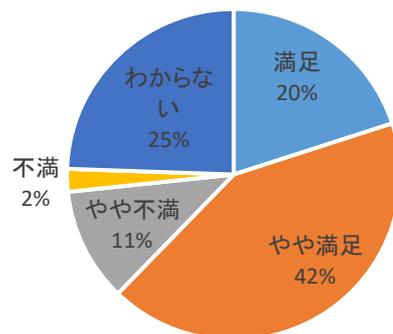
		この図書館に読みたい本がある？		
Q9	4	満足	13	28%
	3	やや満足	23	50%
	2	やや不満	6	13%
	1	不満	1	2%
		わからない	3	7%



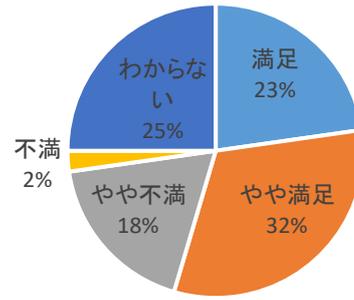
		この図書館は目的の本を探しやすい？		
Q10	4	満足	13	28%
	3	やや満足	26	57%
	2	やや不満	3	7%
	1	不満	1	2%
		わからない	3	7%



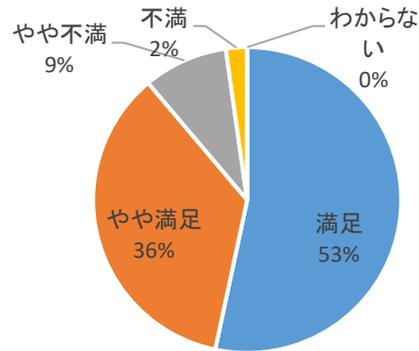
		この図書館は調べものに役立つ？		
Q11	4	満足	9	20%
	3	やや満足	19	42%
	2	やや不満	5	11%
	1	不満	1	2%
		わからない	11	24%



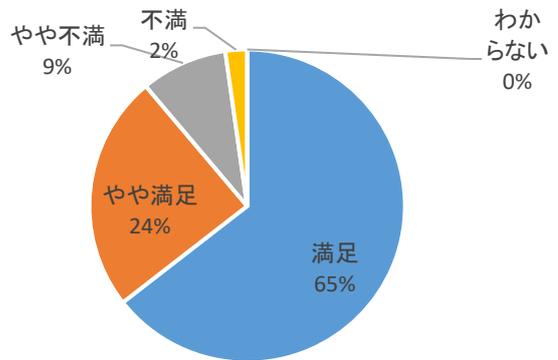
この図書館の展示や行事は興味や関心をひく				
Q12	4	満足	10	23%
	3	やや満足	14	32%
	2	やや不満	8	18%
	1	不満	1	2%
		わからない	11	25%



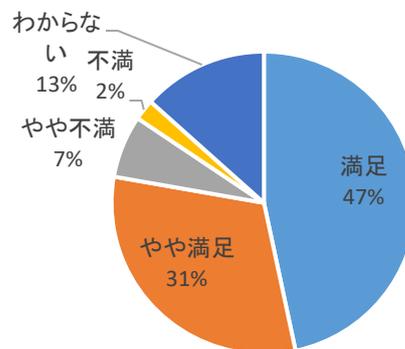
この図書館の職員は声をかけやすい(たずねやすい)				
Q13	4	満足	24	53%
	3	やや満足	16	36%
	2	やや不満	4	9%
	1	不満	1	2%
		わからない	0	0%



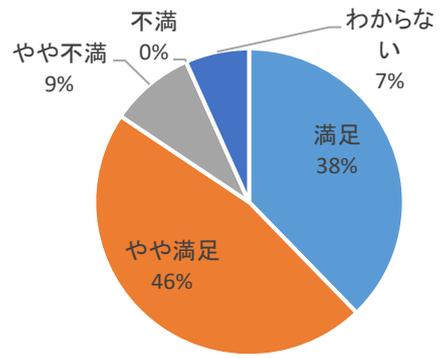
この図書館の職員の応接態度は親切・丁寧である				
Q14	4	満足	29	64%
	3	やや満足	11	24%
	2	やや不満	4	9%
	1	不満	1	2%
		わからない	0	0%



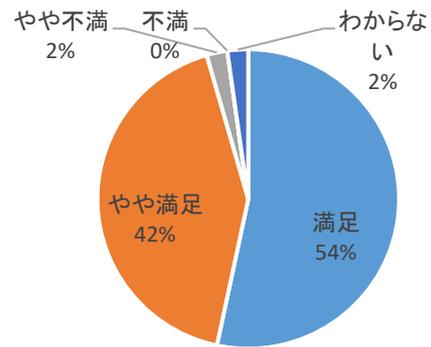
図書館サービスの案内や本に関する問いに対して、職員の説明はわかりやすい				
Q15	4	満足	21	47%
	3	やや満足	14	31%
	2	やや不満	3	7%
	1	不満	1	2%
		わからない	6	13%



この図書館の案内表示はわかりやすい				
Q16	4	満足	17	38%
	3	やや満足	21	47%
	2	やや不満	4	9%
	1	不満	0	0%
		わからない	3	7%



この図書館は役に立ちましたか(図書館を利用した成果はありましたか)				
Q17	4	満足	24	53%
	3	やや満足	19	42%
	2	やや不満	1	2%
	1	不満	0	0%
		わからない	1	2%



令和6年度 姫路市立図書館アンケート調査報告

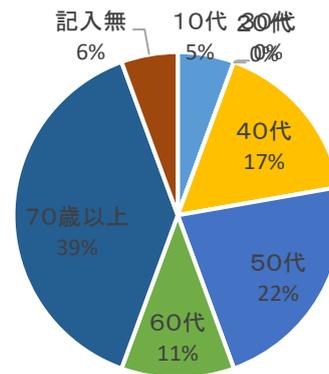
実施場所: 飾磨分館

実施期間: 令和6年11月1日～12月27日

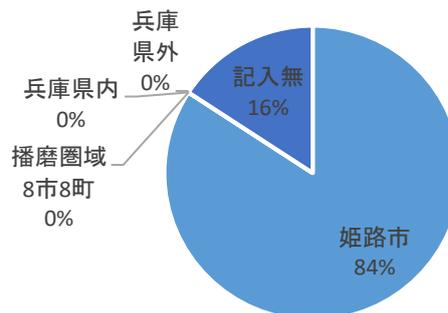
回答総数	19
------	----

		回答数	率(%)
Q1	1 男性	5	26%
	2 女性	11	58%
	記入無	3	16%

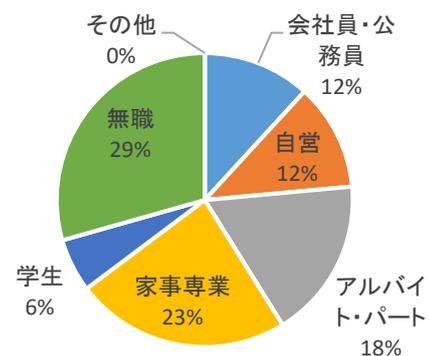
Q2	1 10代	1	6%
	2 20代	0	0%
	3 30代	0	0%
	4 40代	3	17%
	5 50代	4	22%
	6 60代	2	11%
	7 70歳以上	7	39%
	記入無	1	6%



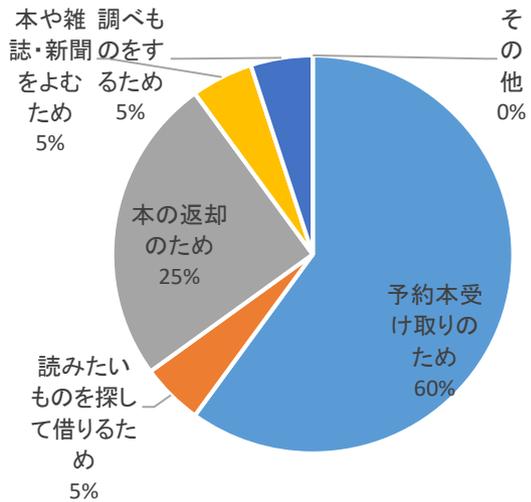
Q3	1 姫路市	16	84%
	2 播磨圏域 8市8町	0	0%
	3 兵庫県内	0	0%
	4 兵庫県外	0	0%
	記入無	3	16%



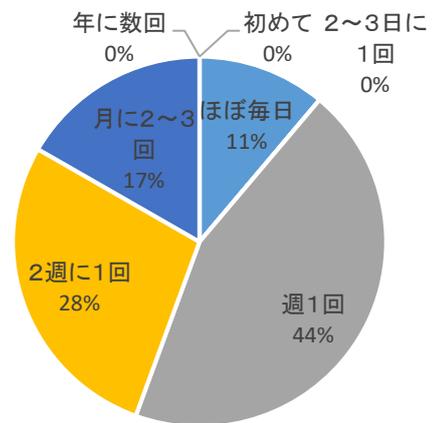
Q4	1 会社員・公務員	2	12%
	2 自営	2	12%
	3 アルバイト・パート	3	18%
	4 家事専業	4	24%
	5 学生	1	6%
	6 無職	5	29%
	7 その他	0	0%



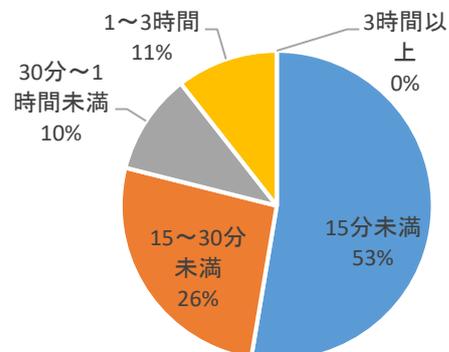
来館された目的				
Q5	1	予約本受け取りのため	12	60%
	2	読みたいものを探して借りるため	1	5%
	3	本の返却のため	5	25%
	4	本や雑誌・新聞をよむため	1	5%
	5	調べものをするため	1	5%
	6	その他	0	0%



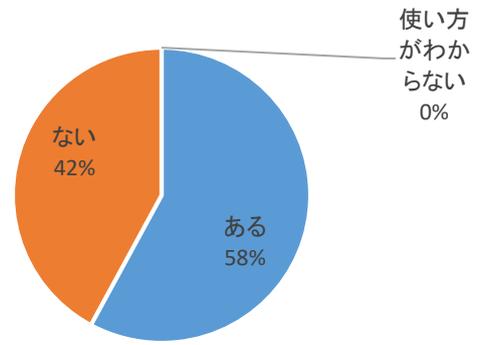
利用頻度について				
Q6	1	ほぼ毎日	2	11%
	2	2～3日に1回	0	0%
	3	週1回	8	44%
	4	2週に1回	5	28%
	5	月に2～3回	3	17%
	6	年に数回	0	0%
	7	初めて	0	0%



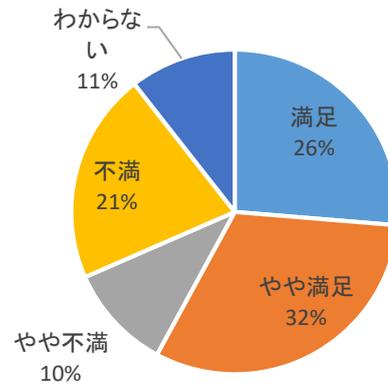
滞在時間				
Q7	1	15分未満	10	53%
	2	15～30分未満	5	26%
	3	30分～1時間未満	2	11%
	4	1～3時間	2	11%
	5	3時間以上	0	0%



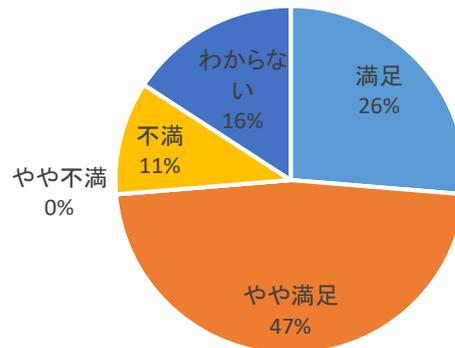
		自動貸し出し機を使用したことがありますか	
Q8	1	ある	11 58%
	2	ない	8 42%
	3	使い方がわからない	0 0%



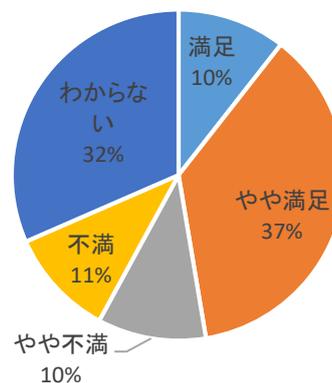
		この図書館に読みたい本がある？	
Q9	4	満足	5 26%
	3	やや満足	6 32%
	2	やや不満	2 11%
	1	不満	4 21%
		わからない	2 11%



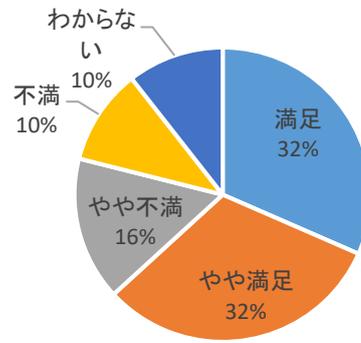
		この図書館は目的の本を探しやすい？	
Q10	4	満足	5 26%
	3	やや満足	9 47%
	2	やや不満	0 0%
	1	不満	2 11%
		わからない	3 16%



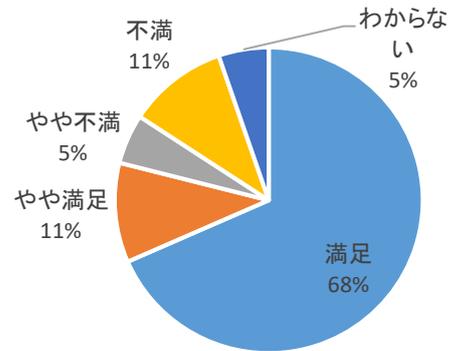
		この図書館は調べものに役立つ？	
Q11	4	満足	2 11%
	3	やや満足	7 37%
	2	やや不満	2 11%
	1	不満	2 11%
		わからない	6 32%



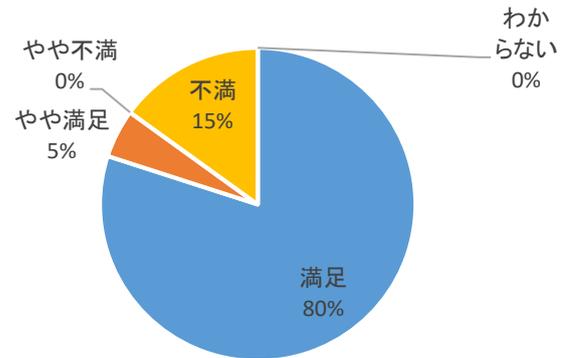
この図書館の展示や行事は興味や関心をひく				
Q12	4	満足	6	32%
	3	やや満足	6	32%
	2	やや不満	3	16%
	1	不満	2	11%
		わからない	2	11%



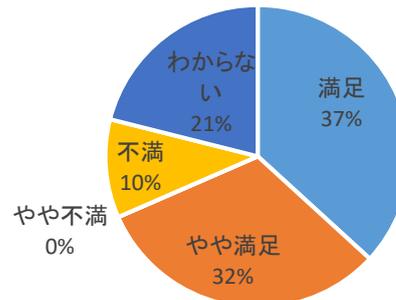
この図書館の職員は声をかけやすい(たずねやすい)				
Q13	4	満足	13	68%
	3	やや満足	2	11%
	2	やや不満	1	5%
	1	不満	2	11%
		わからない	1	5%



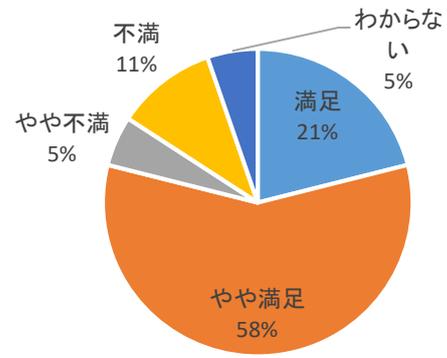
この図書館の職員の応接態度は親切・丁寧である				
Q14	4	満足	16	80%
	3	やや満足	1	5%
	2	やや不満	0	0%
	1	不満	3	15%
		わからない	0	0%



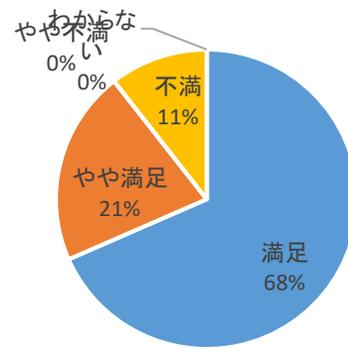
図書館サービスの案内や本に関する問いに対して、職員の説明はわかりやすい				
Q15	4	満足	7	37%
	3	やや満足	6	32%
	2	やや不満	0	0%
	1	不満	2	11%
		わからない	4	21%



この図書館の案内表示はわかりやすい				
Q16	4	満足	4	21%
	3	やや満足	11	58%
	2	やや不満	1	5%
	1	不満	2	11%
		わからない	1	5%



この図書館は役に立ちましたか(図書館を利用した成果はありましたか)				
Q17	4	満足	13	68%
	3	やや満足	4	21%
	2	やや不満	0	0%
	1	不満	2	11%
		わからない	0	0%



令和6年度 姫路市立図書館アンケート調査報告

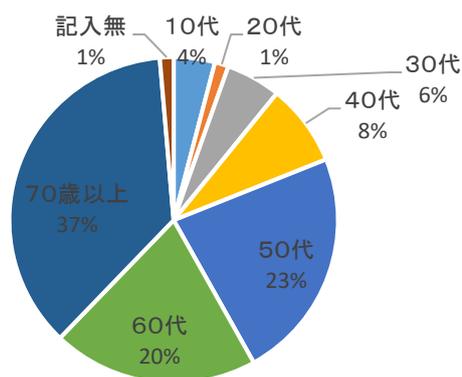
実施場所: 網干分館

実施期間: 令和6年12月1日～12月27日

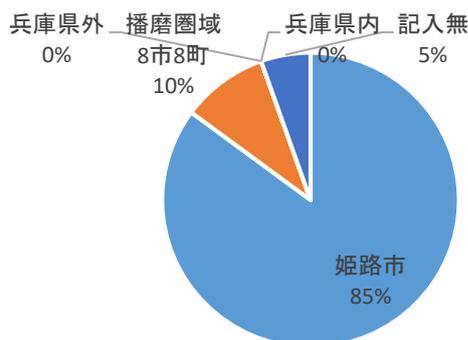
回答総数	74
------	----

		回答数	率(%)
Q1	1 男性	25	34%
	2 女性	47	64%
	記入無	2	3%

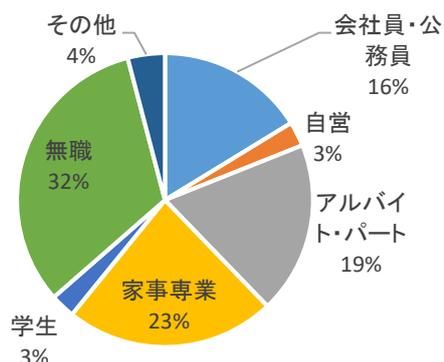
Q2	1 10代	3	4%
	2 20代	1	1%
	3 30代	4	5%
	4 40代	6	8%
	5 50代	17	23%
	6 60代	15	20%
	7 70歳以上	27	36%
	記入無	1	1%



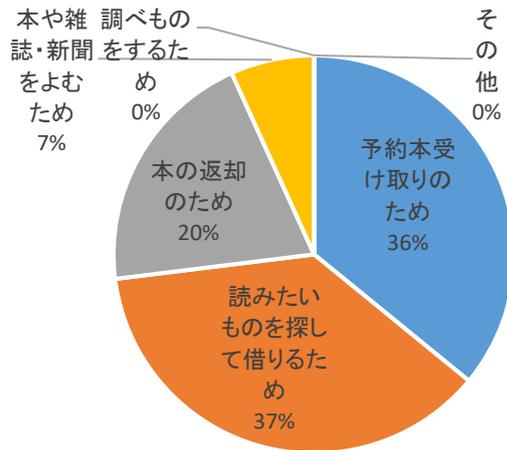
Q3	1 姫路市	63	85%
	2 播磨圏域 8市8町	7	9%
	3 兵庫県内	0	0%
	4 兵庫県外	0	0%
	記入無	4	5%



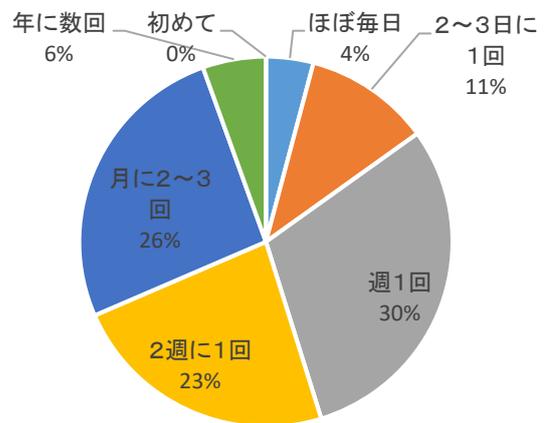
Q4	1 会社員・公務員	12	16%
	2 自営	2	3%
	3 アルバイト・パート	14	19%
	4 家事専業	17	23%
	5 学生	2	3%
	6 無職	24	32%
	7 その他	3	4%



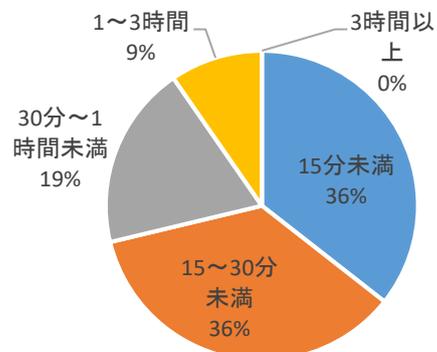
来館された目的				
Q5	1	予約本受け取りのため	32	36%
	2	読みたいものを探して借りるため	33	37%
	3	本の返却のため	18	20%
	4	本や雑誌・新聞をよむため	6	7%
	5	調べものをするため	0	0%
	6	その他	0	0%



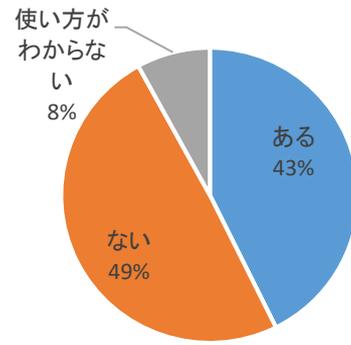
利用頻度について				
Q6	1	ほぼ毎日	3	4%
	2	2～3日に1回	8	11%
	3	週1回	22	30%
	4	2週に1回	17	23%
	5	月に2～3回	19	26%
	6	年に数回	4	5%
	7	初めて	0	0%



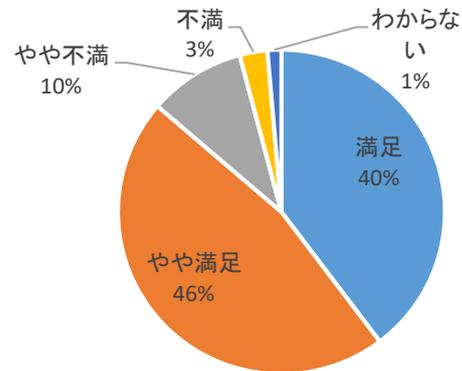
滞在時間				
Q7	1	15分未満	26	36%
	2	15～30分未満	26	36%
	3	30分～1時間未満	14	19%
	4	1～3時間	7	10%
	5	3時間以上	0	0%



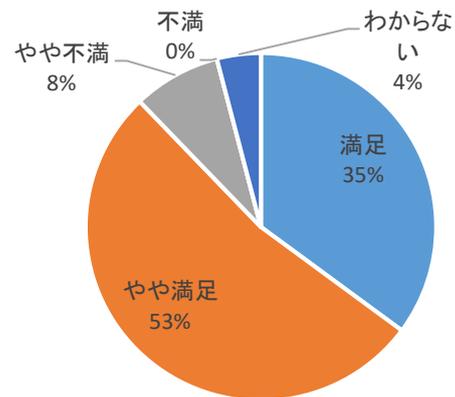
		自動貸し出し機を使用していますか	
Q8	1	ある	32 43%
	2	ない	37 49%
	3	使い方がわからない	6 8%



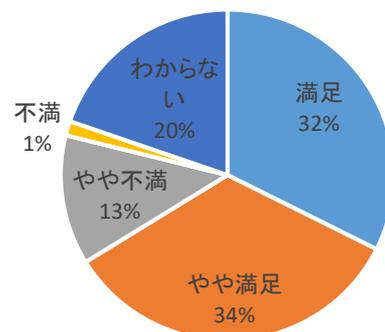
		この図書館に読みたい本がある？	
Q9	4	満足	29 40%
	3	やや満足	34 47%
	2	やや不満	7 10%
	1	不満	2 3%
		わからない	1 1%



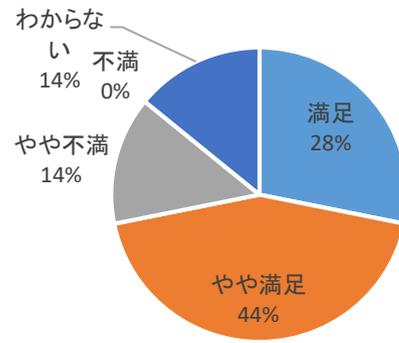
		この図書館は目的の本を探しやすい？	
Q10	4	満足	26 35%
	3	やや満足	39 53%
	2	やや不満	6 8%
	1	不満	0 0%
		わからない	3 4%



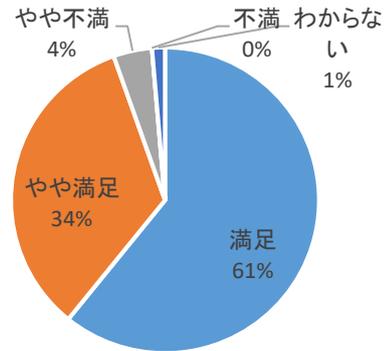
		この図書館は調べものに役立つ？	
Q11	4	満足	23 32%
	3	やや満足	24 34%
	2	やや不満	9 13%
	1	不満	1 1%
		わからない	14 20%



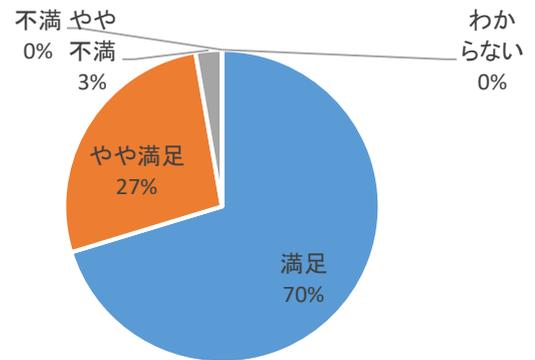
この図書館の展示や行事は興味や関心をひく			
Q12	4 満足	20	28%
	3 やや満足	31	44%
	2 やや不満	10	14%
	1 不満	0	0%
	わからない	10	14%



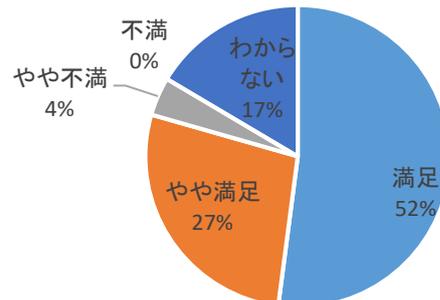
この図書館の職員は声をかけやすい(たずねやすい)			
Q13	4 満足	45	61%
	3 やや満足	25	34%
	2 やや不満	3	4%
	1 不満	0	0%
	わからない	1	1%



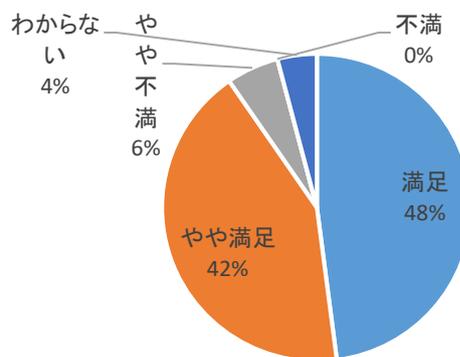
この図書館の職員の応接態度は親切・丁寧である			
Q14	4 満足	52	70%
	3 やや満足	20	27%
	2 やや不満	2	3%
	1 不満	0	0%
	わからない	0	0%



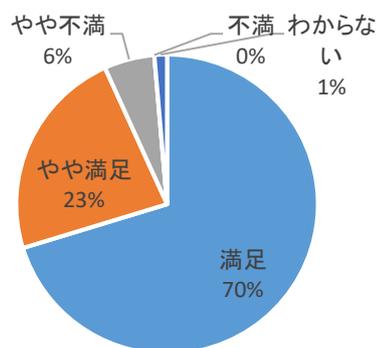
図書館サービスの案内や本に関する問いに対して、職員の説明はわかりやすい			
Q15	4 満足	38	52%
	3 やや満足	20	27%
	2 やや不満	3	4%
	1 不満	0	0%
	わからない	12	16%



この図書館の案内表示はわかりやすい				
Q16	4	満足	35	48%
	3	やや満足	31	42%
	2	やや不満	4	5%
	1	不満	0	0%
		わからない	3	4%



この図書館は役に立ちましたか(図書館を利用した成果はありましたか)				
Q17	4	満足	52	70%
	3	やや満足	17	23%
	2	やや不満	4	5%
	1	不満	0	0%
		わからない	1	1%



令和6年度年度 姫路市立図書館アンケート調査報告

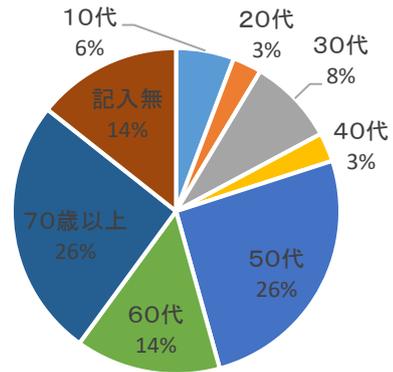
実施場所: 広畑分館

実施期間: 令和6年12月1日～12月27日

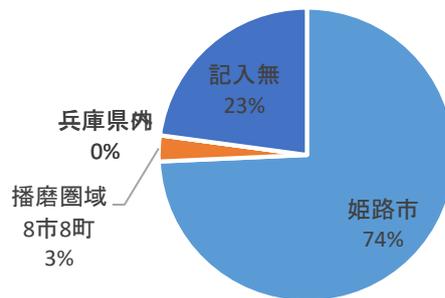
回答総数	35
------	----

		回答数	率(%)
Q1	1 男性	9	26%
	2 女性	18	51%
	記入無	8	23%

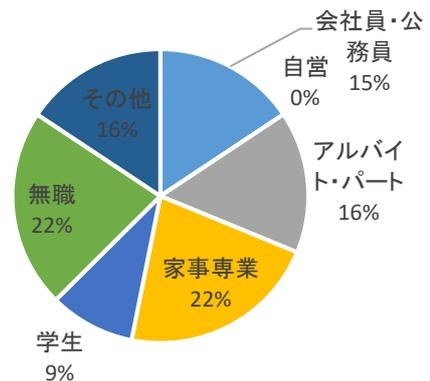
Q2	1 10代	2	6%
	2 20代	1	3%
	3 30代	3	9%
	4 40代	1	3%
	5 50代	9	26%
	6 60代	5	14%
	7 70歳以上	9	26%
	記入無	5	14%



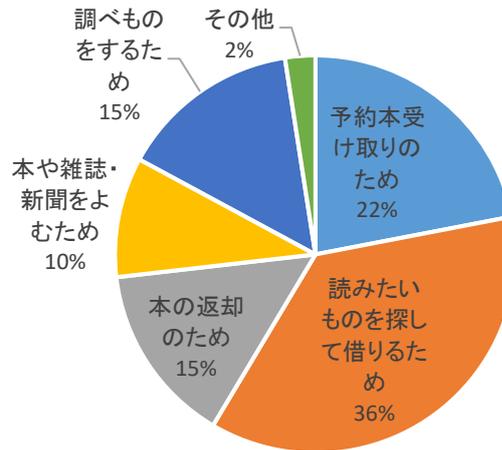
Q3	1 姫路市	26	74%
	2 播磨圏域 8市8町	1	3%
	3 兵庫県内	0	0%
	4 兵庫県外	0	0%
	記入無	8	23%



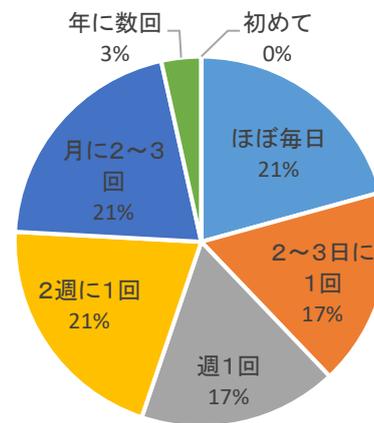
Q4	1 会社員・公務員	5	16%
	2 自営	0	0%
	3 アルバイト・パート	5	16%
	4 家事専業	7	22%
	5 学生	3	9%
	6 無職	7	22%
	7 その他	5	16%



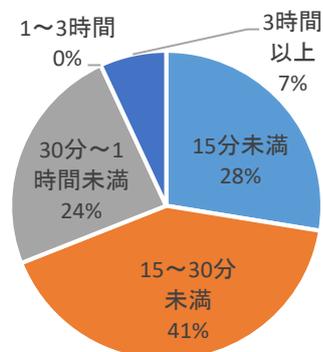
来館された目的			
Q5	1	予約本受け取りのため	9 22%
	2	読みたいものを探して借りるため	15 37%
	3	本の返却のため	6 15%
	4	本や雑誌・新聞をよむため	4 10%
	5	調べものをするため	6 15%
	6	その他	1 2%



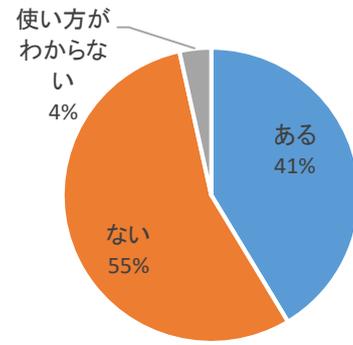
利用頻度について			
Q6	1	ほぼ毎日	6 21%
	2	2～3日に1回	5 17%
	3	週1回	5 17%
	4	2週に1回	6 21%
	5	月に2～3回	6 21%
	6	年に数回	1 3%
	7	初めて	0 0%



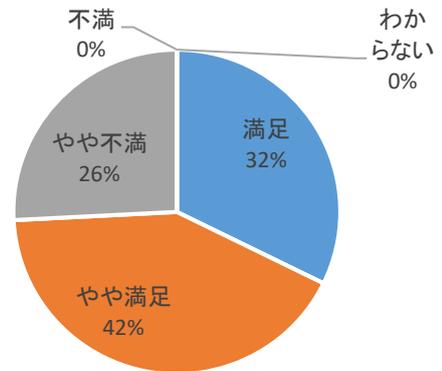
滞在時間			
Q7	1	15分未満	8 28%
	2	15～30分未満	12 41%
	3	30分～1時間未満	7 24%
	4	1～3時間	0 0%
	5	3時間以上	2 7%



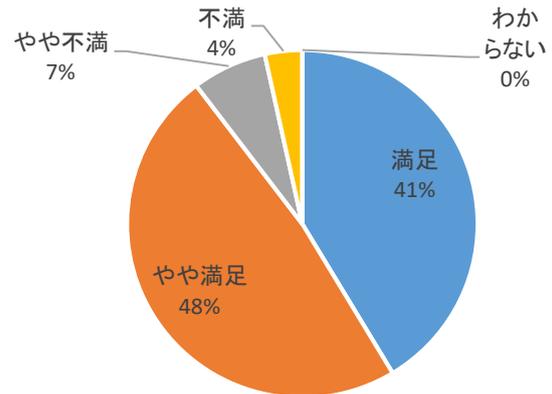
		自動貸し出し機を使用していますか	
Q8	1	ある	12 41%
	2	ない	16 55%
	3	使い方がわからない	1 3%



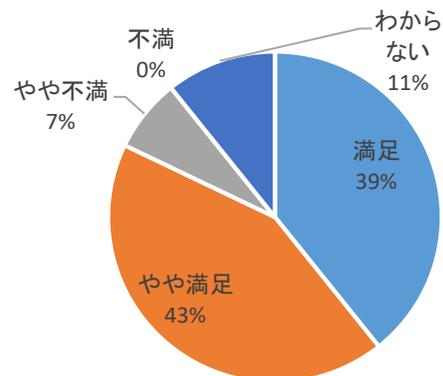
		この図書館に読みたい本がある？	
Q9	4	満足	10 32%
	3	やや満足	13 42%
	2	やや不満	8 26%
	1	不満	0 0%
		わからない	0 0%



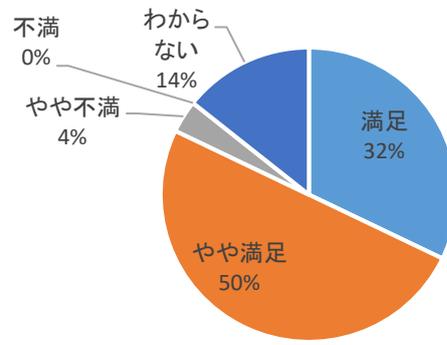
		この図書館は目的の本を探しやすい？	
Q10	4	満足	12 41%
	3	やや満足	14 48%
	2	やや不満	2 7%
	1	不満	1 3%
		わからない	0 0%



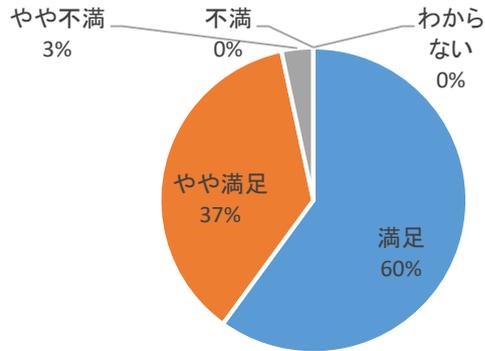
		この図書館は調べものに役立つ？	
Q11	4	満足	11 39%
	3	やや満足	12 43%
	2	やや不満	2 7%
	1	不満	0 0%
		わからない	3 11%



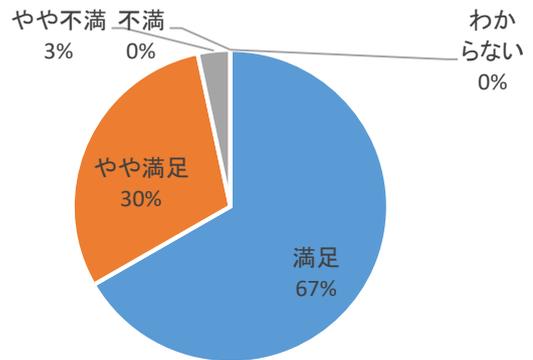
この図書館の展示や行事は興味や関心をひく				
Q12	4	満足	9	32%
	3	やや満足	14	50%
	2	やや不満	1	4%
	1	不満	0	0%
		わからない	4	14%



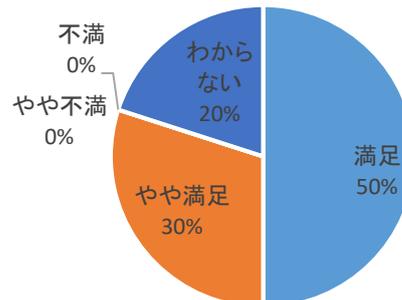
この図書館の職員は声をかけやすい(たずねやすい)				
Q13	4	満足	18	60%
	3	やや満足	11	37%
	2	やや不満	1	3%
	1	不満	0	0%
		わからない	0	0%



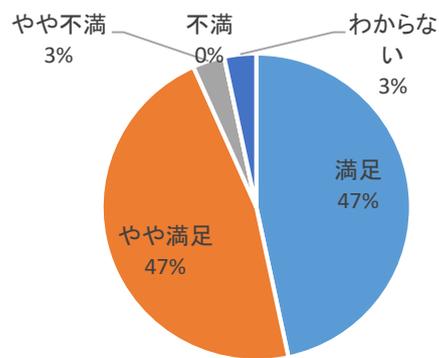
この図書館の職員の応接態度は親切・丁寧である				
Q14	4	満足	20	67%
	3	やや満足	9	30%
	2	やや不満	1	3%
	1	不満	0	0%
		わからない	0	0%



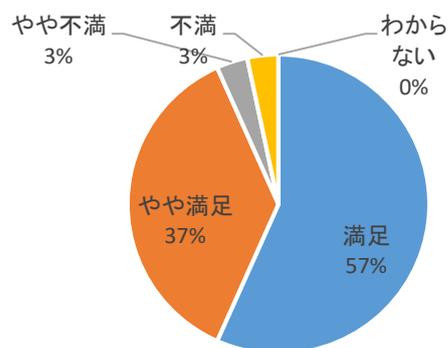
図書館サービスの案内や本に関する問いに対して、職員の説明はわかりやすい				
Q15	4	満足	15	50%
	3	やや満足	9	30%
	2	やや不満	0	0%
	1	不満	0	0%
		わからない	6	20%



この図書館の案内表示はわかりやすい				
Q16	4	満足	14	47%
	3	やや満足	14	47%
	2	やや不満	1	3%
	1	不満	0	0%
		わからない	1	3%



この図書館は役に立ちましたか(図書館を利用した成果はありましたか)				
Q17	4	満足	17	57%
	3	やや満足	11	37%
	2	やや不満	1	3%
	1	不満	1	3%
		わからない	0	0%



令和6年度 姫路市立図書館アンケート調査報告

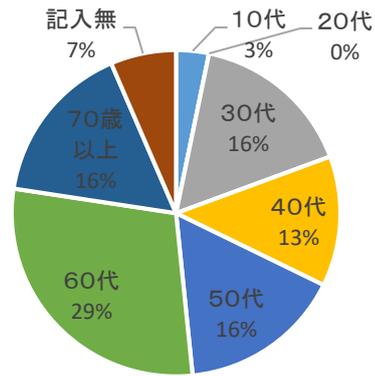
実施場所: 安富分館(ネスパルやすとみ)

実施期間: 令和6年12月1日～12月27日

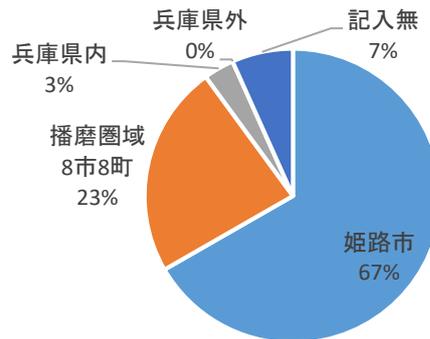
回答総数	31
------	----

		回答数	率(%)
Q1	1 男性	4	13%
	2 女性	24	80%
	記入無	2	7%

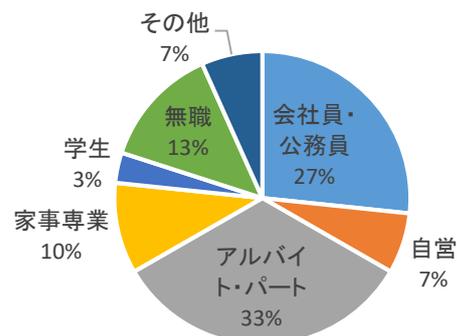
Q2	1 10代	1	3%
	2 20代	0	0%
	3 30代	5	16%
	4 40代	4	13%
	5 50代	5	16%
	6 60代	9	29%
	7 70歳以上	5	16%
	記入無	2	6%



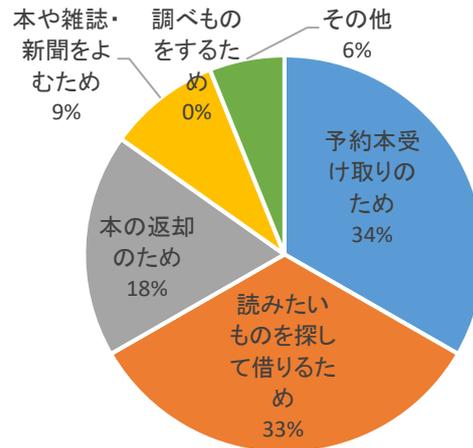
Q3	1 姫路市	20	67%
	2 播磨圏域 8市8町	7	23%
	3 兵庫県内	1	3%
	4 兵庫県外	0	0%
	記入無	2	7%



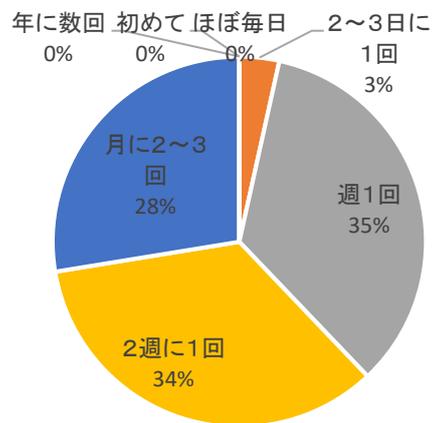
Q4	1 会社員・公務員	8	27%
	2 自営	2	7%
	3 アルバイト・パート	10	33%
	4 家事専業	3	10%
	5 学生	1	3%
	6 無職	4	13%
	7 その他	2	7%



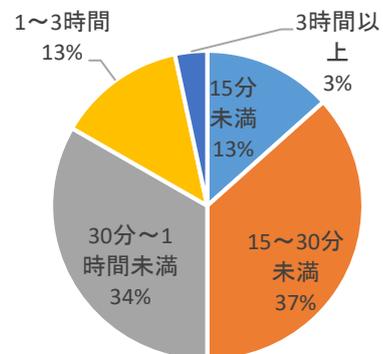
来館された目的				
Q5	1	予約本受け取りのため	11	33%
	2	読みたいものを探して借りるため	11	33%
	3	本の返却のため	6	18%
	4	本や雑誌・新聞をよむため	3	9%
	5	調べものをするため	0	0%
	6	その他	2	6%



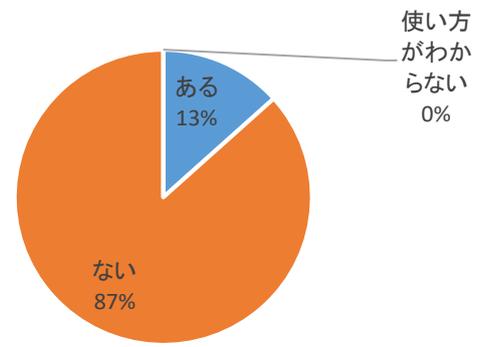
利用頻度について				
Q6	1	ほぼ毎日	0	0%
	2	2～3日に1回	1	3%
	3	週1回	10	34%
	4	2週に1回	10	34%
	5	月に2～3回	8	28%
	6	年に数回	0	0%
	7	初めて	0	0%



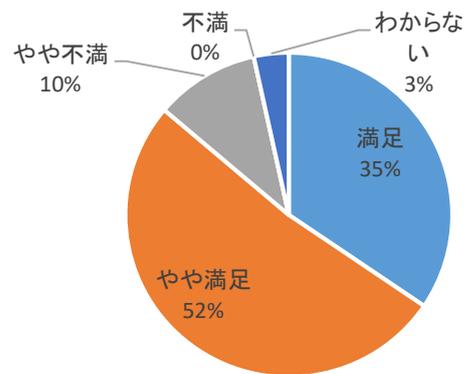
滞在時間				
Q7	1	15分未満	4	13%
	2	15～30分未満	11	37%
	3	30分～1時間未満	10	33%
	4	1～3時間	4	13%
	5	3時間以上	1	3%



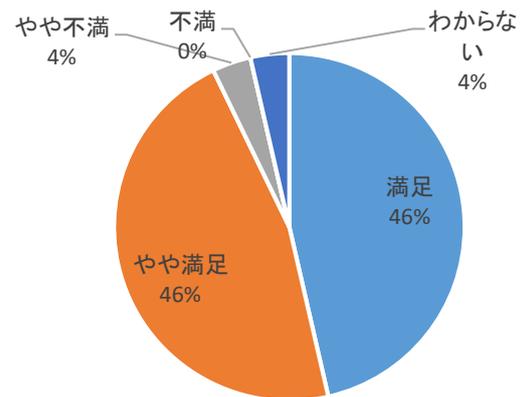
Q8		自動貸し出し機を使用したことがありますか		
1	ある	4	13%	
2	ない	26	87%	
3	使い方がわからない	0	0%	



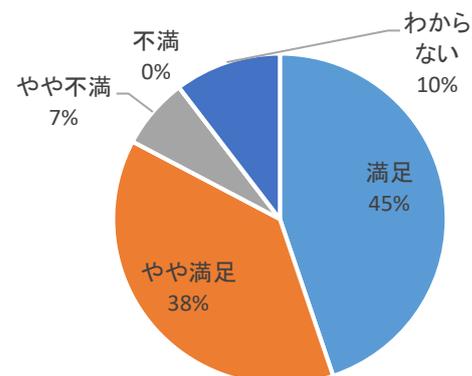
Q9		この図書館に読みたい本がある？		
4	満足	10	34%	
3	やや満足	15	52%	
2	やや不満	3	10%	
1	不満	0	0%	
	わからない	1	3%	



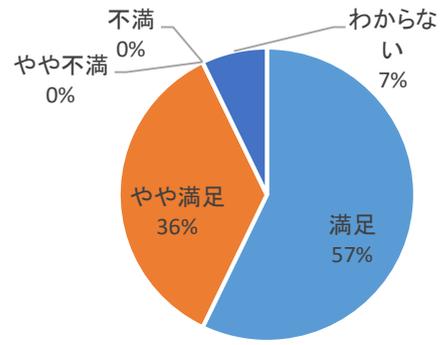
Q10		この図書館は目的の本を探しやすい？		
4	満足	13	46%	
3	やや満足	13	46%	
2	やや不満	1	4%	
1	不満	0	0%	
	わからない	1	4%	



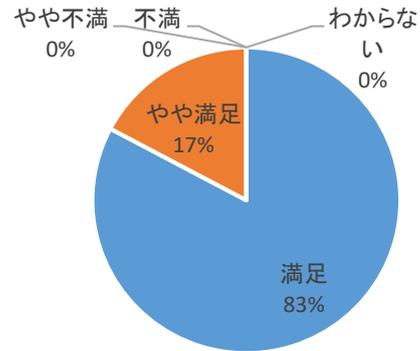
Q11		この図書館は調べものに役立つ？		
4	満足	13	45%	
3	やや満足	11	38%	
2	やや不満	2	7%	
1	不満	0	0%	
	わからない	3	10%	



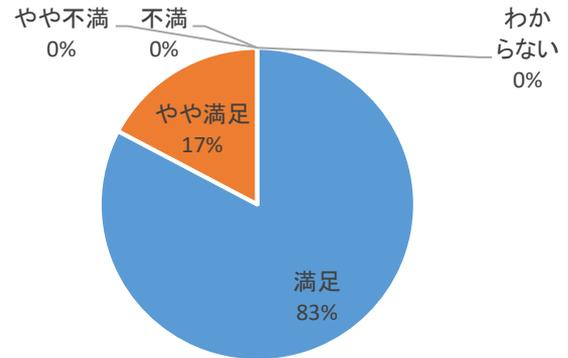
Q12	この図書館の展示や行事は興味や関心をひく			
	4	満足	16	57%
	3	やや満足	10	36%
	2	やや不満	0	0%
	1	不満	0	0%
		わからない	2	7%



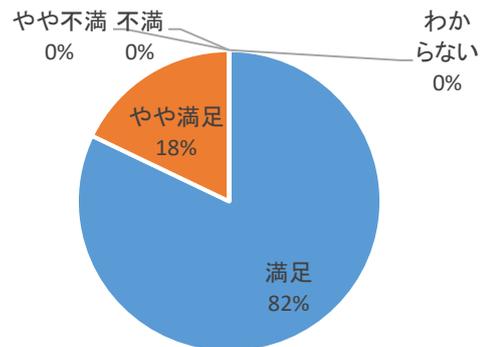
Q13	この図書館の職員は声をかけやすい(たずねやすい)			
	4	満足	24	83%
	3	やや満足	5	17%
	2	やや不満	0	0%
	1	不満	0	0%
		わからない	0	0%



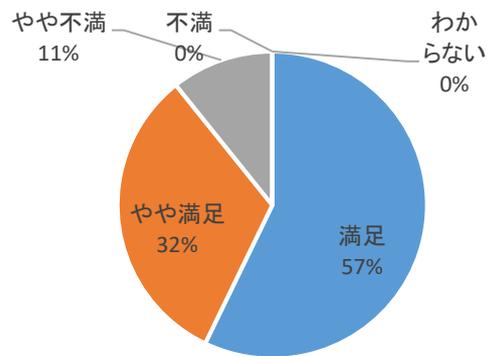
Q14	この図書館の職員の応接態度は親切・丁寧である			
	4	満足	24	83%
	3	やや満足	5	17%
	2	やや不満	0	0%
	1	不満	0	0%
		わからない	0	0%



Q15	図書館サービスの案内や本に関する問いに対して、職員の説明はわかりやすい			
	4	満足	23	82%
	3	やや満足	5	18%
	2	やや不満	0	0%
	1	不満	0	0%
		わからない	0	0%



この図書館の案内表示はわかりやすい				
Q16	4	満足	16	57%
	3	やや満足	9	32%
	2	やや不満	3	11%
	1	不満	0	0%
		わからない	0	0%



この図書館は役に立ちましたか(図書館を利用した成果はありましたか)				
Q17	4	満足	20	69%
	3	やや満足	8	28%
	2	やや不満	0	0%
	1	不満	0	0%
		わからない	1	3%

