

姫路市立図書館飾磨分館及び飾磨分館ホール等指定管理者募集にかかる質問書に対する回答

No.	資料名	項目名	質疑内容	回答
1	募集要項	2 管理の基準 (2) 休館日 ① 図書館部分 ウ 資料手入期	資料手入期（教育委員会が別に定める日）とありますが、過去3か年においての実績を教示願います。	令和4年度：令和5年3月8日から16日まで 令和5年度：令和6年3月13日から21日まで 令和6年度：令和7年3月12日から20日まで
2	募集要項	自主事業	現管理者様が実施されている自主事業を教示願います。 またその事業の継続の必要性の有無も併せて教示願います。	現指定管理者の提案により実施している自主事業については、現指定管理者のノウハウに類する事項と考えられますので、開示できません。また、自主事業のうち、図書館資料等複写事業・やすとしょシネマについては、仕様書で定めているため、継続的に実施はお願いしたいと考えておりますが、当事業以外の自主事業については、継続的に実施いただく必要性はございません。
3	募集要項	8 指定管理に関する経費 (5) 利用状況の減免に関する取り扱いについて	減免された利用料金は指定管理料とは別途、指定管理者の収入になるという認識でよろしかったでしょうか。	想定される減免額相当分（過去の減免実績の平均額）を予め指定管理料から控除し、毎月の指定管理料の支払い時に前月の減免実績額を支払います。
4	募集要項	8 指定管理に関する経費 (6) 留意事項	管理期間中に長期間の休館を伴う計画（大規模改修等）が予定されているのであれば、その期間とその場合の対応方法を教示願います。	将来の大規模改修は予算の成立状況によって変化しますので、現時点で期間を提示することはできません。対応については、工事の設計及び施工業者との打ち合わせの中で決定します。例えば、施工部分のみの休館、全体の休館などがあります。
5	募集要項	施設利用状況	記載施設の月別/曜日別の利用状況及び稼働率を教示願います。	図書館：募集要項別紙1-1をご覧ください。 ホール・トレーニングルーム：資料1のとおり  曜日別の利用状況や稼働率は集計しておりません。

No.	資料名	項目名	質疑内容	回答
6	募集要項	収入項目	自主事業を複数実施されている場合、事業ごとの収支実績を教示願います。	現指定管理者のノウハウに類する事項と考えられますので、開示できません。
7	募集要項	収入項目	その他項目【雑収入】とありますが、こちらの項目の名目及び内訳を教示願います。	指定管理者が立て替えた光熱水費です。
8	募集要項	人件費	各館ごとに常勤・非常勤スタッフに分けて金額を開示願います。 また、その人数も併せて開示願います。	現指定管理者のノウハウに類する事項と考えられますので、開示できません。 なお、人員体制は、他の業務との兼任も含め、適正な管理運営が確保できる範囲で自由な提案が可能ですので、応募者の側でお考えいただき、ご提案ください。
9	募集要項	公租公課	算出方法（内訳）を教示願います。	県民税、事業税、特別事業税：915,139円、市民税：180,742円、法人税：2,036,495円、地方法人税：210,674円、収入印紙税：11,800円です。

No.	資料名	項目名	質疑内容	回答
10	募集要項	光熱水費	電気、水道、ガス等、施設別・項目別の金額を教示願います。	飾磨分館及び飾磨分館ホール等、電気：3,278,328円、ガス：555,786円、上下水道：288,991円 網干分館及び網干分館ホール等／電気：5,338,235円、ガス：0円、上下水道：267,416円 広畑分館、広畑分館ホール及び広畑トレーニングルーム／電気：9,826,404円、ガス：8,636,905円、上下水道：1,116,202円 安富分館及びネスパル安富ホール／電気：3,134,338円、ガス：4,115,700円、上下水道：1,090,249円
11	募集要項	光熱水費	令和5年度・6年度において大きく金額に差がありますが、この理由を教示願います。	令和5年度にネスパル安富の空調工事が完了し、それまで一部停止していたガス空調が6年度は完全に稼働するようになったこと、及び単価の高騰です。
12	募集要項	修繕費	開示されている3か年の実施内容及び金額を教示願います。	資料2のとおり。
13	募集要項	役務費	計上されている内訳（項目）を教示願います。	定期清掃、貯水槽清掃、雑排水槽清掃、雑用水水質検査、水質検査、簡易専用水道検査、ボイラー排ガス測定、ごみ収集です。

No.	資料名	項目名	質疑内容	回答
14	募集要項	一般管理費	計上されている金額の内容・算出根拠をご教授ください。	現指定管理者のノウハウに類する事項と考えられますので、開示できません。
15	募集要項	委託料	どのような業務を委託されているのか、その金額と併せて教示願います。	設備総合保守点検2,922,000円、エレベーター2,436,000円、自動ドア522,750円、電気設備点検1,156,000円、冷温水発生機点検1,065,000円、冷温水発生器水処理剤181,440円、チラー点検220,000円、ガスヒートポンプ点検330,000円、空調保守点検430,000円、消防点検740,000円、防火対象物点検230,000円、共同受信設備225,000円、機械警備118,800円、環境衛生（害虫駆除等）36,000円、植栽剪定95,000円、特殊建築物点検240,000円、舞台操作3,600,200円、吊物点検1,060,000円、照明保守点検1,265,700円、音響保守点検727,350円、移動観覧席保守点検378,000円、ピアノ調律48,000円（すべて令和6年度、全館合計、税抜）
16	業務仕様書	4 図書館業務 (8) 市民満足度調査	過去3か年の調査結果を教示願います。	資料3のとおり。
17	業務仕様書	4 図書館業務 (12) 図書館コンピュータシステムの機器管理	パソコン本体及びシステムに不具合が生じた場合の費用負担は姫路市様・指定管理者のどちらでしょうか。	指定管理者の責に帰するものでない限り、姫路市が負担します。

No.	資料名	項目名	質疑内容	回答
18	業務仕様書	4 図書館業務 (12) 図書館コンピュータシステムの機器管理	現在使用しているパソコンのバージョン（Windows等）がサポート終了となった場合、その対応方法を教示願います。	コンピュータシステムは姫路市がリースしているため、対応は市が行います。
19	業務仕様書	9 設備管理	各館ごとに設置されている設備機器の設備名、製造メーカー、型番、製造年を教示願います。	資料4のとおり。
20	業務仕様書	16 備品及び消耗品	現管理者様が保有する備品一覧を開示願います。 その備品において、管理者交代時の対応方法も併せて教示願います。	資料5のとおり。 指定管理者が保有する備品については、交代した場合は原則として前指定管理者が撤去します。ただし、市との協議により市に帰属する場合や、現指定管理者と次期指定管理者との協議により、引継ぎを行うことは可能です。
21	姫路市図書館条例	第4条 職員	『(2) 司書 若干名』とありますが、現在の配置状況を教示願います。	現指定管理者のノウハウに類する事項と考えられますので、開示できません。 なお、人員体制は、他の業務との兼任も含め、適正な管理運営が確保できる範囲で自由な提案が可能ですので、応募者の側でお考えいただき、ご提案ください。
22	姫路市図書館条例	第10条 入館の拒否、退館の命令等	入館の拒否及び退館の指示があった利用者に対し、その指示がどれくらいの期間有効になるのか教示願います。	案件に応じ、個別に定めることとなります。