

IV パスワードを忘れた場合

■メールアドレスを登録していない方

姫路市会計課までお問い合わせください。再設定の手順をご案内いたします。

TEL 079-221-2694・2695

■メールアドレスを登録されている方

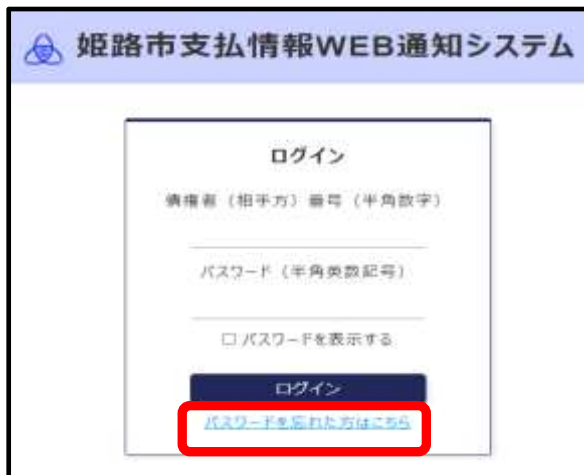
下記の手順に従って設定してください。

1 姫路市支払情報 WEB 通知システムの URL にアクセスする。

URL : <https://www.lg-payment.com/himeji/>

※市ウェブサイトの会計課ページからも入ることができます。

2 「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックする。



3 パスワード初期化画面で、債権者（相手方）番号と、登録されているメールアドレスを入力し、確認ボタンをクリックする。



※メールアドレスは、登録されているアドレスを入力してください。

4 入力内容を確認し、初期化ボタンをクリックして初期化を完了させる。

① 入力内容を確認し、初期化ボタンをクリックする。

The screenshot shows a web form titled "パスワード初期化の確認" (Confirmation of Password Initialization). The form contains the following fields and text:

- Header: パスワード初期化の確認
- Message: 様のパスワードを初期化します。
- Field 1: 債権者（相手方）番号 (Creditor (Counterparty) Number) with value 999999999
- Field 2: 債権債務者名 (Creditor/Debtor Name) with value 株式会社
- Field 3: メールアドレス (Email Address) with value @
- Message: ※パスワード初期化後に上記メールアドレスに確認メールが自動送信されます。
- Buttons: 戻る (Back) and 初期化 (Initialize). The 初期化 button is highlighted with a red box.
- Annotation: 初期化ボタンをクリック (Click the Initialize button) with a red arrow pointing to the 初期化 button.

② 確認メッセージが表示されるので、OKボタンをクリックする。

The screenshot shows a confirmation dialog box with the following content:

- Text: www.lg-payment.com の内容
- Text: パスワードを初期化します。よろしいですか？
- Buttons: OK and キャンセル (Cancel). The OK button is highlighted with a red box.

5 初期化完了画面が表示され、メールが送信される。

① 初期化完了画面が表示される。

The screenshot shows a web page titled "パスワード初期化完了" (Password Initialization Complete). The page contains the following content:

- Header: パスワード初期化完了
- Message: パスワードを初期化しました。
- Message: 以下のメールアドレスにパスワード初期化メールを送信しました。
- Field: メールアドレス (Email Address) with value @
- Text: メールを確認してください。
- Button: ログイン画面へ (To Login Screen)

② 登録されているメールアドレスに初期化されたパスワードが送付されます。

- ・ 差出人アドレス : kaikei-tei@city.himeji.lg.jp
- ・ 件名 : 姫路市支払情報 WEB 通知システム パスワード初期化のお知らせ
- ・ 文面

「姫路市支払情報 WEB 通知システム」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
パスワードの初期化が完了しましたのでお知らせいたします。
新しいパスワード : ○○○○○○○○
以下の URL からログインしてご利用ください。
<https://www.lg-payment.com/himeji/>
なお、このメールはシステムから自動的に送信しており、ご返信いただけません。

6 初期化されたパスワードで、システムにログインし、パスワードを再設定する。

初期化されたパスワードでログインした場合、初回登録と同様にパスワードの変更画面が展開されます。必ずパスワードの変更を行う必要がありますので、ご了承ください。