

## 質疑回答書

事業名：医務薬務業務システム構築・導入及び運用保守業務委託

上記業務に係るプロポーザルにおける質疑について、以下のとおり回答します。

番号	要求水準書・募集要項等	頁	項	質疑内容	市回答
1	要求水準書	2	5(1)	「改修などの業務は、姫路市役所デジタル戦略室の指示する場所からリモートデスクトップ接続により仮想基盤上の仮想サーバを操作することで行う」とのことですが、弊社（セキュリティ対策を施した専用ルーム・端末等）からリモートデスクトップ接続することは可能でしょうか。 もし可能であれば、VPN機器（予備含む）を見積もり内に含めさせていただきます。また、セキュリティポリシー等をお示しいただけますでしょうか。	仮想化基盤における運用上の慣例として、保守については遠隔作業を認めていますが、構築については現地作業のみとなります。なお、本市情報セキュリティポリシーは本市公式WEBサイトにて確認することが可能です。詳しくは以下URLをご確認ください。 <a href="https://www.city.himeji.lg.jp/shisei/0000004951.html">https://www.city.himeji.lg.jp/shisei/0000004951.html</a>
2	要求水準書	3	6(3)	移行するデータについて外字は含まれておりますでしょうか。 外字を含む場合、利用している外字ファイルは統一されておりますでしょうか。	現在のデータについて特段、外字対応はしていません。
3	(別紙4)非機能要件一覧	8	4(4)イ(オ)	「稼働・性能監視は自動で行われること」とありますが、メールによる通報設定は可能でしょうか。	メールによる通報設定は可能です。
4	(別紙4)非機能要件一覧	8	4(4)オ(ア)	「ウイルス対策ソフトのパターンファイルについて、定期的に更新を行うこと。」とありますが、ウイルス対策ソフトは貴市よりご提供いただけますでしょうか。	Windows Server の場合は本市が提供します。それ以外の場合は提案者において準備してください。
5	(別紙4)非機能要件一覧	8	4(4)エ	バックアップについて、データベース等のバックアップファイルを保管するためのオンラインストレージはございますでしょうか。それとも、サーバ自体に少なくとも3日分のバックアップを保管するというのでしょうか。	仮想化基盤側でディスクイメージのフルバックアップを2回分は保持することが可能です。また、提案者において別途バックアップを取得する場合であっても、仮想化基盤内のバックアップストレージにアンロードデータを3回分は格納することが可能です。
6	(別紙4)非機能要件一覧	「3_業務システム機能要件」シート	1	臨時営業は独立した業態として管理する必要があるということでしょうか。それとも、薬局等の各種業態に対して、臨時フラグを管理できれば良いでしょうか。	臨時営業を独立して管理する必要はありません。業態について臨時営業の入力や管理の設定ができるようにしてください。
7	(様式4)業務経歴評価書	-	-	本様式には、「都道府県、政令指定都市または中核市」が発注したシステムと記載されていますが、導入実績が本調達と同様のパッケージである場合、「保健所政令市（保健所を設置できる政令指定都市、中核市、および政令で定める市）」が発注したシステムと理解してもよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。