

姫路市プレミアム付き商品券行運營業務委託公募型プロポーザルに関する質疑回答書

番号	募集要項・ 要求水準書等	質問事項	質問内容	回答
1	募集要項 P3 - 4	プロポーザル実 施に係るスケ ジュール	スケジュールでは、「契約締結予定及び審査結果の公表 7 月上旬予定」、要求水準書では「8月1日契約締結」とそれ ぞれ記載があるが、契約締結は8月1日想定でよろしいで しょうか？	契約締結日(事業開始日)は8月1日を予定している。
2	募集要項 P8 - 9(2)ア 3	見積金額	最低の金額を示した提案者を第1位として、事業費 (受託希望金額) 評価を15点付与するとあります。提案 メニューが豊富なほど上限額に近づき、メニューを少な くすると見積金額は低く設定が可能だと思われます。コス ト削減に弊社は最大限努めますが、「見積金額」の評 価についてご教示願います。	募集要項 8ページ「3 見積金額」に記載のとおり。
3	要求水準書 P1 - 3(1)⑤	購入申込方法	マイナンバーカードを所有している方で、スマートフォ ンで正常な読み取りが出来ない方において、確認するデー タはマイナンバーに限定するという事で差支えないでしょ うか。	要求水準書に記載のとおり「写真データによりマイナン バーカードの所有を確認する」などの手段の提案を求める ものである。
4	要求水準書 P1 - 3(1)⑤	購入申込方法	15歳未満のマイナンバー所有者及び顔認証マイナンバー カード所有者の実数をご教示ください。	(令和6年4月末時点) 全体所有者数 392,818人 ・15歳未満のマイナンバーカード所有者数 45,123人 ・顔認証マイナンバーカード所有者数 199人
5	要求水準書 P1 - 3(1)⑤	購入申込方法	「15歳未満のマイナンバーカード所有者や顔認証マイナン バー所有者の本人確認を行う手法を提示し」とあるが顔認 証マイナンバー所有者の顔認証対応は必須でしょうか？	顔認証マイナンバーカードは、オンライン手続等健康保険 証以外の暗証番号の入力が必要なサービスを利用できない ため、15歳未満のマイナンバーカードと同様に代替手段の 提案を求めるものである。
6	要求水準書 P1 - 3(1)⑤	抽選について	申込後の抽選に関して ・全員に最低限1セットを当選とする ・5セットの申込者と1セットの申込者は同列として抽選を 行う 等の条件の詳細は受託後の協議という事で差支えないで しょうか。	抽選方法については、できる限り具体的な提案を求めるも のである。
7	要求水準書 P1 - 3(1)⑤	抽選について	第1次申込みで5セット当選した申込者は仮に第2次申込みが あった際も申込み対象外となりますか。 ※4セット当選者は申込み対象ではあるが、最大もう1セッ トのみの申込が可能という考え方で差支えないでしょ うか。	第2次販売を行う場合の実施方法及び条件等についても、提 案を求めるものである。
8	要求水準書 P2 - 3(1)⑧	購入対象者	姫路市に住所を有する者の意味は、姫路市に住民登録があ るという理解で差支えないでしょうか。 ※仮に神戸市在住の方が姫路市に住民登録があり、マイナ ンバーを所持している場合は申込み対象として捉えて差支 えないでしょうか。	「姫路市に住所を有する者」とは、姫路市に住民登録があ る者である。

番号	募集要項・ 要求水準書等	質問事項	質問内容	回答
9	要求水準書 P2 - 3(1)⑨	参加店舗	昨年度の広報活動をご教授いただくことは可能でしょうか。 昨年度は新規店舗開拓の勸奨業務（電話及び訪問での開拓）は実施しておりますでしょうか。 昨年度の加盟店情報は今年度に活用する想定でしょうか。	昨年度の参加店舗への広報活動は下記のとおり。 ・参加店舗募集パンフレットを作成の上、姫路商工会議所チラシ封入サービスにて会員事業所に送付。 ・ホームページにて告知、登録受付。 ・新聞、地域コミュニティ誌リビング姫路、姫路きょうさいニュース、姫路経済情報誌Fileにて告知。 ・個別訪問及び電話による勸奨。（新規店舗開拓の勸奨も含む。） 昨年度の参加店舗リストは、契約後に提供可能。
10	要求水準書 P2 - 3(1)⑨	参加店舗	市内店舗1,800店舗以上、販売店舗100店舗以上確保とありますが、確保するにあたり前回実績店舗や候補店舗の資料はいただけるのでしょうか？	昨年度の参加店舗リストは、契約後に提供可能。 昨年度のデジタル商品券の販売実績店舗（チャージを行った場所）は、コンビニエンスストア（セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、デイリーヤマザキ）、ゆうちょ銀行ATMであるが、リスト化は行っていない。 候補店舗についてもリストがないため、提供できない。
11	要求水準書 P2 - 3(1)⑭	個別サポート窓口	市役所本庁舎内を含めて10か所以上開設することとありますが、市役所本庁舎内個別サポート窓口の場所・備品は無償で提供していただけるのでしょうか。 また、イメージされているスタッフ数と開設時間をご教示願います。	市役所本庁舎等、市施設での実施については、原則、場所及び机、椅子等の備品を本市から無償で提供する。 開設時間・必要スタッフ数等は実施する施設の営業時間、規模等に応じた提案を求めるものである。
12	要求水準書 P2 - 3(1)⑮	利用者向け講座	コールセンター及び個別サポート窓口では「デジタル・ディバイド対策事業」と連携が可能な体制を確保することとありますが、本事業と「デジタル・ディバイド対策事業」の双方を受託した場合、区分けすることを条件に、執務室スペースを一体化させることは「連携」に結び付きませんか。 また、「連携」について、姫路市様はどのようなイメージを抱かれているのか、ご教示願います。	「連携」とは「デジタル・ディバイド対策事業」の受託事業者とそれぞれの事業の実施内容、実施時期等及び基本的な機器の操作方法の説明等の双方の事業に活用できる内容について情報共有した上で、市民への案内時に連携すること等を想定している。 双方の事業を受託した場合においても、執務スペースを一体化させているかに関わらず、上記の「連携」が行われることを求めるものである。
13	要求水準書 P2 - 3(1)⑮	利用者向け講座	デジタル機器の操作に不慣れな方への講座は、何回程度の開催を想定しているか？また実施会場は受託後の市との打ち合わせの中で決定とするという理解で差支えないでしょうか。	実施時期、実施会場、実施回数及び参加可能人数等について提案を求めるものである。

番号	募集要項・要求水準書等	質問事項	質問内容	回答																												
14	要求水準書 P2 - 3(1)⑭⑮ ⑯	個別サポート窓口、利用者向け講座、店舗向け説明会	個別サポート窓口、利用者向け講座、店舗向け説明会について、前回どのような施設で何回実施されたか、1回あたりの時間はどれくらいかについてご教授下さい。	<ul style="list-style-type: none"> ・参加店舗向け説明会 市施設会議室(無料・4カ所)、市関連施設会議室(有料・2カ所)を使用して、合計8回(1回90分程度)開催 ・個別サポート窓口 市内携帯電話ショップ(29カ所)及び受託者店舗(1カ所)の合計30カ所を開設 ・利用者向け講座 市施設会議室(無料・17カ所)、市関連施設会議室(有料・1カ所)を使用して、合計21日(午前・午後各日2回)開催 																												
15	要求水準書P5 令和5年度事業	月別の問合せ件数	昨年度の月別の問合せ件数は、応答数か入電数のどちらか？応答数であれば、昨年度の月別に入電数をご教示ください。また昨年度の応答率をご教示ください。	<p>昨年度の実績は下記のとおり。</p> <table border="1"> <tr> <td>入電件数</td> <td>8月</td> <td>213件</td> <td>9月</td> <td>5,641件</td> <td>10月</td> <td>6,233件</td> </tr> <tr> <td></td> <td>11月</td> <td>2,614件</td> <td>12月</td> <td>398件</td> <td>1月</td> <td>158件</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2月</td> <td>108件</td> <td>3月</td> <td>3件</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>応答率(期間全体)</td> <td colspan="6">79.1%</td> </tr> </table>	入電件数	8月	213件	9月	5,641件	10月	6,233件		11月	2,614件	12月	398件	1月	158件		2月	108件	3月	3件			応答率(期間全体)	79.1%					
入電件数	8月	213件	9月	5,641件	10月	6,233件																										
	11月	2,614件	12月	398件	1月	158件																										
	2月	108件	3月	3件																												
応答率(期間全体)	79.1%																															
16	要求水準書P6 提案書作成要領3(4)	商品券の発行	昨年度、振り込み詐欺対策として実施した内容をご教授いただくことは可能でしょうか。	姫路市ホームページ及びしらさぎ商品券専用ホームページでの注意喚起を実施。																												
17	企画提案書 (様式6)	企画提案書	企画提案書(様式第6号)は、体裁の同一を条件に、パワーポイントでの提出で支障ないでしょうか。	データの形式(ワード、パワーポイント)は問わない。																												
18	企画提案書 (様式6)	企画提案書	わかりやすい企画提案書作成のために、様式6に記載されている内容を踏まえる前提で、ある程度自由度のある書式にしてもよいでしょうか。	様式第6号の体裁の変更は不可。データ形式(ワード、パワーポイント)やフォントサイズは問わない。																												
19	企画提案書	企画提案書	企画提案書の添付資料について、フォーマット(word/powerpointなど)やフォントサイズ等の指定はございますか？	添付資料については、書式は問わない。																												