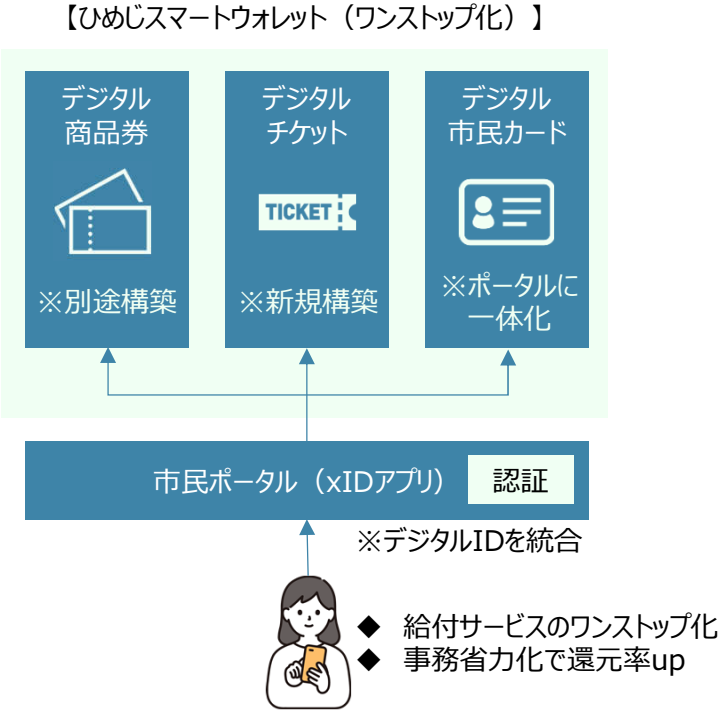
# 事業概要 【ひめじスマートウォレットサービス】

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 自治体名 | 兵庫県姫路市 | 人口 | 519,300人 | 事業費 | |
| 事業概要 | 本市では、さまざまな給付事業（チケット、クーポン、商品券等の発行）について、市民が都度、本人確認書類等の提出や情報のキャッチアップを行わなければならず、各給付事業へのアクセス性や利便性に課題がある。そこで、マイナンバーカード由来のデジタルIDをトラストアンカーとして、各給付サービスを市民ポータルに集約し、統合的に提供できる環境を整備する。市民は、政策目的に応じた多様な給付サービスをワンストップで利用することができる。 | | | | |
| 具体サービス | 【ひめじスマートウォレットサービス】<br>• デジタル商品券やデジタルチケット等、市の給付サービスの入口について、市民ポータルに集約。（ワンストップ化の実現）<br>• 同時に、各給付サービスの本人認証機能を共通化することで、コストメリットと住民の給付サービスへのアクセス性の向上につなげる。<br>• デジタルチケットサービスは、予約機能と姫路城等の観光施設における料金判定機能を実装し、オーバーツーリズム対策と観光客の利便性向上の同時達成を目指す。 | |  | | |
| 主なKPI | 【アウトプット指標（活動指標）】<br>①市民ポータルアプリの登録者数<br>②デジタルチケットサービスの利用率 | | 【アウトカム指標（成果指標）】<br>①市民ポータル利用者における利用満足度<br>②デジタルチケットサービス利用者における利用満足度 | | |