

回答書

業務名 地域情報掲示板サービス導入・運用業務委託

上記業務に係るプロポーザルについて、以下のとおり回答します。

番号	要求水準書・募集要項等	頁・項等	質疑内容	回答
1	募集要項	8頁 第10項 第2号 評価項目3(3)	「スマートフォンの操作に不慣れな者やスマートフォンを持っていない者でも使えるか」とあるが、その対応としてサイネージなどの代替アクセス手段を利用する場合、その対応に係る費用は本調達の範囲に含まれない認識でよいか。	本調達で導入するシステムはWebアプリ又はネイティブアプリを想定しており、それ以外については、事業費の範囲での実現可否を含めて追加提案内容となります。
2	要求水準書	2頁 第7項 第1号 ア(ウ)	利用者側システムについて、OS以外の利用環境（対応ブラウザ等）に指定はないか。	対応ブラウザはGoogle Chrome、Safari等を想定しています。また、シニア向けのスマートフォン（一部機能に制限がある機種等）でも利用できることを想定しています。
3	要求水準書	2頁 第7項 第1号 ア(ア)	投稿者の概数やITリテラシーのレベルをお示しいただきたい。	令和7年度は2から3地区で運用し、投稿者数は合計10団体程度になることを想定しており、令和8年度以降は、対象地区及び投稿者数を段階的に増やすことを予定しています。なお、投稿者のITリテラシーのレベルについては、スマホやパソコンの基本的な操作ができる方とスマホやパソコンの操作に不慣れな方がおられる認識です。
4	要求水準書	3頁 第7項 第2号 ア(ア)・イ	「対面での開催を想定」とあるが、状況に応じてオンラインとのハイブリッド開催や、オンライン開催のみへ切り替えてもよいか。	基本的には対面での開催を想定していますが、参加者の希望状況等によって、オンラインとのハイブリット開催やオンライン開催のみに切り替えることは差し支えありません。
5	要求水準書	6頁 第11項 第3号	各提出書類（手順書や広報チラシなど）の提出期限について、市の校正が完了してからの提出期限という認識でよいか。	ご認識の通りです。