

| No. | 区分       | 質問                 | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|----------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 開催概要     | 打上時間は              | 令和7年9月14日（日曜日） 午後7時30分から午後8時45分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2   | 開催概要     | 開場時間は              | 午後4時                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3   | 開催概要     | 場所は                | 姫路港（飾磨地区）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4   | 開催概要     | アクセスは              | ①山陽電鉄飾磨駅から徒歩25分<br>②以下の方と同伴者の方々を対象に山陽電車飾磨駅と会場エリアを往復するシャトルバスを運行します。<br>（対象者）障害者（心身）等、未就学児、妊産婦、75歳以上の方<br>（乗車方法）シャトルバス対応の観覧チケットを購入し、障害者手帳(又は特定医療費受給者証)、健康保険証、母子手帳等を持参<br>③障害者と同伴者が、車で直接乗り入れできる区画も販売                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5   | 開催概要     | 駐車場は               | 会場・会場周辺に駐車場はありません。公共交通機関でご来場ください。<br>駐車場付きの観覧席をご用意しておりますが、数に限りがございますため、早めのご購入をお願いいたします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6   | 開催概要     | 交通規制は              | 会場周辺は基本的に車両通行止め。また、駐車禁止となります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7   | 開催概要     | 荒天の場合は             | 中止となります。中止の場合の払い戻しを行いますのでチケットは大切に保管してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8   | 開催概要     | 見どころは              | 姫路みなと祭史上初の10,000発を打ち上げ<br>打ち上げの直径が約300メートルとなる尺玉花火の打ち上げ（過去最多数を予定）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9   | 開催概要     | 無料の席はあるのか          | 今年度より、全席有料席となりますので、観覧希望の方は、有料観覧席をお求めください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 10  | 有料観覧席の購入 | どこで買えるのか           | 観覧チケットは、ローチケ（ローソンチケット）で購入し、ローソン・ミニストップの実店舗で発券してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11  | 有料観覧席の購入 | チケットの発券はいつから可能か    | 発券開始日は8/1（金）10：00～となります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12  | 有料観覧席の購入 | チケットの発券枚数は         | チケットの発券定員分ではなく、各区画に1枚発行されます。入場ゲートで、対象者（無料の小学生以下の同伴者を含む）の確認をしますので、同伴者全員でお越しください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13  | 有料観覧席の購入 | チケットは店舗で購入できないのか   | 8月1日より店頭販売開始予定でございます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 14  | 有料観覧席の購入 | 購入に会員登録は           | チケットの購入に際し、会員登録不要ですが、住所・氏名・年齢・性別等を入力し、宣誓事項にご同意いただく必要があります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 15  | 有料観覧席の購入 | 購入回数の上限は           | チケットの購入回数の上限は、ありません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 16  | 有料観覧席の購入 | 別種類のチケットを同時に購入できるか | チケット種別毎での購入が必要となります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 17  | 有料観覧席の購入 | 当日券はあるか            | ご準備できない可能性もありますので、前もっての有料観覧席の購入をお勧めします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 18  | 有料観覧席の購入 | 紛失した場合の対応は         | チケットはいかなる場合（紛失、焼失、破損、盗難等）でも再発行いたしません。再度お買い求めください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 19  | 有料観覧席の返金 | チケットのキャンセルは可能か     | お客様都合での、キャンセル・返金はできません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 20  | 有料観覧席の返金 | 入場できない場合の払戻        | 会場及び会場周辺は大変混雑します。時間に余裕をもってお越しください。ご入場できない場合の払い戻しはいたしません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 21  | 有料観覧席の返金 | 大会途中での中止となった場合     | 公演途中（花火が1発でも上がった後）での中止は、払い戻しの対象となりません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 22  | 有料観覧席の返金 | 中止の場合の返金方法は        | 公演中止の場合、ローソンチケットで購入された方はローソン、ミニストップ店舗にて直接払い戻しをさせていただきます。<br>チケット金額に加え購入時にかかった手数料を払戻いたします。<br>※キャリア決済を選択された方にかかる決済手数料・配送料引き取りを選択された方にかかる配送手数料は返金対象外となります。<br><br>ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへお手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店ください。実際の払戻手順につきましては、下記URLをご確認ください。<br><br>https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/<br><br>(注1)チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねます。<br><br>(注2)チケット代以外の外手数料(配送手数料は除く)の返金については、「各種手数料券」が必要となります。払い戻しの際に忘れずお持ちください。もし各種手数料券を紛失された場合、外手数料のご返金は致しかねますので何卒ご了承下さい。<br><br>(注3) 払い戻しには「チケット」が必要です。払い戻し手続きより先に、チケットの発券手続きの上、再度Loppiにて払戻しお手続きください。<br><br>(注4)夜間・早朝(21時～6時頃)は防犯対策として、レジ内の現金が制限されております。その為、夜間・早朝とその直前・直後の時間帯はつり銭が不足する場合がございますので、払い戻しは夜間・早朝を避けてお手続きいただきますようお願い申し上げます。<br><br>[払い戻しに関するお問い合わせ] https://l-tike.com/contact/ |
| 23  | 有料観覧席の内容 | 価格は                | 別紙のとおり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 24  | 有料観覧席の内容 | どんな席が              | 別紙のとおり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 25  | 有料観覧席の内容 | チケット記載の定員とは        | 中学生以上はチケットが必要となります。<br>※マス席等の小学生以下の料金は無料※イス席を除く（定員の人数までを推奨）となりますが、他のお客様のご迷惑にならないよう、区画内でお過ごしください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 26  | 有料観覧席の内容 | イス席での小学生以下の取り扱い    | イス席では、周りのお客様のご迷惑となりますため、小学生以下の同伴者がいらっしゃる場合で、イス席での観覧をご希望の場合は、小学生以下の同伴者様分の座席をご購入ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| No. | 区分         | 質問                     | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27  | 有料観覧席の内容   | 花火はどの席でもよく見えるか。        | 花火全体や一部の演出が見えづらい場合があるお席は、以下のとおりです。<br>【公園内樹木等で支障となる可能性のある席】<br>①北-A 芝生マス席（2人用）※シャトルバス付<br>②北-B マス席（2人用）※シャトルバス付<br>③北-C 芝生イス席（1人用）※シャトルバス付<br>④北-D 車イス席（4人用）※シャトルバス付<br>【カメラマン席の後方となる席】<br>⑦北-G 海側イス席（1人用）※カメラマン席後方                                                                                                 |
| 28  | 有料観覧席の内容   | 購入条件のある席はあるのか。         | 購入条件のある席は、以下のとおりです。<br>【障害者（心身）等、未就学児、妊産婦、75歳以上の方とその同伴者】<br>①北-A 芝生マス席（2人用）※シャトルバス付<br>②北-B マス席（2人用）※シャトルバス付<br>③北-C 芝生イス席（1人用）※シャトルバス付<br>④北-D 車イス席（4人用）※シャトルバス付（障害者（心身）等且つ車イス利用）<br>【障害者（心身）等】<br>⑭東-A 車両観覧席(障害者)(1～10人用)※普通自動車用<br>⑮東-B 車両観覧席(車イス)(1～10人用)※普通自動車用（障害者（心身）等且つ車イス利用）<br>⑯東-C マイクロス観覧席(障害者)(1～29人用) |
| 29  | 有料観覧席の内容   | 購入条件のある席の購入には、証明書等が必要か | 購入条件のある席の購入について、購入時の証明等は不要です。ただし、障害者手帳(又は特定医療費受給者証)、健康保険証、母子手帳等を当日持参し、入場ゲート等で掲示してください。持参できない場合は、入場をお断りします。                                                                                                                                                                                                          |
| 30  | 有料観覧席の注意事項 | 転売で購入したチケットでも観覧が可能か。   | 営利を目的としたチケットの転売は、いかなる場合にも固くお断りいたします。<br>ネットオークション等で転売されたチケットや、チケット券面記載事項が改ざん・改変されている場合は無効となり、ご入場をお断りさせていただく場合もございますのでご注意ください                                                                                                                                                                                        |
| 31  | 有料観覧席の注意事項 | 同伴者と別々の入場は可能か          | 同伴者と別々の入場はできません。そろって入場ゲートまで起こしてください。                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 32  | 有料観覧席の注意事項 | ベットは                   | ベットを連れて会場内に入ることはできません。キャリーケースやゲージに入れても入れることはできません。                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 33  | 有料観覧席の注意事項 | カメラの三脚の使用等は            | カメラマン席以外でのカメラの三脚使用は、禁止です。また、立ち上がっての撮影や通路等の自分の席以外での撮影は禁止です。                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 34  | 有料観覧席の注意事項 | イスの持ち込みは               | イスの持ち込みは、他のお客様のご迷惑となりますので、ご遠慮ください。ただし車両観覧席への持ち込みは可能です。                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 35  | 有料観覧席の注意事項 | テーブルの持ち込みは             | マス席等へのテーブルの持ち込みは、他のお客様のご迷惑とならない範囲で可能です。                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 36  | 有料観覧席の注意事項 | シート等の持ち込みは             | マス席等へのシート等の持ち込みは、他のお客様のご迷惑とならない範囲で可能です。                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 37  | 有料観覧席の注意事項 | 日よけやパラソルの持ち込みは         | 日よけやパラソルの持ち込みは。他のお客様のご迷惑となりますので、ご遠慮ください。                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 38  | 有料観覧席の注意事項 | 傘の使用は                  | 雨の場合はレインコートを着用してください。傘の使用は出来ません。                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 39  | 有料観覧席の注意事項 | 花火の灰について               | 風向きにより花火の灰が降ってくる可能性がありますのでご注意ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 40  | 有料観覧席の注意事項 | 車両観覧席でのアイドリングは         | 車両観覧席での車内観覧等を目的として、アイドリングは問題ありません。ただし、花火の打上げ中は、車のライト等は使用できませんので、ご了承ください。                                                                                                                                                                                                                                            |
| 41  | 会場エリア      | 会場エリアへ入るには             | 観覧チケットの購入が必要です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 42  | 会場エリア      | トイレの場所は                | トイレの場所は、各エリア（北エリア・南エリア・東エリア）毎に設置予定です。                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 43  | 会場エリア      | 身障者用のトイレの有無            | 身障者用のトイレは、各エリア（北エリア・南エリア・東エリア）毎に設置予定です。                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 44  | 会場エリア      | ゴミステーションは？             | ゴミステーションは、各エリア（北エリア・南エリア・東エリア）毎に設置予定です。                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 45  | 会場エリア      | 喫煙所は？                  | 喫煙所は、北エリア・南エリアに設置予定です。喫煙は指定された場所以外では禁止です。喫煙後は速やかにご自分の席へお戻りください。                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 46  | 会場エリア      | 露店の出店は                 | 露店は、南エリアに出店予定です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 47  | 会場エリア      | 露店の営業時間は               | 露店の営業時間は、21:30までです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 48  | 会場エリア      | 露店に行きたいが               | 露店は、会場エリア内の南エリアに設置予定のため、有料観覧チケットが必要です。事前にお買い求めください。                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 49  | シャトルバス     | シャトルバスはあるか             | 購入条件のあるシャトルバスチケット付き有料観覧席があるため、そちらをご購入ください。<br>①北-A 芝生マス席（2人用）※シャトルバス付<br>②北-B マス席（2人用）※シャトルバス付<br>③北-C 芝生イス席（1人用）※シャトルバス付<br>④北-D 車イス席（4人用）※シャトルバス付                                                                                                                                                                 |
| 50  | シャトルバス     | シャトルバスの発着場所は           | 往路：山陽電鉄飾磨駅北口ロータリー<br>復路：会場エリア内姫路港交差点付近                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 51  | シャトルバス     | シャトルバスの発着時間は           | 往路：16:00～19:30<br>復路：20:45～22:00                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 52  | シャトルバス     | 車イスでもシャトルバスへの乗車は可能か    | ノンステップバス等をご準備しているため、車イスでのシャトルバスの乗車は可能です。                                                                                                                                                                                                                                                                            |