

No.	区分	質問	回答
1	開催概要	打上時間は	令和7年9月14日（日曜日） 午後7時30分から午後8時45分
2	開催概要	開場時間は	午後4時
3	開催概要	場所は	姫路港（飾磨地区）
4	開催概要	アクセスは	①山陽電鉄飾磨駅から徒歩25分 ②以下の方と同伴者の方々を対象に山陽電車飾磨駅と会場エリアを往復するシャトルバスを運行します。 （対象者）障害者（心身）等、未就学児、妊産婦、75歳以上の方 （乗車方法）シャトルバス対応の観覧チケットを購入し、障害者手帳(又は特定医療費受給者証)、健康保険証、母子・ 帳等を持参 ③障害者と同伴者が、車で直接乗り入れできる区画も販売
5	開催概要	駐車場は	会場・会場周辺に駐車場はありません。公共交通機関でご来場ください。 駐車場付きの観覧席をご用意しておりますが、数に限りがございますため、早めのご購入をお願いいたします。
6	開催概要	交通規制は	会場周辺は基本的に車両通行止め。また、駐車禁止となります。
7	開催概要	荒天の場合は	中止となります。中止の場合の払い戻しを行いますのでチケットは大切に保管してください。
8	開催概要	見どころは	姫路みなと祭史上初の10,000発を打ち上げ 打ち上げの直径が約300メートルとなる尺玉花火の打ち上げ（過去最多数を予定）
9	開催概要	無料の席はあるのか	今年度より、全席有料席となりますので、観覧希望の方は、有料観覧席をお求めください。
10	有料観覧席の購入	どこで買えるのか	観覧チケットは、webサイトのローチケ（ローソンチケット）で購入し、ローソン・ミニストップの実店舗で発券し ください。 発券開始日は8/1（金）10：00～となります。 引取の際に必要となりますので予約番号・引取ID（購入時入力電話番号）をお忘れないようお控えください。 店頭支払いをご選択のお客様は入金店舗での引取となります。 ローソンでご入金された方はローソン、ミニストップでご入金された方はミニストップでお引取りください。 （異なるコンビニエンスストアではお引取りいただけません）
11	有料観覧席の購入	チケットの発券はいつから可能か	発券開始日は8/1（金）10：00～となります。
12	有料観覧席の購入	チケットの発券枚数は	マス席購入の場合チケットの発券枚数は定員分ではなく、各区画に1枚発行されます。入場ゲートで、対象者（無料 小学生以下の同伴者を含む）の確認をしますので、同伴者全員でお越しください。
13	有料観覧席の購入	チケットは店舗で購入できないのか	8/1（金）よりローソン店頭のLoppiで販売開始予定でございます。
14	有料観覧席の購入	購入に会員登録は	チケットの購入に際し、会員登録不要ですが、住所・氏名・年齢・性別等を入力し、宣誓事項にご同意いただく必要 あります。
15	有料観覧席の購入	購入回数の上限は	以下に記載のある購入制限のある席種・車両観覧席に関してはおひとり様1回限りの購入となります。 その他の席種に関しては何回でもご購入いただけます。 【障害者（心身）等、未就学児、妊産婦、75歳以上の方とその同伴者】 ①北-A 芝生マス席（2人用）※シャトルバス付 ②北-B マス席（2人用）※シャトルバス付 ③北-C 芝生イス席（1人用）※シャトルバス付 ④北-D 車イス席（4人用）※シャトルバス付（障害者（心身）等且つ車イス利用） 【障害者（心身）等】 ⑭東-A 車両観覧席(障害者)(1～10人用)※普通自動車用 ⑮東-B 車両観覧席(車イス)(1～10人用)※普通自動車用（障害者（心身）等且つ車イス利用） ⑯東-C マイカー観覧席(障害者)(1～29人用) 【一般観覧者】 ⑰東-D 車両観覧席(1～10人用)※普通自動車用
16	有料観覧席の購入	別種類のチケットを同時に購入できるか	チケット種別毎での購入が必要となります。
17	有料観覧席の購入	当日券はあるか	ご準備できない可能性もありますので、前もっての有料観覧席の購入をお勧めします。
18	有料観覧席の購入	紛失した場合の対応は	チケットはいかなる場合（紛失、焼失、破損、盗難等）でも再発行いたしません。再度お買い求めください。
19	有料観覧席の購入	具体的な位置は当日入場後の先着順 でしょうか。	席はすべて、指定席になります。購入時は席を指定できず、ブロックを選んでいただくことになります。 席は自動でブロック内の座席に割り振られ、発券されたチケットの券面で座席番号を確認できます。 引取りの早遅に座席位置の良し悪しは関係ありません。 8/1（金）からローソン・ミニストップ店頭Loppi（ロッピー）でのチケット発券を予定しています。 配送引取を選択された方は8/1(金)以降にチケットを配送予定ですので到着までお待ちください。 https://l-tike.com/guide/receipt.html これは転売防止に向けた取り組みであり、ご不便をおかけしますがご理解いただきたくお願い申し上げます。
20	有料観覧席の購入	お支払方法	店頭支払・即時決済（PayPay、楽天ペイ、クレジットカード、キャリア決済）でのお支払いが可能です。 店頭支払いを選択された方は予約日含めず3日間以内にローソン・ミニストップにてお支払いをお願いいたします。 入金期限内にお支払いがない場合、予約はキャンセルとなります。 ※販売終了日直前に予約された場合、入金期限は3日間より短くなります。 予約完了後に表示される入金期限をよくお確かめの上お支払いください。 https://l-tike.com/guide/pay.html
21	有料観覧席の購入	チケットの引取方法	ローソン・ミニストップ店頭Loppiでの引取（店頭引取）・配送での引取をご選択いただけます。 配送の関係上、配送引取の選択可能期間は8/27（水）までとなります。

No.	区分	質問	回答
22	有料観覧席の返金	チケットのキャンセルは可能か	お客様都合での、キャンセル・返金はできません。
23	有料観覧席の返金	入場できない場合の払戻	会場及び会場周辺は大変混雑します。時間に余裕をもってお越しください。ご入場できない場合の払い戻しはいたしません。
24	有料観覧席の返金	大会途中での中止となった場合	公演途中（花火が1発でも上がった後）での中止は、払い戻しの対象となりません。
25	有料観覧席の返金	中止の場合の返金方法は	公演中止の場合、ローソンチケットで購入された方はローソン、ミニストップ店舗にて直接払い戻しをさせていただきます。 チケット金額に加え購入時にかかった手数料を払戻いたします。 ※キャリア決済を選択された方にかかる決済手数料・配送料引き取りを選択された方にかかる配送手数料は返金対象となります。 ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへお手持ちの未使用チケットを持ちの上、ご来店ください。実際の払戻手順につきましては、下記URLをご確認ください。 https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/ (注1)チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねます。 (注2)チケット代以外の外手数料(配送手数料は除く)の返金については、「各種手数料券」が必要となります。払い戻の際に忘れずお持ちください。もし各種手数料券を紛失された場合、外手数料のご返金は致しかねますので何卒ご了承下さい。 (注3) 払い戻しには「チケット」が必要です。払い戻し手続きより先に、チケットの発券手続きの上、再度Loppiにて戻しお手続きください。 (注4)夜間・早朝(21時～6時頃)は防犯対策として、レジ内の現金が制限されております。その為、夜間・早朝とその前後・直後の時間帯はつり銭が不足する場合がございますので、払い戻しは夜間・早朝を避けてお手続きいただきますようお願い申し上げます。 [払い戻しに関するお問い合わせ] https://faq.l-tike.com/
26	有料観覧席の内容	価格は	別紙のとおり
27	有料観覧席の内容	どんな席が	別紙のとおり
28	有料観覧席の内容	チケット記載の定員とは	中学生以上はチケットが必要となります。 ※イス席は小学生以下のお子様もチケットが必要となります。 ※その他の観覧席は、小学生以下の料金は無料（定員の人数までを推奨）となりますが、他のお客様のご迷惑にならないよう、区画内でお過ごしください。
29	有料観覧席の内容	車両観覧席及びマイクロバス観覧席の定員とは	普通自動車又はマイクロバスの乗車定員を上限とし、全員が1回で入場していただく必要があります。会場内の安全等を考慮して、緊急時を除き、入場ゲートに迎えに行く等の再入場できません。
30	有料観覧席の内容	マス席2人用のところに、狭くてもいいので大人3人座ることは可能	中学生以上はチケットが必要となり、定員は厳守させていただきます。 大人3人でしたら、マス席4人用かイス席3席をご購入ください。
31	有料観覧席の内容	海外のお客様のアテンドとして一緒に観覧したいのですが、インバウンド観覧席を購入する事は可能	もちろんアテンドの方にもインバウンド席を購入していただけます。
32	有料観覧席の内容	イス席での小学生以下の取り扱いは	イス席では、周りのお客様のご迷惑となりますため、小学生以下の同伴者がいらっしゃる場合で、イス席での観覧を希望の場合は、小学生以下の同伴者様分の座席をご購入ください。
33	有料観覧席の内容	花火はどの席でもよく見えるか	花火全体や一部の演出が見えづらい場合があるお席は、以下のとおりです。 【公園内樹木等で支障となる可能性のある席】 ①北-A 芝生マス席（2人用）※シャトルバス付 ②北-B マス席（2人用）※シャトルバス付 ③北-C 芝生イス席（1人用）※シャトルバス付 ④北-D 車イス席（4人用）※シャトルバス付 【カメラマン席の後方となる席】 ⑦北-G 海側イス席（1人用）※カメラマン席後方
34	有料観覧席の内容	購入条件のある席はあるのか	購入条件のある席は、以下のとおりです。 【障害者（心身）等、未就学児、妊産婦、75歳以上の方とその同伴者】 ①北-A 芝生マス席（2人用）※シャトルバス付 ②北-B マス席（2人用）※シャトルバス付 ③北-C 芝生イス席（1人用）※シャトルバス付 ④北-D 車イス席（4人用）※シャトルバス付（障害者（心身）等且つ車イス利用） 【障害者（心身）等】 ⑭東-A 車両観覧席(障害者)(1～10人用)※普通自動車用 ⑮東-B 車両観覧席(車イス)(1～10人用)※普通自動車用（障害者（心身）等且つ車イス利用） ⑯東-C マイクロバス観覧席(障害者)(1～29人用)
35	有料観覧席の内容	購入条件のある席の購入には、証明書等が必要か	購入条件のある席の購入について、購入時の証明等は不要です。ただし、障害者手帳(又は特定医療費受給者証)、健康保険証、母子手帳等を当日持参し、入場ゲート等で掲示してください。持参できない場合は、入場をお断りします。
36	有料観覧席の注意事項	転売で購入したチケットでも観覧が可能か	営利を目的としたチケットの転売は、いかなる場合にも固くお断りいたします。 ネットオークション等で転売されたチケットや、チケット券面記載事項が改ざん・改変されている場合は無効となりご入場をお断りさせていただく場合もございますのでご注意ください

No.	区分	質問	回答
37	有料観覧席の注意事項	同伴者と別々の入場は可能か	同伴者と別々の入場はできません。そろって入場ゲートまで起こしてください。購入条件付きのチケットをご購入の場合、条件の観覧者ご本人の来場が無い場合は、入場できません。
38	有料観覧席の注意事項	同伴者とは	同一種別のチケットを購入して、一緒に入場・鑑賞する人を指します。別種別のチケットを購入して、一緒に入場まはするが、鑑賞を別々で行う場合は、同伴者の定義となりませんので、ご注意ください。
39	有料観覧席の注意事項	車両観覧席は、徒歩や自転車等での入場は可能か	同伴者と別々の入場はできません。車両 1 台にお乗り合わせの上、入場ゲートにお越しください。会場内の安全上、場ゲートを往復する等はできません。
40	有料観覧席の注意事項	ペットは	ペットを連れて会場内に入ることとはできません。キャリーケースやゲージに入れても入ることとはできません。車両観席でも同様です。
41	有料観覧席の注意事項	カメラの三脚の使用等は	カメラマン席以外でのカメラの三脚使用は、禁止です。また、立ち上がったの撮影や通路等の自分の席以外での撮影禁止です。
42	有料観覧席の注意事項	イスの持ち込みは	イスの持ち込みは、他のお客様のご迷惑となりますので、ご遠慮ください。ただし車両観覧席への持ち込みは可能です。
43	有料観覧席の注意事項	テーブルの持ち込みは	マス席等へのテーブルの持ち込みは、他のお客様のご迷惑とならない範囲で可能です。
44	有料観覧席の注意事項	シート等の持ち込みは	マス席等へのシート等の持ち込みは、他のお客様のご迷惑とならない範囲で可能です。
45	有料観覧席の注意事項	日よけやパラソルの持ち込みは	日よけやパラソルの持ち込みは。他のお客様のご迷惑となりますので、ご遠慮ください。
46	有料観覧席の注意事項	傘の使用は	雨の場合はレインコートを着用してください。傘の使用は出来ません。
47	有料観覧席の注意事項	花火の灰について	風向きにより花火の灰が降ってくる可能性がありますのでご注意ください。
48	有料観覧席の注意事項	車両観覧席でのアイドリングは	車両観覧席での車内観覧等を目的として、アイドリングは問題ありません。ただし、花火の打上げ中は、車のライトは使用できませんので、ご了承ください。
49	有料観覧席の注意事項	ベビーカーの使用は	ベビーカーでの来場は可能です。ただし、席周辺への持ち込みは、他のお客様のご迷惑となりますので、ご遠慮いただき、観覧席周辺のベビーカー置き場をご利用ください。
50	会場エリア	会場エリアへ入るには	観覧チケットの購入が必要です。
51	会場エリア	会場エリアへの再入場は	緊急時を除き、再入場はできません。
52	会場エリア	トイレの場所は	トイレの場所は、各エリア（北エリア・南エリア・東エリア）毎に設置予定です。
53	会場エリア	身障者用のトイレの有無	身障者用のトイレは、各エリア（北エリア・南エリア・東エリア）毎に設置予定です。
54	会場エリア	ごみステーションは？	ごみステーションは、各エリア（北エリア・南エリア・東エリア）毎に設置予定です。
55	会場エリア	喫煙所は？	喫煙所は、北エリア・南エリアに設置予定です。喫煙は指定された場所以外では禁止です。喫煙後は速やかにご自分席へお戻りください。
56	会場エリア	露店の出店は	露店は、南エリアに100店舗程度出店予定です。北エリアには、キッチンカーが数店舗出店予定です。東エリアには、ありません。
57	会場エリア	露店の営業時間は	露店の営業時間は、21:30までです。
58	会場エリア	露店に行きたいが	露店は、会場エリア内の南エリアに設置予定のため、有料観覧チケットが必要です。事前にお買い求めください。
59	シャトルバス	シャトルバスに乗れるか	購入条件のあるシャトルバスチケット付き有料観覧席があるため、そちらをごご購入ください。 ①北-A 芝生マス席（2人用）※シャトルバス付 ②北-B マス席（2人用）※シャトルバス付 ③北-C 芝生イス席（1人用）※シャトルバス付 ④北-D 車イス席（4人用）※シャトルバス付
60	シャトルバス	シャトルバスの発着場所は	往路：山陽電鉄飾磨駅北口ロータリー 復路：会場エリア内姫路港交差点付近
61	シャトルバス	シャトルバスの発着時間は	往路：16:00～19:30、復路：20:45～22:00 午後6時以降は利用者が集中する可能性がありますので、時間に余裕をもってご来場ください。
62	シャトルバス	車イスでもシャトルバスへの乗車は可能か	ノンステップバス等をご準備しているため、車イスでのシャトルバスの乗車は可能です。
63	その他	放水パレードの実施予定は	放水パレードを実施予定です。時間は 1 7 時 3 0 分からを予定しています。ぬのびき他 2 隻 計 3 隻
64	その他	ローチケにもFAQや問合せフォームはあるか	以下のURLからご確認いただけます。 https://faq.l-tike.com/-of-686388484dea40df916215b2