

質疑回答書			
件名	見守り安心サポート事業業務委託	回答日	令和7年 7月 23日
質問No	質問内容	回答	
1	【全般】 現在の利用者数やコールセンターへの通報件数などを教えていただきたい。	現在、約1,000名の高齢者宅に緊急通報装置を設置しており、コールセンターには月平均で約1,500件程度の通報が入っている。	
2	【仕様書】5. 使用機器(2)携帯型緊急通報装置(携帯型装置) 携帯型緊急通報装置とは、機器本体が持ち運び可能であり、緊急時に利用者が居室内のどこからでも通報し、手に持っている本体を通じて会話することができる機器を必ず設置しなければならないという認識でよいか。	お見込みのとおりです。	
3	【仕様書】6. 業務内容(1)機器の設置 筒形のカプセル(情報キット)のサイズや形状を教えていただきたい。	直径約5.5cm、高さ約22.0cmのプラスチック製の筒で、上部にフタが付いており、内部に書類を丸めて収納できるものです。	