

回答書

業務名 姫路市行政手続のオンライン化支援業務委託

上記業務に係るプロポーザルについて、以下のとおり質問します。

番号	要求水準書 ・募集要項等	頁・項等	質疑内容	回答
1	要求水準書	2項 5 業務内容 (2)業永手続のオンライン化に取り組む本市職員への伴走型支援	TASKクラウドスマート申請システムの操作や利用環境などの説明を行っていただける機会がございますでしょうか。	TASKクラウドスマート申請システムの操作や利用環境などの説明は実施いたしません。
2	要求水準書	3項 (4)オンライン支援フォームの移行支援 ウ業務量の想定	業務量の想定が「月50手続程度オンライン申請フォームの移行支援」となりますが、2026年3月末までの履行期間内にオンライン申請フォームの移行予定の総数は何件になりますでしょうか。	オンライン申請フォームの移行については、約300件を予定しています。
3	要求水準書	5項 6 実施体制・進捗管理 (7)作業機器及びアカウント	姫路市様の環境で、タスク管理ツールやBIツールを利用されていますでしょうか。利用されている場合、本業務での利用は可能でしょうか。	本市環境下において、タスク管理ツールやBIツールは利用していません。