

発達医療センター花北診療所における
インターネットからの診察予約システムに係る
情報提供依頼書

RFI (Request For Information)

令和7年9月

姫路市

1 情報提供依頼事項

情報提供いただきたい事項を以下に示しますので、専用の回答フォームに沿って、記載順に回答をお願いいたします。

【発達医療センター花北診療所の特徴】

- (1) 完全主治医制
- (2) 次回診療内容によって予約時間が異なる（例：15 分枠、30 分枠など）
- (3) 基本、月曜日から金曜日が診察日だが主治医により休診日・休診時間などが異なる。
（火～金曜勤務、月、木、金曜勤務、短時間勤務があるため）

【診察予約システムに求めること】

- (1) 電子カルテシステムに接続する（連携する）ことはできない。
- (2) 新規利用者については、まず相談員が電話や面談で状況を聞き、その後必要に応じて医師の診察予約をとるため、予約システムの対象外とする。
- (3) 一定期間（数年以上）受診がない方についても予約システムの対象外とする。
※(2)、(3)については電話による対応
- (4) 診療所側の予約枠制限機能
- (5) 予約開始日時設定機能
- (6) 受診された方が次回の予約を取る際に予約システムを利用し、スマートフォンやパソコンから予約ができるようにする。
- (7) 個人 ID、利用者氏名、連絡先（電話番号及びメールアドレス）を入力してもらうと主治医が表示され、確認後、受診希望日、診察の種類 診察枠（15 分枠、30 分枠など）を入力すると予約可能枠が表示されるようにしたい。
- (8) 予約確定通知機能
- (9) 予約が取れる日数の制限

【診察予約システムに持たせる情報】

- (1) 個人 ID（入力された ID の登録がない場合にエラー表示）
- (2) 主治医名（入力者確認用）
- (3) その他システムとして持たせたい情報
患者氏名 診察内容（セキュリティの状況による）

【その他】

- (1) 概算費用
- (2) その他情報

2 情報提供要領

次の要領により情報をご提供ください。

- (1) ①回答様式（エクセル）

質問に対する回答を入力してください。

後日、当方から問い合わせをする場合がありますので、必ず回答様式下部にある担当者欄を入力してください。

②RFI 見積書様式

システム導入に係る概算費用について入力してください。

③その他資料

システム等に関する参考資料等がありましたらご提供お願いいたします。

①～③第4項「連絡先」に記載のメールアドレス宛までお送りください。

③については、容量等が大きい場合にメールが受信できない場合がありますので、分割で送付いただくか、郵送していただいても結構です。

(2) 情報提供期限

令和7年9月26日（金）まで

※ただし、ご提供いただいた資料について、別途、個別に追加の情報提供依頼を実施する場合があります。期限にかかわらず早めにご提供をいただけると幸いです。

(3) 質疑応答

ア 当該情報提供依頼に関する質問がある場合は、第4項「連絡先」に記載のメールアドレス宛までお送りください。なお、様式等は問いません。

イ 質問する場合は、メール件名の冒頭に【診察予約システム RFI 質問】と記入してお送りください。

ウ 質問の受付は、令和7年9月22日（月）までとします。

エ 質問に対する回答は、電子メールで行います。

3 提出された資料の取扱い及び経費負担等

(1) 提出いただいた資料は、返却いたしません。

(2) 提出いただいた資料は、本市が導入を検討するにあたって、本市内部での情報共有の手段として供覧することを前提とします。

(3) 提出いただいた資料について、後日、当方から問合せをする場合があります。

(4) 本件に要する費用は、全て事業者様のご負担となりますので、ご了承ください。

(5) 今回の情報提供依頼は、情報を提供いただいた事業者様を含め幅広い事業者様による入札等の参加が可能となるよう検討を行うものですが、本市が将来的に情報提供された機能を導入すること、又は情報を提供して下さった事業者様に特別の地位を与えることを約束するものではありません。

(6) 今回の情報提供は、事業者様に対して、将来の入札等に応じる義務を負わせるものではありません。また、事業者様は、将来の入札時又は提案時において、今回の提供した内容に拘束されるものではありません。

4 連絡先

〒670-0806 姫路市増位新町二丁目37番地

姫路市総合福祉通園センター 総務担当 中島

花北診療所総務担当 駒井

TEL : 079-288-7122

E-Mail : renais-a@ity.himeji.lg.jp