

## 公募型プロポーザルの審査結果について

令和8年2月20日付で公募型プロポーザルの公告を行った「住民窓口センター窓口業務委託」について、住民窓口センター窓口業務委託審査委員会の審査の結果、下記のとおり受託者を特定し、契約を締結したので公表します。

### 記

#### 1 参加者（五十音順）

株式会社 エイジェック  
キャリアリンク 株式会社  
株式会社 マイNZ

#### 2 契約相手方名

キャリアリンク 株式会社

#### 3 契約金額

月額 13,715,900円（税込）

#### 4 契約締結日

令和8年5月18日

## 5 審査結果

評価項目		A社	B社	C社	配点
客観的指標	過去の業務実績	18.00	12.00		20
1 業務体制	(1)業務体制	21.00	19.50		30
	(2)業務体制の構築	12.00	13.00		20
2 運営体制	(3)組織図	12.00	10.00		20
	(4)人員体制	45.50	38.50		70
	(5)補完体制	12.00	11.00		20
3 研修体制	(6)業務開始前の研修	27.50	25.00		50
	(7)業務開始後（受託中）の研修	30.00	27.50		50
4 危機管理	(8)証明交付及び入力業務	19.50	13.50		30
	(9)接客業務	10.00	8.00		20
	(10)トラブル解決策	10.00	9.00		20
	(11)不当要求行為への対応	8.00	8.00		20

	(12)個人情報の保護及び情報セキュリティ対策	15.00	13.50		30
5 DX推進	(13)DX推進の取り組み	30.00	25.00		50
事業費（受託希望金額）に関する評価		0.00	1.07		50
<b>総合評価点（合計）</b>		270.50	234.57		500
<b>備考</b>		<b>特定</b>		<b>辞退</b>	

※小数点以下第三位を四捨五入して表記しています。なお、審査については四捨五入を行わず実施しております。

## 6 審査の講評

本事業を実施するために十分な経験を有しており、業務が滞った場合の会社としてのバックアップ体制や、繁忙に応じた従事者のシフト編成及び人材確保などの人員体制の提案が優れており、より高い総合評価点となったA社を契約候補者として特定しました。