

別添4：コールセンター応答件数（令和7年度）

月	MN制度について	予約制度について	その他(クレーム等)	総受電件数①	総架電件数②	合計(①+②)
4	1,814	-	364	2,178	-	2,178
5	1,989	-	307	2,296	-	2,296
6	2,143	-	462	2,605	-	2,605
7	2,370	-	729	3,099	-	3,099
8	2,093	207	298	2,598	136	2,734
9	2,300	379	838	3,517	162	3,679
10	2,929	1,061	656	4,646	196	4,842
11	2,699	827	391	3,917	174	4,091
12	3,094	744	397	4,235	152	4,387
1	2,490	732	394	3,616	215	3,831
2	2,440	568	282	3,222	140	3,362
3	2,392	658	483	3,533	172	3,705
<b>合計</b>	<b>28,753</b>	<b>5,176</b>	<b>5,601</b>	<b>39,462</b>	<b>1,347</b>	<b>40,809</b>
<b>平均</b>	<b>2,396</b>	<b>647</b>	<b>467</b>	<b>3,289</b>	<b>173</b>	<b>3,461</b>

※3月の数値は見込である。