

公募型プロポーザルの審査結果について

令和8年3月23日付で公募型プロポーザルの公告を行った「姫路市マイナンバーカード手続支援業務委託」について、姫路市マイナンバーカード手続支援業務委託プロポーザル審査委員会の審査の結果、下記のとおり受託者を特定し、契約を締結したので公表します。

記

- 1 参加者（五十音順）**
キャリアリンク 株式会社
株式会社 マインズ
- 2 契約相手方名**
株式会社 マインズ
- 3 契約金額**
月額 20,900,000円（税込）
- 4 契約締結日**
令和8年5月29日

5 審査結果

評価項目		A社	B社	配点
客観的指標	過去の業務実績	57.00		60
1 業務体制	(1)業務体制	11.00		20
	(2)業務体制の構築	7.00		10
2 運営体制	(3)組織図	5.00		10
	(4)責任者の能力	12.00		18
	(5)人員体制 ①～④	24.00		40
	(5)人員体制 ⑤	14.00		20
	(6)補完体制	18.00		30
3 研修体制	(7)業務開始前の研修	5.00		10
	(8)業務開始後（受託中）の研修	21.60		36
4 市民対応及びセキュリティ管理	(9)証明交付及び入力業務	7.50		15
	(10)接客業務	7.50		15

	(11)トラブル解決策	15.00		30
	(12)不当要求行為への対応	4.00		10
	(13)個人情報の保護及び情報セキュリティ対策	8.00		16
5 課題解決・ 広報周知	(14)課題解決・広報周知に関する提案 ①ア	9.00		15
	(14)課題解決・広報周知に関する提案 ①イ	10.50		15
	(14)課題解決・広報周知に関する提案 ①ウ	8.25		15
	(14)課題解決・広報周知に関する提案 ②ア	10.80		18
	(14)課題解決・広報周知に関する提案 ②イ	13.00		20
	(14)課題解決・広報周知に関する提案 ③	8.25		15
	(14)課題解決・広報周知に関する提案 ④	6.60		12
事業費（受託希望金額）に関する評価		0.00		50
総合評価点（合計）		283.00		500
備考		特定		

※小数点以下第三位を四捨五入して表記しています。なお、審査については四捨五入を行わず実施しております。

※参加者数が2者のため、姫路市情報公開条例第7条第2号の規定に基づき契約候補とならなかった者の得点を非公表とします。

6 審査の講評

本事業を実施するために十分な経験を有しており、長期にわたり安定的に業務を遂行する体制や、特設センターへのカード運搬体制なども含めた運営体制及び業務開始後（受託中）の研修体制の提案が優れており、より高い総合評価点となったA社を契約候補者として特定しました。