

質問回答書

業務委託名：令和8年度マイナンバーカード特設センター運営業務委託

番号	資料名	頁	項目名	質問事項	質問回答
1	仕様書	1	3. 業務の基本的要件	開設期間について令和8年7月1日からとございますが、現事業者様は6月30日まで稼働見込みでしょうか。その場合現場でのOJTや什器入れ替えのタイミングはどのようにお考えでしょうか。	7月2日の開所に向けて、特設センターを6月中旬に一時閉鎖し、2週間の準備期間を確保します。
2	仕様書	2	4. 業務内容	電子証明書関連業務において、振り仮名のカード券面記載以外に在留カードの一体化や氏名のローマ字記載表記に伴う事務は発生する見込みでしょうか。	関連業務としてすべて発生します。
3	仕様書	2	4. (1)交付・受付業務 Ⅰ	事前予約者の異動受付審査票の打出作業及び付随業務とありますが、異動受付審査票を出力する時間はいつ行うのかご教示ください。	本市が事前予約者の抽出リストを提供してから異動受付審査票の打ち出しをお願いします。 現在、当日2時間前まで予約可能なため、来所時間の1時間前までには事前予約者の抽出リストを提供します。
4	仕様書	2	4. (1)交付・受付業務 <特記事項>	「交付・受付業務は本人限定とする」 「代行入力、有料対応となる場合は受付しない」とありますが、予約段階にて上記対応が発生することが確定している場合、予約日までに甲より該当者へ連絡されるという認識でお間違いないでしょうか。	お見込みのとおり。
5	仕様書	2	4. (1)交付・受付業務 <特記事項>	「代行入力、有料対応となる場合は受付しない」とありますが、不可抗力による破損により無償となるケースと市民由来の破損により有償となるケースの判定フローについてご教示をお願いします。	業務委託契約締結後、受付開始までに有料無料の判定基準を示します。
6	仕様書	3	4. 業務内容 (2) 広報業務	ウ 新聞折り込み 1回（A4チラシ10万部）に関しまして、朝日新聞・神戸新聞・毎日新聞・読売新聞・産経新聞の5紙にそれぞれ10万部でしょうか、もしくは任意の新聞社へ合計10万部で問題ないでしょうか。	朝日新聞・神戸新聞・毎日新聞・読売新聞・産経新聞の5紙への新聞折り込みの合計10万部です。
7	仕様書	3	4(2)広報業務	ポスターのデザインデータについては甲より提供される認識でお間違いありませんでしょうか。 また、ポスターの用途についてご教示下さい。	仕様書に記載のとおり、甲の作成方針に基づき、乙がポスターデザイン案の提示を含め作成してください。 用途は、特設センターの周知の為、本庁ロビーなどへの掲示を予定しています。
8	仕様書	3	4(2)広報業務	現在、特設センター2階ロビー及び特設センター駐車場の店舗名表示板及びセンター内に横断幕が掲示されていますが、作成及び設置する必要はございますでしょうか。	新たな掲示物の作成及び設置は予定していません。
9	仕様書	3	5. 実施体制	貴市が想定する1日の最低席数は以下で相違ないでしょうか。 受付用席数：1席 窓口用席数：6席 業務責任者：1席 統括責任者：1席 計9席	ほかに住基用端末の前に2席あります。
10	仕様書	3	5. (1)統括責任者	イレギュラーやトラブル等の突発的なことが発生した際や本業務に関するすべての報告連絡等は現場に常駐する統括責任者から常駐の市職員様に行うという認識でお間違いないでしょうか。	お見込みのとおり。 なお、市職員から指示があった場合は後日文書で報告すること。
11	仕様書	9	別添 3 1 6	1日最低120人以上の処理ができるようにすることとありますが、1人あたり何枚用紙が必要かお教えてください。	各種申請書、異動受付審査票、本人確認書類のコピー等も含めて、1人あたり約5枚程度です。
12	仕様書	9	別添 3	準備する物品について、指定のメーカーのものがあればご教示ください。	仕様書で指定しているもの以外については、指定はありません。 ただし、色合いについては、契約締結後の協議事項とする。