

## 質疑回答書

業務名                    ひめじ出会い支援大規模交流イベント企画・運営業務委託

番号	要求水準書・募集要項等	頁・項等	質疑内容	回答内容
1	要求水準書	3-(1)-⑤	参加費について、「参加費は受託者の収入」とあるが、イベント中止時や参加者キャンセル時のキャンセル料についても受託者収入として取り扱う認識で相違ないか。	<p>イベント中止時は、参加費を徴収しないこととし、また、事前に参加費を受領している場合は参加者へ全額返金することとします。なお、参加費の充当予定であった経費を精算(返品やキャンセル等)したうえで、残存する当該経費の負担については、要求水準書7(1)の規定に基づき協議するものとします。</p> <p>参加者からのキャンセルは、参加費を充当する内容の発注・納品時期等を考慮し、キャンセル料やその発生日を設定したうえで、当該キャンセル料を受託者の収入として取り扱って差支えありません。</p>
2	要求水準書	3-(2)	イベントの広報について提案内容に加えて、姫路市の広報媒体(広報ひめじ、インスタグラム、LINE等)に掲載いただくことは可能か。また掲載が可能な場合は掲載料や手数料等は必要か。	「広報ひめじ」、市公式SNSについては基本的に掲載可能です。掲載する場合の掲載料や手数料等も必要ありません。実際に掲載する姫路市の広報媒体については、協議により決定します。ただし、例示いただいているInstagramについては現時点で市のイベント全般を広報する公式アカウントが存在しないため、掲載できません。
3	募集要項	10-(2)	業務実績に「参加者が100名以上の男女の出逢いイベント」とあるが、1イベントにつき100名以上の履行実績なのか、1事業内で数回のイベントを実施し合計100名以上の集客があれば履行実績として認められるか。	募集要項10(2)ア(1)の業務実績とは、1回のイベントにおいて参加者数が100名以上であった履行実績を指します。したがって、1事業内で参加者数が100名未満のイベントを複数回実施し、合計で100名以上を集客したとしても、履行実績とは認められません。
4	募集要項	10-(2)	出逢いイベント業務の実績はメタバース内で実施されたものも履行実績として認められるか。	メタバース内またはオンラインで実施されたものは、履行実績として認められません。実際に参加者が現地に集まり、対面で行われたもののみを想定しています。