

質 疑 回 答 書

項番	該当書類	頁・項等	質疑内容	本市回答
1	募集要項	7頁 8(2)提出部数	様式4に記載不可となるのは提案事業者を特定できる表示、記載でよいでしょうか。提案製品および開発メーカーの記載も同様となりますでしょうか。	代替する文字列は指定しませんが、提案製品および開発メーカーの記載も記載不可とします。
2	要求水準書	2頁 2 前提条件(1)	「受託事業者が整備するデータセンター上に構築するものとし、クラウドサービスとして提供されること」とありますが、自社保有のデータセンターに限らず、Amazon Web Services (AWS)等のパブリッククラウドを利用して構築されたSaaS型のクラウドサービスであっても、本要件を満たすという認識で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	要求水準書	2頁 2前提条件(10)	「教育委員会事務局においては、LGWANネットワーク(クラウドサービスへの接続は、仮想ブラウザ方式によるインターネット接続)となる」とありますが、これはシステム自体をLGWAN環境内に構築する必要はなく、インターネット環境に構築したクラウドサービスに対し、貴市のLGWAN環境や貴市側で用意された仮想ブラウザからのインターネット経由でのアクセスする構成で要件を満たす、という認識で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	要求水準書	2頁 2 前提条件(10)	想定される利用端末はいずれもインターネット接続可能と考えてよいでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	要求水準書	3、4頁 4 調達要件 (1)心の健康観察システムの導入 ア システム機能要件	4(1)ア システム機能要件において、要求仕様を満たさない恐れのあるものについては、提案書にてその代替策を記載したいと考えます。当該記載内容を審査・評価いただけますでしょうか。	提案書に記載された内容について、要件への適否を含めて審査・評価します。
6	要求水準書	3頁 4 調達要件 (1) 心の健康観察システムの導入 ア システム機能要件(ア)b(b)	「コメントの修正に制限を設けることができること」とありますが、具体的にどのような制限を想定されているか詳細をお教えてください。(例：一度送信したコメントは児童生徒側からは修正不可とする、修正履歴を残す、特定の時間内のみ修正可能とする等)	「一度送信したコメントは児童生徒からは修正不可とする」といった制限を想定しています。

項番	該当書類	頁・項等	質疑内容	本市回答
7	要求水準書	4頁 4 調達要件 (1)心の健康観察システムの導入 ア システム機能要件(ウ)a(a)	「ユーザやグループ毎で権限設定が可能なこと」とありますが、具体的にどのような権限の種類(例:学校管理者、一般教員、教育委員会、閲覧のみ等)や、グループ単位(例:学年、クラス、特定の委員会等)を想定されているか、詳細をお教えてください。	権限は、学校管理者(管理職想定、学校全体の情報を管理)、教員(所属グループの児童生徒情報へアクセス)、教育委員会(市内各学校の情報を一元的に管理)を想定しています。グループは各学校の学校管理者が学年、学級等、任意のグループを編成できることを想定しています。本内容が実現できない場合は、代替策を提案書でお示しください。
8	要求水準書	4、5頁 4 調達要件 (1)心の健康観察システムの導入 カ データ登録作業	カ データ登録作業においてお示しいたいてる校務支援システムから出力されるデータ項目のうち、提案システムの運用において必要な情報を取り込めばよいと考えてよいでしょうか。示された項目のうち、提案システム側で登録管理できないものがあるためお尋ねしております。	原則として要求水準書に示す対象データ項目を登録することとします。ただし、取り込めない項目がある場合も本市が運用に支障がないと判断する場合は可としますので、取り込めない項目を提案書でお示しください。
9	要求水準書	5頁 4 調達要件 (2)心の健康観察システムの運用保守 イ 体制(ウ)	「システム利用者からの問合せについて(中略)電話にて受付、回答できるヘルプデスクを設置すること」とありますが、ヘルプデスクへ直接電話等で問合せを行う「システム利用者」とは、主に各学校の教職員及び教育委員会事務局の皆様を想定しているという認識で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	要求水準書	5頁 4 調達要件 (2)心の健康観察システムの運用保守 ウ 実施内容(オ)	「業務停止を伴う障害が発生した場合(中略)平均復旧時間を1時間以内とすること」とありますが、基盤となるパブリッククラウドの大規模障害や通信回線網の障害など、受託者の責めに帰さない不可抗力に起因する障害については、本要件の対象外(免責)として認められますでしょうか。	受託者の責めに帰さない事由による障害については、状況に応じて個別に判断します。
11	要求水準書	5～7頁 4 調達要件 (2)心の健康観察システムの運用保守 (3)その他の要件	本ご提案では運用保守、セキュリティ対策等について、メーカー標準のSLAに基づく提案、サービス提供となります。該当箇所について提案書内にSLAを明記いたしますので、当該記載内容を審査・評価いただけますでしょうか。	提案書に記載された内容について、要件への適否を含めて審査・評価します。
12	要求水準書	6頁 4 調達要件 (3)その他の要件 ア セキュリティ要件(ケ)	「IPアドレス等によるアクセス制御機能を備え、許可されたIPアドレス等からのみアクセスを許可すること」とありますが、許可対象となるIPアドレスリストの規模(およその数)、変更の頻度や自動変更の有無、また付与に関する規則などの詳細についてお教えてください。	想定は、固定グローバルIPアドレス4つ(学習系、校務系1つ、インターネット接続系2つ)です。現段階ではIPアドレス変更の予定はありませんが、将来的に変更が発生した場合は対応してください。また、IPアドレス以外の制御機能がある場合は提案書でお示しください。なお、児童生徒は学習系ネットワーク以外のネットワーク環境(自宅等)からシステムを利用する可能性があります。