

令和8年(2026年)6月5日

関係各位

姫路市デジタル戦略本部

生成AIチャットボットサービス導入に係る情報提供依頼(RFI)

姫路市では、市民サービスの更なる向上と業務効率化を目的に、生成AIを活用した市民向けチャットボットシステムの導入を検討しています。

本システムは、本市の公式ホームページや内部資料等の多様なデータを基に、市民の皆様からの問い合わせに対し、的確に回答するサービスを構築することを目的とします。これにより、市民に対しては24時間365日の問い合わせ対応による利便性向上を提供し、また、職員に対しては電話対応の削減による業務効率化を実現したいと考えております。

本情報提供依頼は、生成AIを活用したチャットボットシステムの機能、性能、導入実績、費用などに関する情報を幅広く収集し、今後の調達計画策定の参考とすることを目的とします。

【担当】

デジタル戦略本部デジタル戦略室

戦略・サービスデザイングループ

電話：079-221-2801

メール：smartcity@city.himeji.lg.jp