

## メール受信設定について

携帯電話のメール受信設定につきまして、登録者ご自身で設定を変更されていないにもかかわらず、次のような理由でメールが届かなくなることがございます。

下記の理由をご確認いただき、各携帯電話会社の指定受信の設定方法を合わせてご利用いただければ幸いです。

### ①各携帯会社のセキュリティ強化によるもの

指定受信の設定をされていない場合、携帯電話のセキュリティレベルが変更され、迷惑メールのフィルタが強化されますと、突然届かなくなったり、あるいは届いたり届かなくなったりと不安定になることがございます。

以前に指定受信の設定をされていても、届かない場合がございますので、今一度設定の見直しをお願いします。

また、定期的に利用者にテストメールを送っていただくことで緊急時の連絡漏れを最小限にすることができます。

### ②メールアドレスを変更してから、登録情報を変更していない

メールアドレスを変更された場合、再登録をおこなってください。

### ③メール登録の際にアドレスを直接手入力した

メールアドレスを手入力で登録した際に、入力間違いがあり

メールが届かなくなっていることが考えられます。

半角を全角で入力していたり、必要ではない半角スペースを入力していることが考えられますので、再度ご登録をお願いいたします。

### ④設定を見直したが完了できていなかった

設定をしていただく際に最後の完了までおこなってください。

### ⑤URL付きのメール受信設定をおこなっていなかった

URL付きのメールを送信する場合がありますので受信できる設定をおこなってください。

### ⑥iCloudのメールアドレスを利用している

Apple側のスパム対策レベルが高く、メールのお届けが不安定になりやすい為、iCloudのメールアドレスは非推奨となっております。



## 巻末付録

# 各キャリア別 指定受信設定方法

- Softbank 携帯電話 …84ページ
- Softbank スマートフォン …85ページ
- au 携帯電話 …86ページ
- au スマートフォン …87ページ
- Docomo 携帯電話 …88ページ
- Docomo スマートフォン …89ページ
- Docomo 迷惑メールおまかせブロック …90ページ
- Docomo 迷惑メールおまかせブロック  
(iCloudをお使いの方) …91ページ



2019年11月改訂  
株式会社 サテライト

# 指定受信の設定方法 SoftBankの携帯電話をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

## メール設定までの操作

- 端末の「Y!ボタン」で「Yahoo!JAPAN」へ  
 → 「設定・申込」を選択  
 → 「メール設定」を選択



完全一致

1) noreply@sv1.renrak.mobi

● 完 ○ 後 ○ 前 ○ 部

手順7で入力

付

noreply@sv1.renrak.mobi



2 My SoftBank  
 ① My SoftBank  
 ② My SoftBank  
 ③ My SoftBank  
 ④ My SoftBank  
 ⑤ My SoftBank  
 ⑥ My SoftBank  
 ⑦ My SoftBank

上記の設定をしてもメールが届かない場合は、①「迷惑メールフィルター」内の「指定文字列」にも上記のアドレスを入力してください。  
 ②「迷惑メールフィルター」内の「強度」を「標準」に設定してください。 ③「迷惑メールフィルター」内の「URL を含むリンク付きメール拒否設定」に設定ください。

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi」をドメイン指定受信したい旨をお伝えの上、ご確認ください。  
 ■ SoftBank 窓口：携帯 157（無料）  
 ■ 一般電話：0800-919-0157（無料）

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

# 指定受信の設定方法

## SoftBankのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

**1** **メール設定までの操作**

My SoftBankへアクセスし、ログイン後「メール設定」を選択

**手順4で入力**

**完全一致**

1. noreply@sv1.renrak.mobi

完全一致     前方一致  
 後方一致     部分一致

4行

**noreply@sv1.renrak.mobi**

**2**

**3**

**4**

**5**

**6**

**7**

上記の設定をしてもメールが届かない場合は、①「迷惑メール対策」→②「詳細設定をみる」→③「Eメール(i)」→④「なりすまし救済リストの利用」の「変更する」を選択。  
 ⑤ 設定内容を確認し、「変更する」を押してください→⑥「リストを追加する」を選択→⑦メールアドレスや任意の文字列を入力し、指定方法を選択し追加してください。

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi」をドメイン指定受信したい旨をお伝えの上、ご確認ください。  
 ■ SoftBank 窓口：携帯 157 (無料)    ■ 一般電話：0800-919-0157 (無料)

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

# 指定受信の設定方法

## auの携帯電話をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

**1**

- 「トップメニュー・検索」から「My au」へ
- 「ケータイに、あんしんを。」
- 「迷惑メールでお困りの方はこちら」
- 「迷惑メールフィルター設定へ」
- 「迷惑メールフィルターの設定・確認へ」
- ログイン

**2**

- 迷惑メールフィルター
- お知らせ
- 迷惑メール一括設定をする
- 迷惑メールフィルターを個別に設定できます。
- 詳細設定
- 迷惑メールフィルターの各種設定を行います。
- 受信先に登録する**
- 拒否先に登録する
- 迷惑メールの受信設定をする
- 個別設定をする
- 設定に当たって
- 戻る
- 終了
- OK

**3**

【受信先設定】  
指定したメールアドレスからのメールを受信します。  
連絡網などのメールがリストから一斉送信メール/転送メールを受信する場合は、「全て有効」または「必ず受信のみ有効」を選択してください。

【現在・全て有効】  
 全て有効  
 受信のみ有効  
 すべて無効  
 設定を変更する場合は、次へお進み下さい。

次へ  
戻る  
OK

**4**

受信先設定  
登録数 (●/200)  
前ページへ  
次ページへ

登録

必ず  受信先設定  
 noreply@sv1.renrak.mobi  
 完全 ● 部分 ○

前ページへ  
次ページへ  
登録  
画面切り  
リスト全削除  
戻る  
OK

**5**

★設定確認★  
以下の指定先からのメールを受信します。

【受信リスト】  
 全て有効  
 必ず受信のみ有効  
 受信のみ有効  
 すべて無効  
 (●/111ページ)  
 追加  
 [noreply@sv1.renrak.mobi]  
 <完全一致>  
 <必ず受信>  
 よろしいですか?  
 登録  
再設定  
OK

**6**

受信先設定  
登録が完了しました。  
登録数 (●/220)  
登録を続ける  
戻る画面へ  
OK

チェック

必須

noreply@sv1.renrak.mobi

リスト  
完全 ● 部分 ○

noreply@sv1.renrak.mobi

手帳 4 で入力

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi」をドメイン指定受信したい旨をお伝えの上、ご確認ください。  
 ■ au 窓口：携帯 157 (無料) ■ 一般電話：0077-7-111 (無料) ※ 上記番号がご利用にならない場合：0120-977-033

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

# 指定受信の設定方法

## auのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

**1**

**iphone**  
wifi を OFF にする → メッセージ → 新規メッセージ作成 →宛先【#5000】、本文【1234】で送信 → 返信されたメールのアドレスを選択 → メールアドレス変更・迷惑メールフィルタ・自動転送 → 迷惑メールフィルタ → 暗証番号を入力

**android**  
メールアプリ → 本体下部のメニューボタンを選択 → Eメール設定 → アドレス変更・その他の設定 → 接続する → 迷惑メールフィルタの設定・確認 → 暗証番号を入力 → 送信

**手順3で入力**

必ず受信 キーワード ドメイン/完全/部分一致とは  
1  noreply@sv1.renrak.mobi 完全一致

**チェック!**

**完全一致**

**noreply@sv1.renrak.mobi**

**2**

**au**  
迷惑メールフィルタ トップ

個別設定  
【受け取りたいメールを許可する】  
受け取りたい相手のメールアドレスを「受信リスト」に登録してください。  
※連絡先などのメールリングリストからの一斉送信メール/転送メールを受け取りたい場合は、「受信リスト」の「必ず受信」にチェックをつけて登録してください。

受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする  
【受け取りたくないメールを拒否する】  
受け取りたくない相手のメールアドレスを登録してください。  
拒否リストに登録

**3**

**au**  
受信リスト設定

【受信リスト設定】  
必ず受信 キーワード ドメイン/完全/部分一致とは  
1  完全一致  
2  ドメイン一致

有効 変更する 戻る  
無効

**4**

**au**  
受信リスト設定 変更確認

以下の状態で登録します。内容を確認の上「OK」ボタンを押してください。  
※「無効」を選択するとリストを保持したまま、本機能を無効にできます。

【受信リスト】  
有効

追加  
キーワード  
.....  
.....  
完全一致  
ドメイン一致

OK 戻る

**5**

**au**  
受信リスト設定 変更確認

登録が完了しました。

【受信リスト】  
有効

リスト更新数  
2件

受信リスト設定画面へ戻る

設定方法に関しての詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi」をお伝えの上、ご確認ください。

■ au 窓口：携帯 157（無料） ■ 一般電話：0077-7-111（無料）

※ 上記番号がご利用にならない場合：0120-977-033

※ 画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

# 指定受信の設定方法 Docomoの携帯電話

をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

iMenu → メール設定

(※掲載の画面や登録方法などは、機種により詳細が異なる場合がございます。予めご了承ください。)



手順6で入力

1	noreply@sv1.renrak.mobi
2	
3	

付

noreply@sv1.renrak.mobi

2

メール設定

機能説明

1. メールアドレス設定
  - メールアドレス変更
  - 希望アドレス
  - 電話番号アドレス
  - 2in1 A・Bアドレス入替え
2. 迷惑メール対策設定
  - お役立つ情報
  - 迷惑メール対策のご紹介
  - かんたん設定
  - キッズオアシス
  - 受信拒否 強
  - 受信拒否 弱 (携帯・PHSメールがメインの方)

詳細設定 / 解除

3

認証

迷惑メール対策では  
・ 特定 URL 付メール拒否設定  
・ 指定受信 / 拒否設定  
・ 大量送信者からのメール拒否設定  
が設定できます。

設定に進む場合は「ドバース」をお入力してください。  
(数字4桁)

決定

※「ドバース」はご契約時の初期設定では「0000」となっています。お客様独自の「ドバース」に変更される場合は、各種設定にて行ってください。

4

迷惑メール対策

機能説明

▼ 特定 URL 付メール拒否設定

拒否する

拒否しない

次へ

▼ 指定受信 / 拒否設定

設定を利用する

設定を利用しない

次へ

▼ 大量送信者からのメール拒否設定

メール設定

メール設定

(c) NTT docomo

5

指定受信 / 拒否設定

説明 / 注意

現在の設定内容の確認は、こちら

2. 受信するメールの設定

▼ 受信するメールの登録

▼ 転送元・ML (メールがリストアップ)の登録

転送元・ML設定

登録

登録

迷惑メール対策

6

メール設定

選択状況

▼ 受信 / 拒否設定 (ステップ 1)

▼ 受信する

・ ドコモ (iモード / sp モード)

・ ドコモ (moperaU)

・ ソフトバンク

▼ 個別に受信したいドメイン

1 noreply@sv1.renrak

登録

迷惑メール対策

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi」をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口：151 (無料)

■ 一般電話：0120-800-000 (無料)

※画像等は説明のために株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。



# 指定受信の設定方法

## Docomoのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

### スマートフォン / iPhone・iPad

dメニュー → My docomo (お客様サポート) → 設定 (メール等) → メール設定 (迷惑メール / SMS 対策など)

### ドコモケータイ・らくらくホン (spモード)

ブラウザボタン → dメニュー・検索 → My docomo (お客様サポート) → メール設定

### らくらくスマートフォン

dメニュー・検索 → My docomo (お客様サポート) → サービス・メールなどの設定 (開く) → メール設定

手順5で入力

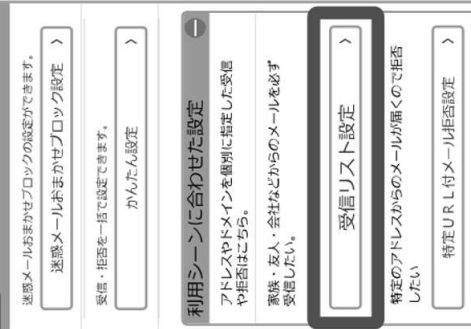
1. noreply@sv1.renrak.mobi

+ さらに追加する

付

**noreply@sv1.renrak.mobi**

2



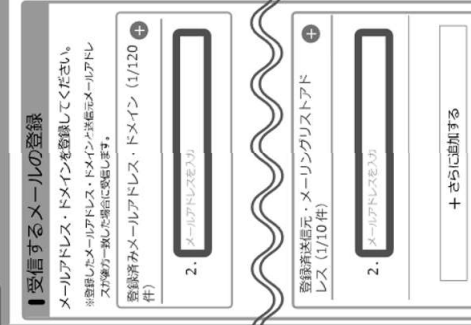
3



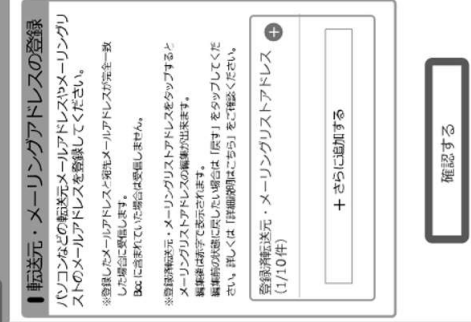
4



5



6



設定方法に関しての詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi」をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口：151 (無料) ■ 一般電話：0120-800-000 (無料)

※画像等は説明のために株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。



# 指定受信の設定方法

## Docomoの迷惑メールおまかせブロックをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

### メールがこなくなったら時に試していただきたいこと

「迷惑メールおまかせブロック」はドコモの電話帳（クラウド）と連携しており、迷惑メールを効果的にブロックできるサービスです。しかし、一度迷惑メールと誤認されてしまうと戻す為の操作を行わない限り、継続して迷惑メールフォルダに振り分けられてしまいます。

迷惑メールフォルダは初期設定では非表示になっており、そのままではどのメールがフォルダに入っているのかわ知ることができません。

下記の方法でご確認いただけます。

### スマートフォン



### ■ spモード/らくらくスマートフォンの方は

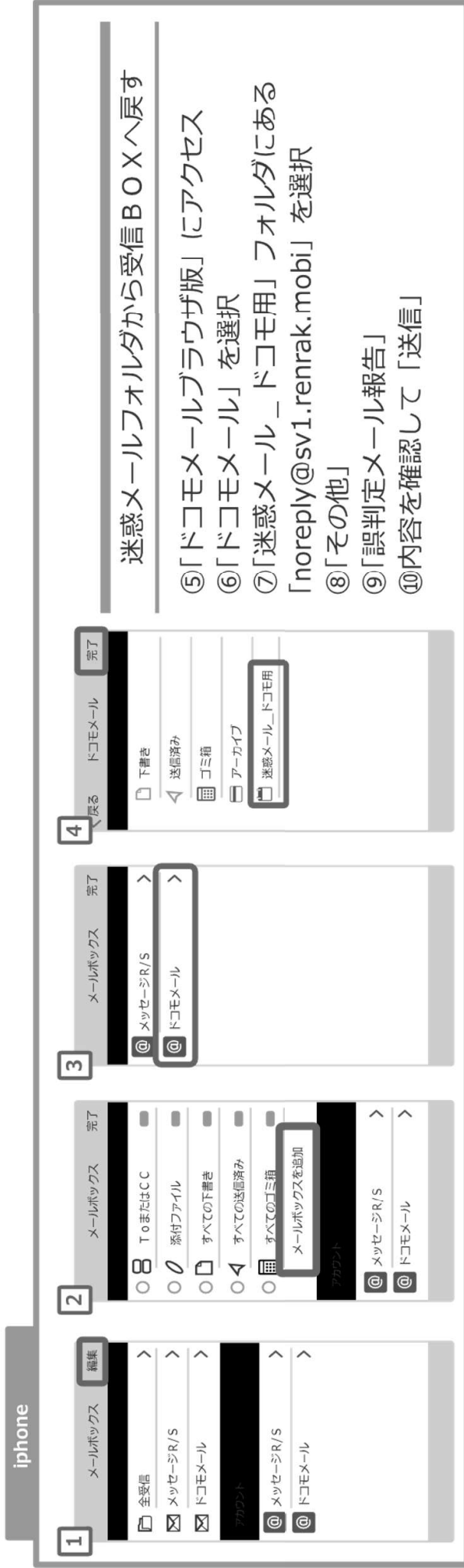
- ①「メールを設定する」→②「その他の設定をする」→③「迷惑メールおまかせブロックの設定」→④「迷惑メールフォルダの表示を設定する」→⑤「表示する」→⑥「表示する」→手順⑦へ

設定方法に関しての詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi」をドメイン指定受信したい旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口：151（無料） ■ 一般電話：0120-800-000（無料）

# 指定受信の設定方法 Docomoの迷惑メールおまかせブロック icloud メールをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。



設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi」をドメイン指定受信したい旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口：151（無料）

■ 一般電話：0120-800-000（無料）

## icloud メールなどの「迷惑メールフォルダ」について

icloud メールも同様に迷惑メールという名前のフォルダが用意されており、迷惑メールと誤認されたメールが自動的に振り分けられます。こちらはパソコンから確認できるようです。

- ① icloud ページへログイン
- ② メール項目をクリック
- ③ 解除したいメールを選択
- ④ 右上に表示される「迷惑メールではない」をクリック

Apple サポートへのお問い合わせ <https://getsupport.apple.com/>



はなまる連絡帳  
操作マニュアル

2002年	10月17日	初版発行
2012年	12月12日	第13版発行
2013年	7月30日	第14版発行
2019年	11月25日	第15版発行

運営・管理・開発元

 **SATELLITE** 株式会社サテライト