

メール受信設定について

はなまる連絡帳運営会社「サテライト」様より

携帯電話のメール受信設定につきまして、登録者ご自身で設定を変更されていなくても次のような理由でメールが届かなくなることがございます。下記の理由をご確認いただき、各携帯電話会社の指定受信の設定方法を合わせてご活用いただければ幸いです。

①各携帯会社のセキュリティ強化によるもの

指定受信の設定をされていない場合、携帯電話のセキュリティレベルが変更され、迷惑メールのフィルタが強化されますと、突然届かなくなったり、あるいは届いたり届かなくなったりと不安定になることがございます。以前に指定受信の設定をされていても、届かない場合がございますので、今一度設定の見直しをお願いします。

②メールアドレスを変更してから、登録情報を変更していない

メールアドレスを変更された場合、再登録をおこなってください。

③メール登録の際にアドレスを直接手入力した

メールアドレスを手入力で登録した際に、入力間違いがありメールが届かなくなっていることが考えられます。半角を全角で入力していたり、必要ではない半角スペースを入力したりしていることが考えられますので、再度ご登録をお願いいたします。

④設定を見直したが完了できていなかった

設定をしていただく際に最後の完了までおこなってください。

⑤URL 付きのメール受信設定をおこなっていなかった

URL 付きのメールを送信する場合がありますので受信できる設定をおこなってください。

⑥iCloud のメールアドレスを利用している

Apple 側のスパム対策レベルが高く、メールのお届けが不安定になりやすい為、iCloud のメールアドレスは非推奨となっております。

2020年4月現在、ソフトバンクのユーザーから受信できなくなったというお問合せを多数いただいております。ソフトバンクがセキュリティレベルを上げたか、もしくはソフトバンクのHPにも記載がございますが、メンテナンスを行っているために届きにくくなっている可能性がございます。

メール指定受信の方法

※キャリア別指定受信設定 アドレス：noreply@sv1.renrak.mobi

docomo

●スマートフォン・iPhone の場合

① dメニュー → My docomo (お客様サポート) → ②へ

●フィーチャーフォン (ガラパゴスケータイ) の場合

① ブラウザボタン → dメニュー → My docomo (お客様サポート) → ②へ

② 「サービス・メールなどの設定」 → 「メール設定」 → SPモードパスワード入力
→ 「指定受信/拒否設定」 → 「設定を利用する」にチェック → 「次へ」
→ 「個別にメールアドレスやドメインを入力して、受信するメールを登録します」の
「受信するメールの設定」

→ +さらに追加する → 上記アドレス (※) を入力 → 「確認」 → 「設定を確定する」

SoftBank

●iPhone の場合

① MySoftBank → ②へ

●スマートフォンの場合

① ブラウザ → MySoftBank → ②へ

② ログイン → 「メール設定」 → 「メール設定 (SMS/MMS)」の「設定する」
→ 「迷惑メールブロックの設定」の「変更する」 → 「個別設定はこちら」
→ 「受信許可リスト設定」 → 「利用設定」の「設定する」
→ 「受信許可リスト」に上記アドレス (※) を入力 → 「設定する」

●フィーチャーフォン (ガラパゴスケータイ) の場合

携帯電話「Y!」ボタン → 「設定・申込」 → 「メール設定」
→ 「メール設定 (アドレス・迷惑メール等)」 → 「迷惑メールブロック設定」
→ 「個別設定」にチェック → 「次へ」 → 「受信許可・拒否設定」
→ 「受信許可リストの設定」の「設定する」にチェックを入れ、上記アドレス (※) を入力
→ 「完」を選択する → 「設定する」

(ソフトバンク) 上記の設定をしてもメールが届かない場合は、下記の設定も試してください。

★ 「迷惑メールフィルター」内の「救済リスト」の「指定文字列」にも
上記アドレス (※) を入力してください。

★ 「迷惑メールフィルター」内の「強度」を「標準」に設定してください。

★ 「迷惑メールフィルター」内の「URL を含むリンク付きメール拒否設定」を
「受け取る」に設定してください。

●iPhone の場合

- ①Safari → 本体「ブックマーク」をタップ → au お客さまサポート
→ iPhone (iOS●) 設定ガイド → 「迷惑メールフィルタを設定する」 → 「迷惑メール対策」
→ 迷惑メールフィルタ設定画面に進む → auID/PW 入力しログイン
→ 同意する → ②へ

●スマートフォンの場合

- ①「Eメールアプリ」をタップ → 本体メニューボタン → 「その他」 → Eメール設定
→ アドレス変更・その他設定 → 接続する → 迷惑メールフィルタの設定/確認へ
→ 暗証番号を入力し「送信」 → ②へ

②迷惑メールフィルタトップ「個別設定」より、下記(1)(2)設定を行ってください。

(1)「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」

(iPhoneは「受信リスト・アドレス帳受信登録へ」)

- キーワードに上記アドレス(※)を入力 → 「ドメイン完全一致」
- 左のチェックボックスにチェックを入れる
- 「受信リストの有効・無効設定」…「有効」 → 「変更する」
- 「受信リスト設定 変更確認」…「OK」

(2)「その他詳細設定をする」 → なりすまし規制 → 受信リストへ

- 入力した受信リストの確認
- 迷惑メールフィルタトップに戻り、「上記以外の個別設定へ」
- 「HTMLメール規制」及び「URLリンク規制」…「規制しない」
- 「変更する」 → 「OK」

●フィーチャーフォン(ガラパゴスケータイ)の場合

- トップメニュー・検索 → au お客さまサポート → ケータイに、あんしんを。
→ 迷惑メールでお困りの方はこちら → 迷惑メールフィルタ設定・確認へ
→ 暗証番号を入力し、送信
→ 迷惑メールフィルタトップより下記(1)(2)設定を行ってください。

(1)「受信リストに登録する」 → 「全て有効」を選択し、「次へ」

- リストに上記アドレス(※)を入力、「完全」にチェック → 「登録」
- ★設定確認★「受信リスト」…「全て有効」にチェックを入れる → 「登録」

(2)詳細設定「個別設定をする」

- 「HTMLメール規制」及び「URLリンク規制」 → 規制しない
- 変更確認 → 登録

※機種によっては、上記の操作と異なる場合があります。ご不明な点は、端末の取扱説明書をご覧いただくか、各携帯電話のショップへご相談ください。