

【クレジットカードによるオンライン決済における注意事項】

※ 従来通り、ご利用いただく施設窓口での現金払いもご利用いただけますが、窓口でのクレジットカード決済は対応しておりません。

クレジットカードによるオンライン決済をご利用いただけるのは、公共施設予約システムを利用して仮予約を行い、同システム内で決済を行った場合のみです。

※ オンライン決済ご利用前に必ず利用予定の各施設にご連絡ください。割増加算や減免適用はないか等、必要事項を確認させていただきます。

※ 要件確認が必要な割増加算や減免適用がある場合は、オンライン決済は利用しないでください。減免等の適用を受けられなくなる可能性があるほか、ご利用時に割増加算を徴収させていただくことがございます。

また、施設によっては、窓口での現金納付受付時間に制限があり、ご利用時間等によっては割増加算等の追徴が出来ないため、場合によっては施設等がご利用いただけないことがあります。このような事態を防ぐため、必ず事前に施設にご連絡ください。

※ 一部設備や延長料金等はオンライン決済非対応となりますので、別途、窓口にて現金払いいただく必要がございます。

※ オンライン決済を利用した場合、領収証書は発行されません。
領収証書が必要な方は、直接、窓口にて現金で納付してください。

※ 決済完了後は、公共施設予約システムでは利用者様側で予約を取消することができません。直接窓口にお越しいただく必要がございます。取消可能期間については各館にお問い合わせください。

※ 予約の取消に伴い還付が発生する場合、還付まで約1ヶ月～2ヶ月かかることがあります。還付率については各館にお問い合わせください。

※ オンライン決済を利用した場合、取引明細には以下のように表記されます。
「姫路市施設使用料1」

上記の内容について、予めご了承くださいとともに、
決済の際には内容をよくお確かめのうえご利用ください。